



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายนิติการ งานคดีและรับเรื่องร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ที่ สฎ ๕๒๐๐๑/๔๓๔

วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลเรื่องร้องทุกข์ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๙

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๙ (เรื่องใหม่) รวมทั้งสิ้น ๒๘ เรื่อง แยกที่มาจากหน่วยงาน ดังนี้

๑.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จำนวน ๑๗ เรื่อง ดำเนินการแล้ว จำนวน ๑๐ เรื่อง/อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๗ เรื่อง

๑.๒ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จำนวน ๑๑ เรื่อง/ดำเนินการแล้ว จำนวน ๕ เรื่อง/อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๖ เรื่อง

๒. รายงานความคืบหน้าและผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่องเก่า) ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๘ รวมทั้งสิ้น จำนวน ๔๘ เรื่อง แยกที่มาจากหน่วยงาน ดังนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี (ตั้งแต่เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ - ธันวาคม ๒๕๖๘) จำนวน ๒๔ เรื่อง/ดำเนินการแล้ว จำนวน ๕ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๙ เรื่อง

๒.๒ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - ธันวาคม ๒๕๖๘) จำนวน ๒๔ เรื่อง/ดำเนินการแล้ว จำนวน - เรื่อง/อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๔ เรื่อง

๓. รายงานสรุปผลเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ (คงค้าง) ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๙ รวมทั้งสิ้น จำนวน ๕๖ เรื่อง แยกที่มาจากหน่วยงาน ดังนี้

๓.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จำนวน ๒๗ เรื่อง

๓.๒ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จำนวน ๒๙ เรื่อง (โดยรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

เรียน นายอรรถพรพงษ์ นามศิริ (นายอรรถพรพงษ์ นามศิริ) จำนวน ๒๙ เรื่อง (โดยรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

/ปลัดเทศบาลฯ

เรียน หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นางรัชฎาภรณ์ พรพลประชาสิทธิ์)  
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป  
๒๐ ก.พ. ๒๕๖๙

(นางสาวชนิษฐา มีเพียร)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล  
๒๐ ก.พ. ๒๕๖๙

เพื่อโปรดทราบ

(นายชูจิตร์ ไตรวรรณ)  
ปลัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

๒๐ ก.พ. ๒๕๖๙

(นางอุไรวรรณ ฉวมพรอินทร์)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ทราบดำเนินการตามเสนอ

(นายหัสชัย เคื่องน้อย)

รองนายกเทศมนตรี ผู้ปลัดราชการแทน  
นายกเทศมนตรีนครสุราษฎร์ธานี

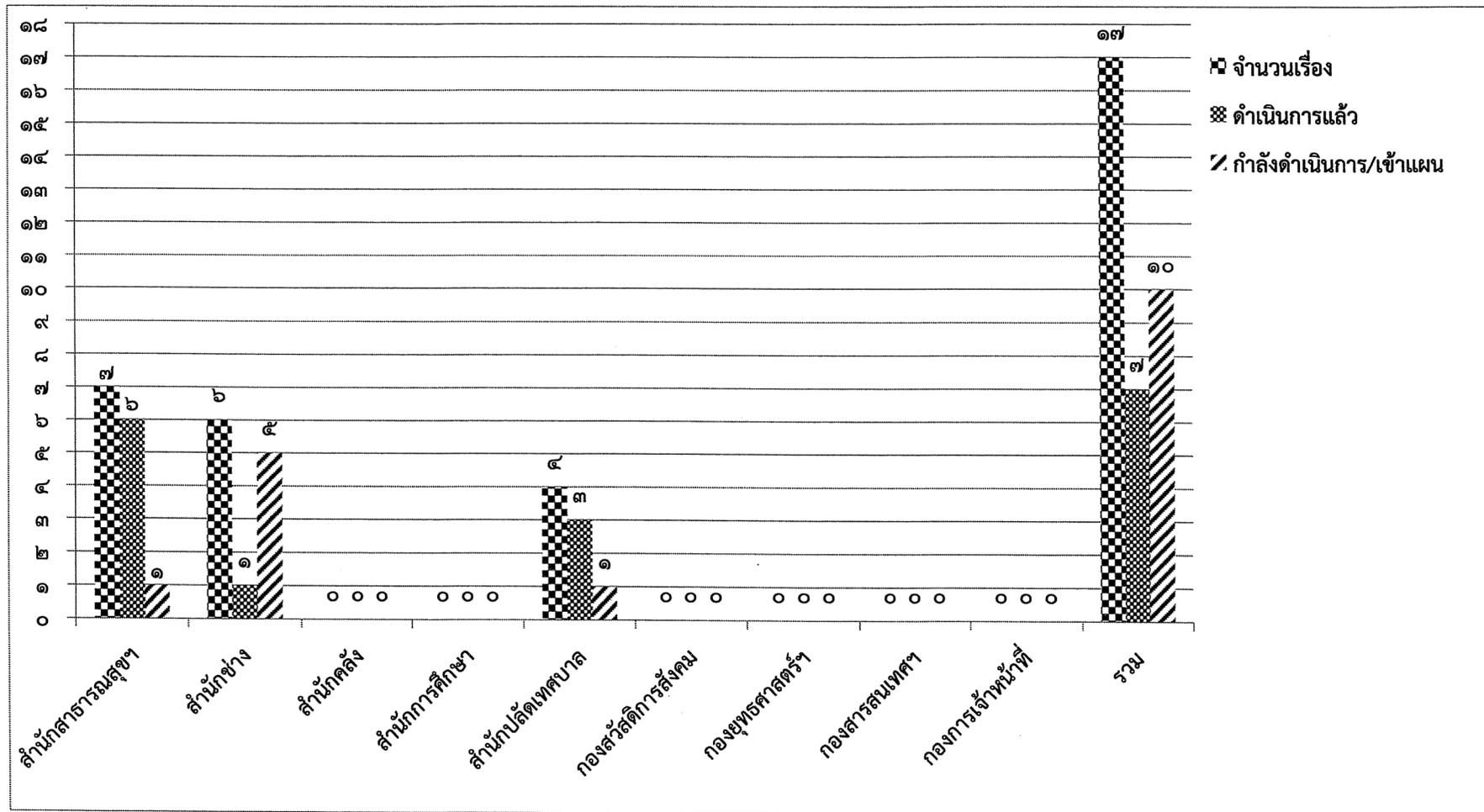
๒๐ ก.พ. ๒๕๖๙

(นายณัฐภัทร เข้มขาว)  
นิติกรชำนาญการ

สรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี  
เดือน มกราคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑๗ เรื่อง (เรื่องใหม่)  
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๗ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๑๐ เรื่อง

| ที่ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา<br>เดือน มกราคม ๒๕๖๙ |                    |     | หมายเหตุ |
|-----|----------------------|--|--------------------|-----|----------|
|     |                      | กำลังดำเนินการ   | ดำเนินการแล้วเสร็จ | รวม |          |
| ๑   | สำนักสาธารณสุขฯ      | ๑  | ๖                  | ๗   |          |
| ๒   | สำนักช่าง            | ๕  | ๑                  | ๖   |          |
| ๓   | สำนักปลัดเทศบาล      | ๑  | ๓                  | ๔   |          |
| ๔   | สำนักการศึกษา        | -  | -                  | -   |          |
| ๕   | สำนักคลัง            | -  | -                  | -   |          |
| ๖   | กองสวัสดิการฯ        | -  | -                  | -   |          |
| ๗   | กองยุทธศาสตร์ฯ       | -  | -                  | -   |          |
| ๘   | กองสารสนเทศฯ         | -  | -                  | -   |          |

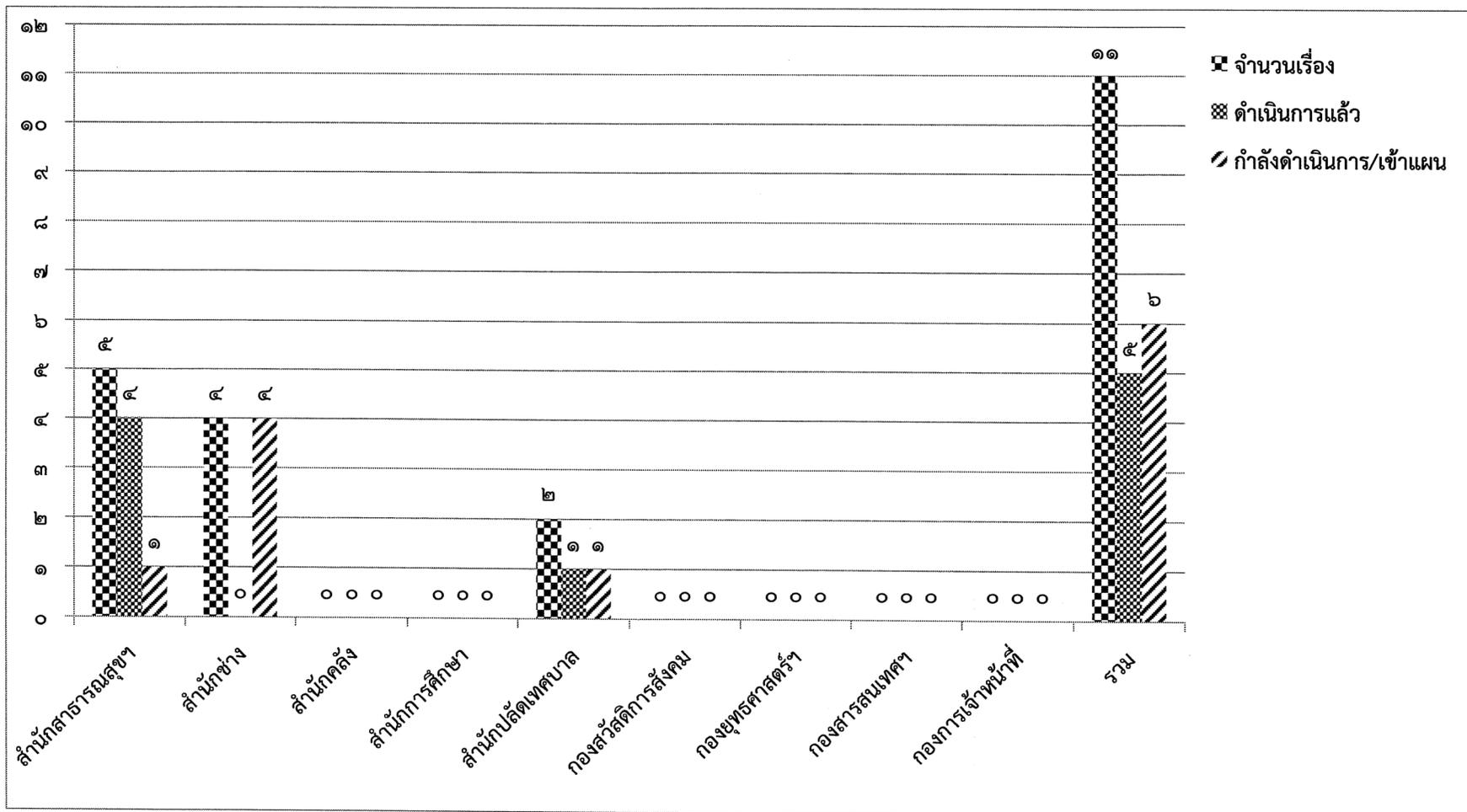
แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี (เรื่องใหม่)  
เดือน มกราคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑๗ เรื่อง  
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๗ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๑๐ เรื่อง



สรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานีและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี  
เดือน มกราคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑๑ เรื่อง (เรื่องใหม่)  
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๖ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๕ เรื่อง

| ที่ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา<br>เดือน มกราคม ๒๕๖๙ |                    |     | หมายเหตุ |
|-----|----------------------|--|--------------------|-----|----------|
|     |                      | กำลังดำเนินการ   | ดำเนินการแล้วเสร็จ | รวม |          |
| ๑   | สำนักสาธารณสุขฯ      | ๑  | ๔                  | ๕   |          |
| ๒   | สำนักช่าง            | ๔  | -                  | ๔   |          |
| ๓   | สำนักปลัดเทศบาล      | ๑  | ๑                  | ๒   |          |
| ๔   | สำนักการศึกษา        | -  | -                  | -   |          |
| ๕   | สำนักคลัง            | -  | -                  | -   |          |
| ๖   | กองสวัสดิการฯ        | -  | -                  | -   |          |
| ๗   | กองยุทธศาสตร์ฯ       | -  | -                  | -   |          |
| ๘   | กองสารสนเทศฯ         | -  | -                  | -   |          |
|     |                      |  |                    |     |          |

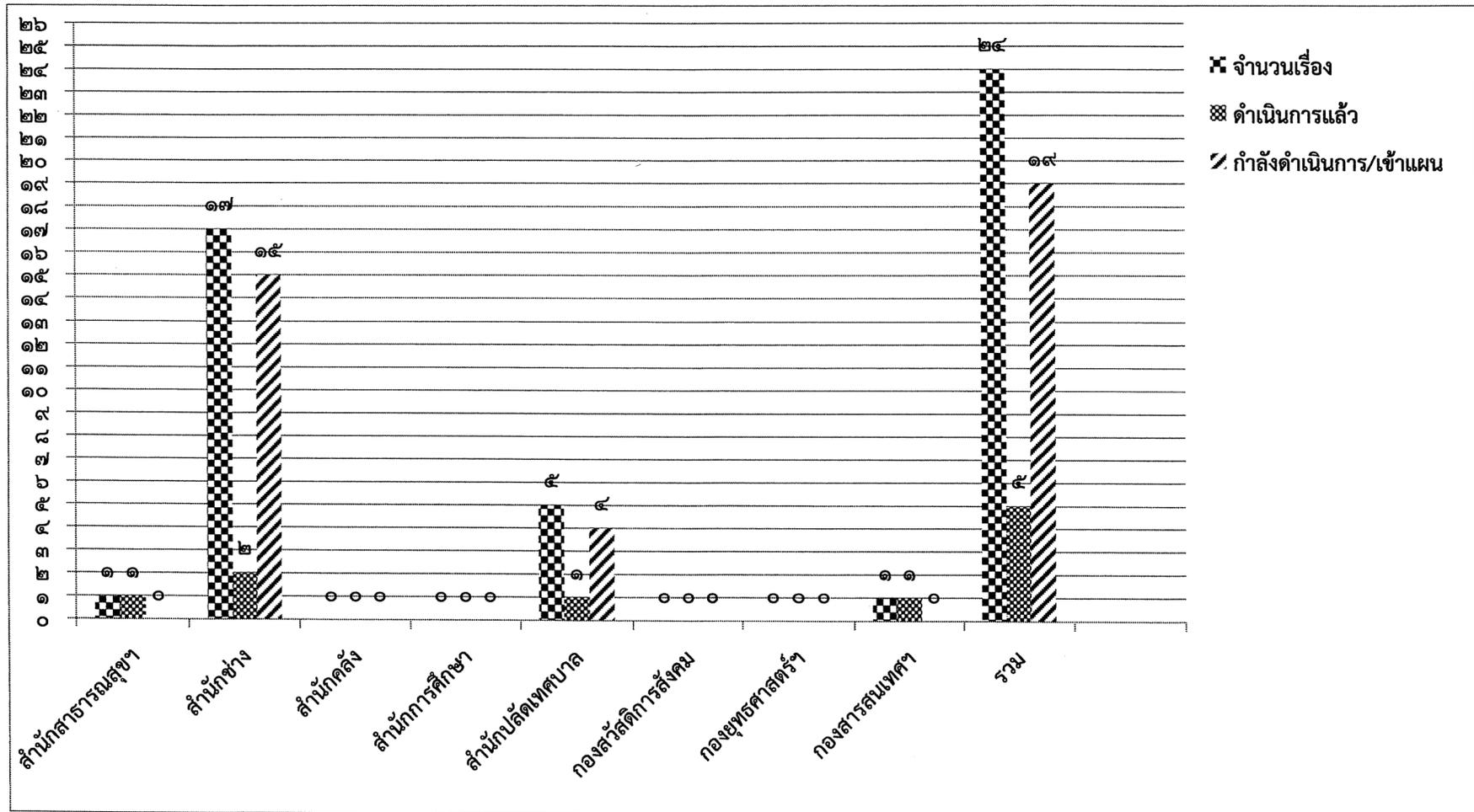
แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
 เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี  
 เดือน มกราคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑๑ เรื่อง (เรื่องใหม่)  
 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๖ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๕ เรื่อง



สรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี  
ตั้งแต่ เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ - ธันวาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๒๔ เรื่อง (เรื่องเก่า)  
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๙ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๕ เรื่อง

| ที่ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา<br>ตั้งแต่ เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ - ธันวาคม ๒๕๖๘ |                    |     | หมายเหตุ   |
|-----|----------------------|---|--------------------|-----|--|
|     |                      | กำลังดำเนินการ  | ดำเนินการแล้วเสร็จ | รวม |  |
| ๑   | สำนักสาธารณสุขฯ      | -   | ๑                  | ๑   | เรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ(คงค้าง)ของแต่ละเดือน(ขอดยกมา)<br>(เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ - ธันวาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑๙ เรื่อง) (เรื่องเก่า)<br>๑. มกราคม ๒๕๖๙ จำนวน ๗ เรื่อง<br><b>รวมเรื่องทั้งสิ้น จำนวน ๒๖ เรื่อง</b> |
| ๒   | สำนักช่าง            | ๑๕  | ๒                  | ๑๗  |  |
| ๓   | สำนักปลัดเทศบาล      | ๔   | ๑                  | ๕   |  |
| ๔   | สำนักการศึกษา        | -   | -                  | -   |  |
| ๕   | สำนักคลัง            | -   | -                  | -   |  |
| ๖   | กองสวัสดิการฯ        | -   | -                  | -   |  |
| ๗   | กองยุทธศาสตร์ฯ       | -   | -                  | -   |  |
| ๘   | กองสารสนเทศฯ         | -   | ๑                  | ๑   |  |
|     |                      |   |                    |     |  |
|     |                      |   |                    |     |  |
|     |                      |   |                    |     |  |

แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี (เรื่องเก่า)  
ตั้งแต่ เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ - ธันวาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๒๔ เรื่อง  
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๙ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๕ เรื่อง



สรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานีและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี  
ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - ธันวาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๒๔ เรื่อง (เรื่องเก่า)  
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๔ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน - เรื่อง

| ที่ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา<br>ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - ธันวาคม ๒๕๖๘ |                    |     | หมายเหตุ  |
|-----|----------------------|---|--------------------|-----|---|
|     |                      | กำลังดำเนินการ  | ดำเนินการแล้วเสร็จ | รวม |   |
| ๑   | สำนักสาธารณสุขฯ      | ๑   | -                  | ๑   | เรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ (คงค้าง) ของแต่ละเดือน(ยอดยกมา)<br>(เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - ธันวาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๒๔ เรื่อง)(เรื่องเก่า)<br>๑. มกราคม ๒๕๖๘ จำนวน ๖ เรื่อง<br><u>รวมเรื่องทั้งสิ้น จำนวน ๓๐ เรื่อง</u> |
| ๒   | สำนักช่าง            | ๑๗  | -                  | ๑๗  |   |
| ๓   | สำนักปลัดเทศบาล      | ๖   | -                  | ๖   |   |
| ๔   | สำนักการศึกษา        | -   | -                  | -   |   |
| ๕   | สำนักคลัง            | -   | -                  | -   |   |
| ๖   | กองสวัสดิการฯ        | -   | -                  | -   |   |
| ๗   | กองยุทธศาสตร์ฯ       | -   | -                  | -   |   |
| ๘   | กองสารสนเทศฯ         | -   | -                  | -   |   |
|     |                      |   |                    |     |   |

แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
 เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี  
 ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - ธันวาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๒๔ เรื่อง (เรื่องเก่า)  
 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๔ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน - เรื่อง

