



คู่มือ

LINE OA SMART CITY

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ร้องเรียน ร้องทุกข์ ติดต่อสอบถาม

SCAN NOW



www.suratcity.go.th



เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คู่มือการใช้งาน ระบบ LINE OA	1-41
คู่มือการใช้งาน สำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin)	42-56
คู่มือการใช้งานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	57-89
คู่มือสำหรับผู้บริหาร	90-96

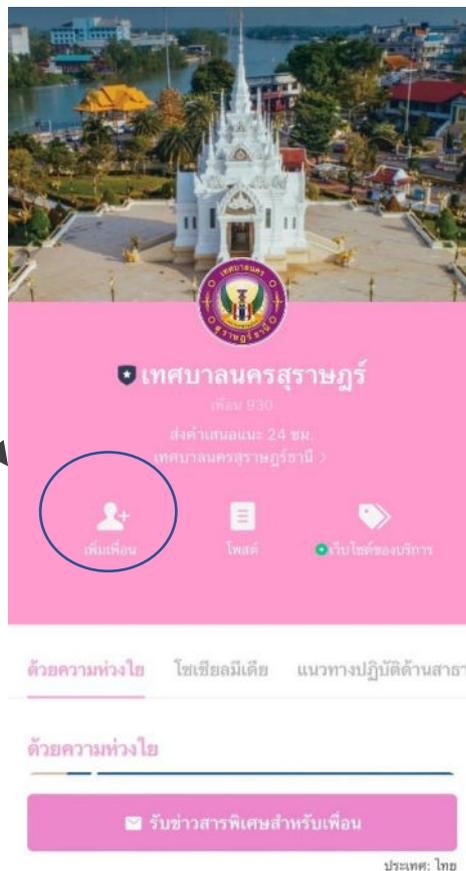
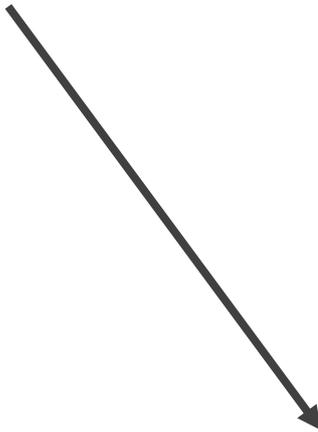
คู่มือการใช้งาน ระบบ LINE OA

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

สแกน QR Code เพื่อเป็นเพื่อนกับ LINE OA SMART CITY ของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี



กดเพิ่มเพื่อน



เข้าสู่เมนูต่าง ๆ ของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ประกอบด้วย

- 1.ร้องเรียนร้องทุกข์
- 2.แจ้งเหตุฉุกเฉิน
- 3.ดูแลสุขภาพ
- 4.เว็บไซต์
- 5.ข่าวสาร
- 6.บริการอื่น ๆ
- 7.สายด่วนเทศบาล
- 8.การจ้องคิว
- 9.ติดต่อสอบถาม

ช่องทางติดต่อเจ้าหน้าที่
แจ้งปัญหาความเดือดร้อนโดยตรง

สะดวก รวดเร็ว
เพียงสแกน คิวอาร์โค้ด

LINE Official Account
เทศบาลสุราษฎร์ธานี

แจ้งปัญหาไฟฟ้า
สาธารณะขัดข้อง

แจ้งถนนและ
ทางเท้าชำรุด

แจ้งฝากอ
ระบายน้ำชำรุด

แจ้งท่อระบาย
น้ำอุดตัน

เพื่อชีวิตที่ดีกว่าจับมือแล้วก้าวไปด้วยกัน
ติดต่อสอบถาม สำนักช่าง เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี | โทร 077-272513 ต่อ 201 ส่วนช่างสุขาภิบาล
โทร 077-272513 ต่อ 202 ส่วนการโยธา

10:32

ร้องเรียน ร้องทุกข์	แจ้งเหตุ ฉุกเฉิน	ดูแลสุขภาพ
เว็บไซต์	ข่าวสาร	บริการอื่น ๆ
สายด่วนเทศบาล	การจ้องคิว	ติดต่อสอบถาม

1 การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์



ประกอบด้วย

- ไฟฟ้าสาธารณะ
- ถนน/ทางเท้า
- น้ำเสีย
- แจ้งเหตุรำคาญ
- ตัดต้นไม้
- ลอกคลอง
- ขยายของบนทางเท้า
- กลิ่นควั่น/เสียงรบกวน
- การจัดการขยะ/ความสะอาด
- สุนัขจรจัด
- แจ้งการทุจริตของเจ้าหน้าที่/พนักงาน
- ท่อระบายน้ำ/ฝาท่อระบาย
- อื่น ๆ

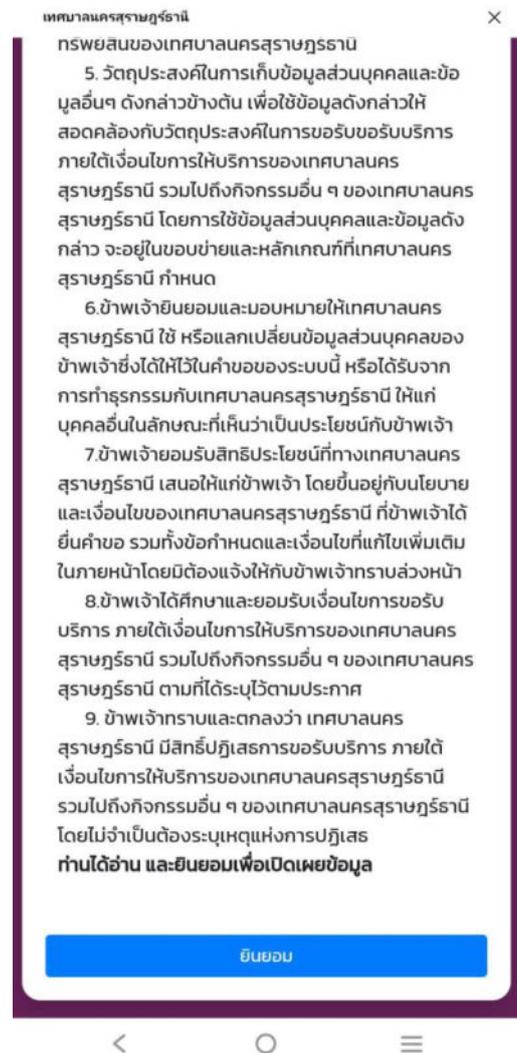


ตัวอย่าง การร้องเรียน (การร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะ)

1. กดเมนู



2. เมื่อกดเข้าไปที่ปุ่มไฟฟ้าสาธารณะ จะแสดงการยินยอมให้เปิดเผยข้อมูล อ่านรายละเอียด และกดยินยอม



3.เมื่อกดยินยอมข้อมูลแล้ว จะมีแบบฟอร์มให้ลงทะเบียนผู้ใช้งาน ใส่รายละเอียดข้อมูลส่วนตัว เมื่อใส่ครบแล้ว ให้กดยืนยัน (กรอกข้อมูลเพียงครั้งเดียว)

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
linea.suracity.go.th

ลงทะเบียนผู้ใช้งาน

อำเภอ *
สุราษฎร์ธานี

ชื่อ *
สุราษฎร์ธานี

นามสกุล *
สุราษฎร์ธานี

กรุ๊ปเลือด *
สุราษฎร์ธานี

อายุ *
สุราษฎร์ธานี

เบอร์โทรศัพท์ *
สุราษฎร์ธานี

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

กรรณารอก

ถนน *
กรรณารอก

จังหวัด *
สุราษฎร์ธานี

อำเภอ *
สุราษฎร์ธานี

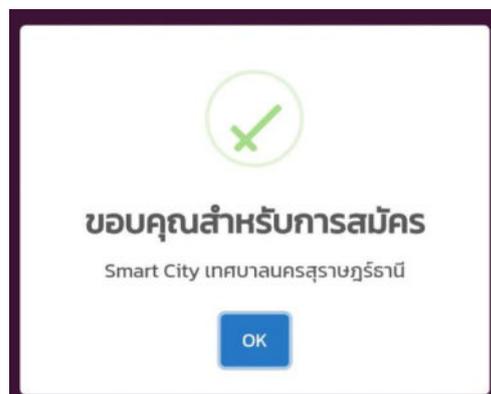
ตำบล *
สุราษฎร์ธานี

รหัสไปรษณีย์ *
สุราษฎร์ธานี

โรงพยาบาลในเขตของท่าน *
สุราษฎร์ธานีโรงพยาบาล

โรคประจำตัว (หากมีโปรดระบุ)
โรคประจำตัว (หากมีโปรดระบุ)

ยืนยัน



4.ใส่รายละเอียดเรื่องร้องทุกข์

-เรื่อง

-รายละเอียด

-แนบรูปถ่าย หรือจะถ่ายรูป

กดยืนยัน

เมื่อกดยืนยัน จะให้เราแสดงตำแหน่งสถานที่เราแจ้งเรื่องทุกข์

-ขณะใช้แอป

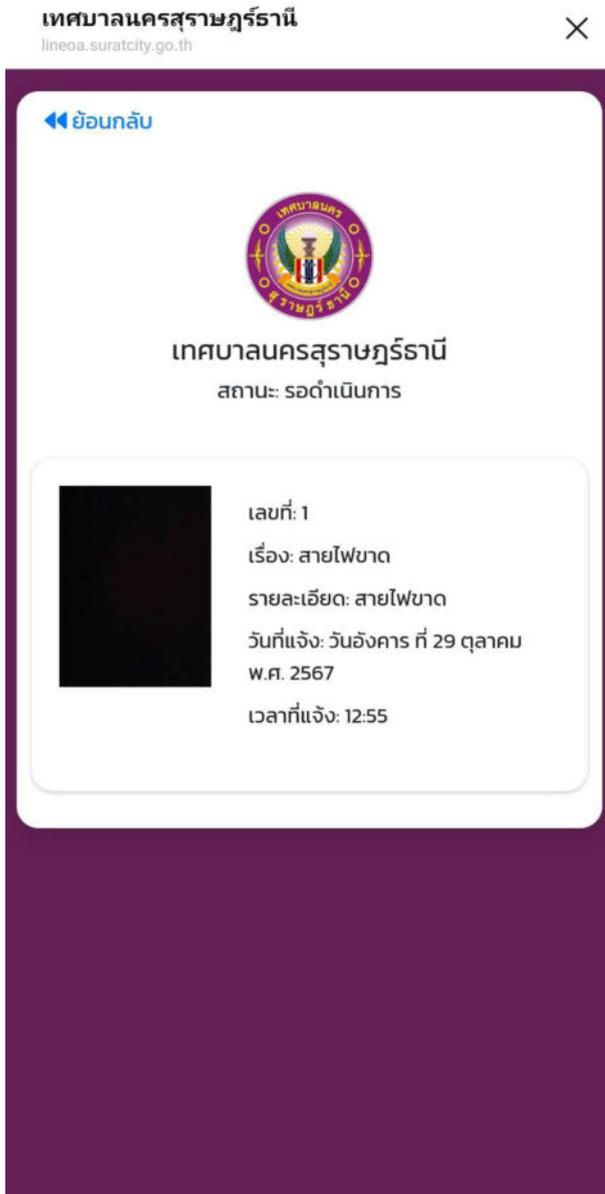
-เฉพาะครั้งนี้

-ไม่อนุญาต

กด เฉพาะครั้งนี้ จะมีข้อความยืนยันว่า คุณต้องการจะบันทึกข้อมูลหรือไม่?

ใช่ ไม่

-เมื่อกดใช้ จะแสดงสถานะให้ผู้ร้องเรียนทราบ



เมื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ กดรับเรื่องร้องเรียน จะแสดงสถานะ : กำลังดำเนินการ แจ้งไปยังผู้ร้องเรียน

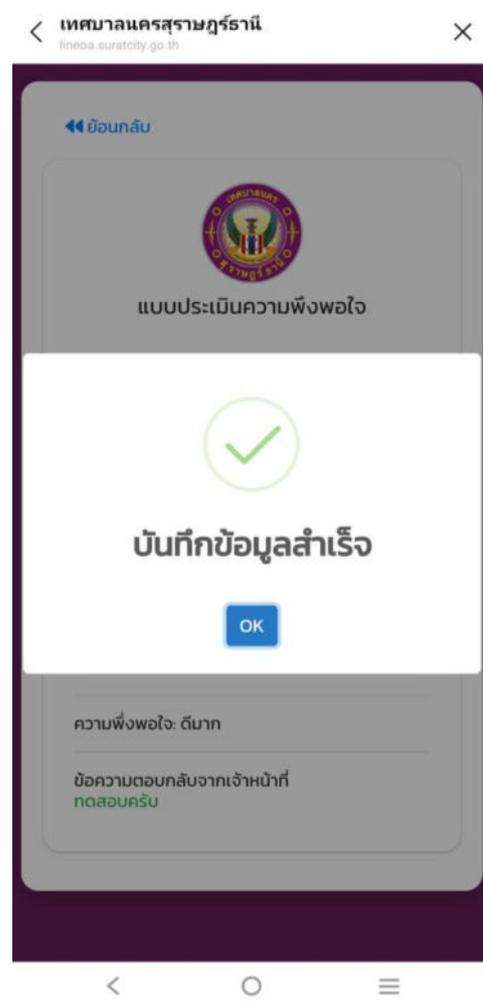
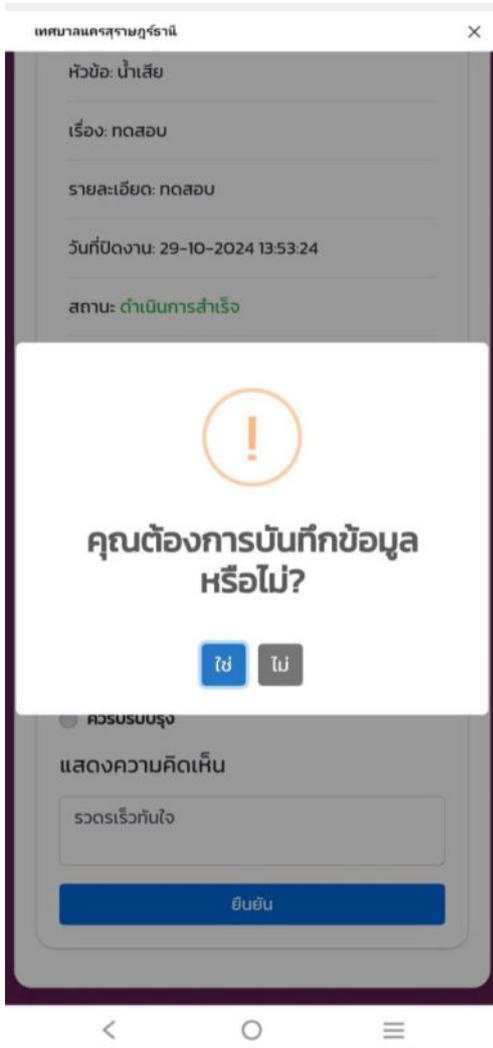


เมื่อกดตรวจสอบจะแสดงสถานะดังนี้

และเมื่อเจ้าหน้าที่ ดำเนินการ เสร็จเรียบร้อย จะแสดงสถานะ : ดำเนินการสำเร็จ และมีแบบประเมินให้ผู้ร้องเรียนประเมินด้วย



กดความพึงพอใจ -กดยืนยัน จะมีข้อความถามว่า คุณต้องการบันทึกข้อมูลหรือไม่?
และมีข้อความ บันทึกสำเร็จ กด OK กดปิดที่ X ด้านบนขวามือ จะกลับเข้าสู่หน้าจอหลัก

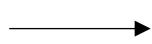


หัวข้ออื่น ๆ ในเมนูร้องเรียน ก็ดำเนินการเช่นตัวอย่างข้างต้น

2. แจ้งเหตุฉุกเฉิน



-กดที่ปุ่มแจ้งเหตุฉุกเฉิน จะแสดงการโทรไปยังเบอร์ฉุกเฉินโดยอัตโนมัติ



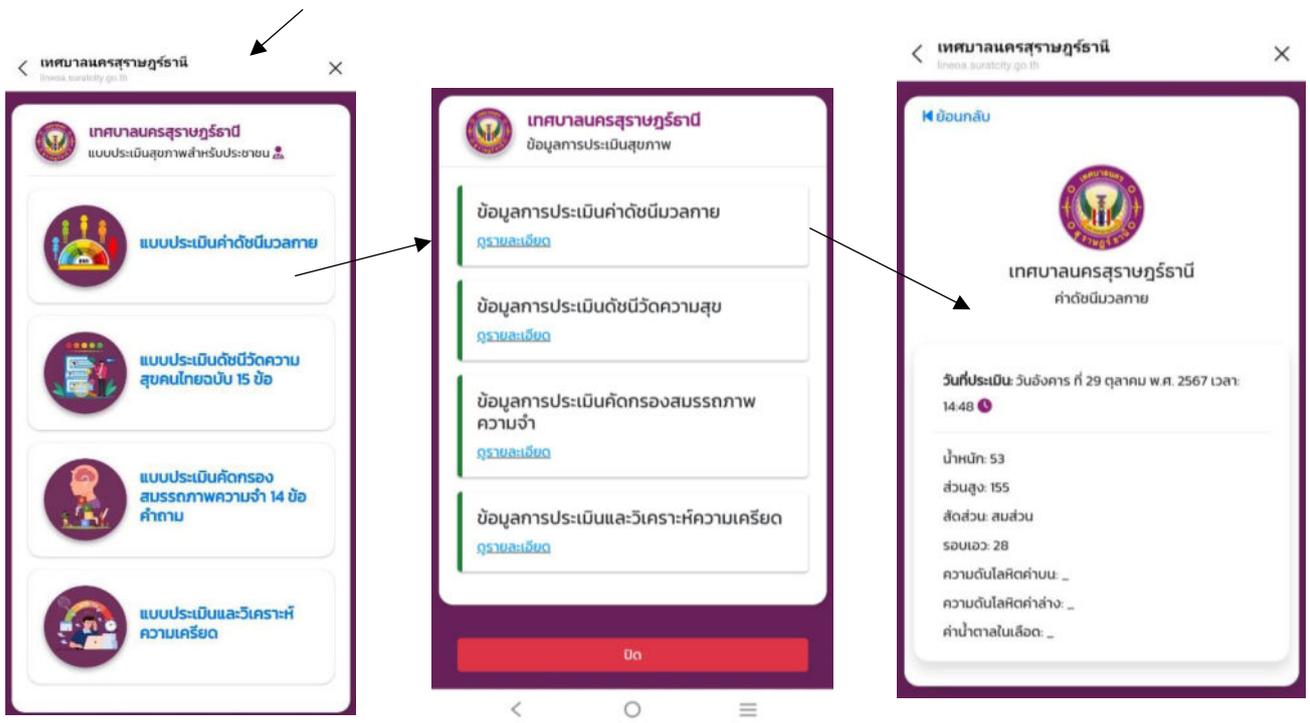
3. คู่มือสุขภาพ



การคู่มือสุขภาพ จะเป็นแบบประเมินสำหรับประชาชน และ สำหรับพนักงานเทศบาล



3.1 แบบประเมินสำหรับประชาชน



3.2 แบบประเมินสำหรับพนักงานเทศบาล



กรอกข้อมูลตามแบบสอบถาม กดบันทึกข้อมูล

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
lineoa.suratcity.go.th



แบบคัดกรองพฤติกรรมสุขภาพวัยทำงาน (แบบ TWH 01)
เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
ประจำเดือน: พฤศจิกายน ปี 2567

คำชี้แจง : แบบคัดกรองพฤติกรรมสุขภาพวัยทำงานนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามและบันทึกข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพของบุคลากรในเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ซึ่งข้อมูลจะถูกนำไปใช้ประโยชน์ในการดูแลสุขภาพในโครงการขับเคลื่อนสุขภาวะคนทำงานอย่างมีส่วนร่วม (Healthy Living) เท่านั้น มิได้นำไปเผยแพร่ และจะเก็บข้อมูลเป็นความลับ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

สังกัด
กรุณาเลือกประเภท

ประเภทการจ้างงาน
กรุณาเลือกประเภท

ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ
กรุณากรอก

กอง
กรุณาเลือกกอง

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ข้อมูลภาระหนี้สิน
ท่านมีภาระหนี้สินหรือไม่?
 ไม่มี
 มี
ถ้ามีโปรดระบุ
กรุณากรอก

ท่านเคยได้รับวัคซีนไขหวัดใหญ่หรือไม่?
 ไม่เคยได้รับวัคซีน
 เคย
ล่าสุดเมื่อปี พ.ศ.
กรุณากรอก

ท่านเคยได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีหรือไม่ ?
 ไม่เคยได้รับการตรวจ
 เคย
ล่าสุดเมื่อปี พ.ศ.
กรุณากรอก

ท่านมีความต้องการรับบริการตรวจสุขภาพประจำปี หรือไม่ ?
 ต้องการ
 ไม่ต้องการ

บันทึกข้อมูล

กด ยืนยันการบันทึกข้อมูล ยืนยัน

บันทึกข้อมูลเสร็จสิ้น กด OK

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี | PAKPOON

น้ำหนัก (กิโลกรัม)
53

ส่วนสูง (เซนติเมตร)
155

ค่า BMI : สัดส่วน :

ยืนยันการบันทึกข้อมูล
คุณต้องการที่จะดำเนินการต่อหรือไม่?

ยืนยัน ยกเลิก

ค่าน้ำตาลในเลือด (หากไม่มีให้ใส่ -)
-

ย้อนกลับ บันทึกข้อมูล

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
lineoa.suratcity.go.th

**แบบคัดกรองพฤติกรรมสุขภาพวัยทำงาน (แบบ TWH 01)
เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี**

บันทึกข้อมูลเสร็จสิ้น

OK

การตรวจสุขภาพเบื้องต้น

น้ำหนัก (กิโลกรัม)	53.00
ส่วนสูง (เซนติเมตร)	155.00
ค่า BMI	22.06
สัดส่วน	สมส่วน

จะแสดงข้อมูล
แบบคัดกรองพฤติกรรมสุขภาพวัยทำงาน ให้ทราบ

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
lineoa.suratcity.go.th

**แบบคัดกรองพฤติกรรมสุขภาพวัยทำงาน (แบบ TWH 01)
เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี**

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ - นามสกุล	นางสาว ทดสอบ ทดสอบ (ทดสอบ)
เบอร์โทรศัพท์	0843615407
สังกัดกอง	สำนักคลัง
ประเภทการจ้างงาน	พนักงานเทศบาล/ข้าราชการ
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติงาน	จัดเก็บ

การตรวจสุขภาพเบื้องต้น

น้ำหนัก (กิโลกรัม)	53.00
ส่วนสูง (เซนติเมตร)	155.00
ค่า BMI	22.06
สัดส่วน	สมส่วน
รอบเอว (เซนติเมตร)	28.00

จะแสดงข้อมูล
แบบคัดกรองพฤติกรรมสุขภาพวัยทำงาน ให้ทราบ

คะแนนความเครียด 22 คะแนน

คะแนนรวม	การแปลผล
0 - 23 คะแนน	มีความเครียดในระดับน้อยและหายไป ได้ในระยะเวลาสั้นๆ
24 - 41 คะแนน	มีความเครียดในระดับปานกลาง
42 - 61 คะแนน	มีความเครียดในระดับสูง
62 คะแนน ขึ้นไป	มีความเครียดในระดับรุนแรง

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

×

คะแนนความสุข 40 คะแนน

คะแนนรวม	การแปลผล
33 - 45 คะแนน	มีความสุขมากกว่าคนทั่วไป (good)
27 - 32 คะแนน	มีความสุขเท่ากับคนทั่วไป (fair)
26 คะแนน หรือน้อย กว่านั้น	มีความสุขน้อยกว่าคนทั่วไป (poor)

คะแนนความจำ 23 คะแนน

คะแนน รวม	การแปลผล
14 - 19 คะแนน	สมรรถภาพทางสมองอยู่ในระดับดีมาก
20 - 29 คะแนน	สมรรถภาพทางสมองอยู่ในระดับปาน กลาง ควรเข้ารับคำแนะนำเพื่อเพิ่ม สมรรถภาพทางสมอง
30 - 39 คะแนน	สมรรถภาพทางสมองอยู่ในระดับค่อนข้าง ต่ำ ควรเข้ารับคำแนะนำเพื่อเพิ่ม สมรรถภาพทางสมอง
40 - 56 คะแนน	สมรรถภาพทางสมองต่ำ ควรพบ แพทย์

ปิด



4.เว็บไซต์



จะเข้าสู่เว็บไซต์ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

A screenshot of the official website of Suratthani Municipality. At the top, there is a navigation bar with the URL 'suratcity.go.th - เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี' and a close button. Below the navigation bar is the logo of Suratthani Municipality and the name 'เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี Suratcity'. The main content area features a large banner with the title 'แบบประเมินโครงการ' (Project Evaluation Form) and a subtitle 'ความพึงพอใจของประชาชนและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม' (Public Satisfaction and Environmental Impact). Below the banner, there is a section titled 'ข่าวและกิจกรรม' (News and Activities). The first news item is a golden banner for 'จังหวัดสุราษฎร์ธานี' (Suratthani Province) celebrating the 67th anniversary of the province, mentioning the King's 70th birthday and the 67th anniversary of the province. The second news item is a photograph of a man sitting at a desk, with a caption stating that the Suratthani Municipality organized a meeting with the board of directors on October 16, 2023.

5.ข่าวสาร



จะเข้าสู่เว็บไซต์ของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

← 🔍

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
9.9 หนึ่่น ผู้ติดตาม • 24 กำล้งติดตาม
เว็บไซต์เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี: [http://www](http://www.suratcity.go.th)

ติดตาม ส่งข้อความ ...

โพสต์ เกี่ยวกับ รูปภาพ เพิ่มเติม ▾

รายละเอียด

i เพจ · หน่วยงานราชการ

🔗 suratcity.go.th

... ดู "ข้อมูลเกี่ยวกับ" ของ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

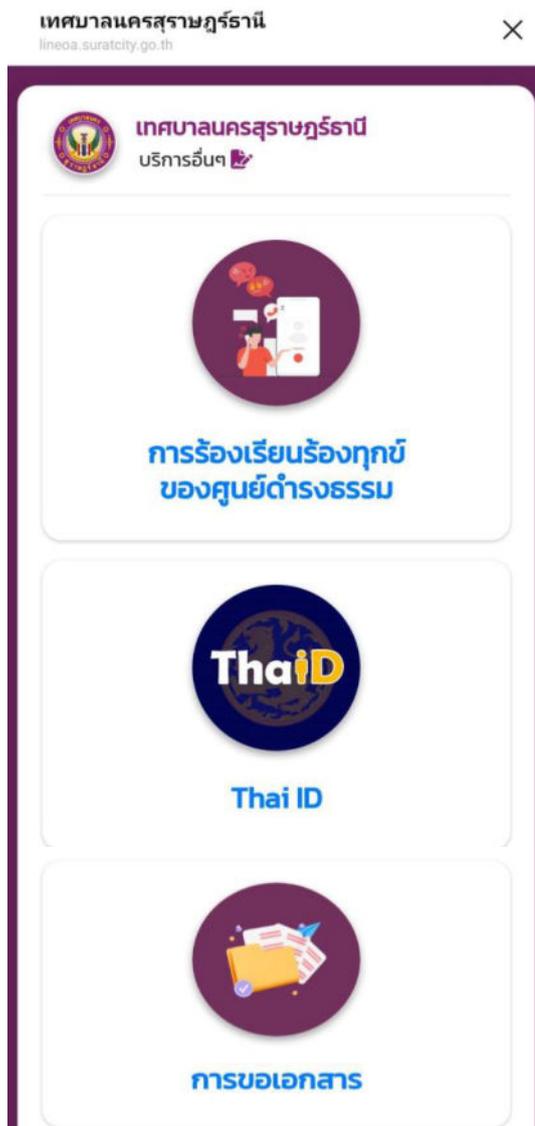
โพสต์ของ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

6.บริการอื่นๆ



ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

- 6.1 การร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม
- 6.2 Thai ID
- 6.3 การขอเอกสาร
- 6.4 รายงานสภาพอากาศที่เป็นมลพิษ ฝุ่น 2.5
- 6.5 การติดตามรถขยะ
- 6.6 Application เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี



6.1 การร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม เข้าสู่เว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรม

< เข้าสู่ระบบเพื่อส่งเรื่องร้องเรียน ×

damrongdham.moi.go.th

 ☰

เข้าสู่ระบบเพื่อส่งเรื่องร้องเรียน

👁

[ลืมหรหัสผ่าน?](#)

เข้าสู่ระบบ

ยังไม่เคยลงทะเบียน ? ลงทะเบียนผู้ใช้ใหม่

version: 1.0.24



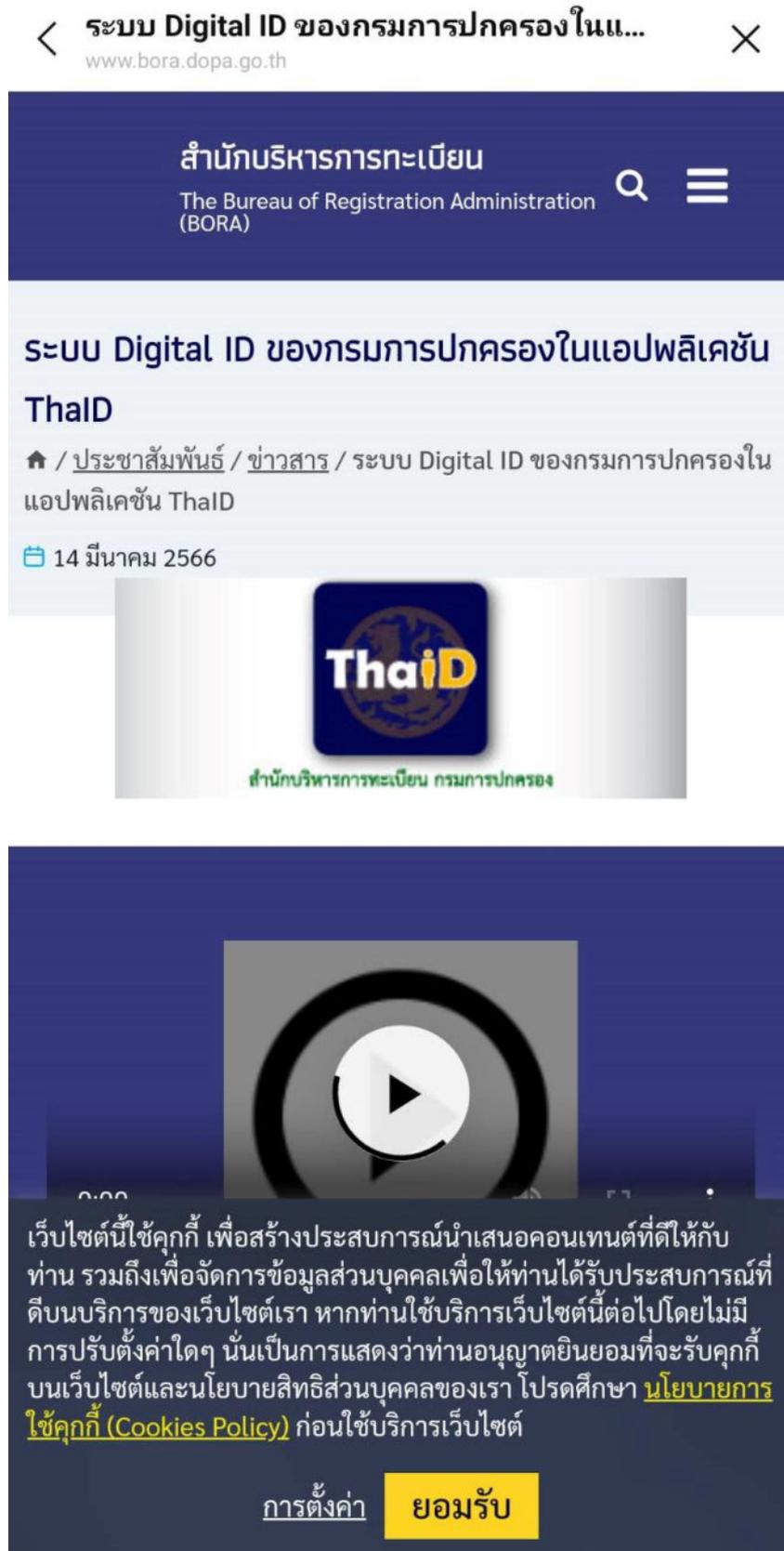
เว็บไซต์ damrongdham.moi.go.th มีการใช้งานเทคโนโลยีคุกกี้ หรือ เทคโนโลยีอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับคุกกี้ บนเว็บไซต์ของเรา โปรดศึกษา [นโยบายการใช้คุกกี้ \(Cookies Policy\)](#) และ [นโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูล \(Privacy Policy\)](#) ก่อนใช้บริการเว็บไซต์

อนุญาตคุกกี้ทั้งหมด

บำบัดทุกข์ บำรุงสุข

< ○ ☰

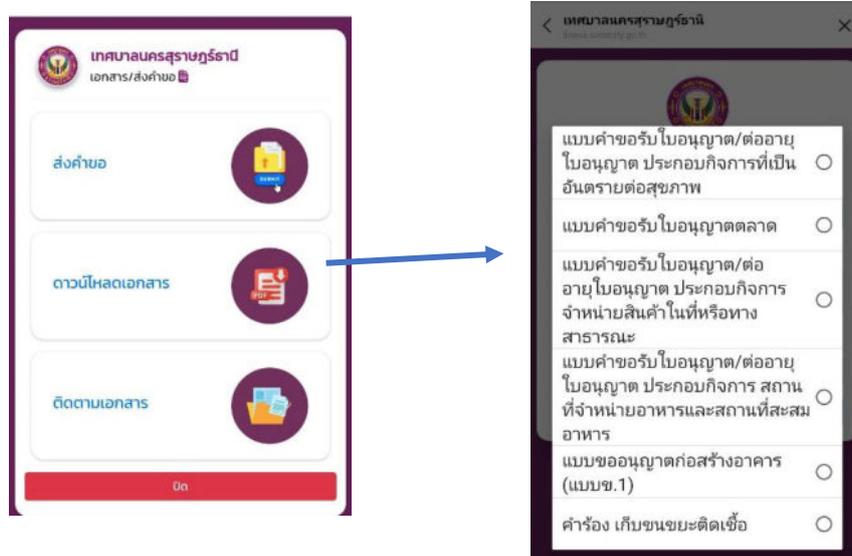
6.2 Thai ID จะเข้าสู่ระบบ Digital ID ของกรมการปกครองในแอปพลิเคชัน Thai ID



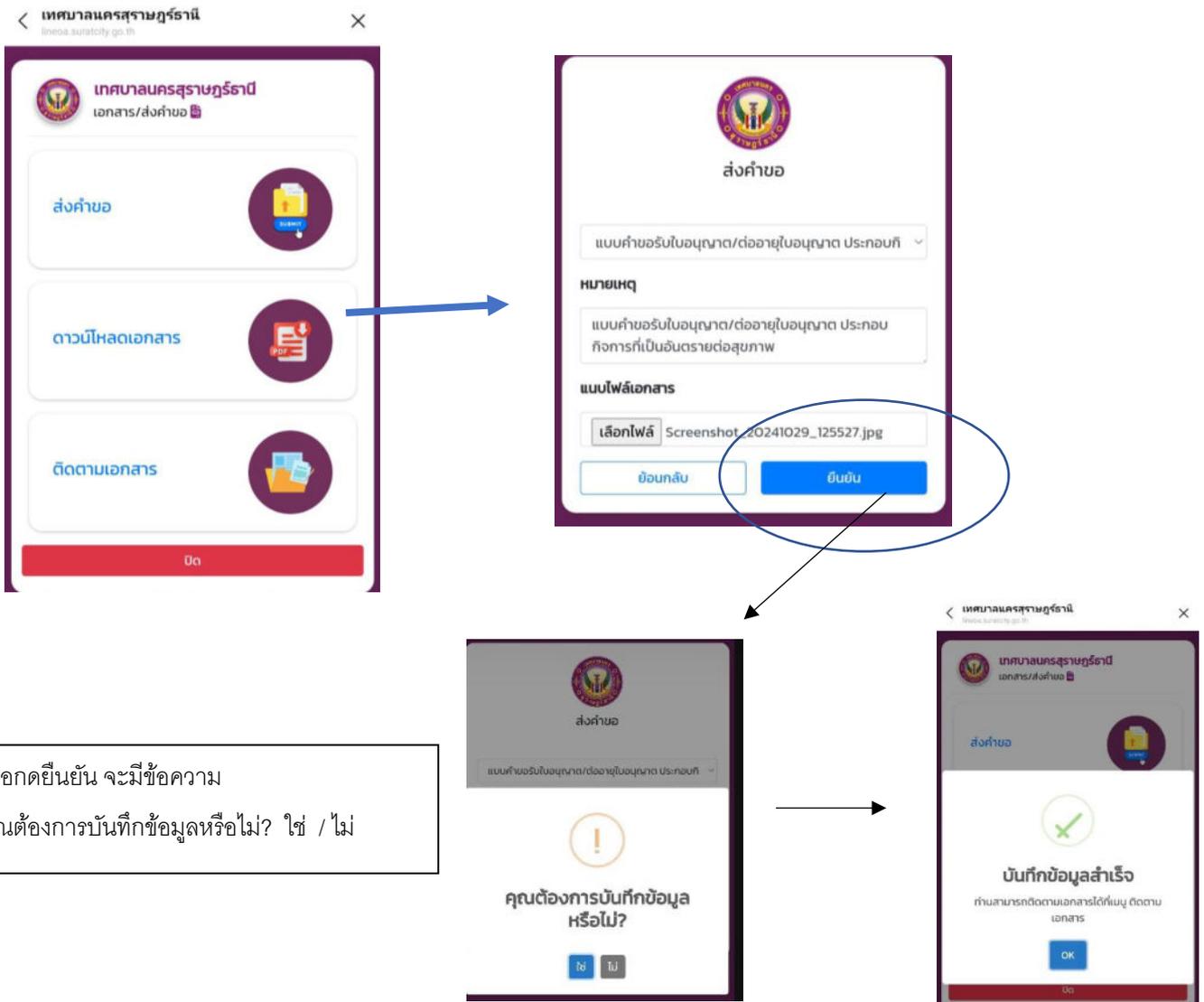
The screenshot shows the Thai ID app interface. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, the text "ระบบ Digital ID ของกรมการปกครองในแ...", and a close button (X). Below this is the URL "www.bora.dopa.go.th". The main header area is dark blue with the text "สำนักบริหารการทะเบียน" (The Bureau of Registration Administration) and "The Bureau of Registration Administration (BORA)". There are search and menu icons on the right. The main content area has a title "ระบบ Digital ID ของกรมการปกครองในแอปพลิเคชัน ThaiID" and a breadcrumb trail: "หน้า / ประชาสัมพันธ์ / ข่าวสาร / ระบบ Digital ID ของกรมการปกครองในแอปพลิเคชัน ThaiID". Below the breadcrumb is the date "14 มีนาคม 2566". A large image shows the ThaiID logo, which is a blue square with a globe and the text "ThaiID" in yellow. Below the logo is the text "สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง". At the bottom, there is a video player with a play button icon. Below the video player is a dark blue banner with white text: "เว็บไซต์นี้ใช้คุกกี้ เพื่อสร้างประสบการณ์นำเสนอคอนเทนต์ที่ดีให้กับท่าน รวมถึงเพื่อจัดการข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้ท่านได้รับประสบการณ์ที่ดีและบริการของเว็บไซต์เรา หากท่านใช้บริการเว็บไซต์นี้ต่อไปโดยไม่มี การปรับตั้งค่าใดๆ นั้นเป็นการแสดงว่าท่านอนุญาตยินยอมที่จะรับคุกกี้ บนเว็บไซต์และนโยบายสิทธิส่วนบุคคลของเรา โปรดศึกษา [นโยบายการใช้คุกกี้ \(Cookies Policy\)](#) ก่อนใช้บริการเว็บไซต์". At the bottom of the banner are two buttons: "การตั้งค่า" (Settings) and "ยอมรับ" (Accept).

6.3 การขอเอกสาร

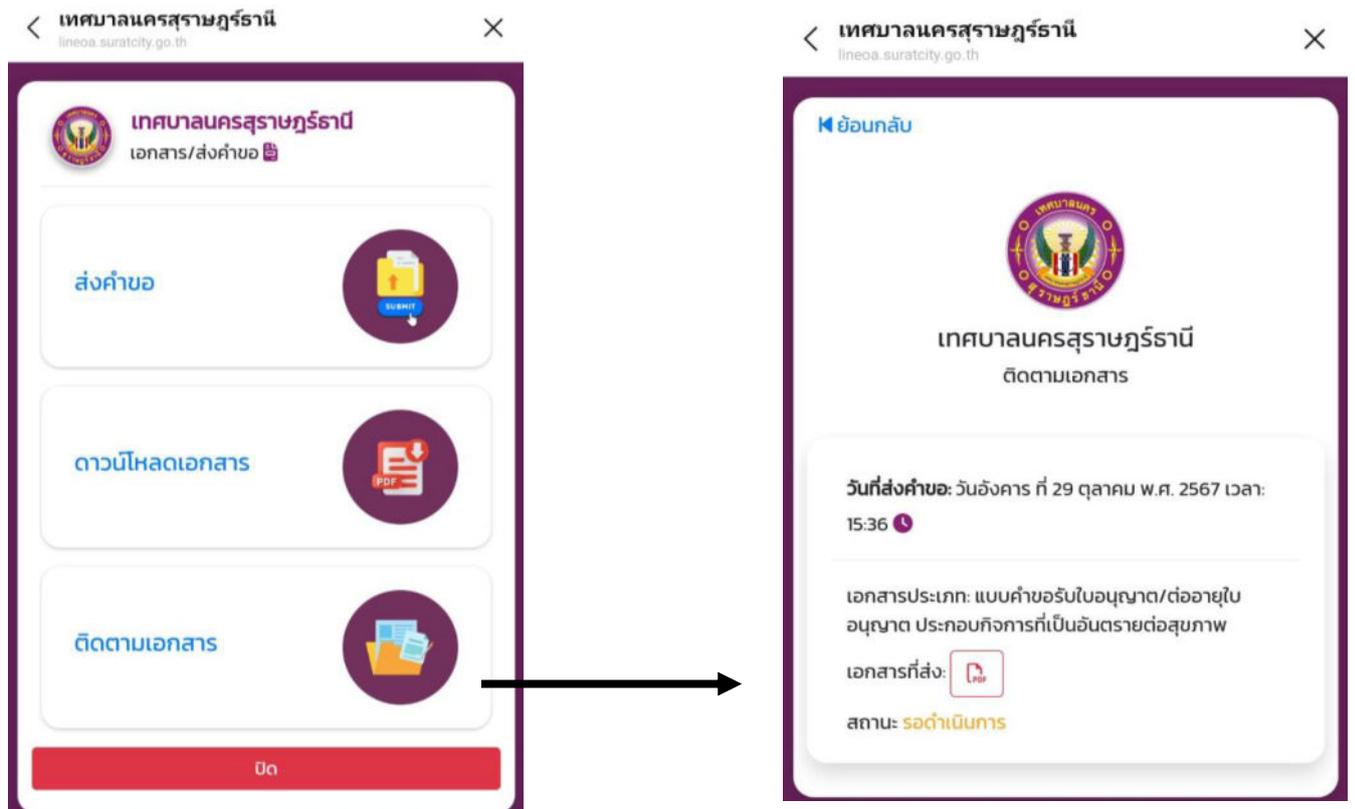
- โหลดเอกสารในการยื่นคำขอได้ที่เมนู **ดาวน์โหลดเอกสาร** และกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน



-ไปที่เมนู **ส่งคำขอ** เพื่อส่งข้อมูลดังกล่าว กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน **กดยืนยัน**



การติดตามการส่งคำขอ



6.4 รายงานสภาพอากาศที่เป็นมลพิษ ฝุ่น 2.5

จะเป็นรายงาน มลพิษ ฝุ่น 2.5



6.5 การติดตามรถขยะ

จะเข้าสู่แอปพลิเคชันการติดตามรถขยะของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

6.6 Application เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

จะเข้าสู่หน้าโหลด Application เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี



The image shows a mobile browser interface. At the top, the address bar displays 'suratcity.go.th - ป้ายเคลื่อนที่ - เปิด Appl...' and the URL 'www.suratcity.go.th'. Below the address bar is the Surat City logo and name. A breadcrumb trail reads 'หน้าแรก > ป้ายเคลื่อนที่ > เปิด APPLICATION เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี'. The main heading is 'เปิด Application เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี'. Below this are social media sharing icons for Facebook, Twitter, LINE, and Email. The text below the icons reads: 'เขียนโดย กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานสถิติข้อมูลและสารสนเทศ 28 ก.พ. 2566'. A banner image shows a cityscape with a smartphone displaying the app. Below the banner is a large QR code. At the bottom, there are two more QR codes: one for Android and one for iOS.

suratcity.go.th - ป้ายเคลื่อนที่ - เปิด Appl...
www.suratcity.go.th

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
Suratcity

หน้าแรก > ป้ายเคลื่อนที่ > เปิด APPLICATION เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

เปิด Application เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

f Twitter LINE Email

เขียนโดย
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ
งานสถิติข้อมูลและสารสนเทศ
28 ก.พ. 2566



< ○ ≡



สำหรับระบบปฏิบัติการ android



สำหรับระบบปฏิบัติการ iOS

7.สายด่วนเทศบาล



- กดแล้วโทรออกได้เลย

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
lineoa.suratcity.go.th

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
สายด่วนเทศบาล

 นายประเสริฐ บุญประสพ
ตำแหน่ง: นายกเทศมนตรี
☎ 0661359888

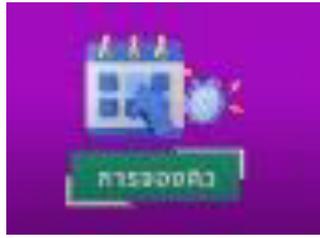
 นายรักพงษ์ แซ่ตั้ง
ตำแหน่ง: รองนายกเทศมนตรี
☎ 0897246175

 นายหิษฐ์ชัย เรืองนุ้ย
ตำแหน่ง: รองนายกเทศมนตรี
☎ 0898124359

 นายแพ่ง สุวรรณบุตร
ตำแหน่ง: รองนายกเทศมนตรี
☎ 0993964592

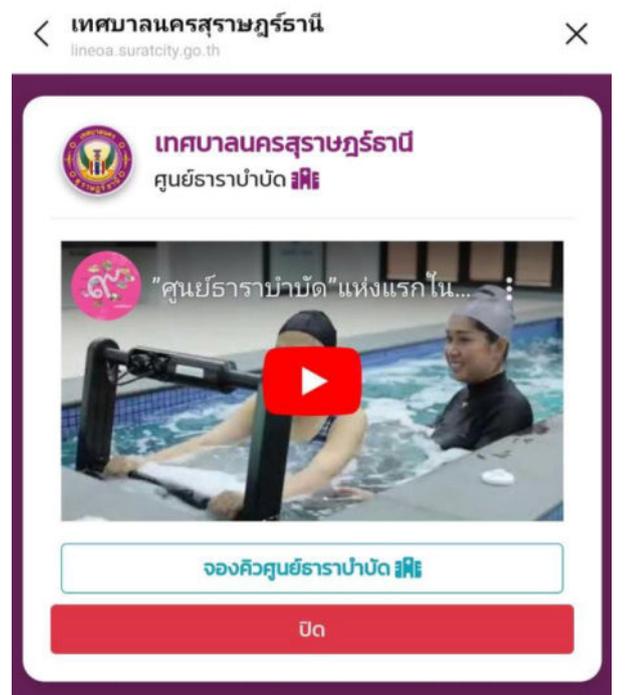
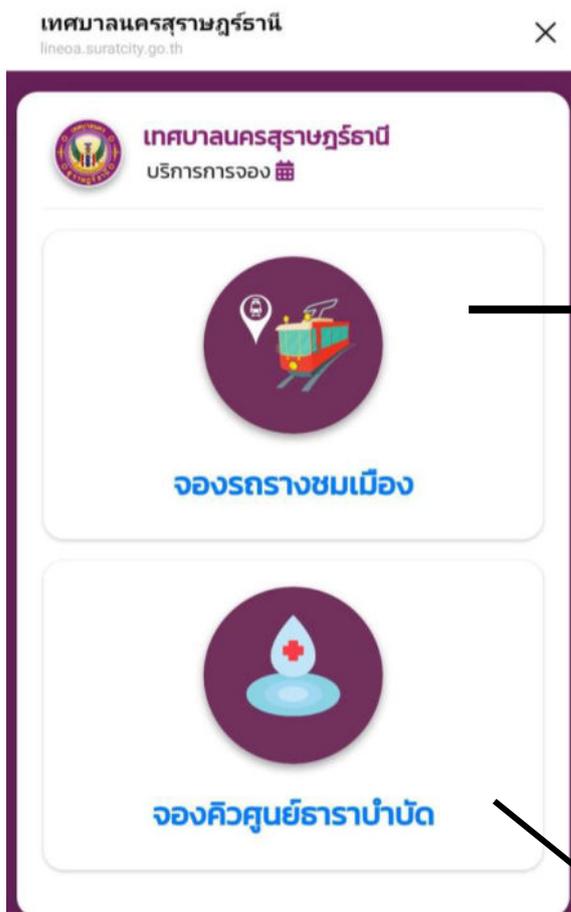


8. การจองคิว



ประกอบด้วย

- จองรถรางชมเมือง จะเข้าสู่แอปพลิเคชันของนั่งรถรางชมเมือง
- จองคิวศูนย์ธาราบำบัด จะเข้าสู่แอปพลิเคชันจองคิวศูนย์ธาราบำบัด



๑.ติดต่อสอบถาม



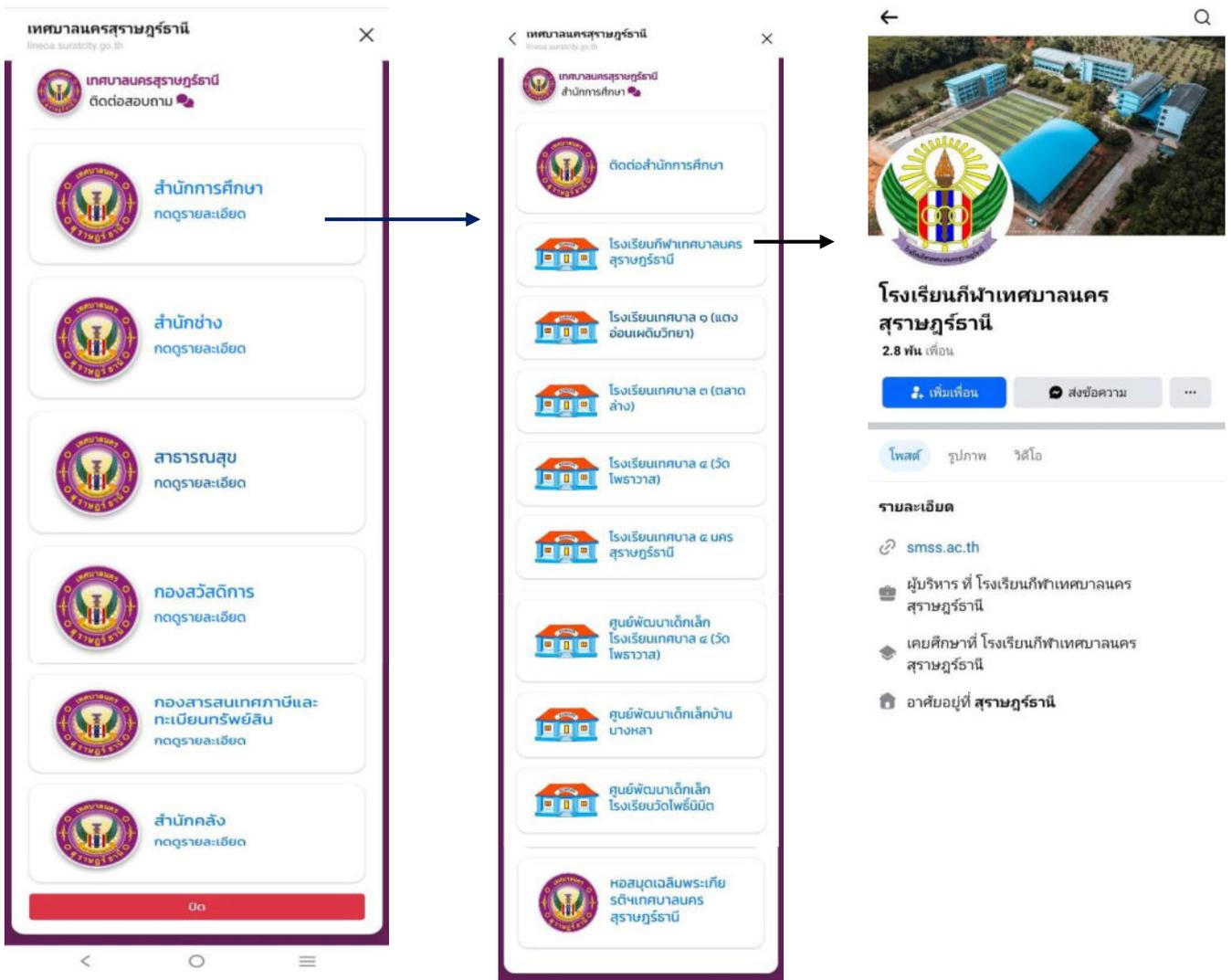
สำนักงานการศึกษา → ติดต่อสำนักงานการศึกษา

→ จะเข้าสู่เฟสบุ๊คของ
สำนักงานการศึกษา
/ติดต่อสอบถามโดยการส่ง
ข้อความผ่านช่องทางนี้





สำนักการศึกษา → โรงเรียนกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี → จะเข้าสู่เฟสบุ๊คของ
โรงเรียนกีฬาเทศบาลนคร
สุราษฎร์ธานี
/ติดต่อสอบถามโดยการส่ง
ข้อความผ่านช่องทางนี้



สำนักการศึกษา → โรงเรียนเทศบาล 1 (แดงอ่อนเพ็ดิมวิทยา) → จะเข้าสู่เฟสบุ๊คของ
โรงเรียนเทศบาล 1 (แดง
อ่อนเพ็ดิมวิทยา) /ติดต่อ
สอบถามโดยการส่ง
ข้อความผ่านช่องทางนี้

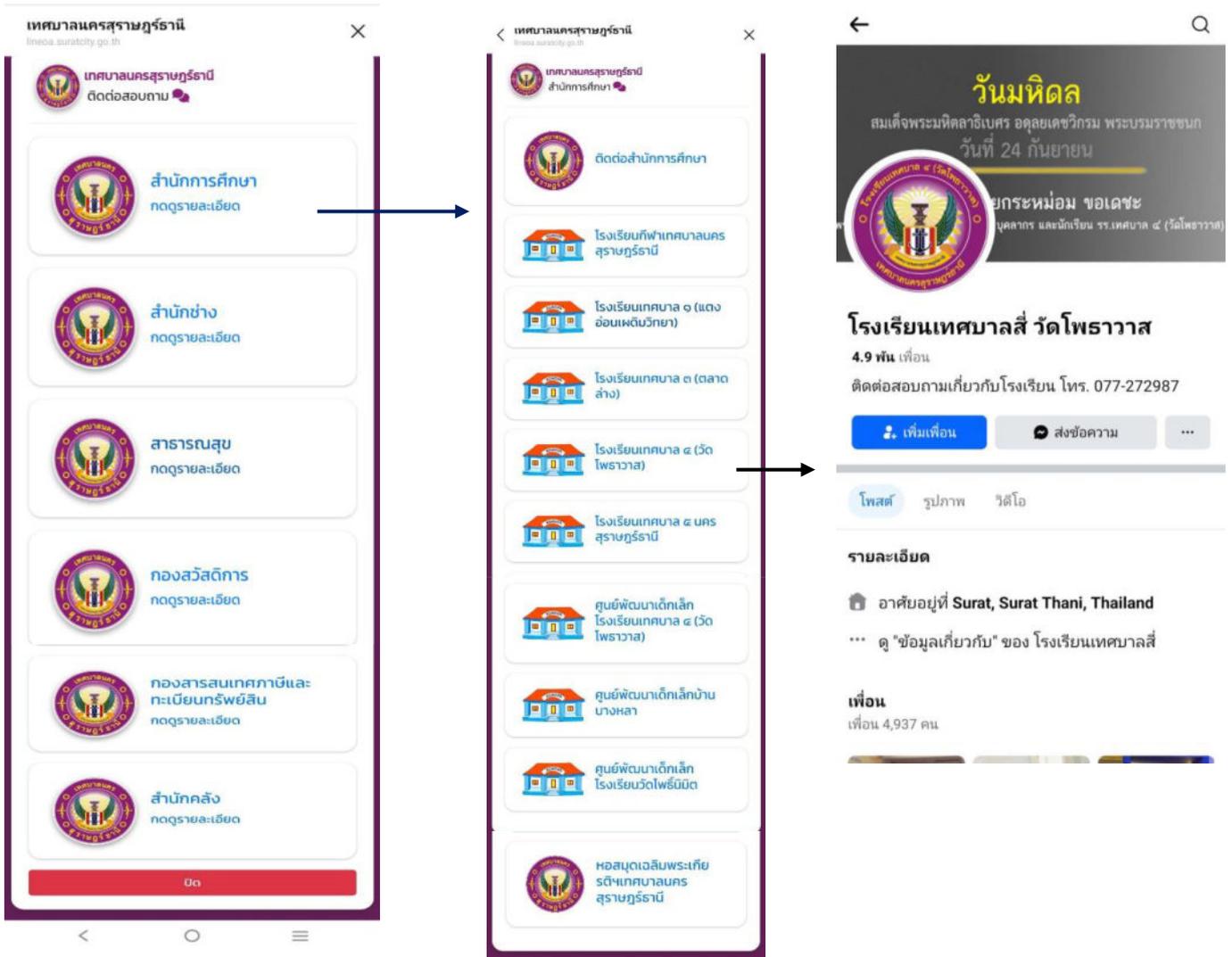


สำนักการศึกษา → โรงเรียนเทศบาล 3 (ตลาดล่าง) → จะเข้าสู่เฟสบุ๊กของ

โรงเรียนเทศบาล 3 (ตลาดล่าง) /ติดต่อสอบถามโดยการส่งข้อความผ่านช่องทางนี้



สำนักการศึกษา → โรงเรียนเทศบาล 4 (วัดโพธารวาส) → จะเข้าสู่เฟสบุ๊คของ
โรงเรียนเทศบาล 4
(วัดโพธารวาส)/ติดต่อ
สอบถามโดยการส่ง
ข้อความผ่านช่องทางนี้

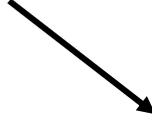


สำนักการศึกษา → โรงเรียนเทศบาล 5 เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

จะเข้าสู่เฟสบุ๊คของ
โรงเรียนเทศบาล 5 นครสุ
ราษฎร์ธานี/ติดต่อสอบถาม
โดยการส่งข้อความผ่าน
ช่องทางนี้



สำนักการศึกษา → ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โรงเรียนเทศบาล 5 (วัดโพธารวาส)



จะเข้าสู่เฟสบุ๊คของ
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
โรงเรียนเทศบาล 5-
วัดโพธารวาส
/ติดต่อสอบถามโดยการส่ง
ข้อความผ่านช่องทางนี้

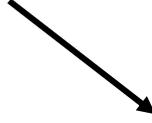


สำนักการศึกษา → ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านบางหลา

จะเข้าสู่เฟสบุ๊คของ
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้าน
บางหลา/ติดต่อสอบถาม
โดยการส่งข้อความผ่าน
ช่องทางนี้



สำนักการศึกษา → ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนบ้านโพธิ์นิมิต



จะเข้าสู่เฟสบุ๊คของ
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
โรงเรียนบ้านโพธิ์นิมิต/
ติดต่อสอบถามโดยการส่ง
ข้อความผ่านช่องทางนี้



สำนักการศึกษา → หอสมุดเฉลิมพระเกียรติฯเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

The image illustrates a three-step navigation process in a mobile application:

- Step 1:** The main menu of the 'เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี' app. The 'สำนักการศึกษา' (Education Department) option is highlighted with a blue arrow pointing to the next screen.
- Step 2:** The sub-menu for the Education Department. The 'หอสมุดเฉลิมพระเกียรติฯเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี' (Chulalongkornrajavidyalaya Library) option is highlighted with a blue arrow pointing to the final screen.
- Step 3:** The public page for the library. It displays the library's name, a photo of the building, and metadata including the date '18 มิ.ย. 2563', the author 'เขียนโดย กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานประชาสัมพันธ์', and the reviewer 'REVIEWED BY Administrator3'.

9.ติดต่อสอบถาม



ติดต่อสอบถาม /สำนักช่าง /ติดต่อสำนักช่าง/จะเข้าสู่ระบบไลน์ของสำนักช่าง ทน.สฎ

This block contains three screenshots from the Line app. The first screenshot shows the 'เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี' (Surasakulrajavidyalaya University) main menu with a list of departments. The 'สำนักช่าง กุดจระเย็ด' (Engineering Office, Kudsakhae) option is highlighted with a red box and an arrow. The second screenshot shows the chat window for 'เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี สำนักช่าง' with a red box around the 'ติดต่อสำนักช่าง' (Contact Engineering Office) button. The third screenshot shows the chat window for 'สำนักช่าง ทน.สฎ.' (Engineering Office, TNS) featuring a brown bear avatar and a bottom menu with utility icons like 'แจ้งไฟฟ้า' (Report power issues) and 'แจ้งปัญหา' (Report problems).

๑.ติดต่อสอบถาม



ติดต่อสอบถาม /ติดต่อสาธารณสุข //จะเข้าสู่ระบบไลน์ของสำนักสาธารณสุข

The screenshot shows a LINE chat interface for "เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี" (Suratthani Municipality). The chat history shows a list of departments, with "สาธารณสุข กุดฉวยละเอียด" (Public Health Kudsuae) selected. A detailed card for the Public Health department is displayed on the right. The card includes the department's name, logo, and contact information. It also lists services provided: "บริการรักษาความสะอาด" (Sanitation services), "แจ้งเหตุรำคาญ" (Nuisance reporting), "แจ้งปัญหาขยะมูลฝอย" (Waste problem reporting), and "บริการวัคซีน" (Vaccination services). The card also provides the address "สาธารณสุข ทน.สฎ." (Public Health Thn.SR) and the phone number "14,405" (12,176). At the bottom of the card, there are buttons for "เพิ่มเพื่อน" (Add friend), "โพสต์" (Post), and "เริ่มใช้ข้อมูลบริการ" (Start using service data).

๑.ติดต่อสอบถาม



ติดต่อสอบถาม /ติดต่อกองสวัสดิการ /จะเข้าสู่ระบบไลน์ของกองสวัสดิการ

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
linea.suratcity.go.th

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
ติดต่อสอบถาม

สำนักงานศึกษา กุดฉวยละเอียด

สำนักช่าง กุดฉวยละเอียด

สาธารณสุข กุดฉวยละเอียด

กองสวัสดิการ กุดฉวยละเอียด

กองสารสนเทศฯและทะเบียนทรัพย์สิน กุดฉวยละเอียด

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
ติดต่อกองสวัสดิการ

สอบถามข้อมูล
กองสวัสดิการ
เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

สวัสดิการ เบี้ยผู้สูงอายุ
สวัสดิการ เบี้ยคนพิการ
สวัสดิการ เบี้ยเด็กแรกเกิด
สวัสดิการ เบี้ยผู้สูงอายุ

กองสวัสดิการ ทน.สฎ.
เพื่อน 1,042
เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี >

เพิ่มเพื่อน โฟสต์ ใจเฟส

โพสต์ล่าสุด ข้อมูลพื้นฐาน

โพสต์ล่าสุด

โปรดระวังมิจฉาชีพหลอกลวงผ่าน LINE

รับข่าวสารพิเศษสำหรับเพื่อน

ประเทศ ไทย

9.ติดต่อสอบถาม



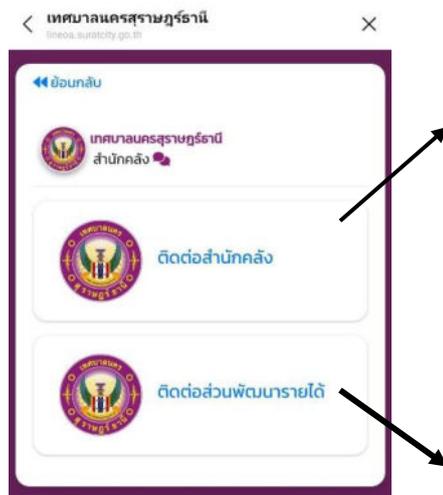
ติดต่อสอบถาม /ติดต่อกองสารสนเทศฯและทะเบียนทรัพย์สิน /จะเข้าสู่เฟสบุ๊คของ
กองสารสนเทศฯและทะเบียนทรัพย์สิน

The screenshot shows the Linea app interface for Suratthani Municipality. On the left, a list of services is shown, with the second item, "กองสารสนเทศฯและทะเบียนทรัพย์สิน กุดจระเข้", highlighted. An arrow points from this item to a contact card in the center, which also highlights the same service. Another arrow points from the contact card to a Facebook post on the right. The Facebook post is from "เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี" and contains the same contact information: "กองสารสนเทศฯและทะเบียนทรัพย์สิน เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี", "1.1 ชั้น การกดถูกใจ • 1.2 ชั้น ผู้ติดตาม", and "เพื่อให้บริการ ข้อมูลทะเบียนข้อมูล".

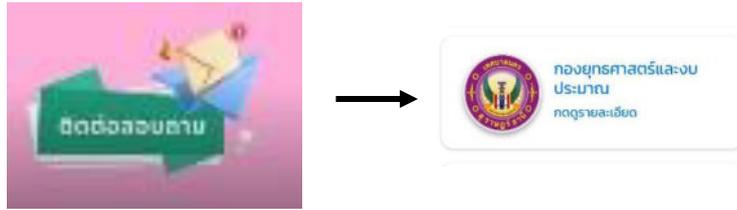
9.ติดต่อสอบถาม



ติดต่อสอบถาม /ติดต่อสำนักคลัง /จะเข้าสู่ระบบไลน์ของสำนักคลัง ทน.สต



9.ติดต่อสอบถาม



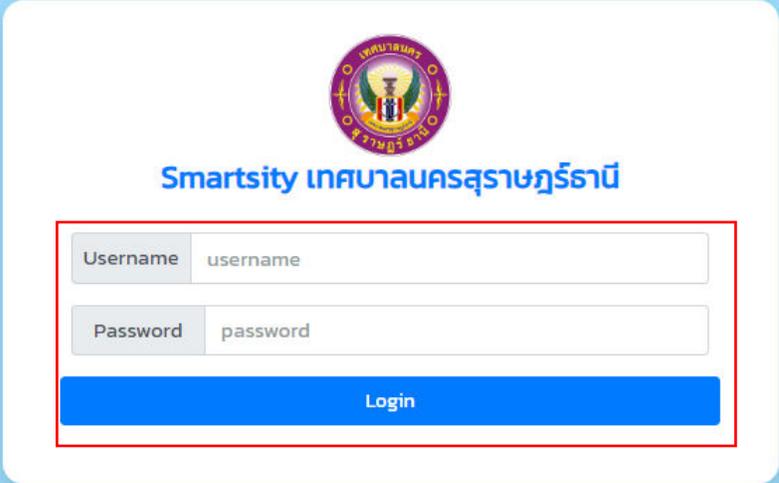
ติดต่อสอบถาม /ติดต่อกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ /จะเข้าสู่ระบบเฟสบุ๊คของ
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

กดปิด เพื่อกลับสู่ 9 เมนูหลัก

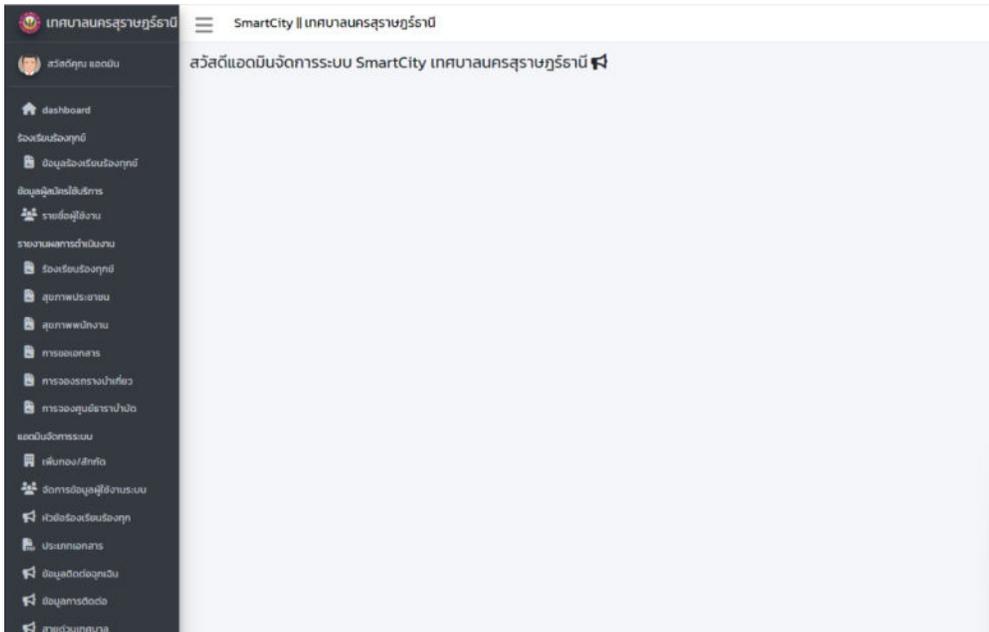
คู่มือการใช้งาน สำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin)

เข้าสู่ระบบผ่าน https://lineoa.suratcity.go.th/admin_smartsity/

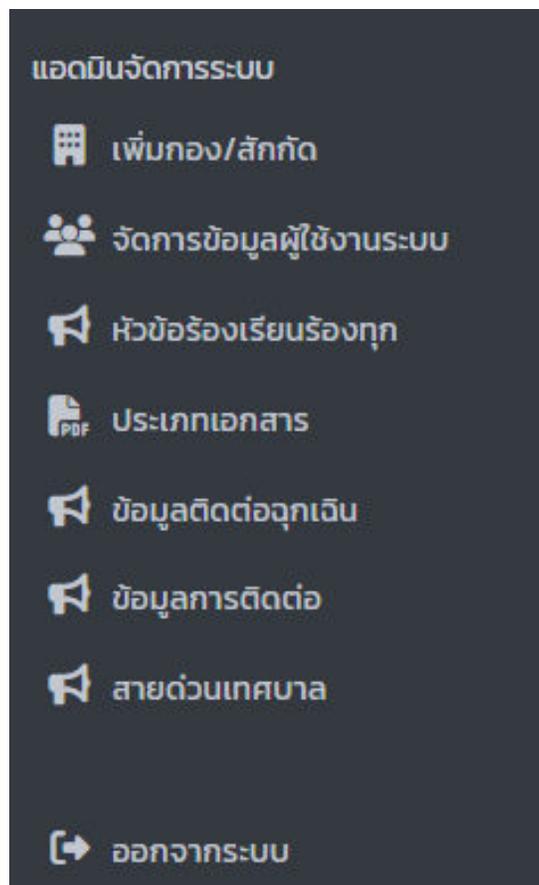
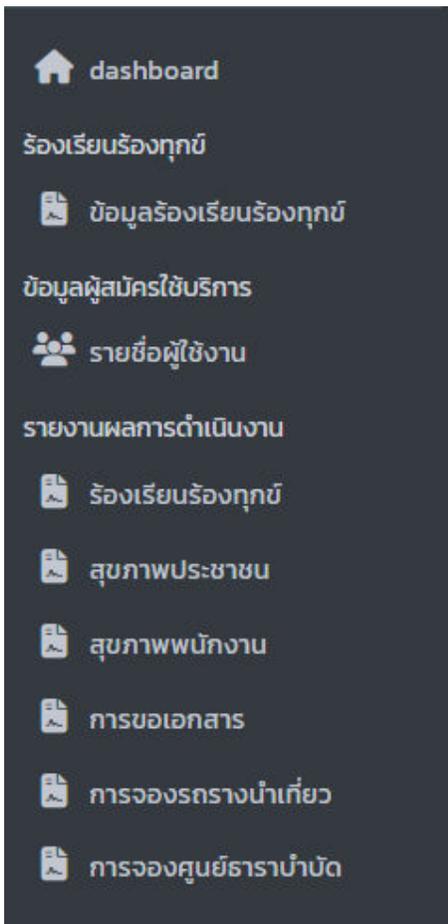
กรอก Username และ Password เพื่อ Login เข้าสู่ระบบ



เมื่อเข้าสู่ระบบจะเจอหน้า Dashboard



จะประกอบไปด้วยเมนู



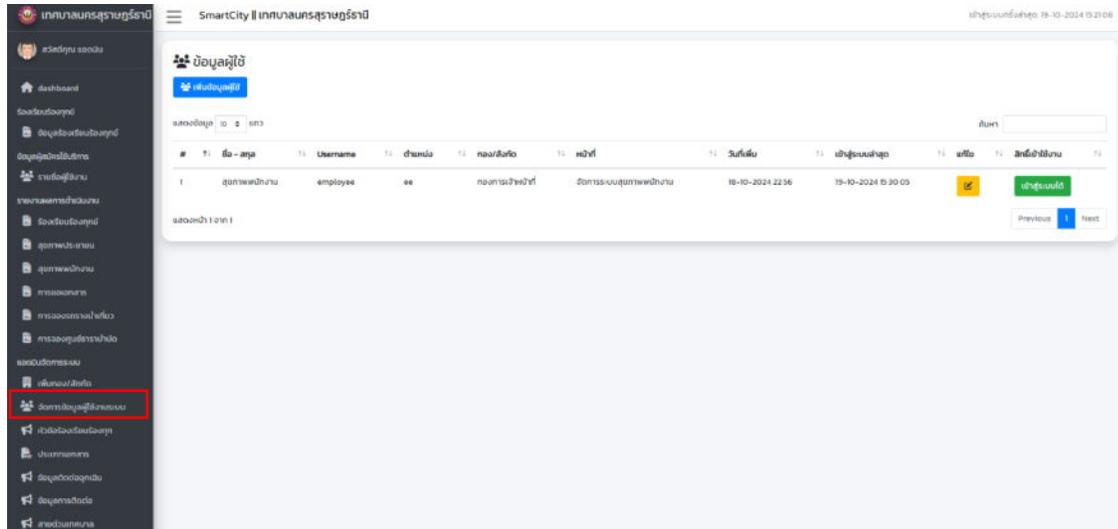
การใช้งานระบบให้มาเริ่มใช้งานที่ หัวข้อแอดมินจัดการระบบ

1.ให้มาที่เมนูเพิ่มกองหรือสังกัดที่อยู่เทศบาลให้เจ้าหน้าที่กรอกข้อมูลหน่วยงานในสังกัดและกดยืนยัน

The screenshot displays the 'SmartCity II เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี' interface. The main content area is titled 'ข้อมูลกอง/สังกัด' and features a search bar with the placeholder text 'กรอกชื่อกอง/สังกัด' and a blue 'บันทึกข้อมูล' (Save Data) button. Below the search bar is a table with columns for 'No.', 'ชื่อกอง/สังกัด', and 'แก้ไข' (Edit). The table lists 10 units, each with a yellow 'แก้ไข' button. The sidebar on the left contains various menu items, with 'เพิ่มกอง/สังกัด' highlighted in a red box.

No.	ชื่อกอง/สังกัด	แก้ไข
1	สถานอนามัย	แก้ไข
2	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	แก้ไข
3	กองการไฟฟ้า	แก้ไข
4	สำนักงานสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อม	แก้ไข
5	กองสวัสดิการสังคม	แก้ไข
6	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	แก้ไข
7	สำนักงาน	แก้ไข
8	สำนักงาน	แก้ไข
9	สำนักการศึกษ	แก้ไข
10	สำนักปลัดเทศบาล	แก้ไข

2. มาที่เมนูจัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบหน้าแรกจะแสดงข้อมูลผู้ใช้งานทั้งหมดของระบบสามารถกดปิด/เปิดการเข้าใช้งานได้



วิธีการเพิ่มผู้ใช้งาน กดที่ปุ่มเพิ่มผู้ใช้งาน จะเจอหน้าเพิ่มข้อมูล

ชื่อ - สกุล

ชื่อผู้ใช้งาน

รหัสผ่าน

แสดงรหัสผ่าน

ตำแหน่ง

กอง/สังกัด

หน้าที่

- จัดการระบบร้องเรียนร้องทุกข์
- จัดการระบบสุขภาพพนักงาน
- จัดการระบบการจองรถรางน้ำเที่ยว
- จัดการระบบการจองธารน้ำปิด
- จัดการระบบการดูแลสุขภาพ
- จัดการระบบการขอเอกสาร
- ผู้บริหาร

ให้กรอกข้อมูลจนครบ เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้ว ให้เลือกหน้าที่ของผู้ใช้ตามภาพ

ห้ามเลือกผิดเพราะจะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลย้อนหลังได้เพื่อป้องกันการผิดพลาด

3. หัวข้อเรื่องเรียนร้องทุกข์

1. เพิ่มหัวข้อเรื่องเรียนร้องทุกข์

2. ใส่รหัสแจ้งเตือน line notify

3. เลือกกอง/สังกัดที่รับผิดชอบ

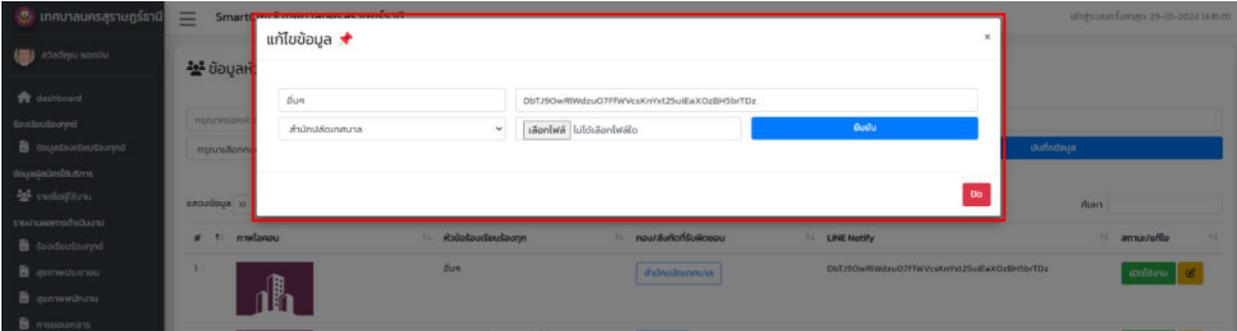
4. ใส่ภาพไอคอน

#	ภาพไอคอน	หัวข้อเรื่องเรียนร้องทุกข์	กอง/สังกัดที่รับผิดชอบ	LINE Notify	สถานะ/แก้ไข
1		อื่นๆ	สำนักปลัดเทศบาล	DbTJ9OwRIWdzuO7FFwVcsKnYxt25uiEaXOzBH5brTDz	เปิดใช้งาน
2		ท่อระบายน้ำ/ท่าท่อระบายน้ำ	สำนักช่าง	DbTJ9OwRIWdzuO7FFwVcsKnYxt25uiEaXOzBH5brTDz	เปิดใช้งาน
3		แจ้งการทุจริตของเจ้าหน้าที่/พนักงาน	กองการเจ้าหน้าที่	DbTJ9OwRIWdzuO7FFwVcsKnYxt25uiEaXOzBH5brTDz	เปิดใช้งาน
4		สุขภิบาลสัตว์	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	DbTJ9OwRIWdzuO7FFwVcsKnYxt25uiEaXOzBH5brTDz	เปิดใช้งาน
5		การจัดการขยะ/ความสะอาด	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	DbTJ9OwRIWdzuO7FFwVcsKnYxt25uiEaXOzBH5brTDz	เปิดใช้งาน

เมื่อใส่บันทึกข้อมูลสำเร็จสามารถเปิดปิดหัวข้อเรื่องเรียนร้องทุกข์ได้ที่ปุ่มสถานะ

เปิดใช้งาน

หากต้องการแก้ไขข้อมูลสามารถกดปุ่ม  เพื่อทำการแก้ไขข้อมูลได้



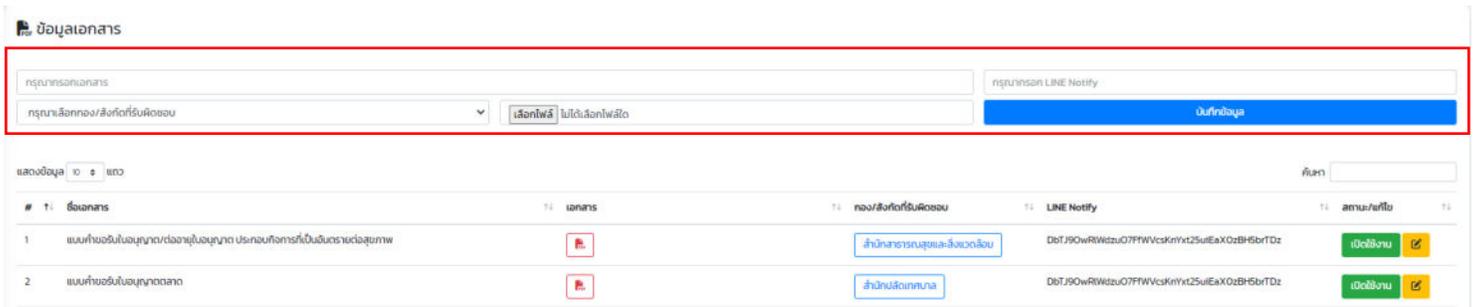
4. เพิ่มเอกสารสำหรับการใช้งานระบบขอเอกสาร

1. เพิ่มชื่อเอกสาร

2. ใส่รหัสแจ้งเตือน line notify

3. เลือกกอง/สังกัดที่รับผิดชอบ

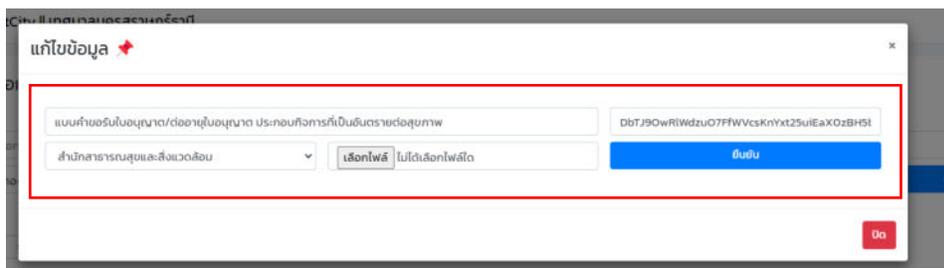
3. ใส่ไฟล์เอกสาร PDF



เมื่อใส่บันทึกข้อมูลสำเร็จสามารถเปิดปิดหัวข้อย่อยเรียนร้องทุกข์ได้ที่ปุ่มสถานะ



หากต้องการแก้ไขข้อมูลสามารถกดปุ่ม  เพื่อทำการแก้ไขข้อมูลได้



5. ข้อมูลการติดต่อฉุกเฉิน

1. กรอกข้อมูล และใส่ภาพ

ข้อมูลเบอร์ติดต่อ

เจ็บป่วยฉุกเฉิน เลือกไฟล์ ambulance.png



แสดงข้อมูล 10 แถว ค้นหา

#	ภาพไอคอน	ชื่อ	จังหวัด
			ไม่พบข้อมูลที่ต้องการ

ไม่พบข้อมูลที่ต้องการ

เมื่อเพิ่มข้อมูลเสร็จให้กดที่เครื่องหมาย  ในปุ่มสี่เหลี่ยม เพื่อเพิ่มข้อมูลเบอร์ติดต่อ

ข้อมูลเบอร์ติดต่อ

กรรณากรอก เลือกไฟล์

แสดงข้อมูล 10 แถว ค้นหา

#	ภาพไอคอน	ชื่อ	จังหวัด
1		เจ็บป่วยฉุกเฉิน	<input type="button" value="ปิดใช้งาน"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="✎"/>

แสดงหน้า 1 จาก 1

จะแสดงหน้าเพิ่มข้อมูลให้กรอกข้อมูล ชื่อ เบอร์ติดต่อ และภาพและบันทึกข้อมูล

44 ข้อบกพร่อง

เพิ่มข้อมูลการติดต่อ เจ็บป่วยฉุกเฉิน

กรุณากรอก กรุณากรอกเบอร์ติดต่อ

แสดงข้อมูล 10 แถว ค้นหา

#	ภาพไอคอน	ชื่อ	เบอร์ติดต่อ	จัดการ
1		นายทวดสอน ทดสอน	0987654321	<input type="button" value="เปิดใช้งาน"/> <input type="button" value="ลบ"/>

แสดงหน้า 1 จาก 1

6. ข้อมูลการติดต่อ

1. กรอกข้อมูล และใส่ภาพ

ข้อมูลการติดต่อ กอง/สังกัด

กรุณากรอก

แสดงข้อมูล 10 แถว ค้นหา

#	ภาพไอคอน	กอง/สังกัด	จัดการ
1		สำนักคลัง	<input type="button" value="เปิดใช้งาน"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="ลบ"/>
2		ส่วนพัฒนาระยได้	<input type="button" value="เปิดใช้งาน"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="ลบ"/>
3		กองสวัสดิการ	<input type="button" value="เปิดใช้งาน"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="ลบ"/>
4		สาธารณสุข	<input type="button" value="เปิดใช้งาน"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="ลบ"/>

เมื่อเพิ่มข้อมูลเสร็จให้กดที่เครื่องหมาย  ในปุ่มสี่เหลี่ยม เพื่อเพิ่มข้อมูลการติดต่อ
จะแสดงหน้าต่างเพิ่มข้อมูลให้กรอกข้อมูล ข้อมูลการติดต่อ และบันทึกข้อมูล

ย้อนกลับ
เพิ่มข้อมูลการติดต่อ สำนักการศึกษา

กรรณารอก กรรณารอก link

แสดงข้อมูล แถว

#	↑ ↓ ภาพไอคอน	↑ ↓ ชื่อ
1		ติดต่อสำนักการศึกษา
2		โรงเรียนกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
3		โรงเรียนเทศบาล ๑ (แดงอ่อนเหนือวิทยา)
4		โรงเรียนเทศบาล ๓ (ตลาดล่าง)
5		โรงเรียนเทศบาล ๔ (วัดโพธาราม)
6		โรงเรียนเทศบาล ๕ นครสุราษฎร์ธานี
7		ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนเทศบาล ๔ (วัดโพธาราม)
8		ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านบางหลา
9		ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนวัดโพธิ์นิมิต

แสดงหน้า 1 จาก 1

7.สายด่วนเทศบาล

กรอกชื่อ ตำแหน่ง เบอร์ติดต่อ รูปภาพ และกดบันทึกข้อมูล

ข้อมูลสายด่วนเทศบาล

กรุณากรอกชื่อ - นามสกุล กรุณากรอกตำแหน่ง กรุณากรอกเบอร์ติดต่อ เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์

แสดงข้อมูล แถว ค้นหา

#	ภาพ	ชื่อ	ตำแหน่ง	เบอร์ติดต่อ	จัดการ
1		นายศีกดา สมนุรณีสถิตชนา	รองนายกเทศมนตรี	0818938558	<input type="button" value="เปิดใช้งาน"/> <input type="button" value="ลบ"/>
2		นายแพ้ว สุวรรณบุตร	รองนายกเทศมนตรี	0993964592	<input type="button" value="เปิดใช้งาน"/> <input type="button" value="ลบ"/>
3		นายพิสมัย เรืองดูย	รองนายกเทศมนตรี	0898124359	<input type="button" value="เปิดใช้งาน"/> <input type="button" value="ลบ"/>
4		นายภัทพงษ์ ฮ่อตั้ง	รองนายกเทศมนตรี	0897246175	<input type="button" value="เปิดใช้งาน"/> <input type="button" value="ลบ"/>

เมนูร้องเรียนร้องทุกข์ใช้สำหรับผู้ดูแลระบบ

แอดมินสามารถดูข้อมูลการร้องเรียนทั้งระบบได้ของทุกกอง

SmartCity | เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

จำนวนผู้ร้องเรียนร้องทุกข์: 4 เรื่อง

เรื่องที่กำลังดำเนินการ จำนวน 0 เรื่อง

เรื่องที่ดำเนินการสำเร็จ จำนวน 0 เรื่อง

เรื่องร้องเรียน

#	หัวข้อ	เรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	กอง/สังกัดที่รับผิดชอบ	วันเวลาที่แจ้ง	จัดการ
1	ไฟฟ้าสาธารณะ:	กดลอบ	นาย กดลอบ กดลอบ	สำนักช่าง	19-10-2024 เวลา 15:17	จัดการ
2	ไฟฟ้าสาธารณะ:	กด	นาย กดลอบ กดลอบ	สำนักช่าง	19-10-2024 เวลา 13:46	จัดการ
3	ก่อสร้างไม่เหมาะสม:	กดลอบ	นาย กดลอบ กดลอบ	สำนักช่าง	18-10-2024 เวลา 23:00	จัดการ
4	ไฟฟ้าสาธารณะ:	ด	นาย กดลอบ กดลอบ	สำนักช่าง	18-10-2024 เวลา 21:51	จัดการ

เมนูรายชื่อผู้ใช้งาน

SmartCity | เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

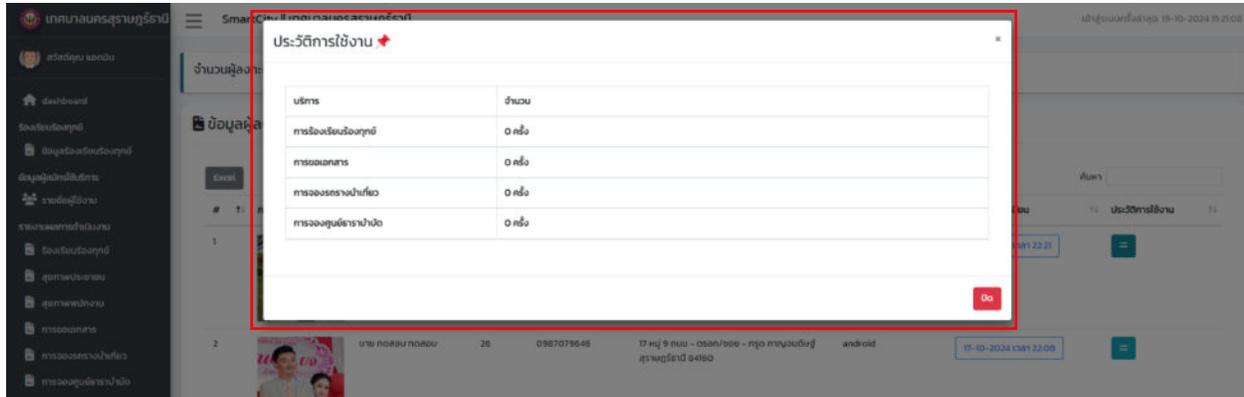
จำนวนผู้ลงทะเบียนทั้งหมด จำนวน 2 คน

เป็นคนที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 1 คน

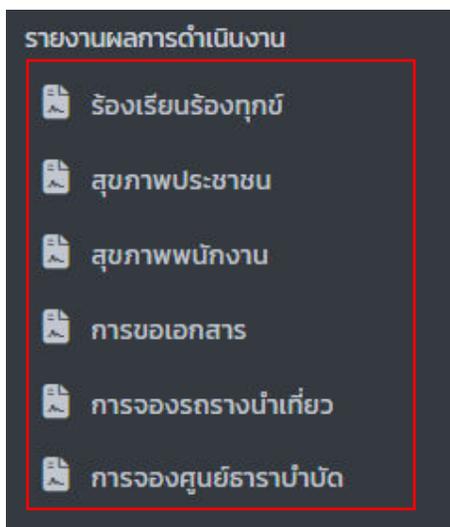
ข้อมูลผู้ลงทะเบียนทั้งหมด

#	ภาพ	ชื่อ - นามสกุล	อายุ	เบอร์โทรศัพท์	ที่อยู่	ระบบปฏิบัติการ	วันเวลาที่ลงทะเบียน	ประวัติการใช้งาน
1		นาย วรณัฐ สุทธิภักดิ์	25	0827069208	226 หมู่ 1 ถนน - ต.ดอน/ต.บย - หมู่บ้านเกิด ย่ามตาขาว ๘5๖140	ios	17-10-2024 เวลา 22:21	=
2		นาย กดลอบ กดลอบ	26	0987079646	17 หมู่ 9 ถนน - ต.ดอน/ต.บย - หมู่บ้านวัดนิมิต สุราษฎร์ธานี 84160	android	17-10-2024 เวลา 22:08	=

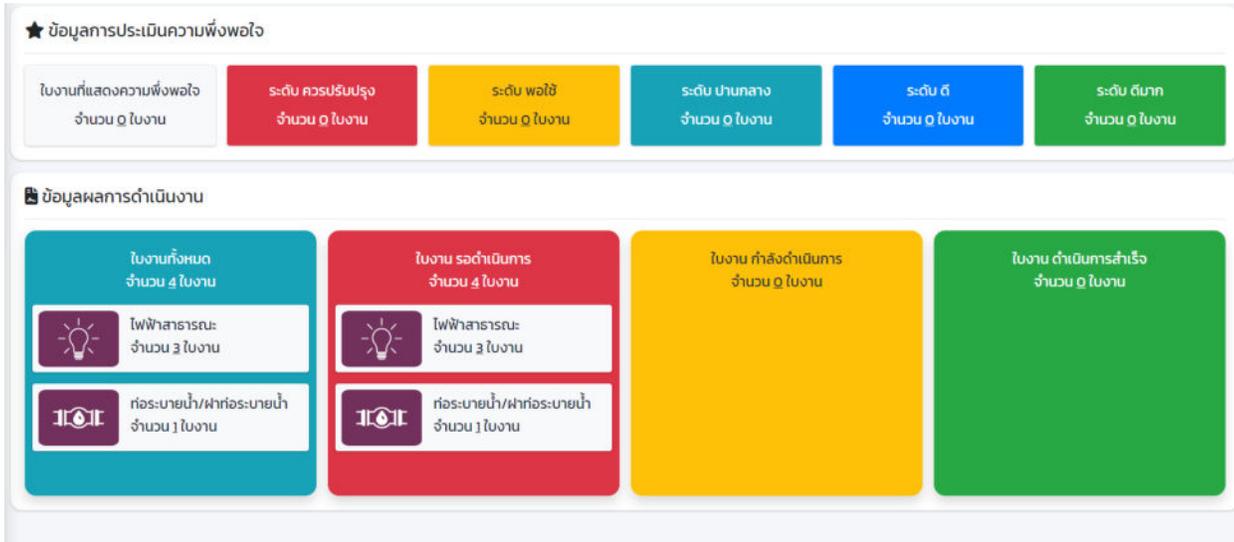
ผู้ดูแลระบบจะสามารถดูประวัติการใช้งานของผู้สมัครได้โดยกดปุ่มประวัติการใช้งาน =



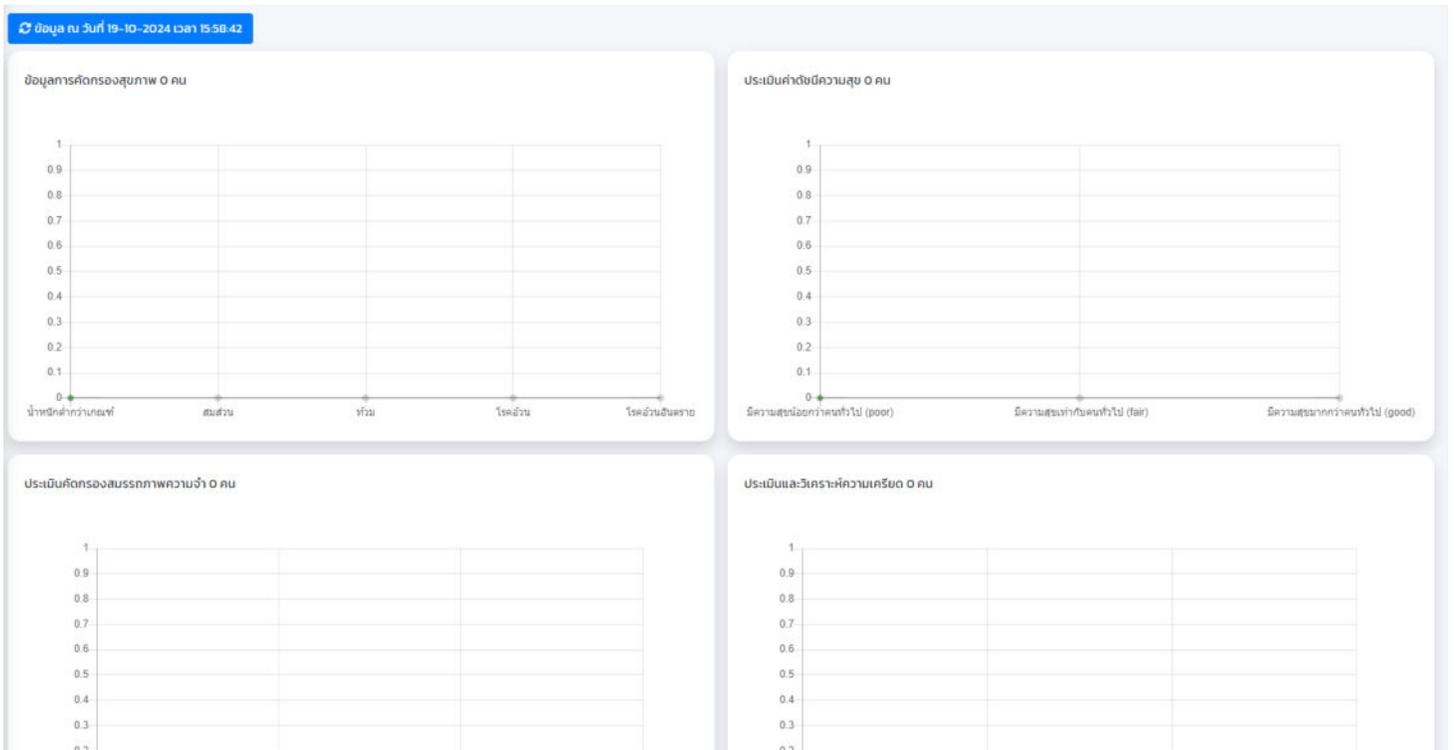
ผู้ดูแลระบบจะสามารถดูรายงานผลจะแสดงผลการดำเนินงานทุกอย่างในระบบได้



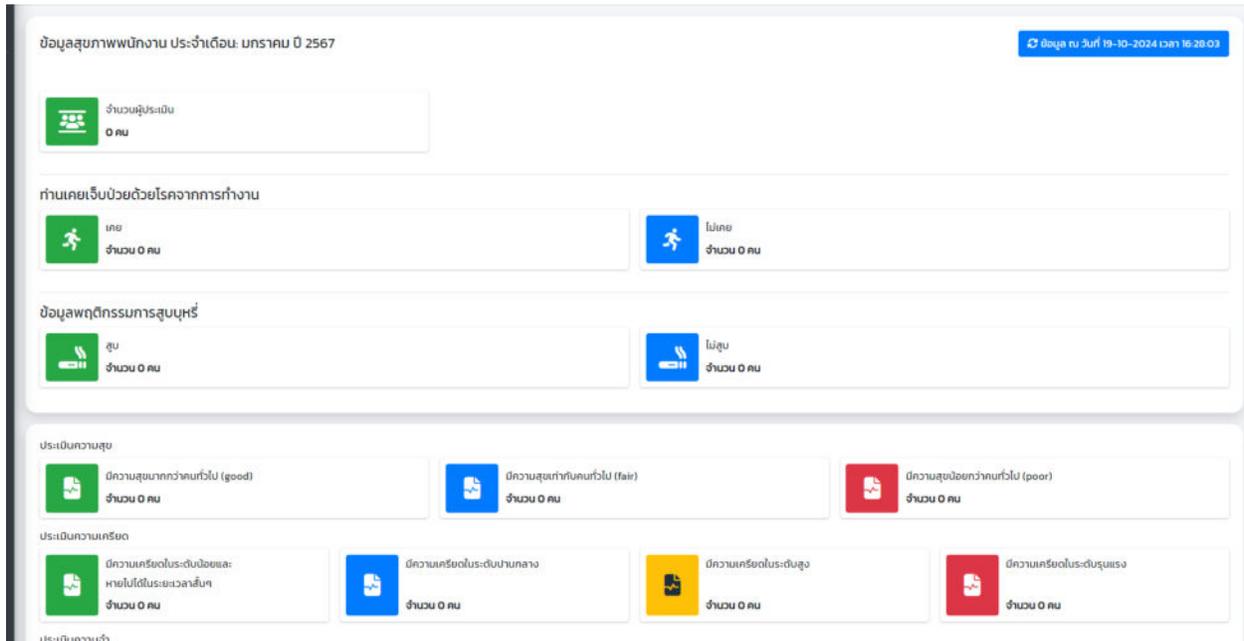
เมนูรายงานผลข้อมูลร้องเรียนร้องทุกข์



เมนูรายงานผลสุขภาพประชาชน



เมนูรายงานผลสุขภาพพนักงาน



เมนูรายงานการขอเอกสาร

จัดการข้อมูลการขอเอกสาร 📄

การขอเอกสารที่ดำเนินการสำเร็จ จำนวน: เรือง
การขอเอกสารที่กำลังดำเนินการ จำนวน: เรือง
การขอเอกสารที่รอดำเนินการ จำนวน: เรือง
การขอเอกสารที่ยกเลิก จำนวน: เรือง

เมนูรายงานการจราจรทางน้ำที่ยาว

ข้อมูลการจราจรทางน้ำเมือง 	
	ข้อมูลการจราจรที่ดำเนินการสำเร็จ จำนวน: เรือ
	ข้อมูลการจราจรที่รอดำเนินการ จำนวน: เรือ
	ข้อมูลการจราจรที่ยกเลิก จำนวน: เรือ

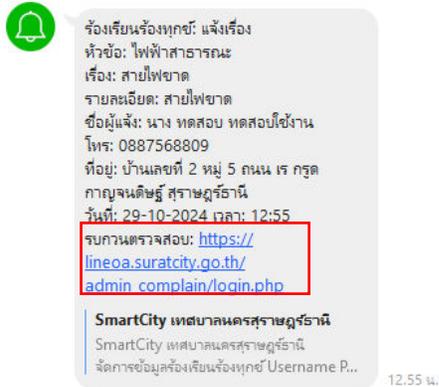
เมนูรายงานการจราจรทางน้ำบำบัด

ข้อมูลการจราจรศูนย์บำบัดน้ำ 	
	ข้อมูลการจราจรที่ดำเนินการสำเร็จ จำนวน: เรือ
	ข้อมูลการจราจรที่รอดำเนินการ จำนวน: เรือ
	ข้อมูลการจราจรที่ยกเลิก จำนวน: เรือ

คู่มือการใช้งานสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

ระบบร้องเรียนร้องทุกข์

เมื่อการแจ้งร้องเรียนร้องทุกข์เข้าจะมีการแจ้งเตือนผ่าน line notify ให้เจ้าหน้าที่
ที่รับผิดชอบกดที่ลิงค์ https://lineoa.suratcity.go.th/admin_complain/



กรอก Username และ Password เพื่อ Login เข้าสู่ระบบ

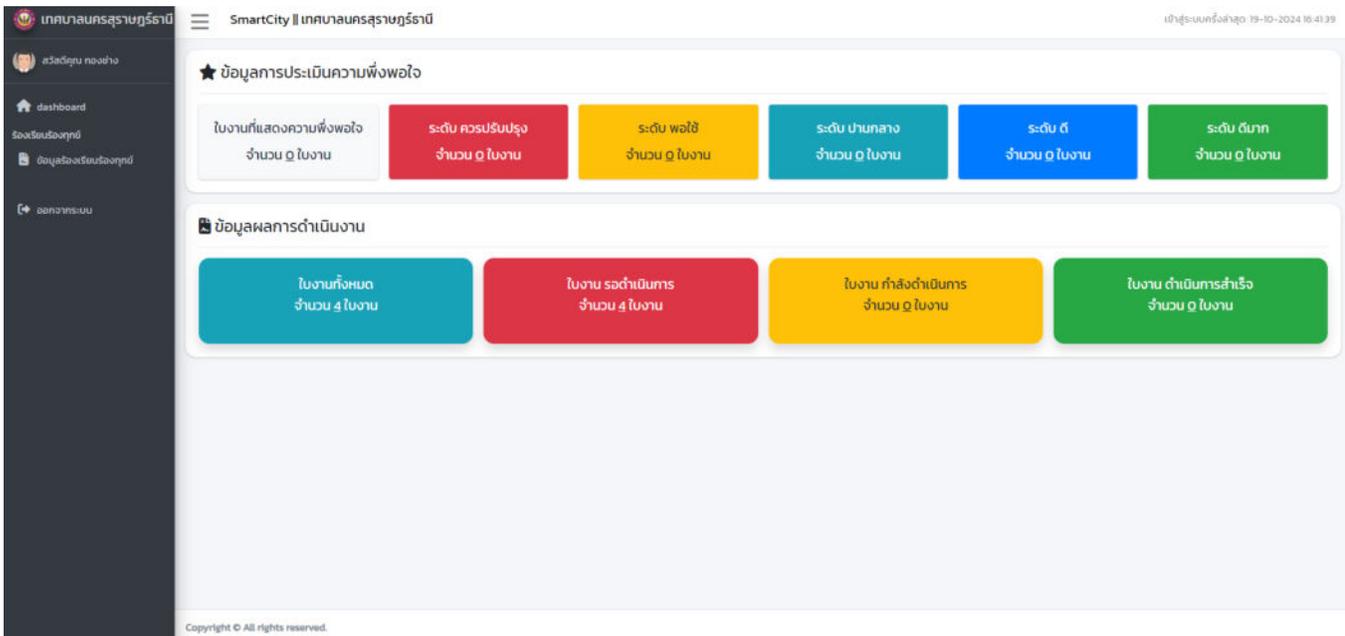
Username username

Password password

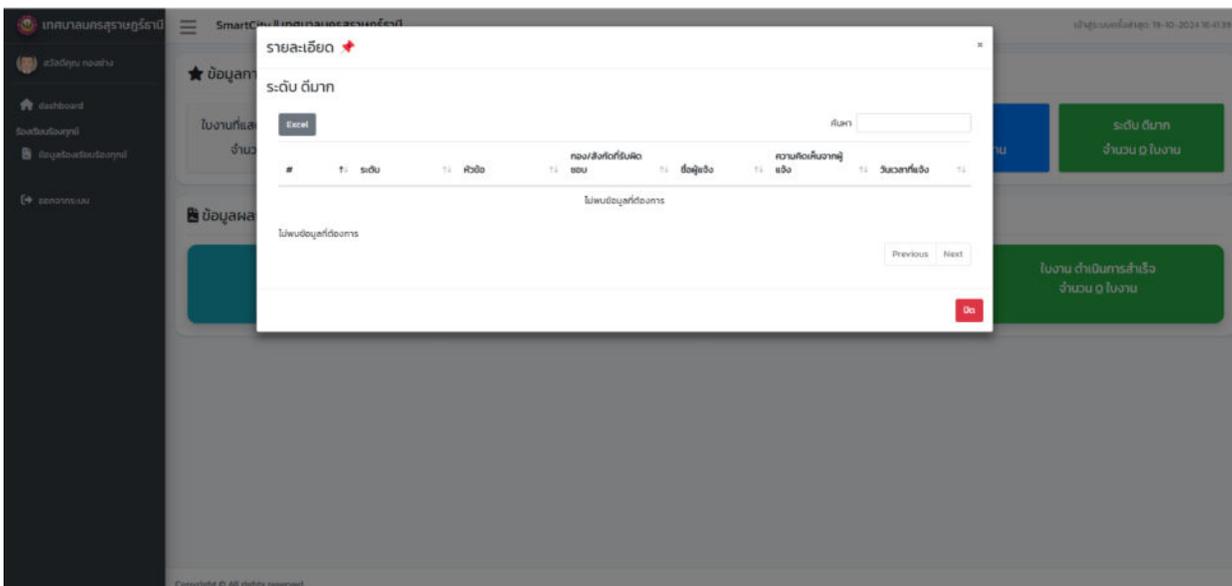
Login

เมื่อเข้าสู่ระบบจะเจอหน้า Dashboard จะแสดงข้อมูลผลการดำเนินงาน

- ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจ
- ข้อมูลผลการดำเนินงาน



เจ้าหน้าที่สามารถคลิกเพื่อดูความคิดเห็นของผู้แจ้งได้ กดตามที่ระดับที่ผู้แจ้งให้คะแนนตามตัวอย่าง



ข้อมูลร้องเรียนร้องทุกข์ จะแบ่ง 3 หมวด

- เรื่องที่รอดำเนินการ
- เรื่องที่กำลังดำเนินการ
- เรื่องที่ดำเนินการสำเร็จ

หน้าข้อมูล เรื่องที่รอดำเนินการ

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี SmartCity || เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

จัดการข้อมูลร้องเรียนร้องทุกข์

เรื่องที่รอดำเนินการ จำนวน 4 เรื่อง [คลิกเพื่อดูข้อมูล](#)

เรื่องที่กำลังดำเนินการ จำนวน 0 เรื่อง [คลิกเพื่อดูข้อมูล](#)

เรื่องที่ดำเนินการสำเร็จ จำนวน 0 เรื่อง [คลิกเพื่อดูข้อมูล](#)

เรื่องที่รอดำเนินการ

Excel ค้นหา

#	ชื่อ	เรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	กอง/สังกัดที่รับผิดชอบ	วันเวลาที่แจ้ง	จัดการ
1	ไฟฟ้าสาธารณะ	ทลสอง	นาย ทลสอง ทลสอง	สำนักช่าง	19-10-2024 เวลา 15:17	จัดการ
2	ไฟฟ้าสาธารณะ	ตต	นาย ทลสอง ทลสอง	สำนักช่าง	19-10-2024 เวลา 13:46	จัดการ
3	ท่อระบายน้ำ/พาท่อระบายน้ำ	ทลสอง	นาย ทลสอง ทลสอง	สำนักช่าง	18-10-2024 เวลา 23:00	จัดการ
4	ไฟฟ้าสาธารณะ	ต	นาย ทลสอง ทลสอง	สำนักช่าง	18-10-2024 เวลา 21:51	จัดการ

แสดงหน้า 1 จาก 1

Previous 1 Next

Copyright © All rights reserved.

จัดการ

ให้เจ้าหน้าที่กวดที่ปุมจัดการ

ข้อมูลหน้าเรื่องที่รอดำเนินการ ข้อมูลจะประกอบด้วย

ข้อมูลผู้แจ้งและรายละเอียดการแจ้ง สามารถกด [print](#) เพื่อพิมพ์ข้อมูลได้

ข้อมูลผู้แจ้ง print



นาย กทดสอบ กทดสอบ
17 หมู่ 9 ถนน - ตรอก/ซอย - กวด ทางจนถึงสี่ สุนัขจรูร์ธานี 84160

เวลาแจ้ง 19-10-2024 15:17	เวลารับงาน -	เวลาปิดงาน -
------------------------------	-----------------	-----------------

รายละเอียด รายงาน

หัวข้อ:	ไฟฟ้าสาธารณะ
เรื่อง	ทดสอบ
รายละเอียด	ทดสอบ
เบอร์โทรศัพท์	0987079646
สถานะ:	รอดำเนินการ

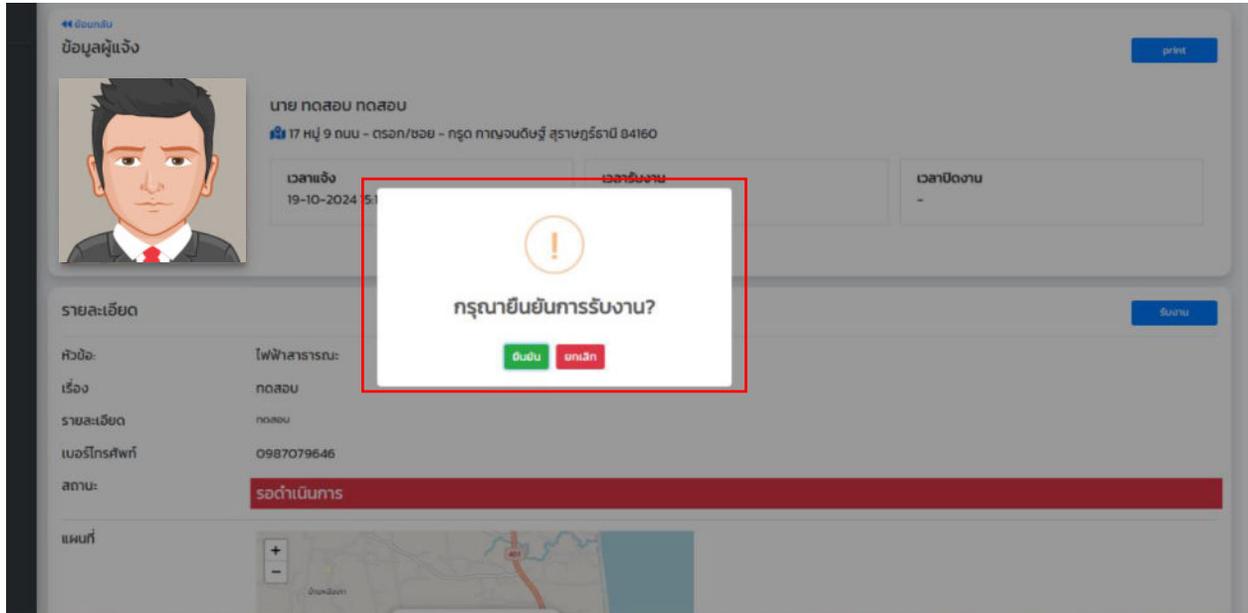
แผนที่ 

พิมพ์ 2 หน้า เข้าสู่ระบบคลัง

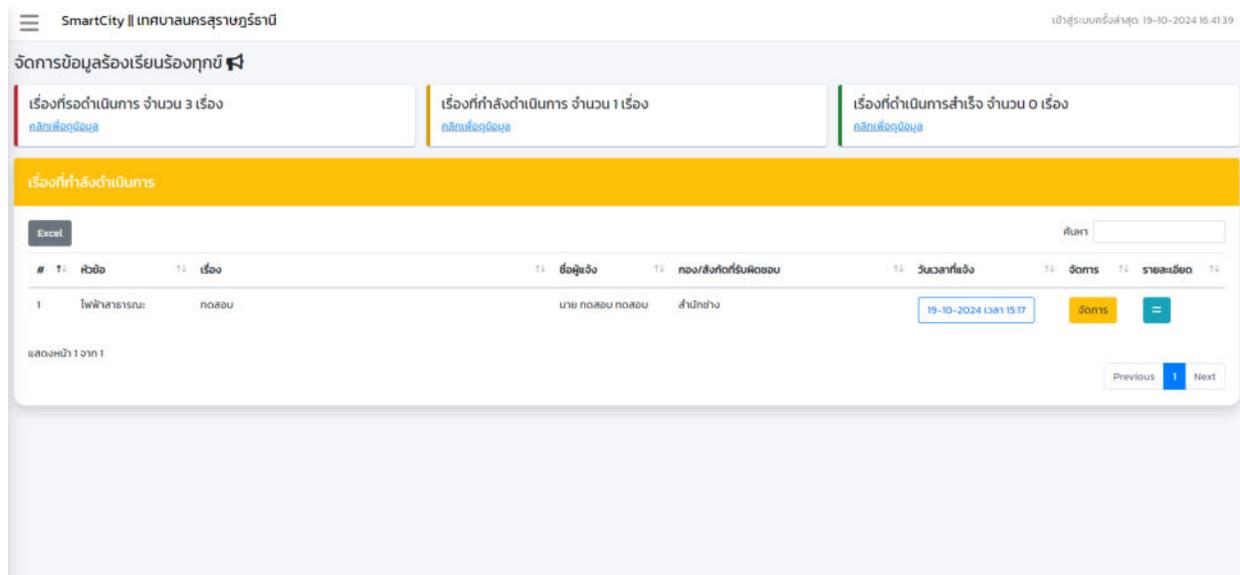
ปลายทาง	บันทึกเป็น PDF
หน้า	ทั้งหมด
จำนวนหน้าต่อแผ่น	1
ระยะขอบ	ค่าเริ่มต้น
ตัวเลือก	<input type="checkbox"/> ส่วนหัวและส่วนท้ายกระดาษ <input type="checkbox"/> กราฟิกพื้นหลัง

บันทึก ยกเลิก

เมื่อเจ้าหน้าที่อ่านรายละเอียดเรียบร้อยแล้วให้กด **รับงาน** ปุ่มรับงาน และกดยืนยัน



เมื่อกดยืนยันการรับงานแล้วระบบจะนำมายังหน้า
เรื่องที่กำลังดำเนินการ



สามารถกดดูรายละเอียดได้ว่าใครเป็นกรับงานได้ที่ปุ่ม  เพื่อดูรายละเอียด



รายละเอียดหน้าข้อมูลที่กำลังดำเนินการ

← ย้อนกลับ

ข้อมูลผู้แจ้ง print



นาย ทดสอบ ทดสอบ

👤 17 หมู่ 9 ถนน - ตรอก/ซอย - กรุณาแจ้งบัญชี สุราษฎร์ธานี 84160

เวลาแจ้ง 19-10-2024 15:17	เวลาปฏิบัติงาน 19-10-2024 16:45:24	เวลาปิดงาน -
------------------------------	---------------------------------------	-----------------

รายละเอียด ปิดงาน

หัวข้อ:	ไฟฟ้าสาธารณะ:
เรื่อง	ทดสอบ
รายละเอียด	ทดสอบ
เบอร์โทรศัพท์	0987079646
สถานะ:	กำลังดำเนินการ

แผนที่ 

2 new notific

เมื่อดำเนินการให้ผู้แจ้งสำเร็จ เจ้าหน้าที่สามารถ ใส่ข้อความตอบกลับไปยังผู้แจ้งได้ โดยกรอกข้อมูลที่ช่องตอบกลับผู้แจ้ง และกดยืนยัน ระบบจะยังไม่ส่งไปหาผู้แจ้งจนกว่าจะกดปิดงาน

ช่องหมายเหตุ ไว้สำหรับต้องการระบุหมายเหตุของงานนั้นๆระบบจะไม่แจ้งไปยังผู้แจ้ง ทั้ง 2 ช่องสามารถจะไม่สามารถแก้ไขได้ หากกดปุ่มปิดงานแล้ว

ข้อมูลสำหรับพนักงาน

ชื่อผู้กดรับงาน	กองช่าง
ตำแหน่ง	กองช่าง
วันที่กดรับงาน	19-10-2024 16:45:24

ตอบกลับผู้แจ้ง	<input type="text" value="ไม่บังคับสอน"/>
<input type="button" value="ยืนยัน"/>	

หมายเหตุ	<input type="text" value="ไม่บังคับสอน"/>
<input type="button" value="ยืนยัน"/>	

หากดำเนินการสำเร็จแล้วให้กดปุ่ม หากกดยืนยันแล้วจะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้

ข้อมูลผู้แจ้ง

นาย กตสอบ กตสอบ
17 หมู่ 9 ถนน - ตรอก/ซอย - กรุด กาญจนดิษฐ์ สุราษฎร์ธานี 84160

เวลาแจ้ง: 19-10-2024 15:00
เวลาปิดงาน: -

รายละเอียด

หัวข้อ: ไฟฟ้าสาธารณะ
เรื่อง: กตสอบ
รายละเอียด: กตสอบ
เบอร์โทรศัพท์: 0987079646
สถานะ: กำลังดำเนินการ

print

กรุณากดยืนยันการปิดงาน
เมื่อกดยืนยันแล้วจะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลย้อนหลังได้

แผนที่

เมื่อกดยืนยันแล้วระบบจะนำมาสู่หน้า เรื่องที่ดำเนินการสำเร็จ

SmartCity II เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

จัดการข้อมูลร้องเรียนร้องทุกข์

เรื่องที่รอดำเนินการ จำนวน 3 เรื่อง
เรื่องที่กำลังดำเนินการ จำนวน 0 เรื่อง
เรื่องที่ดำเนินการสำเร็จ จำนวน 1 เรื่อง

เรื่องที่ดำเนินการสำเร็จ

Excel ค้นหา

#	หัวข้อ	เรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	กอง/สังกัดรับผิดชอบ	วันที่แจ้ง	จัดการ	รายละเอียด
1	ไฟฟ้าสาธารณะ	ทดสอบ	นาย ทดสอบ ทดสอบ	สำนักช่าง	19-10-2024 เวลา 15:17	ดูข้อมูล	

แสดงหน้า 1 จาก 1

Previous Next

สามารถกดดูรายละเอียดการรับงานและการปิดงานได้ที่ปุ่มรายละเอียด



รายละเอียด

ชื่อผู้กรรับงาน	กองช่าง
ตำแหน่ง	กองช่าง
วันที่รับงาน	19-10-2024 16:45:24
ชื่อผู้กรปิดงาน	กองช่าง
ตำแหน่ง	กองช่าง
วันที่ปิดงาน	19-10-2024 16:46:17

00

หน้าแสดงรายละเอียดเรื่องที่ทำเนิการสำเร็จ

← ย้อนกลับ
ข้อมูลผู้แจ้ง print



นาย ทดสอบ ทดสอบ
📍 17 หมู่ 9 ถนน - ตรอก/ซอย - กรุด ทางจอนตึขู๋ สุราษฎร์ธานี 84160

เวลาแจ้ง 19-10-2024 15:17	เวลารับงาน 19-10-2024 16:45:24	เวลาปิดงาน 19-10-2024 16:46:17
------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

รายละเอียด

หัวข้อ:	ไฟฟ้าสาธารณะ:
เรื่อง	ทดสอบ
รายละเอียด	ทดสอบ
เบอร์โทรศัพท์	0987079646
สถานะ:	ดำเนินการสำเร็จ

แผนที่ 

หน้าแสดงรายละเอียดของการดำเนินงานและความคิดเห็นของผู้แจ้ง

ข้อมูลสำหรับพนักงาน

ชื่อผู้กดรับงาน	กองช่าง
ตำแหน่ง	กองช่าง
วันที่กดรับงาน	19-10-2024 16:45:24
ชื่อผู้กดปิดงาน	กองช่าง
ตำแหน่ง	กองช่าง
วันที่กดปิดงาน	19-10-2024 16:46:17

ข้อความที่ตอบกลับผู้แจ้ง

หมายเหตุ

ความคิดเห็นจากผู้ใช้

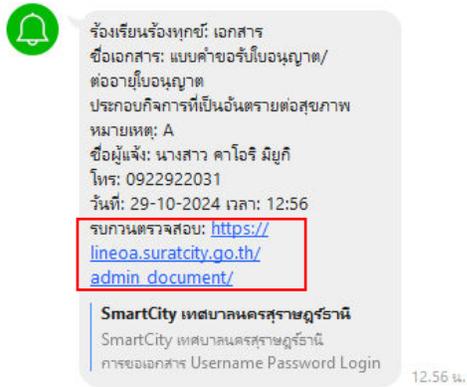
ความพึงพอใจ

ความคิดเห็นจากผู้แจ้ง

ระบบการขอเอกสาร

เมื่อมีการขอเอกสารแจ้งเตือนผ่าน line notify ให้เจ้าหน้าที่

ที่รับผิดชอบกดที่ลิงค์ https://lineoa.suratcity.go.th/admin_document/



กรอก Username และ Password เพื่อ Login เข้าสู่ระบบ

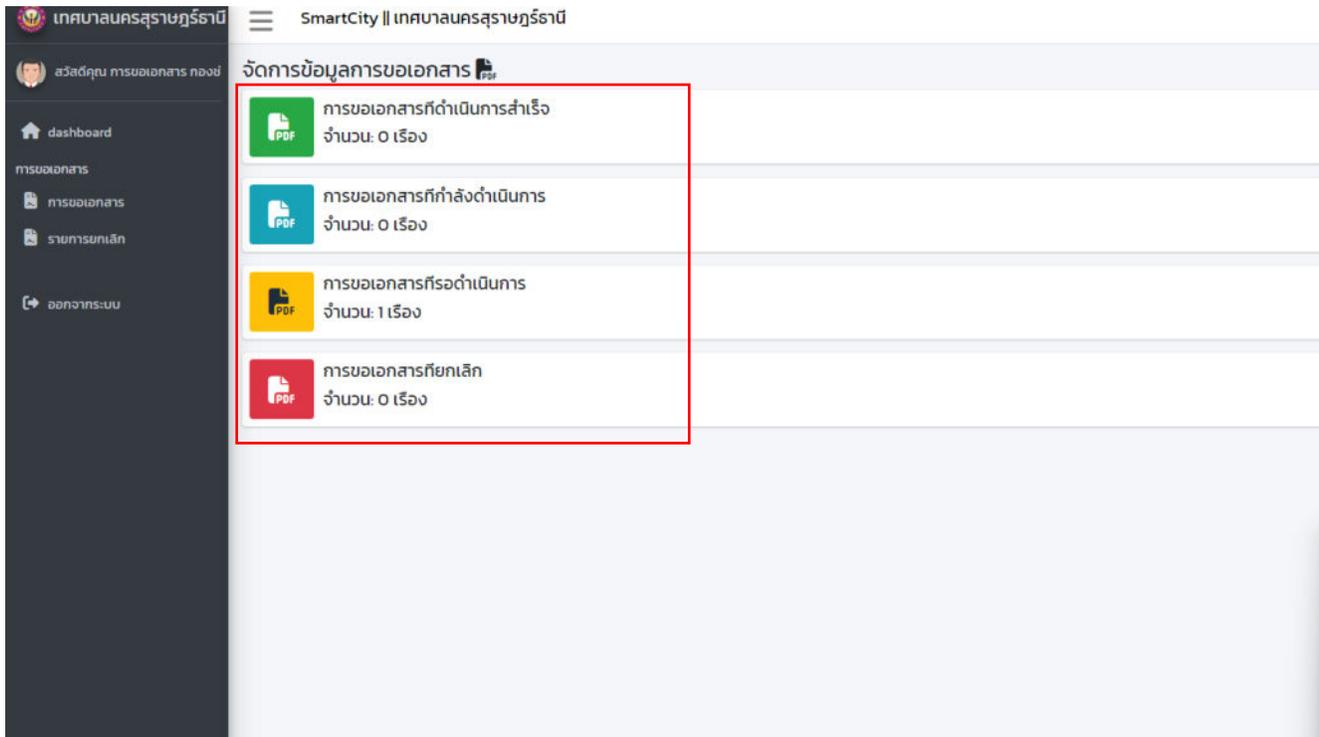
Smartsity เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
การขอเอกสาร

Username username

Password password

Login

เมื่อเข้าสู่ระบบจะเจอหน้า Dashboard จะแสดงข้อมูลผลการดำเนิน



หน้าการขอเอกสารจะประกอบด้วย 3 ส่วน

- การขอเอกสารที่รอดำเนินการ
- การขอเอกสารที่กำลังดำเนินการ
- การขอเอกสารที่ดำเนินการสำเร็จ

หน้าเอกสารที่รอดำเนินการ

จัดการข้อมูลการขอเอกสาร 📄

การขอเอกสารที่รอดำเนินการ จำนวน 1 เรื่อง [คลิกเพื่อดูข้อมูล](#)

การขอเอกสารที่กำลังดำเนินการ จำนวน 0 เรื่อง [คลิกเพื่อดูข้อมูล](#)

การขอเอกสารที่ดำเนินการสำเร็จ จำนวน 0 เรื่อง [คลิกเพื่อดูข้อมูล](#)

เอกสารที่รอดำเนินการ

Excel ค้นหา

#	เอกสาร	ชื่อผู้ขอ	กอง/สังกัด/รับผิดชอบ	วันเวลาที่ขอ	จัดการ
1	คำร้อง เก็บขยะเขตติดเชื้อ	นาย ทดสอบ ทดสอบ	สำนักช่าง	19-10-2024 เวลา 23:43	จัดการ

แสดงหน้า 1 จาก 1

Previous **1** Next

หน้าแสดงรายละเอียด สามารถยกเลิกการขอเอกสารได้เมื่อเอกสารที่ผู้ขอแจ้งมาไม่ครบหรือผิดพลาด

โดยกดปุ่มยกเลิก หากไม่มีขอผิดพลาดให้กด

รับงาน

ย้อนกลับ

ข้อมูลผู้ขอเอกสาร 📄

[print](#)



นาย ทดสอบ ทดสอบ
📍 17 หมู่ 9 ถนน - ตรอก/ซอย - ถนนกาญจนาภิเษก สุราษฎร์ธานี 84160

เวลาแจ้ง	เวลารับงาน	เวลาปิดงาน
19-10-2024 23:43	-	-

รายละเอียด

[รับงาน](#)

สถานะ: รอดำเนินการ

เอกสารประเภท:	คำร้อง เก็บขยะเขตติดเชื้อ
ไฟล์ที่แนบ	20241019_234347.pdf
หมายเหตุ:	ทดสอบ
เบอร์โทรศัพท์	0987079646

[ยกเลิก](#)

กรณีกดปุ่มรับงานระบบจะนำมาสู่หน้า

จัดการข้อมูลการขอเอกสาร 🖨️

การขอเอกสารที่รอดำเนินการ จำนวน 0 เรื่อง [คลิกเพื่อดูข้อมูล](#)

การขอเอกสารที่กำลังดำเนินการ จำนวน 1 เรื่อง [คลิกเพื่อดูข้อมูล](#)

การขอเอกสารที่ดำเนินการสำเร็จ จำนวน 0 เรื่อง [คลิกเพื่อดูข้อมูล](#)

เอกสารที่กำลังดำเนินการ

Excel ค้นหา

#	เอกสาร	ชื่อผู้ขอ	กอง/สังกัดที่รับผิดชอบ	วันเวลาที่ขอ	จัดการ
1	คำร้อง เก็บขยะเขตติดเชื้อ	นาย กตลอบ กตลอบ	สำนัช่าง	19-10-2024 เวลา 23:43	Somrs

แสดงหน้า 1 จาก 1

Previous 1 Next

เมื่อดำเนินการจัดการเอกสารที่ผู้ขอสำเร็จเจ้าหน้าที่ ต้องเพิ่มไฟล์ตอบกลับไปยังผู้แจ้งเพื่อเป็นการปิดงานให้เพิ่มไฟล์ PDF ในช่องไฟล์ และกดปุ่มปิดงาน

รายละเอียด

สถานะ: กำลังดำเนินการ

เอกสารประเภท: คำร้อง เก็บขยะเขตติดเชื้อ

ไฟล์ที่แนบ: [20241019_234347.pdf](#)

หมายเหตุ: กตลอบ

เบอร์โทรศัพท์: 0987079646

ข้อมูลสำหรับพนักงาน

ชื่อผู้กรรับงาน: การขอเอกสาร กองช่าง

ตำแหน่ง: การขอเอกสาร กองช่าง

วันที่กรรับงาน: 19-10-2024 23:49:13

ไฟล์

เมื่อกดปิดงานระบบจะนำมาสู่หน้า การขอเอกสารที่ดำเนินการสำเร็จ

จัดการข้อมูลการขอเอกสาร

การขอเอกสารที่รอดำเนินการ จำนวน 0 เรื่อง [คลิกเพื่อดูข้อมูล](#)

การขอเอกสารที่กำลังดำเนินการ จำนวน 0 เรื่อง [คลิกเพื่อดูข้อมูล](#)

การขอเอกสารที่ดำเนินการสำเร็จ จำนวน 1 เรื่อง [คลิกเพื่อดูข้อมูล](#)

เอกสารที่ดำเนินการสำเร็จ

Excel ค้นหา

#	เอกสาร	ชื่อผู้ขอ	กอง/สังกัดที่รับผิดชอบ	วันเวลาขอ	จัดการ
1	คำร้อง เก็บขยะติดเชื้อ	นาย กดสอบ กดสอบ	สำนักช่าง	19-10-2024 เวลา 23:43	ดูข้อมูล

แสดงหน้า 1 จาก 1

Previous 1 Next

สามารถกดดูข้อมูล เพื่อดูรายละเอียดทั้งหมดได้

รายละเอียด

สถานะ: ดำเนินการสำเร็จ

เอกสารประเภท: คำร้อง เก็บขยะติดเชื้อ

ไฟล์ที่แนบ: [20241019_234347.pdf](#)

ไฟล์ที่ตอบกลับ: [20241019_234945_Smartsity.pdf](#)

หมายเหตุ: กดสอบ

เบอร์โทรศัพท์: 0987079646

ข้อมูลสำหรับพนักงาน

ชื่อผู้กรรับงาน	การขอเอกสาร กองช่าง
ตำแหน่ง	การขอเอกสาร กองช่าง
วันที่กรรับงาน	19-10-2024 23:49:13
ชื่อผู้กรปิดงาน	การขอเอกสาร กองช่าง
ตำแหน่ง	การขอเอกสาร กองช่าง
วันที่กรปิดงาน	19-10-2024 23:49:45

กรณียกเลิก เจ้าหน้าที่จะต้องระบุเหตุผลในการยกเลิกในช่องเหตุในการยกเลิกเพื่อจะได้แจ้งผู้ขอเอกสาร

ข้อมูลผู้ขอเอกสาร

นาย ทดสอบ ทดสอบ
17 หมู่ 9 ถนน - ธรรม/ซอย - กรุงเทพมหานคร สุราษฎร์ธานี 84160

เวลาแจ้ง: 19-10-2024 23:43

เวลาเริ่มงาน: -

เวลาถึงงาน: -

รายละเอียด

สถานะ: รอดำเนินการ (ยกเลิก)

เอกสารประเภท: คำร้อง เก็บขยะ-ตึกเรือ

ไฟล์ที่แนบ: 20241019_234347.pdf

หมายเหตุ: ทดสอบ

เบอร์โทรศัพท์: 0987079646

เหตุผลในการยกเลิก: ยกเลิกขอ

ปุ่ม: ติงกลับ

เมื่อยกเลิกแล้วข้อมูลที่ยกเลิกจะมาอยู่หน้าเอกสารที่ยกเลิก

จัดการข้อมูลการขอเอกสาร

การขอเอกสารที่ยกเลิก จำนวน 0 เรื่อง

เอกสารที่ยกเลิก

Excel ค้นหา

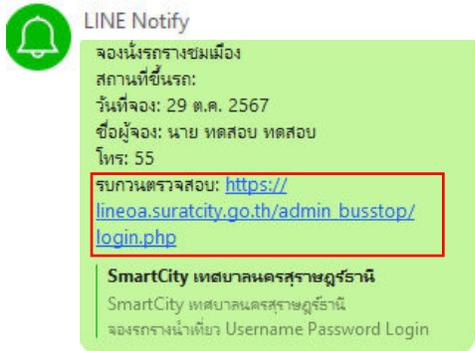
#	เอกสาร	ยื่นขอ	กอง/สังกัด/ยื่นต่อขอ	วันเวลาที่ขอ	จัดการ
ไม่มีข้อมูลที่ต้องการ					

Previous Next

ระบบการจองรถรางนำเที่ยว

เมื่อมีการขอเอกสารแจ้งเตือนผ่าน line notify ให้เจ้าหน้าที่

ที่รับผิดชอบกดที่ลิงค์ https://lineoa.suratcity.go.th/admin_busstop/



กรอก Username และ Password เพื่อ Login เข้าสู่ระบบ

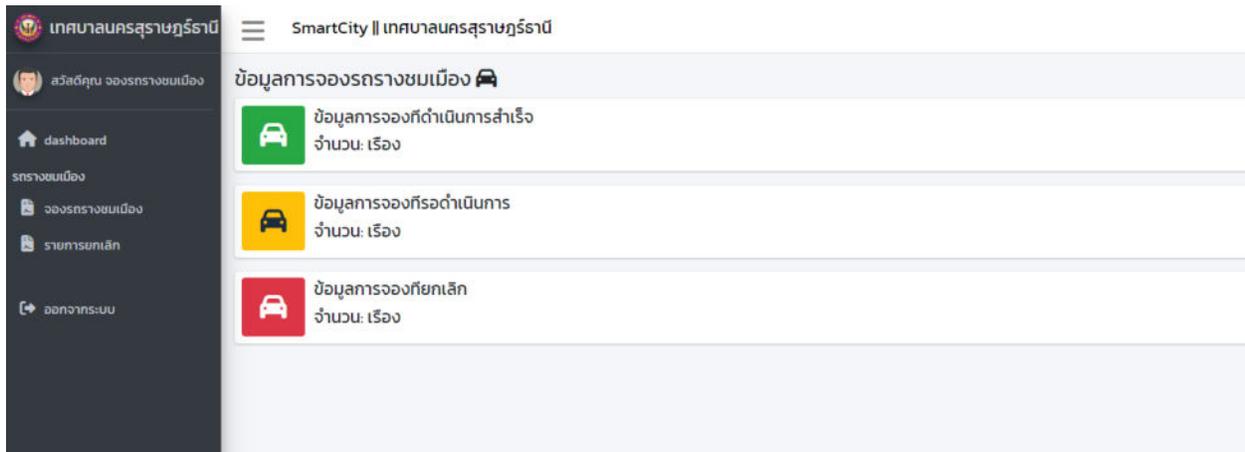
Smartcity เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
จองรถรางนำเที่ยว

Username username

Password password

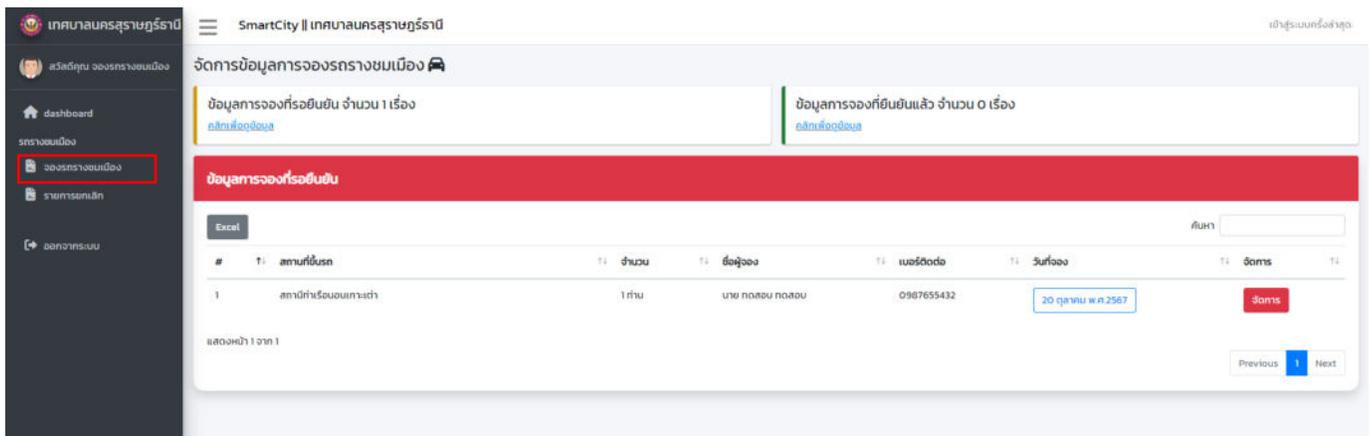
Login

เมื่อเข้าสู่ระบบจะเจอหน้า Dashboard จะแสดงข้อมูลผลการดำเนินงาน



เมนูจอดรถรางชมเมือง จะประกอบด้วย

- ข้อมูลการจองที่ยืนยัน
- ข้อมูลการจองที่ยืนยันแล้ว



ให้กดปุ่มจัดการเพื่อดูรายละเอียดการจอง

หน้าแสดงรายละเอียดรายการจอง

ข้อมูลผู้จอง

นาย กอดสอบ กอดสอบ
17 หมู่ 9 ถนน - ตรอก/ซอย -

วันที่จอง: 20 ตุลาคม พ.ศ.2567
เวลายืนยันการจอง: -

รายละเอียด

สถานะ: รอยืนยันการจอง

สถานที่ขึ้นรถ: สถานีท่าเรือถนนเกาะเต่า
จำนวน: 1 ท่าน
เบอร์ติดต่อ: 0987655432
หมายเหตุ: กอดสอบกอดสอบ

กรณีกรับงาน ระบบจะนำมาสู่หน้า การจองที่ยืนยันแล้ว

จัดการข้อมูลการจองรถรางชมเมือง

ข้อมูลการจองที่ยืนยันแล้ว จำนวน 0 เรื่อง
ข้อมูลการจองที่ยืนยันแล้ว จำนวน 1 เรื่อง

ข้อมูลการจองที่ยืนยันแล้ว

#	สถานที่ขึ้นรถ	จำนวน	ชื่อผู้จอง	เบอร์ติดต่อ	วันที่จอง	จัดการ
1	สถานีท่าเรือถนนเกาะเต่า	1 ท่าน	นาย กอดสอบ กอดสอบ	0987655432	20 ตุลาคม พ.ศ.2567	ดูข้อมูล

สามารถดูรายละเอียดการจองที่กดยืนยันการจองได้ที่ปุ่มดูข้อมูล

หน้าแสดงรายละเอียดรายการจองที่ยืนยันแล้ว

รายละเอียด	
สถานะ: ยืนยันการจองสำเร็จ	
สถานที่ขึ้นรถ	สถานีท่าเรือหนองเกาะเต่า
จำนวน	1 ท่าน
เบอร์ติดต่อ	0987655432
หมายเหตุ	ทดสอบทดสอบ
ข้อมูลสำหรับพนักงาน	
ชื่อผู้กดยืนยันการจอง	จองธราภรณ์เมือง
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่ธราภรณ์เมือง
วันที่กดรับงาน	20-10-2024 15:29:59

กรณีหากต้องการยกเลิกการจองเจ้าหน้าที่จะต้องระบุเหตุผลในการยกเลิก ก่อนถึงจะยกเลิก
การจองได้

รายละเอียด	
สถานะ: รอดำเนินการ (ยกเลิก)	
สถานที่ขึ้นรถ:	สถานีท่าเรือหนองเกาะเต่า
จำนวน	1 ท่าน
เบอร์ติดต่อ	0987655432
หมายเหตุ:	ทดสอบทดสอบ
เหตุผลในการยกเลิก	<input type="text" value="กรุณาระงับ"/>
<input type="button" value="ยืนยัน"/>	

เมื่อยกเลิกแล้วระบบจะนำมาสู่หน้าข้อมูลการยกเลิกการจอง

จัดการข้อมูลการจองรถรางชมเมือง 🚗

ข้อมูลการจองที่ยกเลิก จำนวน เรือ

ข้อมูลการจองที่ยกเลิก

Excel ค้นหา

#	↑	สถานที่ขึ้นรถ	↑	จำนวน	↑	ชื่อผู้จอง	↑	เบอร์ติดต่อ	↑	วันที่จอง	↑	สถานะ	↑
ไม่พบข้อมูลที่ต้องการ													

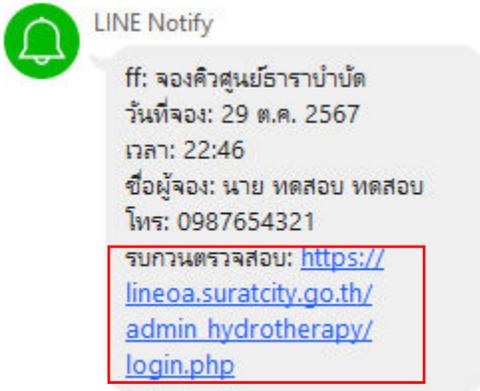
ไม่พบข้อมูลที่ต้องการ

Previous Next

จองคิวศูนย์ธาราบ้ำบัด

เมื่อมีการขอเอกสารแจ้งเตือนผ่าน line notify ให้เจ้าหน้าที่

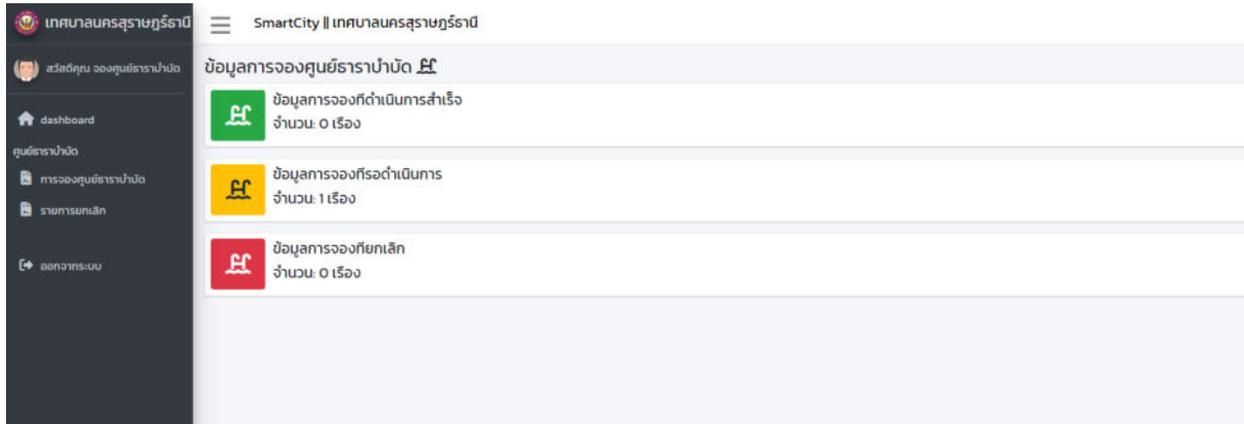
ที่รับผิดชอบกดที่ลิงค์ https://lineoa.suratcity.go.th/admin_hydrotherapy



กรอก Username และ Password เพื่อ Login เข้าสู่ระบบ

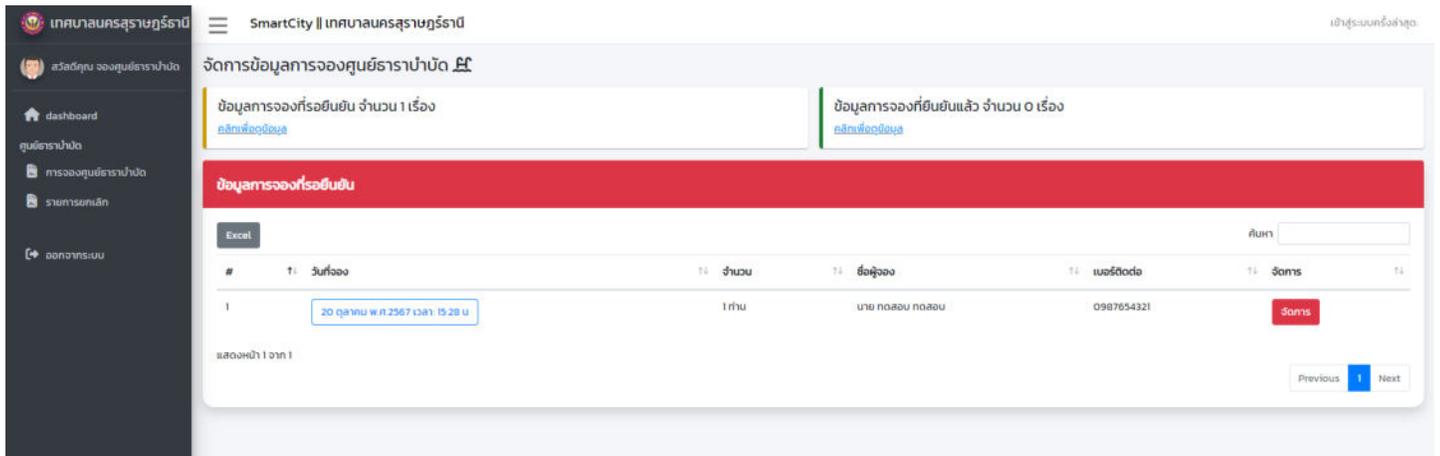
A screenshot of the login page for 'Smartsity เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี การจองธาราบ้ำบัด'. The page features a logo at the top center, followed by the title 'Smartsity เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี การจองธาราบ้ำบัด'. Below the title, there are two input fields: 'Username' with the placeholder text 'username' and 'Password' with the placeholder text 'password'. A blue 'Login' button is positioned below the password field. A red box highlights the entire login form area.

เมื่อเข้าสู่ระบบจะเจอหน้า Dashboard จะแสดงข้อมูลผลการดำเนิน



เมนูของคิดศูนย์ร่าบำบัดจะประกอบด้วย

- ข้อมูลการจองที่ยืนยัน
- ข้อมูลการจองที่ยืนยันแล้ว



ให้กดปุ่มจัดการเพื่อดูรายละเอียดการจอง

หน้าแสดงรายละเอียด

The screenshot shows a web application interface for 'เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี' (Municipality of Suratthani). The page title is 'SmartCity | เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี'. The user is logged in as 'ผู้ดูแลระบบ' (System Administrator). The main content area is titled 'ข้อมูลผู้จอง' (Requester Information) and displays the following details:

- Name: นาย กตสอบ กตสอบ (Mr. Katsob Katsob)
- Age: 17 ปี 9 เดือน - ตรงก/ชวย -
- Request Date: วันการจอง: 20 ตุลาคม พ.ศ.2567 เวลา: 15:28 น.
- Request Time: เวลาที่ยื่นการจอง: -

Below the profile information, there is a section titled 'รายละเอียด' (Details) with a 'พิมพ์' (Print) button. The details are as follows:

- สถานะ: รอยืนยันการจอง (Status: Awaiting confirmation)
- จำนวน: 1 ท่าน (Quantity: 1 person)
- เบอร์ติดต่อ: 0987654321 (Contact Number: 0987654321)
- หมายเหตุ: กตสอกตสอบ (Remarks: Katsob Katsob)

กรณีกรับงานระบบจะนำมาสู่หน้า การจองที่ยืนยันแล้ว

The screenshot shows the 'จัดการข้อมูลการจองศูนย์ราชการป่าบัต ๕๕' (Manage Request Information) page. It displays two summary boxes:

- ข้อมูลการจองที่รอยืนยัน จำนวน 0 เรื่อง (Request information awaiting confirmation, 0 items)
- ข้อมูลการจองที่ยืนยันแล้ว จำนวน 1 เรื่อง (Request information confirmed, 1 item)

The main section is titled 'ข้อมูลการจองที่ยืนยันแล้ว' (Confirmed Request Information) and includes an 'Excel' button and a search field. Below is a table with the following data:

#	วันการจอง	จำนวน	ชื่อผู้จอง	เบอร์ติดต่อ	จัดการ
1	20 ตุลาคม พ.ศ.2567 เวลา: 15:28 น.	1 ท่าน	นาย กตสอบ กตสอบ	0987654321	ดูข้อมูล

At the bottom, there is a pagination control showing 'Previous', '1', and 'Next'.

สามารถดูรายละเอียดการจองที่กดยืนยันการจองได้ที่ปุ่มดูข้อมูล

หน้าแสดงรายละเอียด

รายละเอียด

สถานะ: ยืนยันการจองสำเร็จ

สถานที่ขึ้นรถ

จำนวน	1 ท่าน
เบอร์ติดต่อ	0987654321
หมายเหตุ	ทดสอบทดสอบ

ข้อมูลสำหรับพนักงาน

ชื่อผู้กดยืนยันการจอง	จางศุภย์ธราปานัด
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่ศูนย์ธราปานัด
วันที่กดรับงาน	20-10-2024 15:36:41

Copyright © 2024 บริษัท ตัวอย่าง จำกัด

กรณีหากต้องการยกเลิกการจองเจ้าหน้าที่จะต้องระบุเหตุผลในการยกเลิกก่อน ถึงจะยกเลิกการจองได้

รายละเอียด

สถานะ: รอดำเนินการ (ยกเลิก)

จำนวน	1 ท่าน
เบอร์ติดต่อ	0987654321
หมายเหตุ	ทดสอบทดสอบ

เหตุผลในการยกเลิก

กรุณากรอก

เมื่อยกเลิกแล้วระบบจะนำมาสู่หน้าข้อมูลการยกเลิกการจอง

จัดการข้อมูลการจองศูนย์รามาธิบดี ๕๕

ข้อมูลการจองที่ยกเลิก จำนวน 0 เรื่อง

ข้อมูลการจองที่ยกเลิก

Excel ค้นหา

#	วันที่จอง	จำนวน	ชื่อผู้จอง	เบอร์ติดต่อ	สถานะ
ไม่พบข้อมูลที่ต้องการ					

ไม่พบข้อมูลที่ต้องการ

Previous Next

ระบบตรวจสอบสุขภาพประชาชน

ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเข้ามาที่ลิงค์

https://lineoa.suratcity.go.th/admin_health/

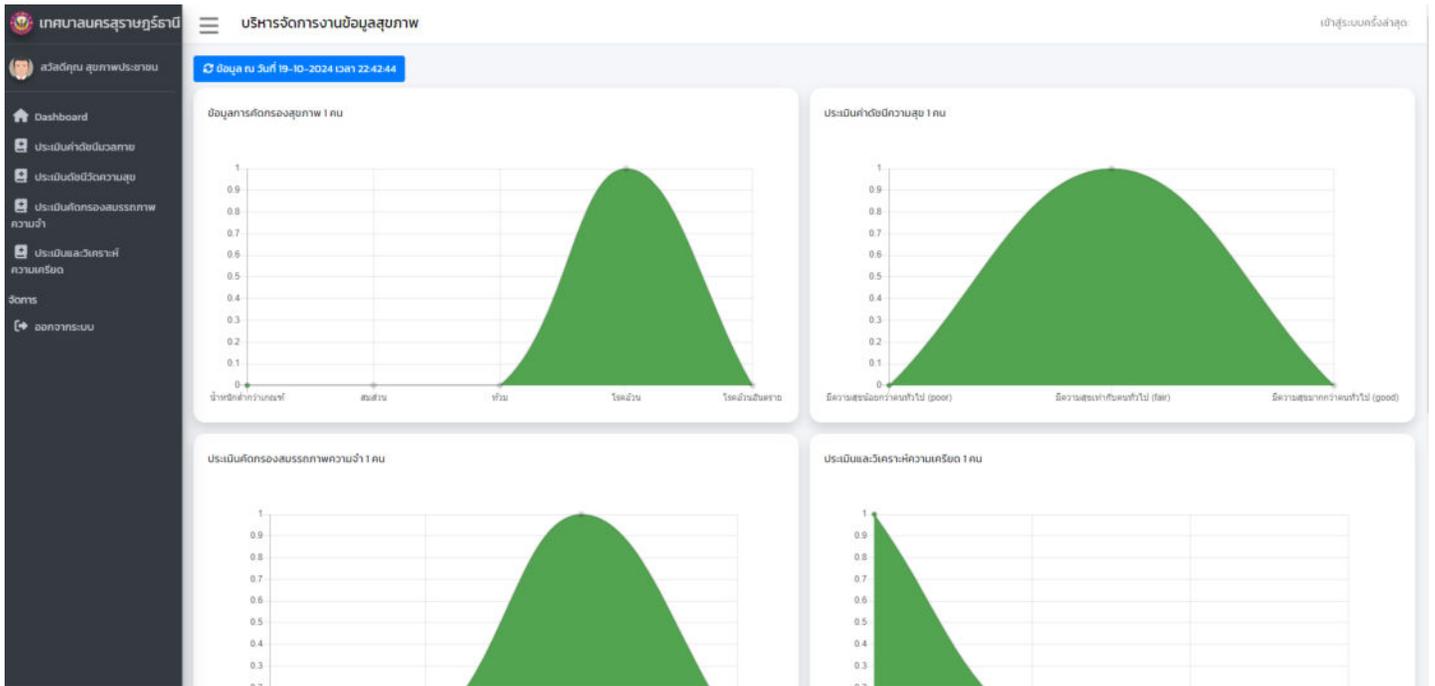
กรอก Username และ Password เพื่อ Login เข้าสู่ระบบ



Smartsity เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ระบบตรวจสอบสุขภาพประชาชน

Username	<input type="text" value="username"/>
Password	<input type="password" value="password"/>
<input type="button" value="Login"/>	

เมื่อเข้าสู่ระบบจะเจอหน้า Dashboard จะแสดง กราฟแสดงผลการประเมิน
สุขภาพของประชาชน



เลื่อนลงมาด้านล่างจะแสดงข้อมูลรายบุคคลสามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้ที่

Excel

ข้อมูลสุขภาพผู้ลงทะเบียน

Excel ค้นหา

#	ชื่อ - นามสกุล	อายุ	เบอร์โทรศัพท์	ที่อยู่	sw.สท.ใกล้บ้าน	โรคประจำตัว	วันที่ลงทะเบียน
1	นาย วรเมธ สุทธิคุณ	25	0827069208	226 หมู่ 1 ถนน - ตระก/ซอย - บางขุนเทียน ย่านตราชว ตรง 92140	ศูนย์บริการสาธารณสุขสุขเกษมสุราษฎร์ธานี (ศูนย์ตา0)		17-10-2024 เวลา 22:21
2	นาย ทดสอบ ทดสอบ	26	0987079646	17 หมู่ 9 ถนน - ตระก/ซอย - ทรุด ทางจวนดินบุรี สุราษฎร์ธานี 84160	ศูนย์บริการสาธารณสุขสุขเกษมสุราษฎร์ธานี (เบิ่งทะเล)	-	17-10-2024 เวลา 22:08

แสดงหน้า 1 จาก 1

Previous 1 Next

สามารถดูผลการประเมินรวมแบบรายบุคคลได้โดย กดปุ่ม 

ข้อมูลการประเมินสุขภาพ

นาย กตสอ กตสอ

อายุ: 26 ปี

เบอร์โทรศัพท์: 0987079646

ที่อยู่: 17 หมู่ 9 ถนน - ตรอก/ซอย - ถนน ราชดำเนินบุรี สุราษฎร์ธานี 84160

รพ.สต.ใกล้บ้าน: ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี (ฝั่งขุนทะเล)

โรคประจำตัว: -

ประเมินค่าดัชนีมวลกาย

แสดงข้อมูล 10 แถว ค้นหา

#	↑	น้ำหนัก	↓	ส่วนสูง	↓	BMI	↓	รอบเอว	↓	ความดันโลหิตค่าบน	↓	ความดันโลหิตค่าล่าง	↓	ค่าน้ำตาลในเลือด	↓	วันเวลาที่ประเมิน	↓
1		76		173		โรคอ้วน		36		-		-		-		19 ต.ค. 2567 เวลา 22:36	

แสดงหน้า 1 จาก 1

Previous 1 Next

ประเมินค่าดัชนีความสุข

แสดงข้อมูล 10 แถว ค้นหา

#	↑	ผลการประเมิน	↓	วันเวลาที่ประเมิน	↓
1		มีความสุขเท่ากับคนทั่วไป (fair)		19 ต.ค. 2567 เวลา 22:36	

แสดงหน้า 1 จาก 1

Previous 1 Next

ประเมินคัดกรองสมรรถภาพความจำ

แสดงข้อมูล 10 แถว ค้นหา

#	↑	ผลการประเมิน	↓	วันเวลาที่ประเมิน	↓
1		สมรรถภาพทางสมองอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ		19 ต.ค. 2567 เวลา 22:36	

แสดงหน้า 1 จาก 1

Previous 1 Next

ประเมินและวิเคราะห์ความเครียด

แสดงข้อมูล 10 แถว ค้นหา

#	↑	ผลการประเมิน	↓	วันเวลาที่ประเมิน	↓
1		มีความเครียดในระดับน้อยและหายไปได้ในระยะเวลาสั้นๆ		19 ต.ค. 2567 เวลา 22:38	

แสดงหน้า 1 จาก 1

Previous 1 Next

เมนูประเมินค่าดัชนีมวลกาย สามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้ที่ปุ่ม

Excel

ประเมินค่าดัชนีมวลกาย 🕒 08:08 น. วันที่ 19-10-2024 เวลา 22:44:01

จำนวนผู้ประเมิน
1 คน

เพศชาย
1 คน

เพศหญิง
0 คน

น้ำหนักต่ำกว่าเกณฑ์
0 คน

สบส่วน
0 คน

กว้าง
0 คน

โรคอ้วน
1 คน

โรคอ้วนขั้นตรง
0 คน

Excel ค้นหา

#	ชื่อ - นามสกุล	อายุ	เบอร์โทรศัพท์	ที่อยู่	ผลการประเมิน	sw.สอ.ใกล้เคียง	
1	นาย กดสอบ กดสอบ	26	0987079646	17 หมู่ 9 ถนน - รัชกาล/ซอย - ทุ่งวัดจันทร์ สุราษฎร์ธานี 84160	โรคอ้วน	ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี (ฝั่งขุนทะเล)	☰

แสดงหน้า 1 จาก 1 Previous **1** Next

เมนูประเมินค่าดัชนีความสุข สามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้ที่ปุ่ม

Excel

ประเมินค่าดัชนีความสุข 🕒 08:08 น. วันที่ 19-10-2024 เวลา 22:44:09

จำนวนผู้ประเมิน
1 คน

เพศชาย
1 คน

เพศหญิง
0 คน

มีความสุขมากกว่าเกณฑ์ (good)
จำนวน 0 คน

มีความสุขเท่ากับเกณฑ์ (fair)
จำนวน 1 คน

มีความสุขน้อยกว่าเกณฑ์ (poor)
จำนวน 0 คน

Excel ค้นหา

#	ชื่อ - นามสกุล	อายุ	เบอร์โทรศัพท์	ที่อยู่	ผลการประเมิน	sw.สอ.ใกล้เคียง	
1	นาย กดสอบ กดสอบ	26	0987079646	17 หมู่ 9 ถนน - รัชกาล/ซอย - ทุ่งวัดจันทร์ สุราษฎร์ธานี 84160	มีความสุขเท่ากับเกณฑ์ (fair)	ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี (ฝั่งขุนทะเล)	☰

แสดงหน้า 1 จาก 1 Previous **1** Next

เมนูประเมินคัดกรองสมรรถภาพความจำ สามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้ที่ปุ่ม 

ประเมินคัดกรองสมรรถภาพความจำ 🕒 09:04 น. วันที่ 19-10-2024 เวลา 22:44:15

 จำนวนผู้ประเมิน
1 คน

 เพศชาย
1 คน

 เพศหญิง
0 คน

 สมรรถภาพทางสมองอยู่ในระดับดีมาก
จำนวน 0 คน

 สมรรถภาพทางสมองอยู่ในระดับปานกลาง
จำนวน 0 คน

 สมรรถภาพทางสมองอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ
จำนวน 1 คน

 สมรรถภาพทางสมองต่ำ
จำนวน 0 คน

Excel ค้นหา

#	ชื่อ - นามสกุล	อายุ	เบอร์โทรศัพท์	ที่อยู่	ผลการประเมิน	sw.สว.ใกล้บ้าน	
1	นาย ทอสณ ทอสณ	26	0987079646	17 หมู่ 9 ถนน - ตระก/ซอย - หมู่ 9 ถนนจอนันบุรี สุราษฎร์ธานี 84160	สมรรถภาพทางสมองอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ	ศูนย์บริการสาธารณสุขสุขเกษมนครสุราษฎร์ธานี (ฝั่งขุนทะเล)	

แสดงหน้า 1 จาก 1 Previous **1** Next

เมนูประเมินและวิเคราะห์ความเครียด สามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้ที่ปุ่ม 

ประเมินและวิเคราะห์ความเครียด 🕒 09:04 น. วันที่ 19-10-2024 เวลา 22:44:21

 จำนวนผู้ประเมิน
1 คน

 เพศชาย
1 คน

 เพศหญิง
0 คน

 มีความเครียดในระดับน้อยและหายไปได้ในระยะเวลาสั้นๆ
จำนวน 1 คน

 มีความเครียดในระดับปานกลาง
จำนวน 0 คน

 มีความเครียดในระดับสูง
จำนวน 0 คน

 มีความเครียดในระดับรุนแรง
จำนวน 0 คน

Excel ค้นหา

#	ชื่อ - นามสกุล	อายุ	เบอร์โทรศัพท์	ที่อยู่	ผลการประเมิน	sw.สว.ใกล้บ้าน	
1	นาย ทอสณ ทอสณ	26	0987079646	17 หมู่ 9 ถนน - ตระก/ซอย - หมู่ 9 ถนนจอนันบุรี สุราษฎร์ธานี 84160	มีความเครียดในระดับน้อยและหายไปได้ในระยะเวลาสั้นๆ	ศูนย์บริการสาธารณสุขสุขเกษมนครสุราษฎร์ธานี (ฝั่งขุนทะเล)	

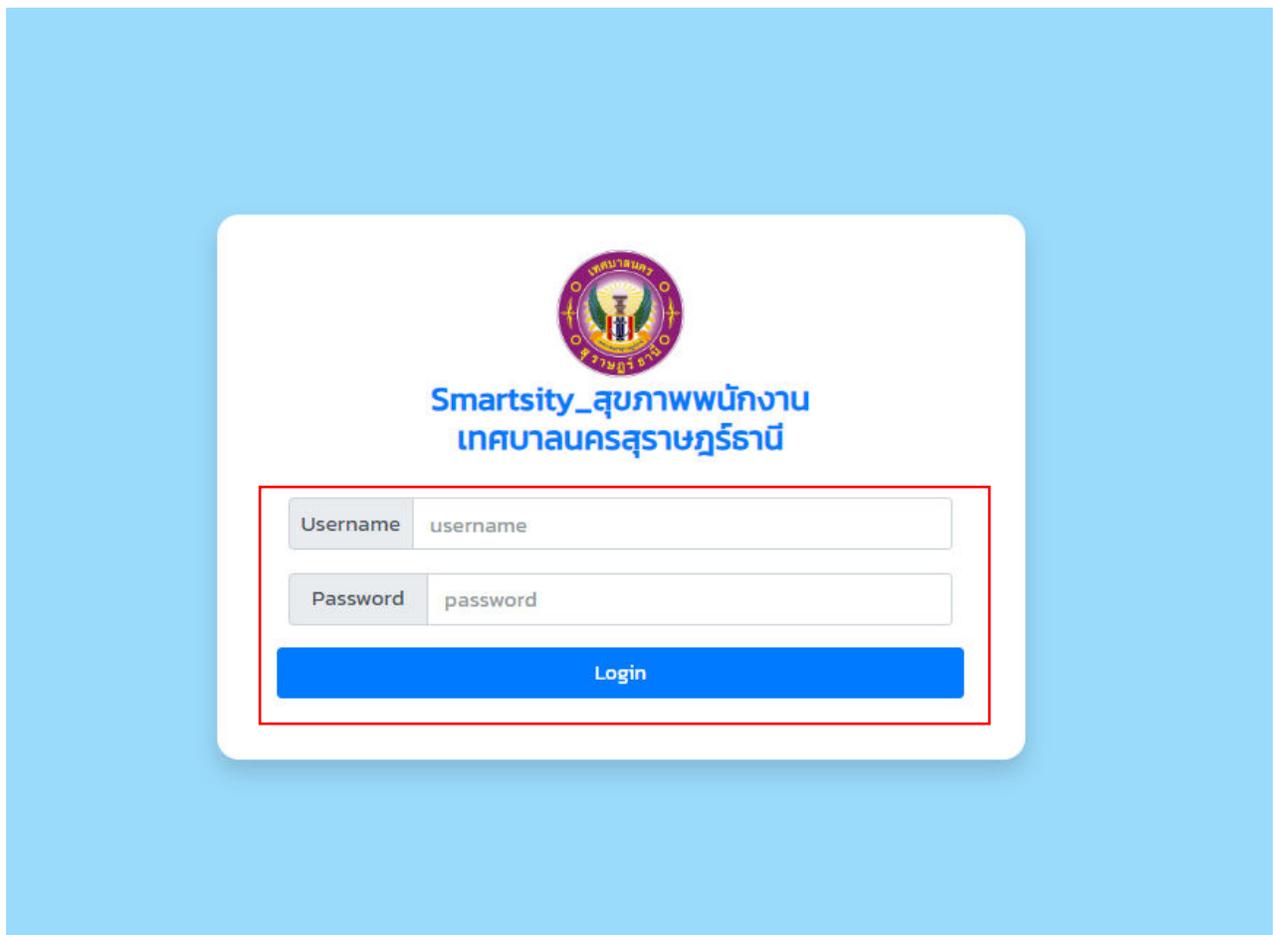
แสดงหน้า 1 จาก 1 Previous **1** Next

ระบบสุขภาพพนักงาน

ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเข้ามาที่ลิงค์

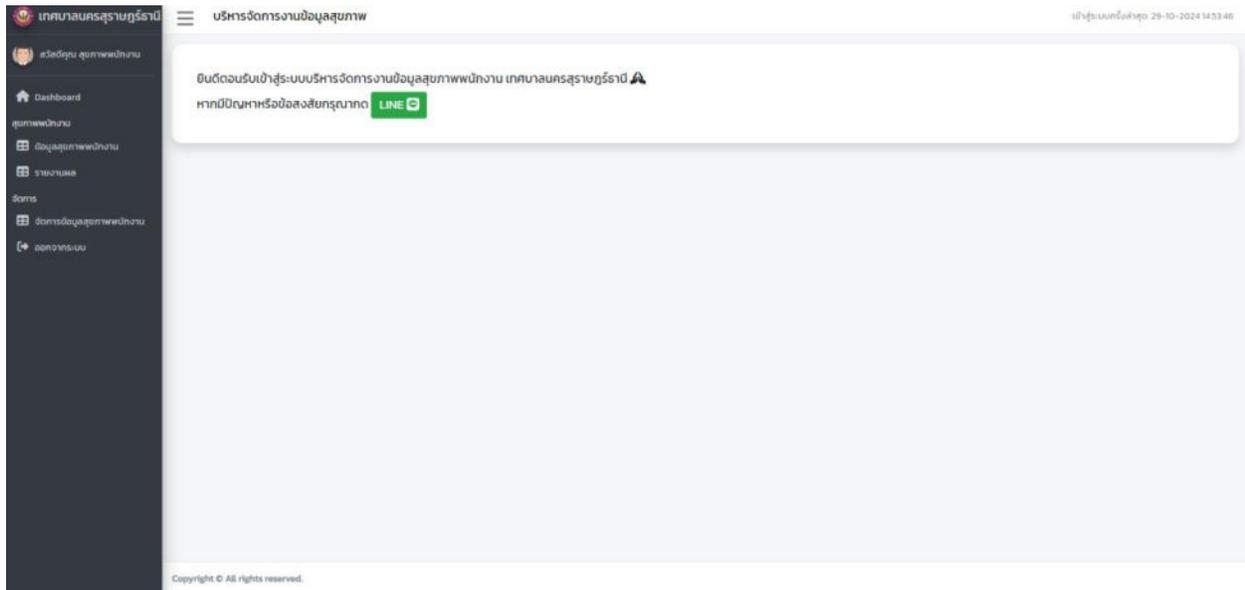
https://lineoa.suratcity.go.th/admin_health_employee/

กรอก Username และ Password เพื่อ Login เข้าสู่ระบบ

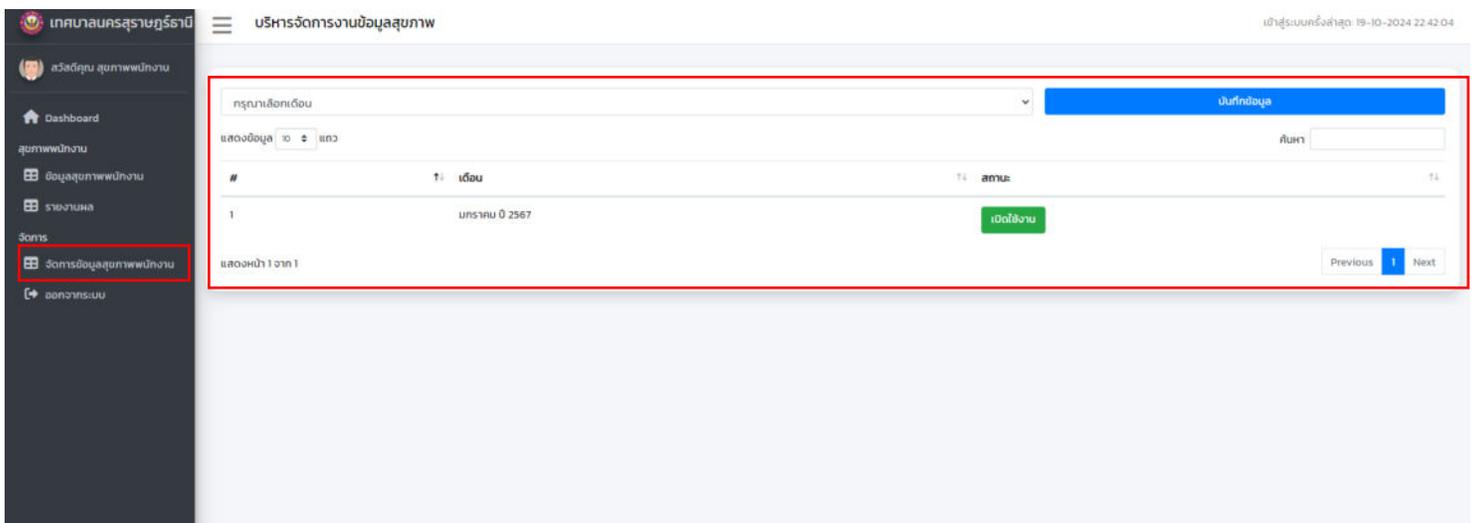


The image shows a login interface for the 'Smartsity_สุขภาพพนักงาน เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี' (Smartsity Health Employee System, Surat City Municipality). At the top center is the Surat City Municipality logo. Below the logo, the system name is displayed in Thai. The login form consists of two input fields: 'Username' with the placeholder text 'username' and 'Password' with the placeholder text 'password'. A blue 'Login' button is positioned below the password field. The entire login area is enclosed in a white rounded rectangle with a red border.

เมื่อเข้าสู่ระบบจะเจอหน้า Dashboard



วิธีการเก็บข้อมูลสุขภาพพนักงานประจำเดือนให้เจ้าหน้าที่เลือกที่เมนูจัดการข้อมูลสุขภาพพนักงานและเพิ่มเดือนที่จะเก็บข้อมูลสุขภาพพนักงาน หลังจากเพิ่มเสร็จให้กดปุ่มเปิดใช้งาน เพื่อให้พนักงานสามารถเข้ามาทำแบบประเมินสุขภาพพนักงานประจำเดือนได้



สามารถดูผลการประเมินประจำเดือนที่ทำการประเมินโดยที่เมนูข้อมูลสุขภาพ

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี | บริหารจัดการงานข้อมูลสุขภาพ | เข้าสู่ระบบครั้งแรกล่าสุด: 19-10-2024 22:42:04

ข้อมูลสุขภาพพนักงาน ประจำเดือน: มกราคม ปี 2567 | ข้อมูล ณ วันที่ 19-10-2024 เวลา 22:49:22

จำนวนผู้ประเมิน: 1 คน | เพศชาย: 1 คน

ท่านเคยเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงาน

เคย: จำนวน 0 คน | ไม่เคย: จำนวน 1 คน

ข้อมูลพฤติกรรมกรรมการสูบบุหรี่

สูบบุหรี่: จำนวน 0 คน | ไม่สูบบุหรี่: จำนวน 1 คน

ประเมินความสูง

มีความสูงมากกว่าเกณฑ์ไป (good): จำนวน 0 คน | มีความสูงเท่ากับเกณฑ์ไป (fair): จำนวน 1 คน | มีความสูงน้อยกว่าเกณฑ์ไป (poor): จำนวน 1 คน

ประเมินความเครียด

มีความเครียดในระดับน้อยและหายไปได้ในระยะเวลาสั้นๆ: จำนวน 0 คน | มีความเครียดในระดับปานกลาง: จำนวน 0 คน | มีความเครียดในระดับสูง: จำนวน 1 คน | มีความเครียดในระดับรุนแรง: จำนวน 0 คน

ประเมินความอ้วน

สามารถโหลดข้อมูลรายงานผลได้ โดยกดที่เมนูรายงานผล และเดือนที่เคยทำผลประเมินกดยืนยันและกดปุ่ม **Excel** เพื่อโหลดรายงานผลการประเมินสุขภาพของพนักงาน

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี | บริหารจัดการงานข้อมูลสุขภาพ | เข้าสู่ระบบครั้งแรกล่าสุด: 19-10-2024 22:42:04

กรุณาเลือกเดือน: | ข้อมูล ณ วันที่ 19-10-2024 เวลา 22:49:24

Excel | ค้นหา:

#	สังกัด	ประเภทการทำงาน	ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ	กอง	สำนัก	ชื่อ - นามสกุล	เลขบัตรประชาชน	ชื่อ	สถานะ	เพศ	เบอร์โทรติดต่อ	อายุ	ที่อยู่	สิทธิการรักษาพยาบาล	สังกัดโรงพยาบาล	สิทธิรักษา	บำเหน็จ	ส่วนสูง	รอบเวร
1	เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	ลูกจ้างโครงการ/จ้างเหมาบริการ	ทดลอง	กอง	สำนักปลัดเทศบาล	ทดลองทดลอง	1234567890	ทดลอง	สุสา	ชาย	0987654321	26	ทดลอง	ไม่มีสิทธิการรักษาพยาบาล	-		76.00	173.00	36.00

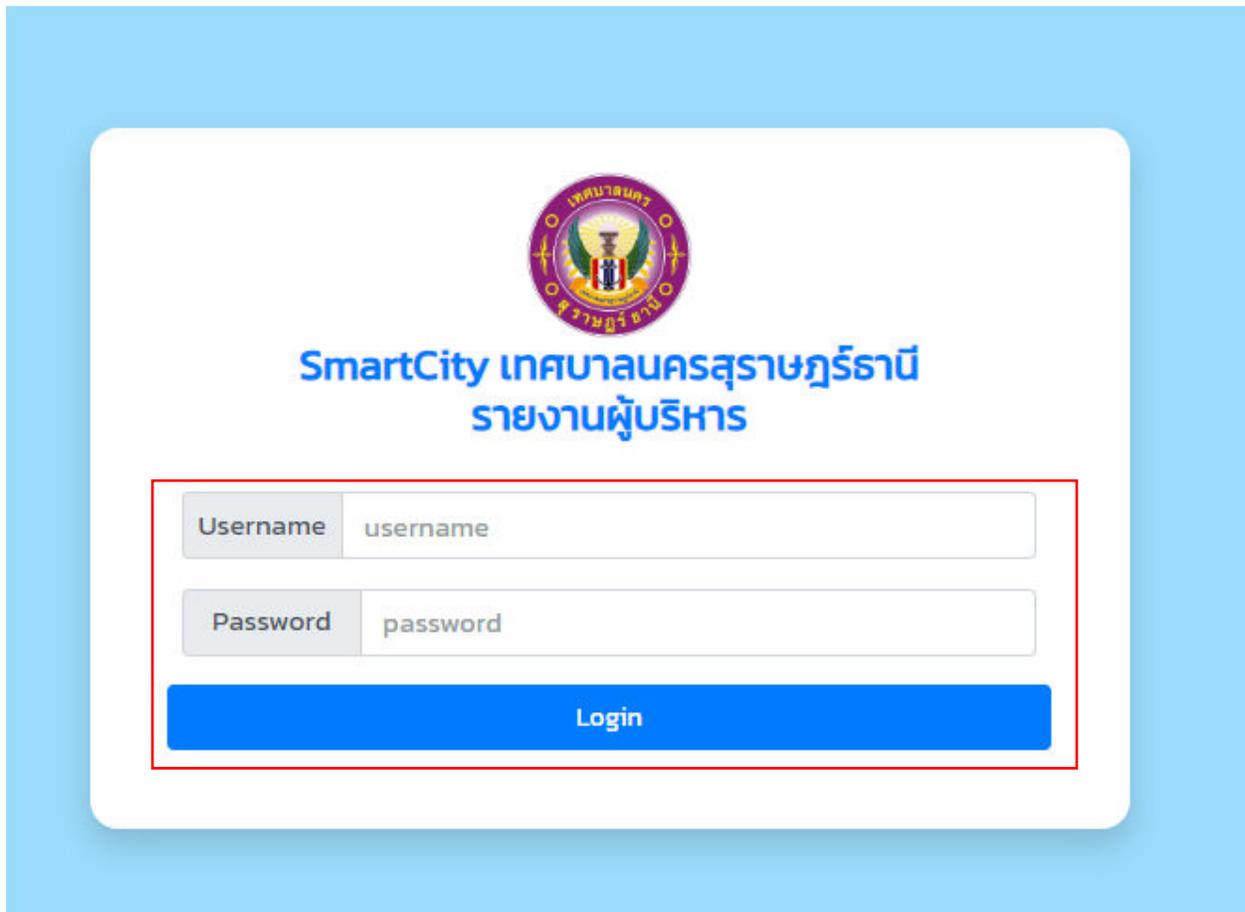
แสดงหน้า 1 จาก 1

Previous | 1 | Next

คู่มือการใช้งานสำหรับผู้บริหาร

ให้ผู้บริหารเข้ามาที่ลิงค์ https://lineoa.suratcity.go.th/report_executive/

กรอก Username และ Password เพื่อ Login เข้าสู่ระบบ





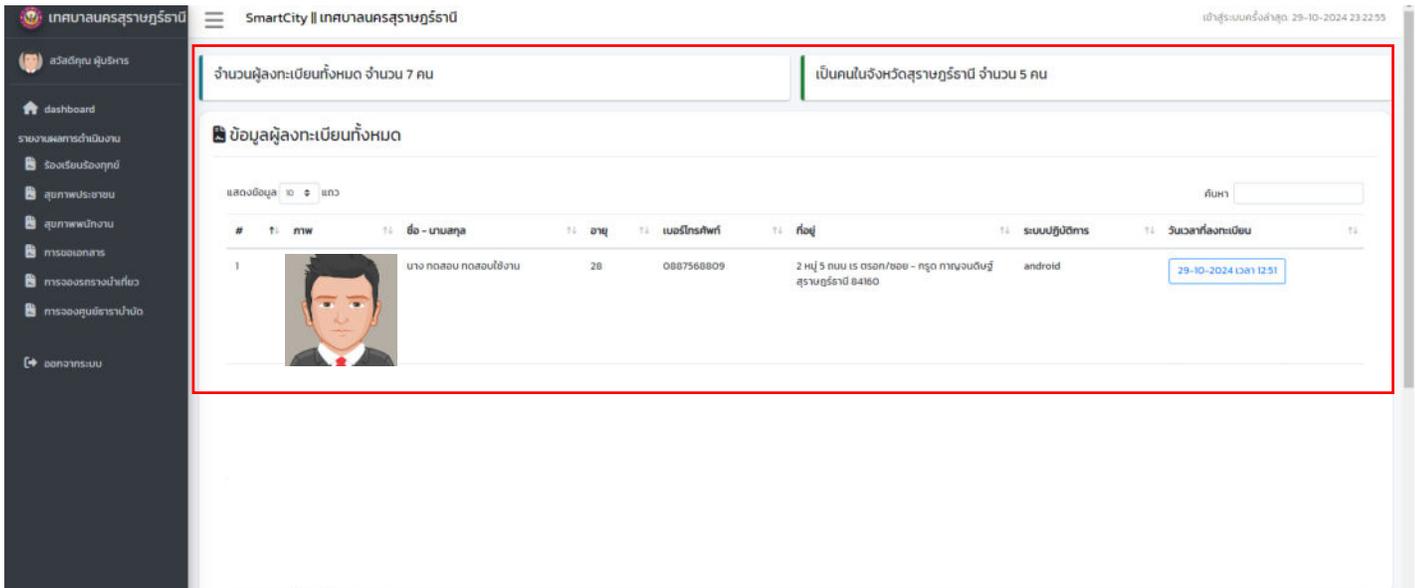
SmartCity เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
รายงานผู้บริหาร

Username

Password

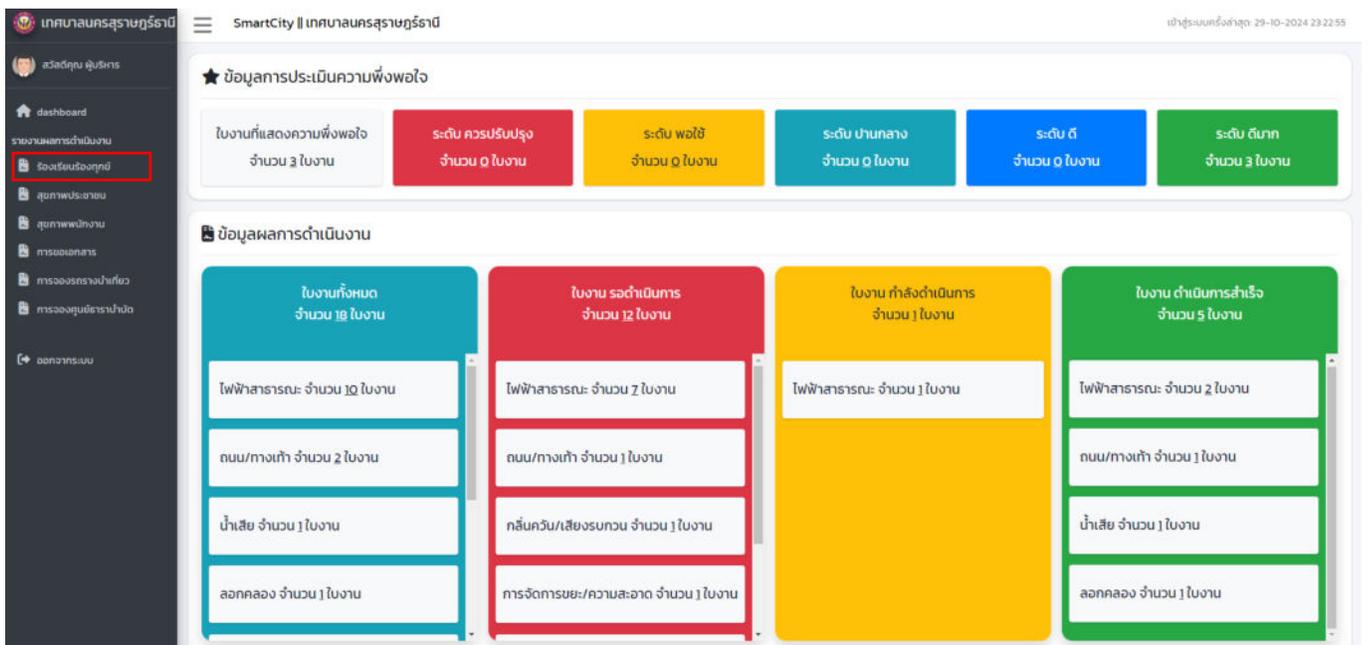
Login

เมื่อเข้าสู่ระบบจะเจอหน้า Dashboard จะแสดงข้อมูลผู้ลงทะเบียน



เมื่อกดเมนู ร้องเรียนร้องทุกข์ จะแสดงข้อมูล 2 ส่วน

- ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจ
- ข้อมูลผลการดำเนินงาน

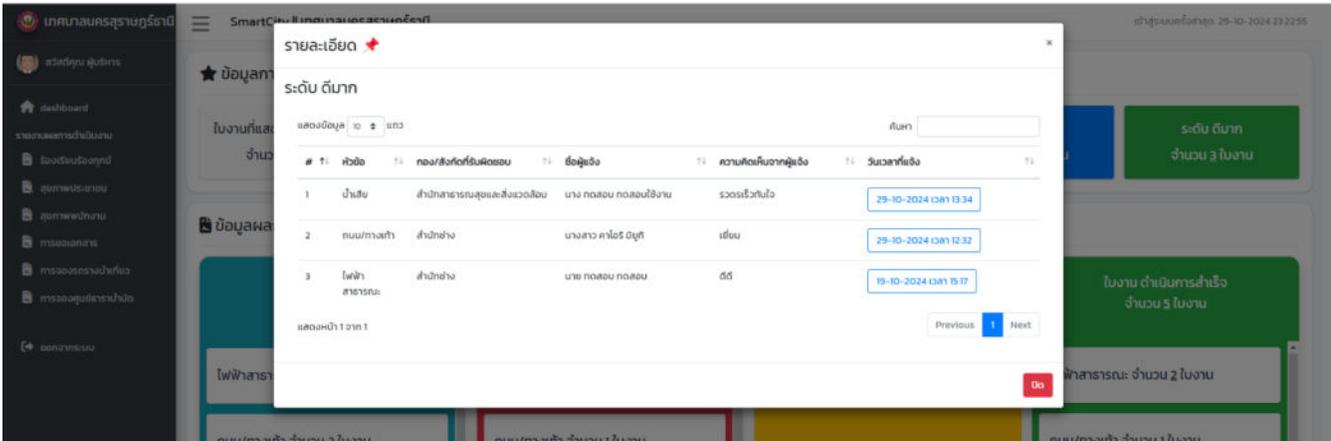


ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจ

ผู้บริหารสามารถคลิกเพื่อดูความคิดเห็นของผู้แจ้งได้ กดตามที่ระดับที่ผู้แจ้งให้

คะแนนตามตัวอย่าง

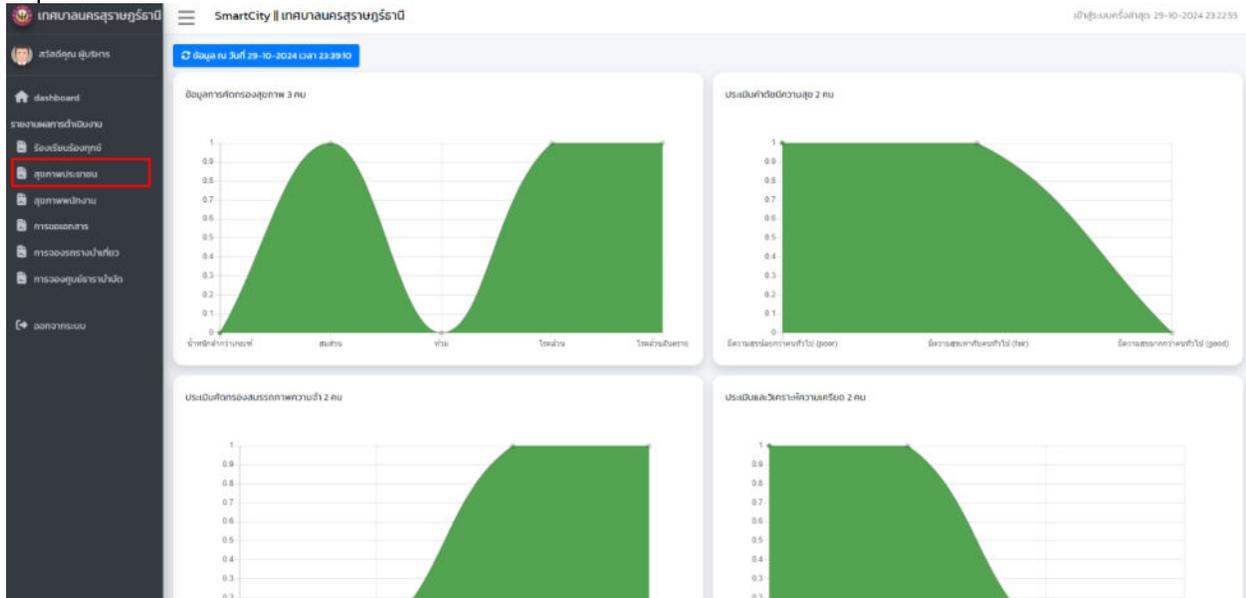
ระดับ ดีมาก
จำนวน 0 ใบงาน



ข้อมูลผลการดำเนินงาน จะแสดงข้อมูลผลการดำเนินการร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งระบบโดยแยกตามหัวข้อ



เมนูสุขภาพประชาชน จะแสดง กราฟแสดงผลการประเมินสุขภาพของ



เลื่อนลงมาด้านล่างจะแสดงข้อมูลรายบุคคลสามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้ที่ปุ่ม

ข้อมูลสุขภาพผู้ลงทะเบียน

Excel ค้นหา

#	↑	ชื่อ - นามสกุล	↑	อายุ	↑	เบอร์โทรศัพท์	↑	ที่อยู่	↑	sw.สดใกล้บ้าน	↑	โรคประจำตัว	↑	วันเวลาที่ลงทะเบียน	↑	⋮
1		นาย ธรรม สุขลักษณะ		25		0827069208		226 หมู่ 1 ถนน - ตรอก/ซอย - บ้านชุมชน ย่านดาวทอง ตรัง 92140		ศูนย์บริการสาธารณสุขเขตเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี (ศูนย์ดาบ)				17-10-2024 เวลา 22:21		⋮
2		นาย ทดสอบ ทดสอบ		26		0987079646		17 หมู่ 9 ถนน - ตรอก/ซอย - ทุ่ง ท่าฉนวนตันบุรี สุราษฎร์ธานี 84160		ศูนย์บริการสาธารณสุขเขตเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี (เบ็ญทะเล)		-		17-10-2024 เวลา 22:08		⋮

แสดงหน้า 1 จาก 1

Previous | Next

สามารถดูผลการประเมินรวมแบบรายบุคคลได้โดย กดปุ่ม 

ข้อมูลการประเมินสุขภาพ

นาย กตสอ กตสอ

อายุ: 26 ปี

เบอร์โทรศัพท์: 0987079646

ที่อยู่: 17 หมู่ 9 ถนน - ตรอก/ซอย - กรุด กาญจนดิษฐ์ สุราษฎร์ธานี 84160

รพ.สต.ใกล้บ้าน: ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี (ฝั่งขุนทะเล)

โรคประจำตัว: -

ประเมินค่าดัชนีมวลกาย

แสดงข้อมูล 10 แถว ค้นหา

#	↑	น้ำหนัก	↓	ส่วนสูง	↓	BMI	↑	รอบเอว	↑	ความดันโลหิตค่าบน	↓	ความดันโลหิตค่าล่าง	↓	ค่าน้ำตาลในเลือด	↓	วันเวลาที่ประเมิน	↑
1		76		173		โรคอ้วน		36		-		-		-		19 ต.ค. 2567 เวลา 22:36	

แสดงหน้า 1 จาก 1

Previous 1 Next

ประเมินค่าดัชนีความสุข

แสดงข้อมูล 10 แถว ค้นหา

#	↑	ผลการประเมิน	↓	วันเวลาที่ประเมิน	↑
1		มีความสุขเท่ากับคนอื่น (fair)		19 ต.ค. 2567 เวลา 22:36	

แสดงหน้า 1 จาก 1

Previous 1 Next

ประเมินคัดกรองสมรรถภาพความจำ

แสดงข้อมูล 10 แถว ค้นหา

#	↑	ผลการประเมิน	↓	วันเวลาที่ประเมิน	↑
1		สมรรถภาพทางสมองอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ		19 ต.ค. 2567 เวลา 22:36	

แสดงหน้า 1 จาก 1

Previous 1 Next

ประเมินและวิเคราะห์ความเครียด

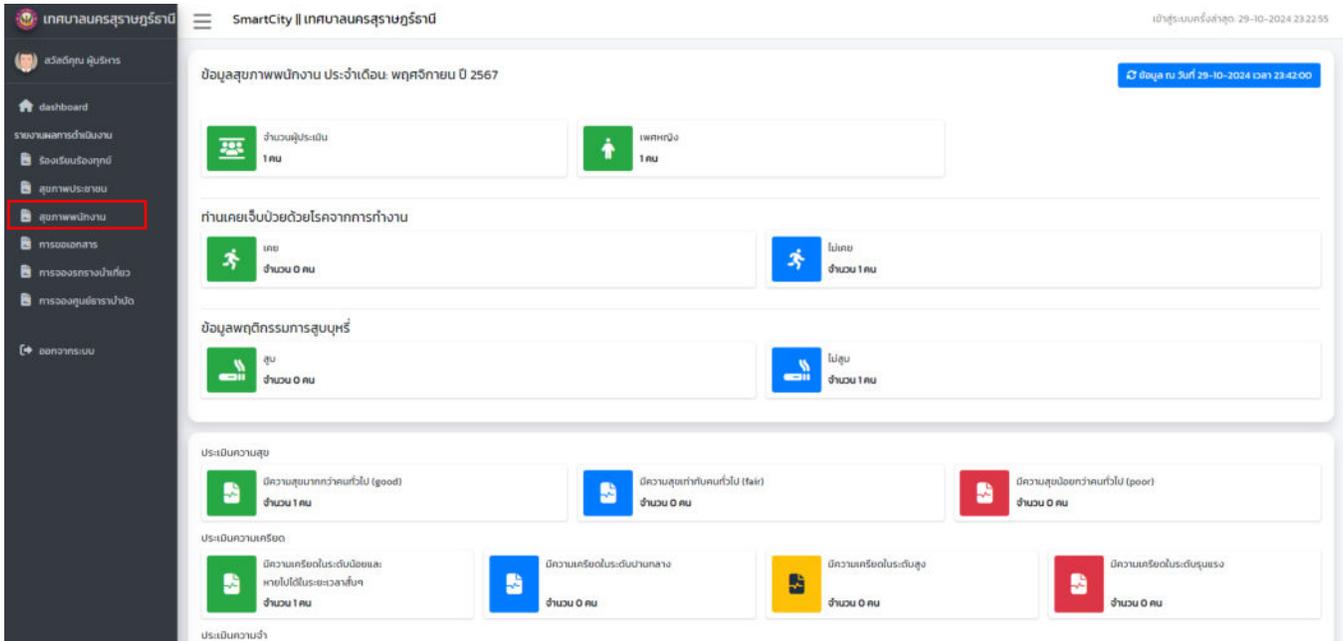
แสดงข้อมูล 10 แถว ค้นหา

#	↑	ผลการประเมิน	↓	วันเวลาที่ประเมิน	↑
1		มีความเครียดในระดับน้อยและหายไปได้ในระยะเวลาสั้นๆ		19 ต.ค. 2567 เวลา 22:38	

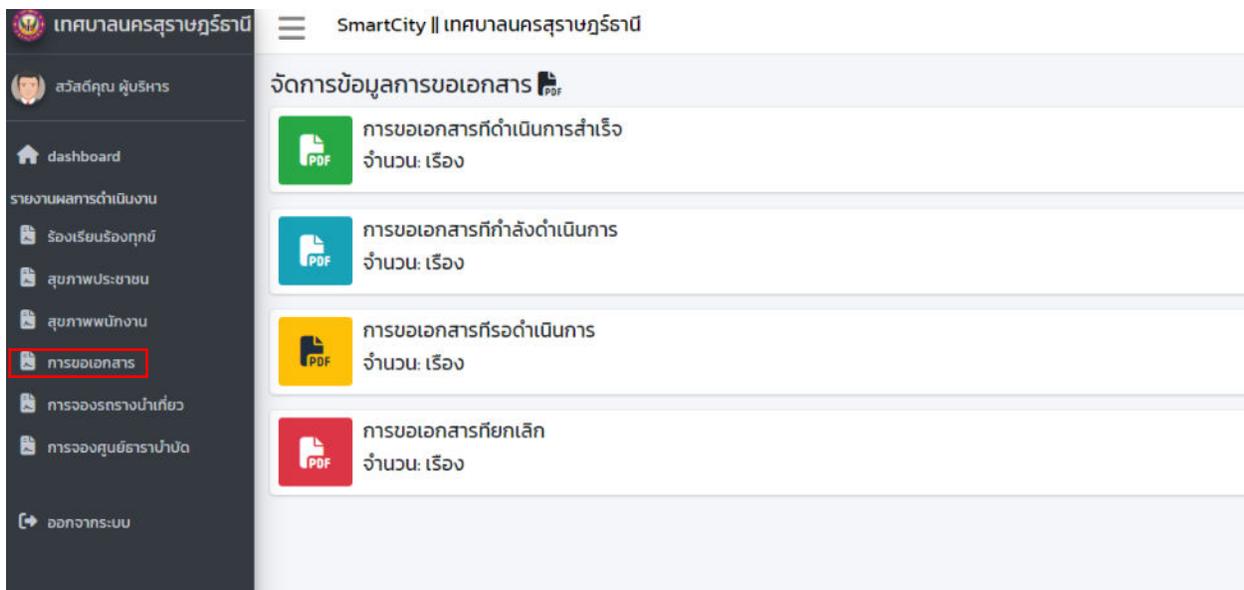
แสดงหน้า 1 จาก 1

Previous 1 Next

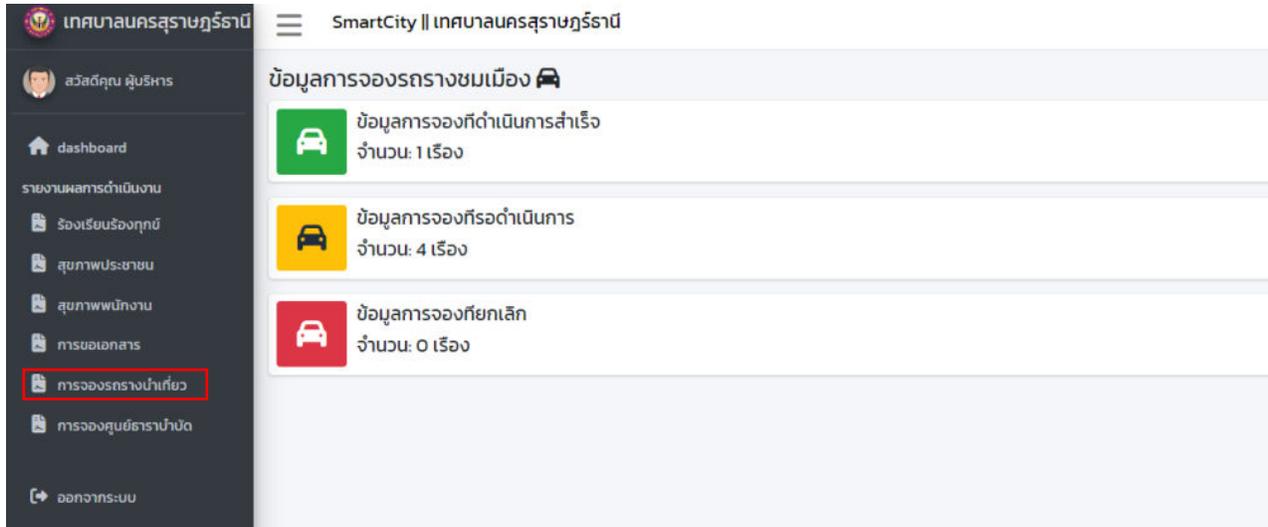
เมนูสุขภาพพนักงาน จะแสดงรายงานผลการประเมินสุขภาพพนักงาน ประจำเดือน



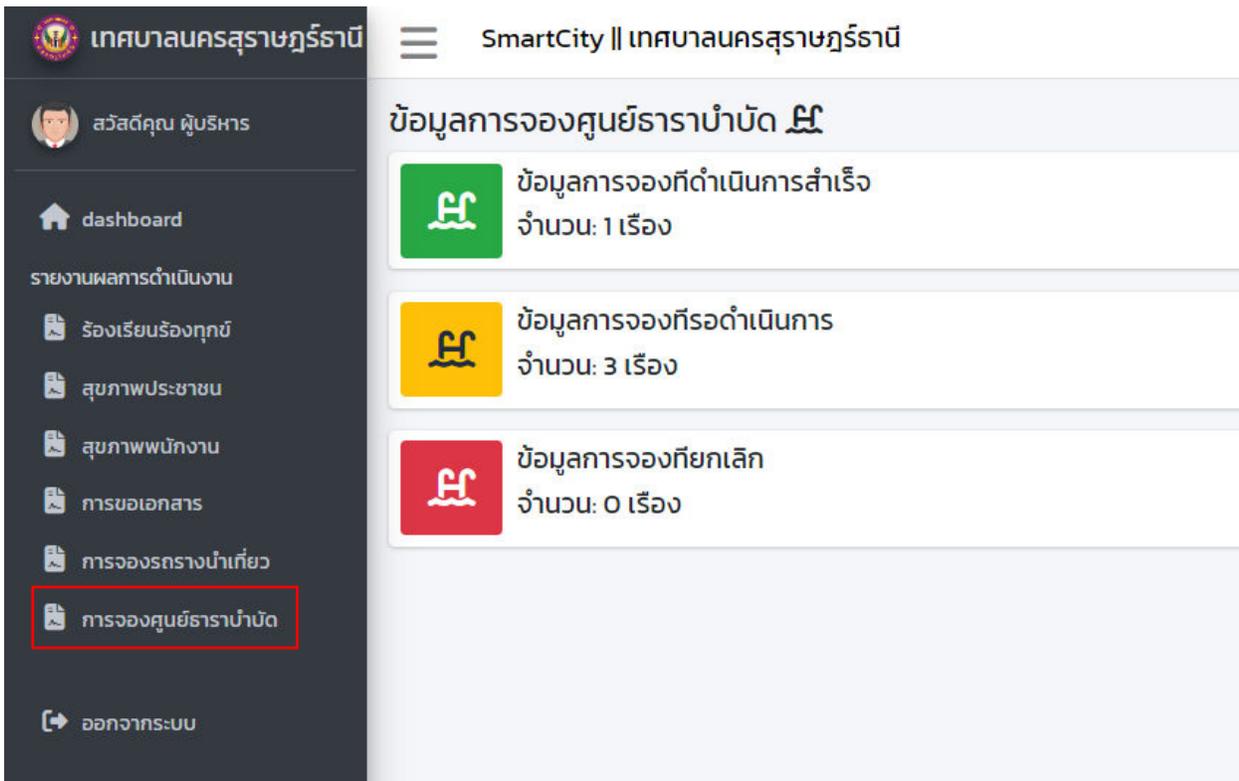
เมนูการขอเอกสารจะแสดงผลการดำเนินการของระบบการขอเอกสาร

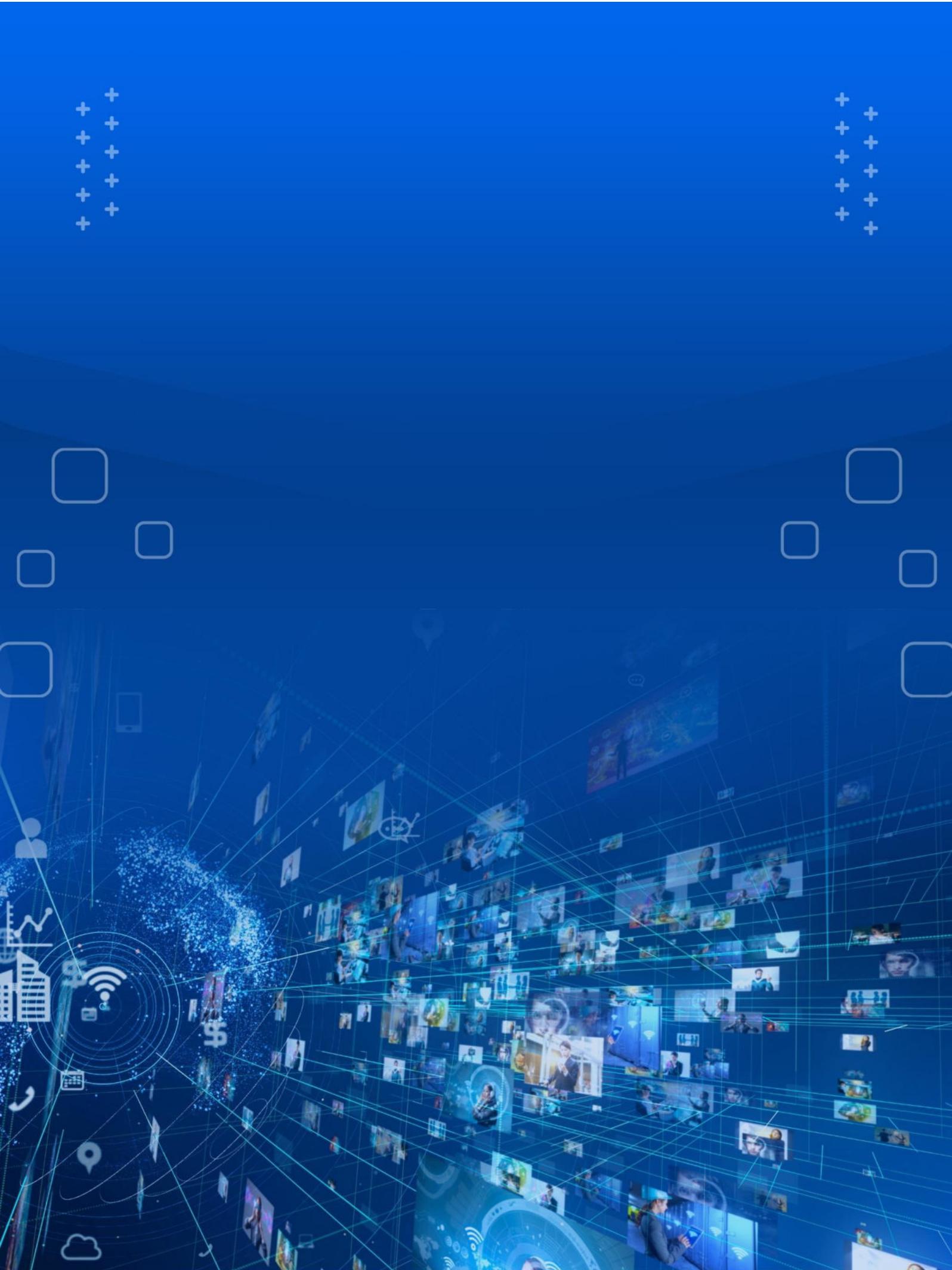


เมนูการจองรถรางน้ำเที่ยวจะแสดงผลการดำเนินการของระบบการจองรถรางน้ำเที่ยว



เมนูการจองศูนย์ธาราบ้ำบัด จะแสดงผลการดำเนินการของระบบการจองศูนย์ธาราบ้ำบัด





+
+
+
+
+
+

+
+
+
+
+
+



www.suratcity.go.th