

๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
งานธุรการ
เลขรับลำดับที่..... ๘๘๘
รับวันที่..... ๒๕ ต.ค. ๒๕๖๕
เวลา..... ๑๓.๓๐
เลขรับลำดับที่..... ๒๒๓๓
รับวันที่..... ๒๕ ต.ค. ๒๕๖๕
เวลา..... ๑๓.๓๐

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด ฝ่ายนิติการ งานคดีและเรื่องร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
ที่ สฎ ๕๒๐๐๑/๓๓๗
วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕
๒๕๖๕

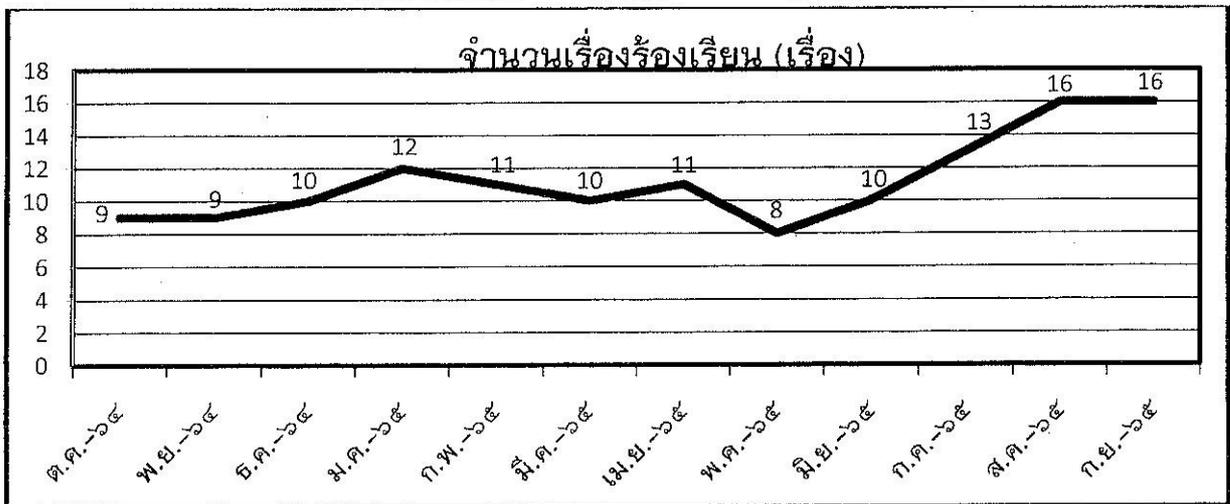
เรียน หัวหน้าฝ่ายนิติการ

ตามที่ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี สำนักปลัด ได้รวบรวมและติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รับข้อเสนอแนะ สอบถาม หรือ การเสนอความคิดเห็นของประชาชน เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ กองต่างๆ เพื่อประเมินผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงรายงานผลการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๑. ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

๑.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕ มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๓๕ เรื่อง ดังนี้

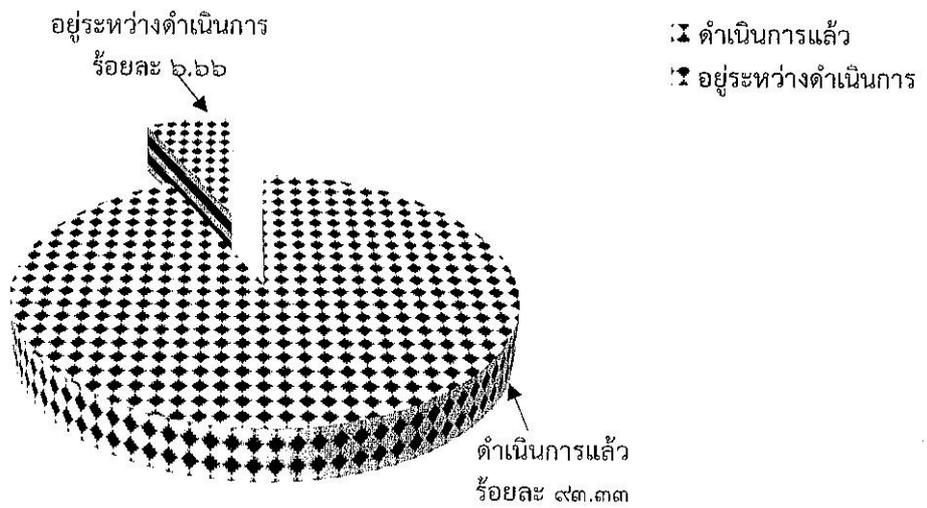
๑. เดือน ตุลาคม	๒๕๖๔	จำนวน	๙	เรื่อง
๒. เดือน พฤศจิกายน	๒๕๖๔	จำนวน	๙	เรื่อง
๓. เดือน ธันวาคม	๒๕๖๔	จำนวน	๑๐	เรื่อง
๔. เดือน มกราคม	๒๕๖๕	จำนวน	๑๒	เรื่อง
๕. เดือน กุมภาพันธ์	๒๕๖๕	จำนวน	๑๑	เรื่อง
๖. เดือน มีนาคม	๒๕๖๕	จำนวน	๑๐	เรื่อง
๗. เดือน เมษายน	๒๕๖๕	จำนวน	๑๑	เรื่อง
๘. เดือน พฤษภาคม	๒๕๖๕	จำนวน	๘	เรื่อง
๙. เดือน มิถุนายน	๒๕๖๕	จำนวน	๑๐	เรื่อง
๑๐. เดือน กรกฎาคม	๒๕๖๕	จำนวน	๑๓	เรื่อง
๑๑. เดือน สิงหาคม	๒๕๖๕	จำนวน	๑๖	เรื่อง
๑๒. เดือน กันยายน	๒๕๖๕	จำนวน	๑๖	เรื่อง



๑.๒ สรุปผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีดังนี้

๑. รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๑๓๕	เรื่อง	
๒. ดำเนินการแล้ว (ยุติเรื่อง)	จำนวน	๑๒๖	เรื่อง	ร้อยละ ๙๓.๓๓
๓. อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน	๙	เรื่อง	ร้อยละ ๖.๖๖

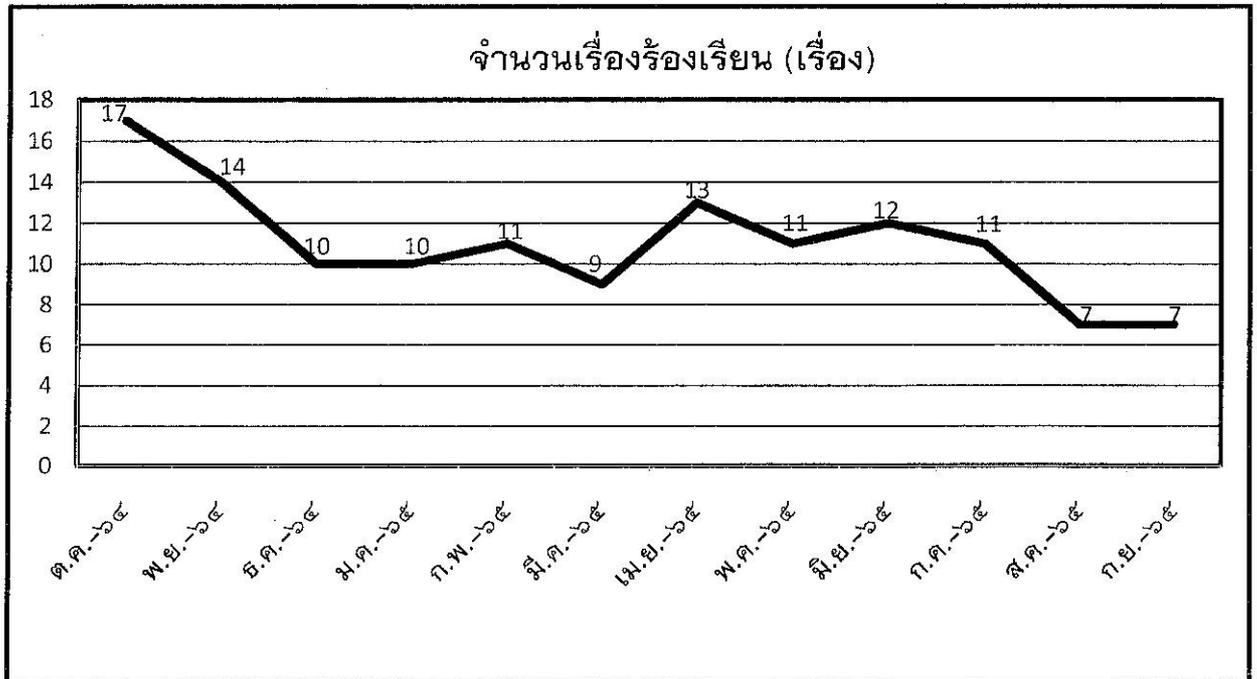
สรุปผลการแก้ไขปัญหามาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕



๒. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี

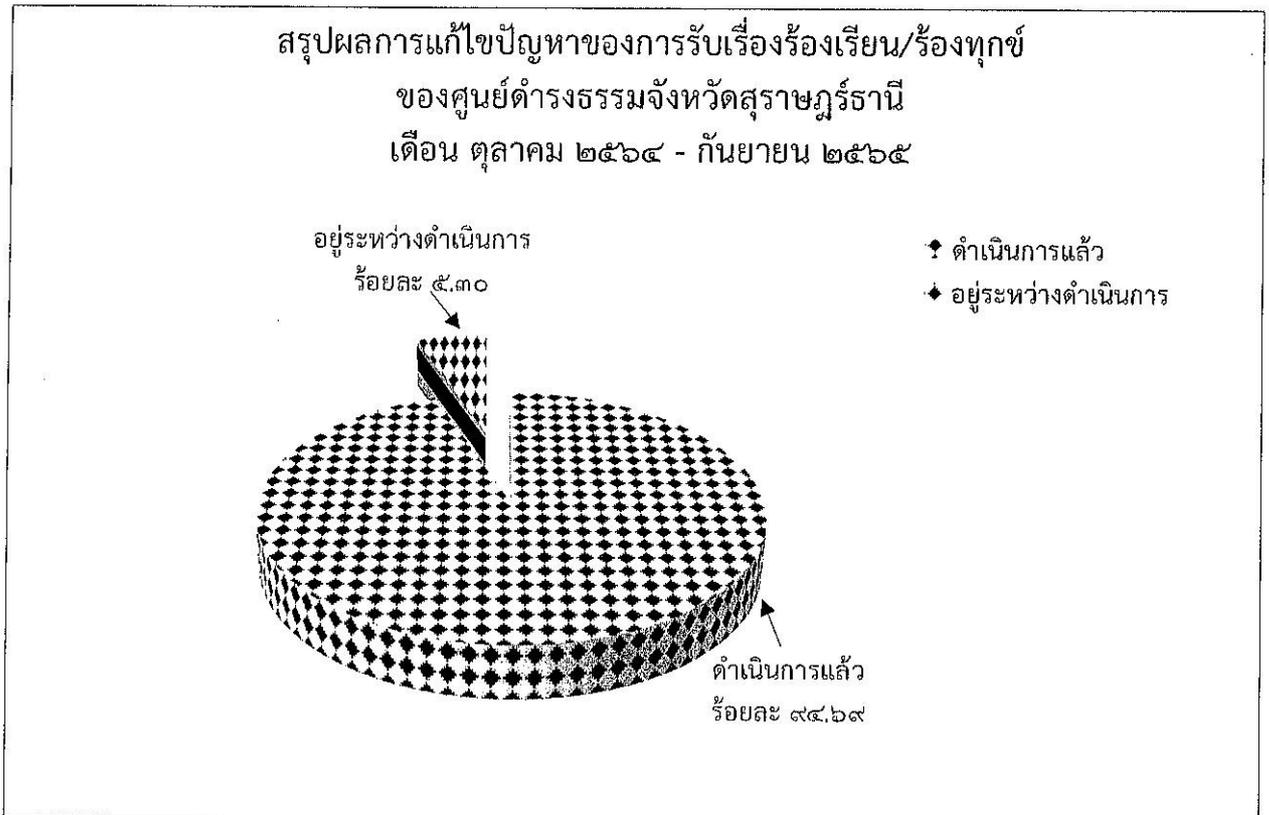
๒.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕ มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๓๒ เรื่อง ดังนี้

๑. เดือน ตุลาคม	๒๕๖๔	จำนวน	๑๗	เรื่อง
๒. เดือน พฤศจิกายน	๒๕๖๔	จำนวน	๑๔	เรื่อง
๓. เดือน ธันวาคม	๒๕๖๔	จำนวน	๑๐	เรื่อง
๔. เดือน มกราคม	๒๕๖๕	จำนวน	๑๐	เรื่อง
๕. เดือน กุมภาพันธ์	๒๕๖๕	จำนวน	๑๑	เรื่อง
๖. เดือน มีนาคม	๒๕๖๕	จำนวน	๙	เรื่อง
๗. เดือน เมษายน	๒๕๖๕	จำนวน	๑๓	เรื่อง
๘. เดือน พฤษภาคม	๒๕๖๕	จำนวน	๑๑	เรื่อง
๙. เดือน มิถุนายน	๒๕๖๕	จำนวน	๑๒	เรื่อง
๑๐. เดือน กรกฎาคม	๒๕๖๕	จำนวน	๑๑	เรื่อง
๑๑. เดือน สิงหาคม	๒๕๖๕	จำนวน	๗	เรื่อง
๑๒. เดือน กันยายน	๒๕๖๕	จำนวน	๗	เรื่อง



๒.๒ ผลการดำเนินการ

๑. รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๑๓๒	เรื่อง	
๒. ดำเนินการแล้ว (ยุติเรื่อง)	จำนวน	๑๒๕	เรื่อง	ร้อยละ ๙๔.๖๙
๓. อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน	๗	เรื่อง	ร้อยละ ๕.๓๐



ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. การดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียนของหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการไม่เป็นไปตามขั้นตอน และที่กำหนดระยะเวลาของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี และไม่แจ้งเหตุผลอันสมควร
๒. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่รายงานผลให้ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ทราบภายใน ระยะเวลาที่กำหนด หลังดำเนินการแล้วเสร็จ
๓. การร้องเรียนผ่านเว็บไซต์เทศบาลฯ ผู้ร้องเขียนข้อมูลไม่ชัดเจน ไม่ระบุชื่อผู้ร้อง ไม่วาดแผนที่ ประกอบ ทำให้ไม่สามารถตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ได้
๔. การแจ้งผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดเทศบาลฯ ที่รายงานต่อศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สุราษฎร์ธานี เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จไม่แจ้งการยุติเรื่อง ทำให้เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต่อเทศบาลนคร สุราษฎร์ธานี ยังคงค้างที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอุไรวรรณ นวมพรอินทร์)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

รับ น. นพ.
- ผอ. ปลัดเทศบาล
- ผอ. กว. / ผอ. กว. / ผอ. กว.
- ผอ. กว. / ผอ. กว. / ผอ. กว.

(นายรักษชาติ วิเชียร)

หัวหน้าฝ่ายนิติการ

1999.65

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา
- 1.ยื่นขอ... (Handwritten notes)
- 2.ยื่นขอ... (Handwritten notes)

19/10/65
(นางสาวอัญญรัตน์ มีสิทธิ์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายรังษี รุ่งมิตรเชิด)

19 ๑๑ ๖๕

- ผอ. กว.
- ผอ. กว. / ผอ. กว. / ผอ. กว.

(นายรังษี รุ่งมิตรเชิด)

รองนายกเทศมนตรี รักษาราชการแทน
นายกเทศมนตรี นครสุราษฎร์ธานี

๒๐ ต.ค. ๖๕

การลงนาม

เรื่องค่างของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ตั้งแต่ พ.ศ.๒๕๖๓ - พ.ศ.๒๕๖๕

ณ เดือน กันยายน ๒๕๖๕ จำนวน ๙ เรื่อง

(๑) สำนักช่าง จำนวน ๖ เรื่อง

(๒) สำนักปลัด จำนวน ๓ เรื่อง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง/สถานที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑	๑.๑๑.๖๓ ร้องผ่านเว็บไซต์ (เทศบาลฯ)	นายครรชิต พูนพันธุ์ลาภ	ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ กรณีก่อสร้างอาคาร ถมที่ดิน และ สร้างอาคาร ไม่เว้นระยะห่างจากแนวเขตแดน และได้ถมดินพร้อม ก่อสร้างอาคารทับถมหลักหมุดเขตที่ดิน รวมถึงก่อสร้างอาคารติด กับกำแพง ทำให้น้ำจากหลังคาบ้านลงในพื้นที่ผู้อื่น บ้านเลขที่ ๖๓/๒๑ ซอยปากน้ำ ๙	สำนักช่าง	ติดตามผลครั้งล่าสุด วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ สำนักช่าง รายงานว่า สำนักงานที่ดินแจ้งประมาณ ค่าใช้จ่ายในการรังวัดสอบเขตคลองโพหวายโดยให้ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีวางฎีกาเบิกจ่ายค่ารังวัด ที่ดินแล้วจะกำหนดวันนัดรังวัดแนวเขตคลองโพ หวาย ตามหนังสือ ที่ สฎ ๐๐๒๕๐.๓/๑๐๕๑๑ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๕
๒	๘ เม.ย.๖๔ (เทศบาลฯ) คำร้องทั่วไป	นางราตรี นาคสมบูรณ์	ลงวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๔ เหตุขับรถมอไซค์ตกหลุมรถล้มได้รับ บาดเจ็บ บริเวณถนนซอยวัดท่าทอง หน้า สวพ.	สำนักปลัด (ฝ่ายนิติการ)	ติดตามผลครั้งล่าสุด วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ฝ่ายนิติการ รายงานว่า อยู่ระหว่างขอเอกสารเพิ่มเติม จากสำนักช่าง
๓	๒๑ ธ.ค.๖๔ (เทศบาลฯ) คำร้องทั่วไป	นางสาวจิรวรรณ สิทธิเชนทร์	ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ด้วย นางสาวจิรวรรณ สิทธิเชนทร์ อยู่บ้านเลขที่ ๕๓/๙๒ ซอยพ่อขุนทะเล ๒๒ หมู่ที่ ๓ ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง จ.สุราษฎร์ฯขอความช่วยเหลือทางเทศบาลฯ กรณี มีต้น มะพร้าวของเพื่อนบ้านซึ่งอยู่ติดกับบ้านผู้ร้องได้ยื่นลำต้นเข้ามาใน บริเวณบ้านผู้ร้องทำให้ผลและทางของมะพร้าวตกใส่บ้านของผู้ร้อง จนทรัพย์สินได้รับความเสียหาย เป็นอย่างมาก	สำนักปลัด งานป้องกันฯ	ติดตามผลครั้งล่าสุด วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ สำนักปลัด งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รายงานว่า อยู่ระหว่างตรวจสอบข้อเท็จจริง และ ตรวจสอบหาเจ้าของต้นมะพร้าวดังกล่าวยังไม่เจอ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง/สถานที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๔	๒๔ มิ.ย.๖๕ คำร้องทั่วไป (เทศบาลฯ)	นางปิยะพร บุญญาวัตร	ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ กรณี นางปิยะพร บุญญาวัตร ขอให้ แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังและไหลหลากเข้าบริเวณบ้านและการทรุดตัวของ กำแพงกันดินข้างเคียง ของโครงการหมู่บ้าน โมเดิร์นฮิลส์ เซาท์แพนเธอร์ - แจ้งผู้ร้องภายในวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๕ - สำเนาให้ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ฯ ทราบด้วย	สำนักช่าง	ติดตามผลครั้งล่าสุด วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ สำนักช่าง รายงานว่า ได้รับแจ้งจากสำนักงานที่ดิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี นัดทำรังวัดสอบเขตในวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕ ผลเป็นประการใดจะแจ้งให้ผู้ร้อง ทราบต่อไป
๕	๖ ก.ค.๖๕ คำร้องทั่วไป (เทศบาลฯ)	นางสาวม่วงศรี ว่องเลี้ยงกุล	ลงวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕ กรณี นางสาวม่วงศรี ว่องเลี้ยงกุล ขอให้ตรวจสอบฝ่าปิดท่อระบายน้ำต่างระดับสูงกว่าพื้นทางเท้า บ้านเลขที่ ๒๐ ถนนตอนนอก ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ฯ เนื่องจากมีบุคคลเดินสะดุดล้มหลายครั้ง - แจ้งผู้ร้องภายในวันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๖๕ - สำเนาให้ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ฯ ทราบด้วย	สำนักช่าง	ติดตามผลครั้งล่าสุด วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ สำนักช่าง รายงานว่า อยู่ระหว่างดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง
๖	๗ ก.ค.๖๕ คำร้องทั่วไป (เทศบาลฯ)	นางภัทราตี ไช้ช่วย	ลงวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕ กรณี นางภัทราตี ไช้ช่วย ขอให้ ตรวจสอบ การวางกระถางต้นไม้ริมถนนสาธารณะ ถนนการุณราษฎร์ ๑๘ หมู่บ้านศรีธานี บ้านเลขที่ ๓๙๕/๓๓ เนื่องจากกีดขวางการจราจร - แจ้งผู้ร้องภายในวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ - สำเนาให้ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ฯ ทราบด้วย	สำนักปลัด งานรักษา ความสงบเรียบร้อยและ ความมั่นคง	ติดตามผลครั้งล่าสุด วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ สำนักปลัด งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความ มั่นคง รายงานว่า อยู่ระหว่างดำเนินการ
๗	๑๒ ก.ค.๖๕ คำร้องทั่วไป (เทศบาลฯ)	นางสาวชिरา ไพลอย	ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕ กรณี นางสาวชिरา ไพลอย ขอให้ ตรวจสอบ ฝนตกน้ำล้นที่รองรับน้ำฝน ของบ้านเลขที่ ๗/๖๖ ทำให้น้ำลง บนหลังคาบ้านผู้ร้องมาเป็นเวลา ๓ ปี แล้ว เคยแจ้งเจ้าของบ้านแล้วแต่ก็ ยังไม่แก้ไข - แจ้งผู้ร้องภายในวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ - สำเนาให้ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ฯ ทราบด้วย	สำนักช่าง	ติดตามผลครั้งล่าสุด วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ สำนักช่าง รายงานว่า ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว และได้ทำหนังสือแจ้งให้นายเอกรัตน์ เขาวพินิสูเสวด กุล แก้ไขรางน้ำให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ตามปกติ
๘	๑๖ ส.ค.๖๕ คำร้องทั่วไป (เทศบาลฯ)	นายภัทราวุธ รินรักษา	ลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๕ กรณี นายภัทราวุธ รินรักษา ขอให้ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการ ตาม อำนาจหน้าที่ การสร้างกำแพงบนถนนสาธารณะ ซึ่งปิดทางเข้า-ออก บ้านเลขที่ ๘๗ ม.๔ ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง จ.สุราษฎร์ฯ ถนนชนเกษม ๒๑ (ผดุงอุทิศ ๒) - แจ้งผู้ร้องภายในวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕ - สำเนาให้ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ฯ ทราบด้วย	สำนักช่าง	ติดตามผลครั้งล่าสุด วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ สำนักช่าง รายงานว่า ทางสำนักงานที่ดินจังหวัด สุราษฎร์ธานี ได้รังวัดสอบเขตแล้ว และได้ออก ประกาศให้ทางเจ้าของอาคารดำเนินการรื้อถอน กำแพงออกทั้งหมด

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง/สถานที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๙	๑๙ ส.ค.๖๕ คำร้องทั่วไป (เทศบาลฯ)	นายณรงค์ จิตร สะอาด	ลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๕ กรณี นายณรงค์ จิตรสะอาด ขอให้ตรวจสอบการรื้อกำแพงและสร้างใหม่ของสนามฟุตบอล โดยไม่เว้น ระยะห่าง และรื้อกำแพงตนเองมาพาดทับกำแพงบ้านผู้ร้องบริเวณถนน อำเภอ ซอย ๑๗/๑ หมู่ที่ ๕ ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี - แจ้งผู้ร้องภายในวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕ - สำเนาให้ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ฯ ทราบด้วย	สำนักช่าง	ติดตามผลครั้งล่าสุด วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ สำนักช่าง รายงานว่า ทางสำนักงานที่ดินจังหวัด สุราษฎร์ธานี ได้มารังวัดสอบเขตแล้วและรื้อทาง สำนักงานที่ดินจังหวัดสุราษฎร์ธานีตอบกลับมา

เรื่องค่างที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฯ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองฯ

ตั้งแต่วันที่ พ.ศ.๒๕๖๒ - พ.ศ.๒๕๖๕

ณ เดือน กันยายน ๒๕๖๕ จำนวน ๗ เรื่อง

(๑) สำนักการช่าง จำนวน ๕ เรื่อง

(๒) สำนักปลัด จำนวน ๒ เรื่อง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง/สถานที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑	๒๑ มิ.ย.๖๒ (จังหวัดฯ) ลับ ถ้วนที่สุด	ปกปิดชื่อผู้ร้อง	<p>- ที่ สฎ ๐๐๑๗.๑/ว ๗๘๕ ลงวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๒ กรณีร้องเรียนบุกรุกที่สาธารณะประโยชน์ ด้วยนายนิคม ประจันพล อยู่บ้านเลขที่ ๑๗๘/๒๕ หมู่ที่ ๑ ถนนวัดโพธิ์ - บางใหญ่ ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง จ.สุราษฎร์ฯ ร้องเรียนว่านายวิทยา ทองคำได้ปลูกสร้างบ้านรุก ล้ำที่สาธารณะประโยชน์</p> <p>- สำนักการช่าง รายงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฯ ทราบ ตามหนังสือ ที่ สฎ ๒๐๐๖/๔๔๓๖ ลงวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒</p> <p>- ที่ สฎ ๐๑๑๘/๒๓๗๘ ลงวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๒ กรณี นายนิคม ประจันพล อยู่บ้านเลขที่ ๗๘/๒๕ หมู่ที่ ๑ ถนนวัดโพธิ์ - บางใหญ่ แจ้งว่า นายวิทยา ทองคำ ได้ทำการสร้างบ้านที่อยู่อาศัย รุกล้ำที่สาธารณะประโยชน์</p> <p>- สำนักการช่าง รายงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองฯ ทราบ ตามหนังสือ ที่ สฎ ๕๒๐๐๖/๔๗๓๘ ลงวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๒</p>	สำนักช่าง	<p><u>ติดตามผลครั้งล่าสุด</u> วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ สำนักช่าง รายงานว่า ทางสำนักงานที่ดินจังหวัดสุราษฎร์ฯ ได้ดำเนินการรังวัดสอบเขตที่ดินเรียบร้อยแล้ว ตอนนี้อยู่ ระหว่างการออกประกาศให้รื้อถอนสิ่งปลูกสร้าง ที่สร้างใน ถนนสาธารณะประโยชน์ออกทั้งหมด</p>
	๑ ก.ค.๖๒ (อำเภอเมืองฯ)	ปกปิดชื่อผู้ร้อง			

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง/สถานที่	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๒	๓๐ ก.ค.๖๓ (จังหวัดฯ) ด่วนที่สุด	ปกปิดรายชื่อ	- ที่ สฎ ๐๐๑๗.๑/๑๑๓๐๕ ลงวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ขอความเป็นธรรม นางนิรมล ดุริยะประพันธ์ เจ้าของโครงการนารา วิลล่า ๒ สุราษฎร์ธานี ได้ยื่นขออนุญาตก่อสร้างอาคารที่เทศบาลฯ ต่อมาได้ขอจัดสรรที่ดิน คณะกรรมการจัดสรรที่ดิน จ.สุราษฎร์ธานี ปรากฏว่า เทศบาลฯแจ้งว่าไม่สามารถดำเนินการก่อสร้างบ้านแถวได้ ซึ่งขัดแย้งกับใบอนุญาตก่อสร้างที่ได้ออกให้กับผู้ร้อง - ที่ สฎ ๐๐๑๗.๑/๑๒๘๘๐ ลงวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๓ ขอความเป็นธรรม นางนิรมล ดุริยะประพันธ์ เจ้าของโครงการนาราวิล ล่า ๒ สุราษฎร์ฯ ได้ยื่นขออนุญาตก่อสร้างอาคารที่เทศบาลฯ ต่อมาได้ ขอจัดสรรที่ดิน คณะกรรมการจัดสรรที่ดิน จ.สุราษฎร์ฯปรากฏว่า เทศบาลฯแจ้งว่าไม่สามารถดำเนินการก่อสร้างบ้านแถวได้ ซึ่งขัดแย้งกับ ใบอนุญาตก่อสร้างที่ได้ออกให้กับผู้ร้อง บัดนี้ เวลาได้ล่วงเลยมา พอสมควรแล้ว จังหวัดสุราษฎร์ธานียังไม่ได้รับรายงานผล ประกอบกับผู้ ร้องได้ติดตามผลความคืบหน้า จึงขอให้เร่งรัดดำเนินการแล้ว	สำนักปลัด ฝ่ายนิติการ	<u>ติดตามผลครั้งล่าสุด</u> วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ฝ่ายนิติการ รายงานว่า การดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เทศบัญญัติ ดังกล่าว ส่วนในราชการเทศบาลนครสุราษฎร์ ธานี ไม่มีความประสงค์ ที่จะแก้ไขระเบียบ กฎข้อ บังคับ และ เทศบัญญัติเทศบาลฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
๓	๒๔ พ.ย.๖๓ (อ.เมืองฯ) ด่วนที่สุด	ปกปิดรายชื่อ	ที่ สฎ ๐๑๑๘/๓๘๐๑ ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ กรณีขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบข้อเท็จจริง ว่าพบเห็นการก่อสร้าง เพิงพักที่มีขนาดใหญ่ บริเวณพื้นที่สาธารณประโยชน์ ว่าอยู่ในเขตมิต ชอบหรือไม่	สำนักปลัด ฝ่ายนิติการ	<u>ติดตามผลครั้งล่าสุด</u> วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ฝ่ายนิติการ รายงานว่า ได้คืนเรื่องดังกล่าวให้สำนักช่าง เพื่อแก้ไขปรับเปลี่ยนเพิ่มเติมข้อความแจ้งผู้ถูกร้องใหม่
๔	๒๔ มิ.ย.๖๔ (จังหวัดฯ) ด่วนที่สุด	ปกปิดรายชื่อ	ที่ สฎ ๐๐๑๗.๑/๙๙๐๗ ลงวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๔ ขอความให้ซ่อมแซมถนนลาดยางแอสฟัลท์ บริเวณถนนเส้นโรงไฟฟ้า เขาท่าเพชร ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี	สำนักช่าง	<u>ติดตามผลครั้งล่าสุด</u> วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ สำนักช่าง รายงานว่า อยู่ในขั้นตอนผู้รับจ้างเซ็นสัญญา เรียบร้อยแล้ว รอเข้าดำเนินการก่อสร้างท่อระบายน้ำ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง/สถานที่	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๕	๑๙ ก.ค.๖๔ (จังหวัดฯ) ด่วนที่สุด	ปกปิดรายชื่อ	ที่ สฎ ๐๐๑๗.๑/๑๑๓๒๙ ลงวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ราษฎรขอพระราชทานโครงการขุดลอกคลองบางกุ้ง อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานีแจ้งว่าตามที่เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี รายงาน ผลความคืบหน้าการดำเนินการ โครงการขุดลอกคลอง บางกุ้ง ให้จังหวัดฯ ทราบ ว่า ขณะนี้ผู้รับจ้างดำเนินการโครงการขุดลอกคลองบางกุ้ง ตามสัญญา จ้างเลขที่ ๒๕๖/๒๕๖๓ โดยจ้างเหมาส่วนจำกัด บุ่งคล้าก่อสร้าง จำนวนทั้งสิ้น ๑๓,๕๕๕,๐๐๐ บาท ขณะนี้ระยะเวลาก่อสร้างนับจากวันเริ่มสัญญาล่วงเลย มาแล้ว จำนวน ๑๓๑ วัน (๘ ก.พ.๖๔) ผู้รับจ้างยังไม่ได้เข้าปฏิบัติงานขุดลอก โดยไม่แจ้งสาเหตุปัญหาและอุปสรรค และได้เร่งให้ผู้รับจ้างเข้ามาปฏิบัติงาน ตามสัญญาเพื่อจะช่วยเหลือประชาชนที่อยู่บริเวณดังกล่าวให้พ้นจากความ เดือดร้อน	สำนักช่าง	ติดตามผลครั้งล่าสุด วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ สำนักช่าง รายงานว่า ขณะนี้ผู้ควบคุมงานได้ดำเนินการ ปรับแบบแปลนระดับความลึกของการขุดลอกให้ สอดคล้องกับสภาพพื้นที่คลองบางกุ้งพร้อมสรุปปริมาณ งานขุดลอก
๖	๒ ส.ค.๖๔ (จังหวัดฯ) ด่วนที่สุด ๗ ก.ย.๖๔ (จังหวัดฯ) ด่วนที่สุด	ปกปิดรายชื่อ ปกปิดรายชื่อ	ที่ สฎ ๐๐๑๗.๑/๑๒๐๐๙ ลงวันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงการที่บ้านรูกกล้าถนนสาธารณะ บริเวณบ้าน แม่ทราบเลขที่ ถนนตลาดใน ๒ ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ สฎ ๐๐๑๗.๑/๑๔๑๒๘ ลงวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔ ขอให้ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง การที่บ้านรูกกล้าถนนสาธารณะ บริเวณบ้านแม่ทราบเลขที่ ถนนตลาดใน ๒ ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี	สำนักช่าง	ติดตามผลครั้งล่าสุด วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ สำนักช่าง รายงานว่า สำนักงานที่ดินจังหวัดสุราษฎร์ธานี แจ้งผลการรังวัดสอบเขตที่ดินแล้วปรากฏว่า เป็นเขตทาง สาธารณประโยชน์จริง อยู่ระหว่างทำประกาศรื้อถอน อาคารที่ล้ำทางสาธารณประโยชน์ ถนนตลาดใหม่ ๒
๗	๘ มิ.ย.๖๕ (จังหวัดฯ) ลับ	นายสัญญาชัย ตุลาบดี	ลงวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๕ กรณี นายสัญญาชัย ตุลาบดี ร้องเรียนให้เปรียบเทียบ แจ้งความ กล่าวโทษผู้กระทำการฝ่าฝืน และหรือไม่ปฏิบัติตาม กฎหมาย ภายในเขตเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ประกอบด้วยพระราช บัญญัติยาสูบ พ.ศ.๒๕๐๙ มาตรา ๔๓ มาตรา ๔๕ จำนวน ๑๔๑ ราย พระราชบัญญัติขอมาน พ.ศ.๒๕๕๙ และหรือพระราชบัญญัติการคุ้มครอง คนไร้ที่พึ่ง พ.ศ.๒๕๕๗ จำนวน ๓ ราย พระราชบัญญัติควบคุม เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๑ มาตรา ๓๒ จำนวน ๑๑ ราย และ พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.๒๕๒๒ มาตรา ๒๑ จำนวน ๒๓ ราย - แจ้งผู้ร้องภายในวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๕ - สำเนาให้ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ทราบด้วย	สำนักช่าง	ติดตามผลครั้งที่ล่าสุด วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ สำนักช่าง รายงานว่า นายช่างตรวจเขตได้ดำเนินการ ตรวจสอบแล้วไม่สามารถตรวจสอบป้ายโฆษณาดังกล่าว ได้เนื่องจากไม่มีแผนที่หรือจุดที่ติดตั้งป้าย จึงแจ้งขอให้ผู้ ร้องแสดงแผนที่ติดตั้งป้ายดังกล่าว เพื่อตรวจสอบโดย ละเอียด