

## สรุปผลเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน (ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี)

ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔

ที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔			เรื่องคงค้าง ยอดยกมา เดือน มกราคม - ตุลาคม ๒๕๖๔			หมายเหตุ
		ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กำลัง ดำเนินการ	รวม	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กำลัง ดำเนินการ	รวม	
๑	สำนักสาธารณสุขฯ	-	-	-	-	-	-	<u>เรื่องคงค้างของแต่ละเดือน (ยอดยกมา)</u> ๑. มกราคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ เรื่อง ๒. กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ จำนวน - เรื่อง ๓. มีนาคม ๒๕๖๔ จำนวน - เรื่อง ๔. เมษายน ๒๕๖๔ จำนวน ๑ เรื่อง ๕. พฤษภาคม ๒๕๖๔ จำนวน - เรื่อง ๖. มิถุนายน ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง ๗. กรกฎาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ เรื่อง ๘. สิงหาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ เรื่อง ๙. กันยายน ๒๕๖๔ จำนวน - เรื่อง ๑๐. ตุลาคม ๒๕๖๔ จำนวน - เรื่อง ๑๑. พฤศจิกายน ๒๕๖๔ จำนวน ๓ เรื่อง <u>รวมเรื่องคงค้างทั้งสิ้น จำนวน ๙ เรื่อง</u>
๒	สำนักช่าง	-	๒	๒	-	๔	๔	
๓	สำนักปลัดฯ	-	๑	๑	-	๒	๒	
๔	สำนักการศึกษา	-	-	-	-	-	-	
๕	สำนักคลัง	-	-	-	-	-	-	
๖	กองสวัสดิการฯ	-	-	-	-	-	-	
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-	-	
๘	กองสารสนเทศฯ	-	-	-	-	-	-	
๙	กองการเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	๓	๓	-	๖	๖	

หมายเหตุ รวมจำนวน ๙ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน - เรื่อง / อยู่ระหว่างดำเนินการทั้งสิ้น จำนวน ๙ เรื่อง

สรุปผลเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ฯ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองฯ)  
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔

ที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔			เรื่องคงค้าง ยอดยกมา เดือน มกราคม - ตุลาคม ๒๕๖๔			หมายเหตุ
		ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กำลัง ดำเนินการ	รวม	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กำลัง ดำเนินการ	รวม	
๑	สำนักสาธารณสุขฯ	-	-	-	๑	-	๑	<u>เรื่องคงค้างของแต่ละเดือน (ยอดยกมา)</u> ๑. มกราคม ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง ๒. กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ จำนวน - เรื่อง ๓. มีนาคม ๒๕๖๔ จำนวน - เรื่อง ๔. เมษายน ๒๕๖๔ จำนวน - เรื่อง ๕. พฤษภาคม ๒๕๖๔ จำนวน - เรื่อง ๖. มิถุนายน ๒๕๖๔ จำนวน ๑ เรื่อง ๗. กรกฎาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๓ เรื่อง ๘. สิงหาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ เรื่อง ๙. กันยายน ๒๕๖๔ จำนวน - เรื่อง ๑๐. ตุลาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ เรื่อง ๑๑. พฤศจิกายน ๒๕๖๔ จำนวน - เรื่อง <u>รวมเรื่องคงค้างทั้งสิ้น จำนวน ๘ เรื่อง</u>
๒	สำนักช่าง	๑	-	๑	๒	๗	๙	
๓	สำนักปลัดฯ	-	-	-	-	๑	๑	
๔	สำนักการศึกษา	-	-	-	-	-	-	
๕	สำนักคลัง	-	-	-	๑	-	๑	
๖	กองสวัสดิการฯ	-	-	-	๑	-	๑	
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-	-	
๘	กองสารสนเทศฯ	-	-	-	-	-	-	
๙	สถานธนาฑูบาล	-	-	-	-	-	-	
	รวม	๑	-	๑	๕	๘	๑๓	

หมายเหตุ รวมจำนวน ๑๔ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๖ เรื่อง / อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๘ เรื่อง

แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
 ของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี  
 ณ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ (เรื่องคงค้าง+เรื่องเข้าใหม่)

