



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด ฝ่ายนิติการ งานคดีและเรื่องร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ที่ สฎ ๕๒๐๐๑ /๑๑

วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาโรงเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

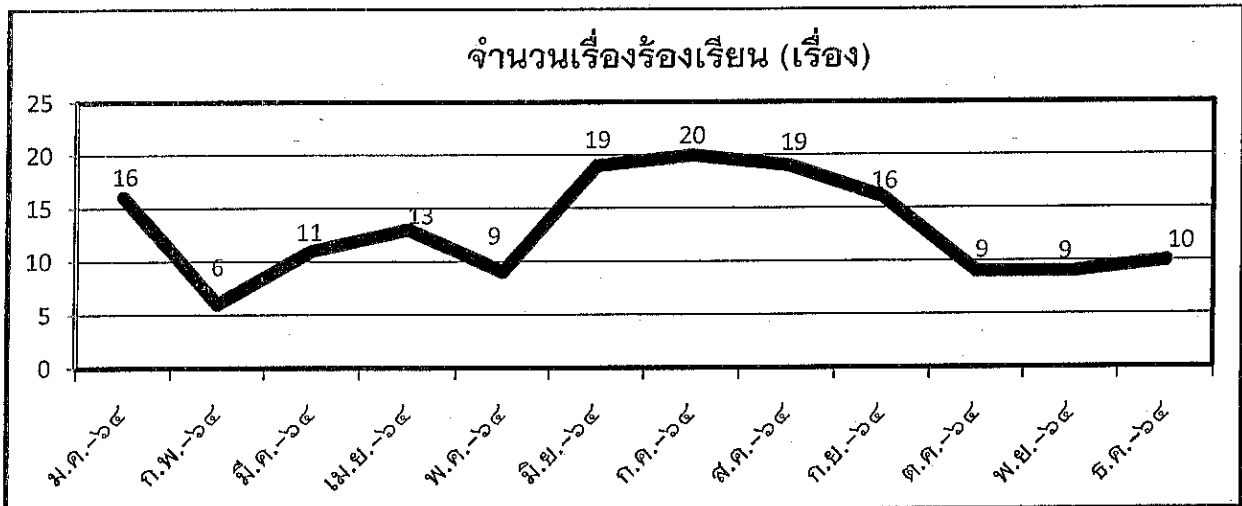
เรียน หัวหน้าฝ่ายนิติการ

ตามที่ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี สำนักปลัด ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ได้รวบรวมและติดตามผลการดำเนินการ แก้ไขปัญหา ความเดือดร้อน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รับข้อเสนอแนะ สอบถาม หรือการเสนอความคิดเห็นของประชาชน ประจำปี ๒๕๖๔ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักและกองต่างๆ จึงรายงานผลการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๑. ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

๑.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๕๗ เรื่อง ดังนี้

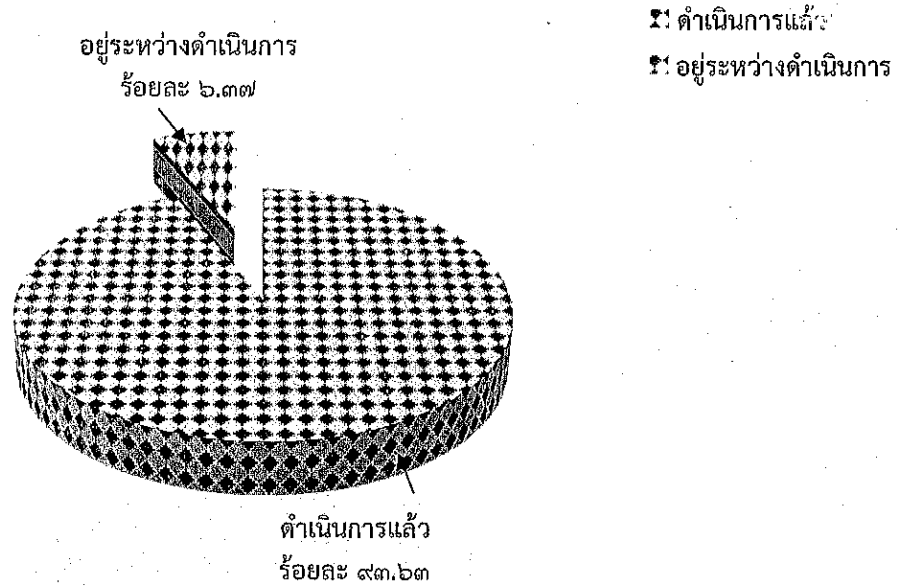
- เดือน มกราคม	๒๕๖๔	จำนวน	๑๖	เรื่อง
- เดือน กุมภาพันธ์	๒๕๖๔	จำนวน	๖	เรื่อง
- เดือน มีนาคม	๒๕๖๔	จำนวน	๑๑	เรื่อง
- เดือน เมษายน	๒๕๖๔	จำนวน	๑๓	เรื่อง
- เดือน พฤษภาคม	๒๕๖๔	จำนวน	๙	เรื่อง
- เดือน มิถุนายน	๒๕๖๔	จำนวน	๑๙	เรื่อง
- เดือน กรกฎาคม	๒๕๖๔	จำนวน	๒๐	เรื่อง
- เดือน สิงหาคม	๒๕๖๔	จำนวน	๑๙	เรื่อง
- เดือน กันยายน	๒๕๖๔	จำนวน	๑๖	เรื่อง
- เดือน ตุลาคม	๒๕๖๔	จำนวน	๙	เรื่อง
- เดือน พฤศจิกายน	๒๕๖๔	จำนวน	๙	เรื่อง
- เดือน ธันวาคม	๒๕๖๔	จำนวน	๑๐	เรื่อง



๑.๒ สรุปผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีดังนี้

- รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑๕๗ เรื่อง
- ดำเนินการแล้ว (ยุติเรื่อง) จำนวน ๑๔๗ เรื่อง ร้อยละ ๙๓.๖๓
- อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๐ เรื่อง ร้อยละ ๖.๓๗

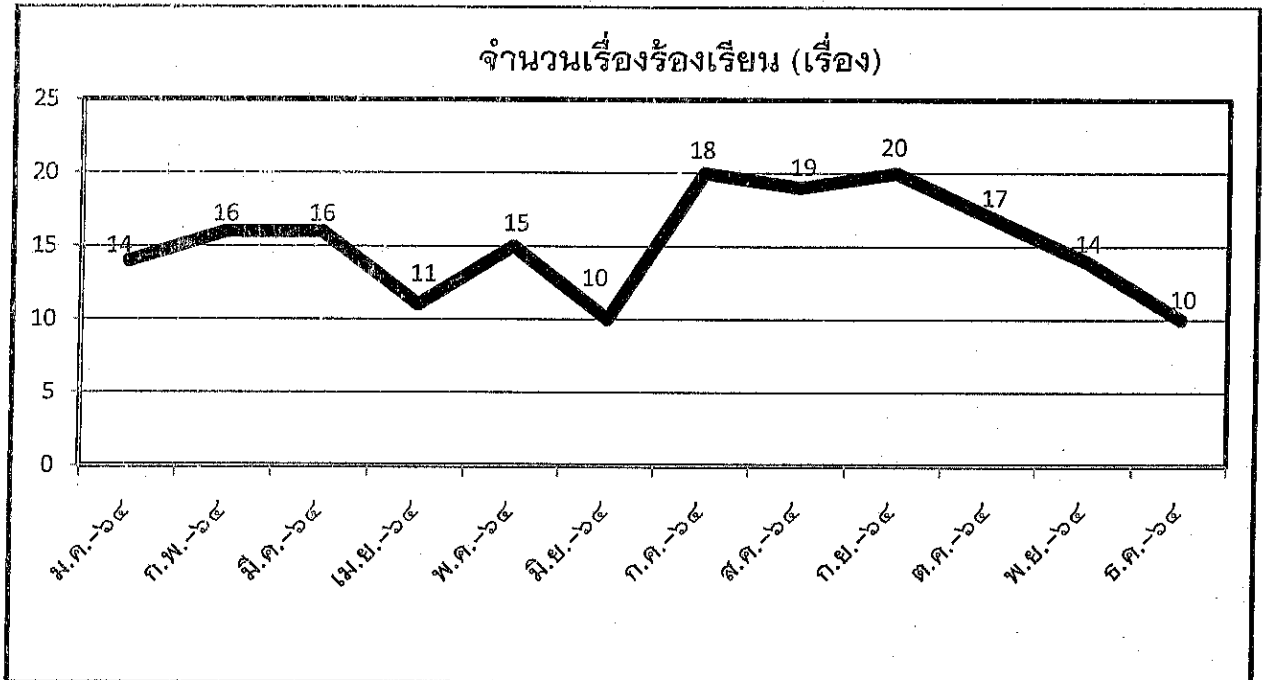
สรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔



๒. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี

๒.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๘๐ เรื่อง ดังนี้

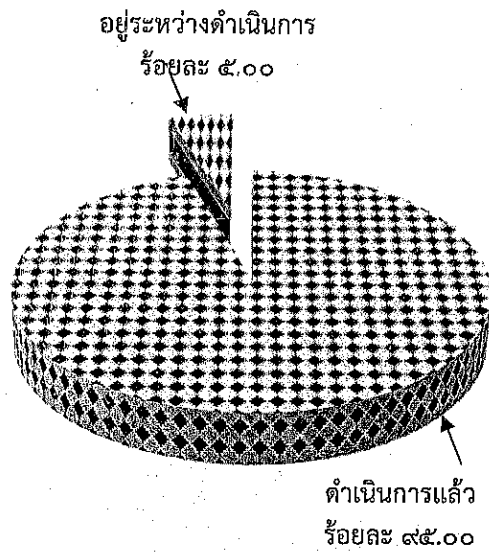
- เดือน มกราคม	๒๕๖๔	จำนวน	๑๔	เรื่อง
- เดือน กุมภาพันธ์	๒๕๖๔	จำนวน	๑๖	เรื่อง
- เดือน มีนาคม	๒๕๖๔	จำนวน	๑๖	เรื่อง
- เดือน เมษายน	๒๕๖๔	จำนวน	๑๑	เรื่อง
- เดือน พฤษภาคม	๒๕๖๔	จำนวน	๑๕	เรื่อง
- เดือน มิถุนายน	๒๕๖๔	จำนวน	๑๐	เรื่อง
- เดือน กรกฎาคม	๒๕๖๔	จำนวน	๑๘	เรื่อง
- เดือน สิงหาคม	๒๕๖๔	จำนวน	๑๙	เรื่อง
- เดือน กันยายน	๒๕๖๔	จำนวน	๒๐	เรื่อง
- เดือน ตุลาคม	๒๕๖๔	จำนวน	๑๗	เรื่อง
- เดือน พฤศจิกายน	๒๕๖๔	จำนวน	๑๔	เรื่อง
- เดือน ธันวาคม	๒๕๖๔	จำนวน	๑๐	เรื่อง



๒.๒ ผลการดำเนินการ

- รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๑๘๐	เรื่อง
- ดำเนินการแล้ว (ยุติเรื่อง)	จำนวน	๑๗๑	เรื่อง ร้อยละ ๙๕.๐๐
- อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน	๙	เรื่อง ร้อยละ ๕.๐๐

สรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔



- * ดำเนินการแล้ว
- * อยู่ระหว่างดำเนินการ

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. การดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียนของหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการไม่เป็นไปตามขั้นตอน และที่กำหนดระยะเวลาของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี และไม่แจ้งเหตุผลอันสมควร

๒. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่รายงานผลให้ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ทราบภายใน ระยะเวลาที่กำหนด หลังดำเนินการแล้วเสร็จ

๓. การร้องเรียนผ่านเว็บไซต์เทศบาลฯ ผู้ร้องเขียนข้อมูลไม่ชัดเจน ไม่ระบุชื่อผู้ร้อง ไม่วาดแผนที่ ประกอบ ทำให้ไม่สามารถตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ได้

๔. การแจ้งผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดเทศบาลฯ ที่รายงานต่อศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สุราษฎร์ธานี เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จไม่แจ้งการยุติเรื่อง ทำให้เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต่อเทศบาลนคร สุราษฎร์ธานี ยังคงค้างที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี
พร้อม เณ.ม. / ก.

วิมล วัฒนคุณ

วิมล

12 ม.ค. 65

วิมล

(นางอุไรวรรณ ฉวมพรอินทร์)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ประจำศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

12 ม.ค. 65

12 ม.ค. 65

วิมล วัฒนคุณ

วิมล

(นางสาวศุภกานดา ยิ้มแก้ว)
ปลัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

๑๓ ม.ค. ๒๕๖๕

ทรว

(นายประเสริฐ บุญประสพ)
นายกเทศมนตรีนครสุราษฎร์ธานี

ตรวจแล้ว

นิติกร

พัสดุ

การเงิน

ตรวจสอบภายใน