



ประกาศเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี  
เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี  
ประจำเดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๙

ตามที่ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี มุ่งปฏิบัติราชการให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็นมีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ ดำเนินภารกิจภายใต้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ ประกอบกับกองการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม มีหน้าที่ปฏิบัติราชการโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จากประชาชน หน่วยงาน หรือจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานเดียวกันหรือต่างหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ประจำเดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๙ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้ หรือสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ [www.suratcity.go.th](http://www.suratcity.go.th) หัวเรื่อง “สถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่”

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๙

(นายประเสริฐ บุญประสพ)  
นายกเทศมนตรีนครสุราษฎร์ธานี



รายงานข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์  
เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙  
(ประจำเดือนมกราคม)



เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี  
SURATTHANI MUNICIPALITY

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม งานวินัย

รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี  
ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี มุ่งปฏิบัติราชการให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็นมีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกได้รับการตอบสนองความต้องการและมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอโดยดำเนินภารกิจ ภายใต้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ ประกอบกับกองการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรมมีหน้าที่ ปฏิบัติราชการโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ในสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จากประชาชนหน่วยงานหรือจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานเดียวกันหรือต่างหน่วยงาน และการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี โดยเฉพาะเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ถือเป็นหนึ่งที่จะต้องดำเนินการให้สอดคล้อง และเป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักร ไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และแก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ซึ่งกำหนดในเรื่องส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความใสสะอาด ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริตโดยการปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างเปิดเผย โปร่งใส สร้างธรรมาภิบาลในการ บริหารงาน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง สอดส่อง ติดตามพฤติกรรมเสี่ยงและแจ้งเบาะแส เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการ ทุจริตประพฤติมิชอบได้ มีมาตรการสนับสนุนและคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ซึ่งการร้องเรียน ร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ของเทศบาล นครสุราษฎร์ธานี ตลอดจนการแจ้งเบาะแสประชาชนหรือหน่วยงานสามารถสามารถเข้าถึงได้ง่ายสะดวกและไม่สิ้นเปลือง ค่าใช้จ่ายผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

๑. เว็บไซต์เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี (www.suratcity.go.th) - E-Services
๒. โทรศัพท์ : ๐-๗๗๒๗-๒๕๑๓ โทรสาร : ๐-๗๗๒๘-๘๙๑๙
๓. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ e-mail : info@suratcity.go.th
๔. เฟจเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี : <https://www.facebook.com/suratthanicity>
๕. ไปรษณีย์ส่งถึงเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี : สำนักงานเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี  
เลขที่ ๑๘/๙ ถนนภักดีอนุสรณ์ ตำบลตลาด จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๔๐๐๐
๖. ด้วยตนเอง ณ สำนักงานเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
๗. หน่วยงานตรวจพบเอง
๘. อื่นๆ

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ได้มอบหมายภารกิจการดำเนินการทางวินัยกับพนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง และลูกจ้าง ที่ถูกร้องเรียนกล่าวหาว่ามีพฤติกรรมและการกระทำที่ไม่เหมาะสม ทุจริต หรือประพฤติ มิชอบหรือพฤติกรรมอื่นใดอันเข้าข่าย เป็นความผิดวินัย ให้เจ้าหน้าที่งานวินัย ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม กองการเจ้าหน้าที่ เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ ดังนั้น เพื่อให้มีฐานข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่เกิดขึ้นซึ่งจะเป็นข้อมูลที่สามารถนำไปวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การกำหนดนโยบายในการแก้ไขปัญหา การป้องกันและป้องปรามอย่างตรงจุดจึงขอรายงานสถิติการร้องเรียน ร้องทุกข์เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี โดยกำหนดการรายงานเป็นประจำปีงบประมาณ แบบรายเดือน

ในการนี้...

ในการนี้ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนด รวมถึงให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จึงขอรายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๙ (ธันวาคม ๒๕๖๘) ดังนี้

**ข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ ประจำปีเดือนมกราคม**

**๑. ข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่แยกตามช่องทางการร้องเรียน**

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	เว็บไซต์เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ( <a href="http://www.suratcity.go.th">www.suratcity.go.th</a> ) E-Services	๑	๒๕	
๒	โทรศัพท์ : ๐-๗๗๒๗-๒๕๑๓ โทรสาร : ๐-๗๗๒๘-๘๙๑๙	-	-	
๓	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ e-mail : <a href="mailto:info@suratcity.go.th">info@suratcity.go.th</a>	-	-	
๔	เพจเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี : <a href="https://www.facebook.com/suratthanicity">https://www.facebook.com/suratthanicity</a>	-	-	
๕	ไปรษณีย์ส่งมาที่เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีสำนักงานเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี : เลขที่ ๑๘/๙ ถนนภักดีอนุสรณ์ ตำบลตลาด จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๔๐๐๐	๒	๕๐	
๖	ด้วยตนเอง ณ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	๑	๒๕	
๗	หน่วยงานตรวจพบเอง	-	-	
๘	อื่นๆ	-	-	
รวม		๔	๑๐๐	

**๒. ข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่แยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน**

ลำดับ	เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑	๒๕	
๒	ไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม	๑	๒๕	
๓	ฝ่าฝืนระเบียบกฎหมาย	๑	๒๕	
๔	พฤติกรรมไม่เหมาะสม	๑	๒๕	
๕	เรื่องอื่นๆ	-	-	
รวม		๔	๑๐๐	

๓. ข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่แยกตามหน่วยงานในสังกัด

ลำดับ	หน่วยงานในสังกัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	ผู้บริหารเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	-	-	
๒	สภาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	๑	๒๕	
๓	ปลัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	-	-	
๔	รองปลัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	๑	๒๕	
๕	สำนักปลัดเทศบาล	-	-	
๖	สำนักคลัง	-	-	
๗	สำนักช่าง	-	-	
๘	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	-	-	
๙	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	-	-	
๑๐	สำนักการศึกษา	๑	๒๕	
๑๑	กองสวัสดิการสังคม	-	-	
๑๒	หน่วยตรวจสอบภายใน	-	-	
๑๓	กองสารสนเทศฯและทะเบียนทรัพย์สิน	-	-	
๑๔	กองการเจ้าหน้าที่	-	-	
๑๕	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	-	-	
๑๖	โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	๑	๒๕	
รวม		๔	๑๐๐	

๔. ข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่แยกตามประเภทบุคลากร

ลำดับ	หน่วยงานในสังกัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	ผู้บริหารเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	๑	๒๕	
๒	สมาชิกสภาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	๑	๒๕	
๓	นายทะเบียนท้องถิ่น/ผู้ช่วยนายทะเบียนท้องถิ่น	-	-	
๔	พนักงานเทศบาล	-	-	
๕	พนักงานครูเทศบาล	๒	๕๐	
๖	พนักงานจ้างตามภารกิจ	-	-	
๗	พนักงานจ้างทั่วไป	-	-	
๘	ลูกจ้างประจำ	-	-	
รวม		๔	๑๐๐	

๕. ข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ลำดับ	เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ		หมายเหตุ
		ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	
๑	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	๑	
๒	ไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม	๑	-	
๓	ฝ่าฝืนระเบียบกฎหมาย	๑	-	
๔	พฤติกรรมไม่เหมาะสม	-	๑	
๕	เรื่องอื่นๆ	-	-	
	รวม	๒	๒	