

๑๐ ส.ค. ๒๕๖๕



บันทึกข้อความ

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
งานธุรการ
เลขรับลำดับที่: ๖๕๓
รับวันที่: ๑๑ ส.ค. ๒๕๖๕
เวลา: ๑๕:๕๖ น.

ส่วนราชการ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สฎ ๕๒๐๐๑/ ๕๕๒

วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๗๖
๑๖ ส.ค. ๖๕
๑๐.๐๐

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน

ตามหนังสือสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่วนที่ ๓๕๓/ว ๓๕๔๓ ลงวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕ มีมติเห็นชอบให้มีการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ แบบออนไลน์ทางเว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) www.odloc.go.th ตั้งแต่วันที่ ๑๗ พฤษภาคม - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ และกำหนดให้ อปท. นำผลการประเมินดังกล่าวประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบหรือเผยแพร่ตามช่องทางต่างๆ นั้น

ในการนี้ สำนักปลัดเทศบาล ขอความอนุเคราะห์กองยุทธศาสตร์และแผนงาน นำผลการประเมินดังกล่าวประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบหรือเผยแพร่ตามช่องทางต่างๆ รายละเอียดตามสิ่งที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นางจันทรรพร สุกกุลพันธ์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลนคร สุราษฎร์ธานี

| บริการ สาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่า เป้าหมาย (%) | กรอบการ ประเมิน (๑) | การจัดบริการ สาธารณะ (๒) | (๒) เทียบ กับ (๑) % | ผลการ ประเมิน |
|--|--|------------------------|------------------------|--------------------------------|------------------------|--------------------------------|
| ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ ๒ ผังเมือง | | | | | | |
| ภารกิจที่ ๑ การบำรุงรักษาถนน | | | | | | |
| ๑ | ๑. ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมด ของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ | ๘๐ | ๑๑๑๐๕๓ | ๑๑๑๐๕๓ | ๑๐๐ | ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ |
| ๑ | ๒. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุ บ่อยครั้งทางการจราจรทางบก ในเขต เทศบาล ที่ ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัย ขึ้น | ๗๕ | ๐ | - | - | ไม่มีบริการ สาธารณะ |
| ภารกิจที่ ๒ การบำรุงรักษาสะพาน | | | | | | |
| ๑ | ๓. ร้อยละของสะพานในเขตทางในความ รับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | ๘๐ | ๐ | - | - | ไม่มีบริการ สาธารณะ |
| ภารกิจที่ ๓ สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง | | | | | | |
| ๑ | ๔. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความ รับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ชำรุด เสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้ งานได้ปกติ | ๑๐๐ | ๐ | - | - | ไม่มีบริการ สาธารณะ |
| ๑ | ๕. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความ รับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | ๑๐๐ | ๐ | - | - | ไม่มีบริการ สาธารณะ |
| ภารกิจที่ ๔ คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ | | | | | | |
| ๑ | ๖. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และลำธาร สาธารณะ ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | ๙๐ | ๓ | ๓ | ๑๐๐ | ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ |
| ๑ | ๗. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พัก น้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ ปกติ | ๙๐ | ๐ | - | - | ไม่มีบริการ สาธารณะ |
| ๑ | ๘. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่ อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | ๙๐ | ๐ | - | - | ไม่มีบริการ สาธารณะ |

| | | | | | | |
|---|---|----|-----|-----|-------|----------------------------------|
| ๑ | ๙. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | ๙๐ | ๐ | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| ภารกิจที่ ๕ ระบบประปา | | | | | | |
| ๑ | ๑๐. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | ๙๕ | ๐ | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| ภารกิจที่ ๖ ด้านผังเมือง | | | | | | |
| ๒ | ๑๑. จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น | ๑ | ๑ | ๑ | ๑๐๐ | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| ๒ | ๑๒. จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน | ๑ | ๑ | ๔๒๘ | ๔๒๘๐๐ | ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ |
| ภารกิจที่ ๗ การรณรงค์ส่งเสริมการประกอบอาคาร | | | | | | |
| ๒ | ๑๓. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความต่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุที่ได้รับการรณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง | ๙๐ | ๑ | - | - | ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. |
| ๒ | ๑๔. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ เทศบาลจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับความเสี่ยงต่างๆ ในอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น | ๑ | ๑ | - | - | ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. |
| ด้านที่ ๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต | | | | | | |
| ภารกิจที่ ๘ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ | | | | | | |
| ๓ | ๑๕. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจากเทศบาล | ๙๐ | ๑๔๘ | ๑๔๘ | ๑๐๐ | ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ |
| ๓ | ๑๖. จำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียงที่ เทศบาลดำเนินการ | ๑ | ๑ | ๑๓ | ๑๓๐๐ | ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ |

| | | | | | | |
|--|--|-----|------|-------|--------|----------------------------------|
| ๓ | ๑๗. จำนวนครั้งที่ เทศบาล ส่งนักบริหารชุมชน เข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | ๑ | ๑ | - | - | ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. |
| ๓ | ๑๘. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ เทศบาล | ๑๐๐ | ๒๑๑๗ | ๑๔๓๘๐ | ๖๗๙.๒๖ | ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ |
| ๓ | ๑๙. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรมหรือสมาคม ศูนย์บริการทางสังคม โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล จัดขึ้น | ๕๐ | ๔๑๐๔ | ๖๒๘๑ | ๑๕๓.๐๕ | ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ |
| ๓ | ๒๐. จำนวนโครงการที่ เทศบาล ให้การสนับสนุนแก่ผู้สูงอายุในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่างๆ หรือการออกกำลังกาย | ๑ | ๑ | ๒๘ | ๒๘๐๐ | ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ |
| ๓ | ๒๑. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ | ๑ | ๑ | ๓ | ๓๐๐ | ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ |
| ๓ | ๒๒. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุน หรือ ประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา | ๘๐ | ๑๐ | ๑๐ | ๑๐๐ | ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ |
| ภารกิจที่ ๙ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ | | | | | | |
| ๓ | ๒๓. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจาก เทศบาล | ๑๐๐ | ๒๑๔๙ | ๒๑๔๙ | ๑๐๐ | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| ๓ | ๒๔. ร้อยละของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ เทศบาล เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ | ๑๐๐ | ๕ | ๑๒ | ๒๔๐ | ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ |
| ภารกิจที่ ๑๐ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื่อผู้ป่วยเอดส์ | | | | | | |
| ๓ | ๒๕. ร้อยละของผู้ติดเชื่อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ | ๑๐๐ | ๗๒ | ๗๒ | ๑๐๐ | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| ภารกิจที่ ๑๑ การสาธารณสุขมูลฐาน | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|-----|------|------|---------|--------------------------|
| ๓ | ๒๖. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม เฝ้าระวังป้องกัน โรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ | ๑ | ๑ | ๒๓ | ๒๓๐๐ | ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ |
| ๓ | ๒๗. ร้อยละของสัตว์ที่ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียน สัตว์และฉีดวัคซีนสุนัขบ้าตามโครงการสัตว์ปลอด โรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า | ๑๐๐ | ๙๖๑๘ | ๙๖๑๘ | ๑๐๐ | เท่ากับค่า เป้าหมาย |
| ภารกิจที่ ๑๒ การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย | | | | | | |
| ๓ | ๒๘. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการตรวจสอบสุขภาพอาหารหรือสถานประกอบ กิจการอาหารในพื้นที่ | ๑ | ๑ | ๕ | ๕๐๐ | ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ |
| ด้านที่ ๔ ด้านการศึกษา | | | | | | |
| ภารกิจที่ ๑๓ การพัฒนาการศึกษา | | | | | | |
| ๔ | ๒๙. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถาน พัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ | ๑๐๐ | ๓ | ๓ | ๑๐๐ | เท่ากับค่า เป้าหมาย |
| ๔ | ๓๐. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือ อนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาลที่ ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน | ๑๐๐ | ๑๕๖ | ๖๔๒๑ | ๔๑๑๖.๐๓ | ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ |
| ๔ | ๓๑. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือ อนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาลที่ ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่า ทางโภชนาการ ครบถ้วน | ๑๐๐ | ๑๕๖ | ๖๔๒๑ | ๔๑๑๖.๐๓ | ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ |
| ๔ | ๓๒. ร้อยละของเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนที่ ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้าน การเงินจาก เทศบาล หรือวัสดุอุปกรณ์จาก เทศบาล | ๑๐๐ | ๑๒ | ๑๒ | ๑๐๐ | เท่ากับค่า เป้าหมาย |
| ๔ | ๓๓. ร้อยละของโรงเรียนในสังกัด เทศบาล ที่ จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษา หรือ หลักสูตรสองภาษา | ๘๕ | ๕ | ๕ | ๑๐๐ | ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ |
| ๔ | ๓๔. จำนวนกิจกรรมหรือโครงการเกี่ยวกับการ ส่งเสริมอาชีพในโรงเรียนสังกัด เทศบาล หรือ โรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การสนับสนุน | ๑ | ๑ | ๑ | ๑๐๐ | เท่ากับค่า เป้าหมาย |
| ด้านที่ ๕ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย | | | | | | |
| ภารกิจที่ ๑๔ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | | | | | | |
| ๕ | ๓๕. เทศบาล มีการจัดทำแผนป้องกันและ บรรเทา สาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นใน พื้นที่ | ๑ | ๑ | ๓ | ๓๐๐ | ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ |

| | | | | | | |
|---|--|-----|--------|-----|-------|---------------------------------|
| ๕ | ๓๖. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่เทศบาล สนับสนุนให้จัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกันสาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม รูปแบบอื่น ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมาย ในเขตพื้นที่ เทศบาล | ๒ | ๑๓๒๓๐๕ | - | - | ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ |
| ๕ | ๓๗. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ เทศบาล ที่มีระบบ CCTV) ที่ชำรุดเสียหายและสามารถซ่อมแซมได้ ที่ได้รับการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ปกติ | ๑๐๐ | ๓๗ | ๓๗ | ๑๐๐ | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| ภารกิจที่ ๑๕ การจัดการความขัดแย้ง | | | | | | |
| ๕ | ๓๘. จำนวนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่เทศบาล จัดให้มี หรือดำเนินการ | ๑ | ๑ | ๑ | ๑๐๐ | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| ๕ | ๓๙. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป | ๙๐ | ๑๗๔ | ๑๖๐ | ๙๑.๙๕ | ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ |
| ด้านที่ ๖ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน | | | | | | |
| ภารกิจที่ ๑๖ การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน | | | | | | |
| ๖ | ๔๐. จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน ส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด | ๑ | ๑ | ๑ | ๑๐๐ | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| ๖ | ๔๑. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมงปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น | ๑ | ๑ | ๖๗ | ๖๗๐๐ | ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ |
| ๖ | ๔๒. จำนวนโครงการที่ เทศบาล จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน หรือถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น | ๑ | ๑ | ๓ | ๓๐๐ | ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ |
| ๖ | ๔๓. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยว | ๑ | ๑ | - | - | ไม่ได้ดำเนินการ |

| | | | | | | |
|--|---|----|-----------|-----------|-------|--|
| | เชื่อมต่อโทรคมนาคมให้มีสภาพที่เหมาะสม ต่อการ ท่องเที่ยว | | | | | ใน ปีงบประมาณ พ.ศ |
| ๖ | ๔๔. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการ ให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่ง ท่องเที่ยว | ๑ | ๑ | - | - | ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ |
| ๖ | ๔๕. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการให้คำปรึกษา และสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่ม อาชีพ หรือกลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อ ส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน | ๑ | ๑ | ๑ | ๑๐๐ | เท่ากับค่า เป้าหมาย |
| ๖ | ๔๖. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการให้คำปรึกษาทั้งที่สำนักงาน เทศบาล หรือ ช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอ ใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริม การลงทุนในพื้นที่ | ๑ | ๑ | ๑ | ๑๐๐ | เท่ากับค่า เป้าหมาย |
| ด้านที่ ๗ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ ๘ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน | | | | | | |
| ภารกิจที่ ๑๗ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | | | | | | |
| ๗ | ๔๗. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ | ๙๐ | ๕๔๕๙๑.๔๖๒ | ๕๓๙๒๓.๓๗๒ | ๙๘.๗๘ | ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ |
| ๗ | ๔๘. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติด เชื้อในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูก สุขลักษณะ | ๙๐ | ๔๑.๑๕๑ | ๔๑.๑๕๑ | ๑๐๐ | ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ |
| ๗ | ๔๙. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการอนุรักษ์ดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ ลำน้ำ ธรรมชาติ ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการ เกี่ยวกับปัญหาวัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย การกำจัดน้ำเสีย เป็นต้น | ๒ | ๒ | ๑ | ๕๐ | การพัฒนาใน อนาคต |
| ๗ | ๕๐. จำนวนโครงการของ เทศบาล ในการอบรม หรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชน เกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟป่า การ ป้องกันไฟป่า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่ โล่ง เป็นต้น | ๑ | ๑ | - | - | ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ |
| ๗ | ๕๑. จำนวนครั้งที่ เทศบาล จัดส่งอาสาสมัคร ป้องกันไฟป่าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง | ๑ | ๑ | - | - | ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ |

| | | | | | | |
|--|---|----|-----|-----|--------|------------------------------------|
| ๗ | ๕๒. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการจัดการเกี่ยวกับค่าฝุ่น PM ๒.๕ | ๑ | ๑ | ๑ | ๑๐๐ | เท่ากับค่า เป้าหมาย |
| ๗ | ๕๓. ร้อยละของจำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของเทศบาล | ๙๘ | ๓๖๕ | ๓๖๕ | ๑๐๐ | ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ |
| ภารกิจที่ ๑๘ การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน | | | | | | |
| ๘ | ๕๔. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน | ๓ | ๓ | ๔ | ๑๓๓.๓๓ | ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ |
| ๘ | ๕๕. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ได้รับ การส่งเสริมหรือ สนับสนุนจาก เทศบาล | ๑ | ๑ | - | - | ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ |

| สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน เทศบาลนคร สุราษฎร์ธานี | | | | |
|---|-------|--------|----------|--------|
| คำถาม | พอใจ | | ปรับปรุง | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| ด้านที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน | | | | |
| ๑. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของ เทศบาล | ๑๕๐๐๐ | ๑๐๐% | ๐ | ๐% |
| ด้านที่ ๒ ด้านการผังเมือง | | | | |
| ๒. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการผังเมืองของ เทศบาล เกี่ยวกับการจัดทำหรือ สนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมเมือง และการควบคุมการใช้ ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมเมือง | ๓๐๐ | ๑๐๐% | ๐ | ๐% |
| ด้านที่ ๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต | | | | |
| ๓. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของ เทศบาล | ๑๕๗๙ | ๑๐๐% | ๐ | ๐% |
| ด้านที่ ๔ ด้านการศึกษา | | | | |
| ๔. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการศึกษาของ เทศบาล | ๑๕๐๐ | ๑๐๐% | ๐ | ๐% |
| ด้านที่ ๕ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย | | | | |
| ๕. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัย ของ เทศบาล | ๑๖๐ | ๑๐๐% | ๐ | ๐% |
| ด้านที่ ๖ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน | | | | |
| ๖. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และ การลงทุนของ เทศบาล | ๕๕๐ | ๑๐๐% | ๐ | ๐% |
| ด้านที่ ๗ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | | | | |
| ๗. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ เทศบาล | ๑๕๗๙ | ๑๐๐% | ๐ | ๐% |
| ด้านที่ ๘ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน | | | | |
| ๘. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และ โบราณสถานของ เทศบาล | ๑๐๐ | ๑๐๐% | ๐ | ๐% |