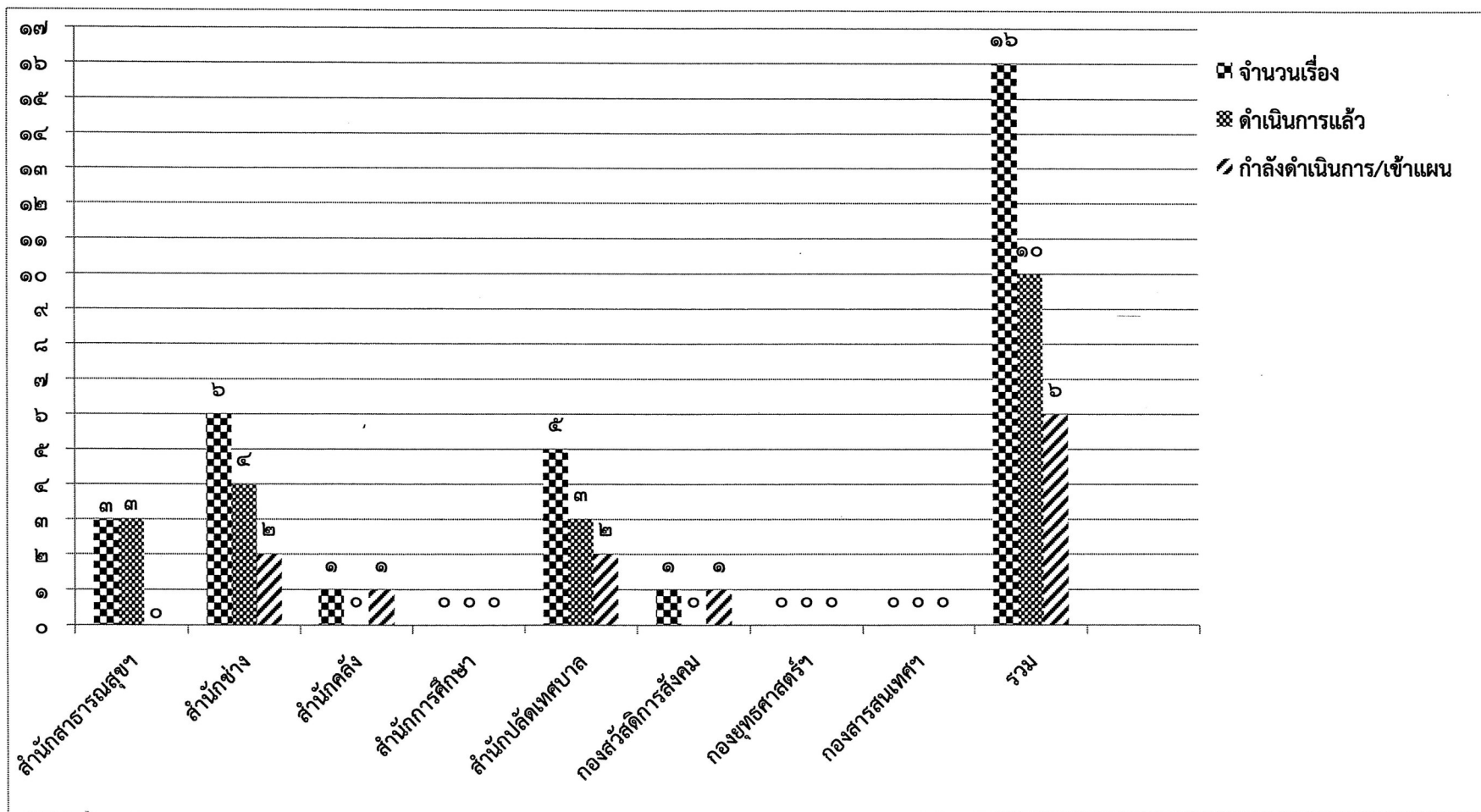


สรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี  
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑๖ เรื่อง (เรื่องใหม่)  
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๖ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๑๐ เรื่อง

ที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๙			หมายเหตุ
		กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	รวม	
๑	สำนักสาธารณสุขฯ	-	๓	๓	
๒	สำนักช่าง	๒	๔	๖	
๓	สำนักปลัดเทศบาล	๒	๓	๕	
๔	สำนักการศึกษา	-	-	-	
๕	สำนักคลัง	๑	-	๑	
๖	กองสวัสดิการฯ	๑	-	๑	
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	
๘	กองสารสนเทศฯ	-	-	-	

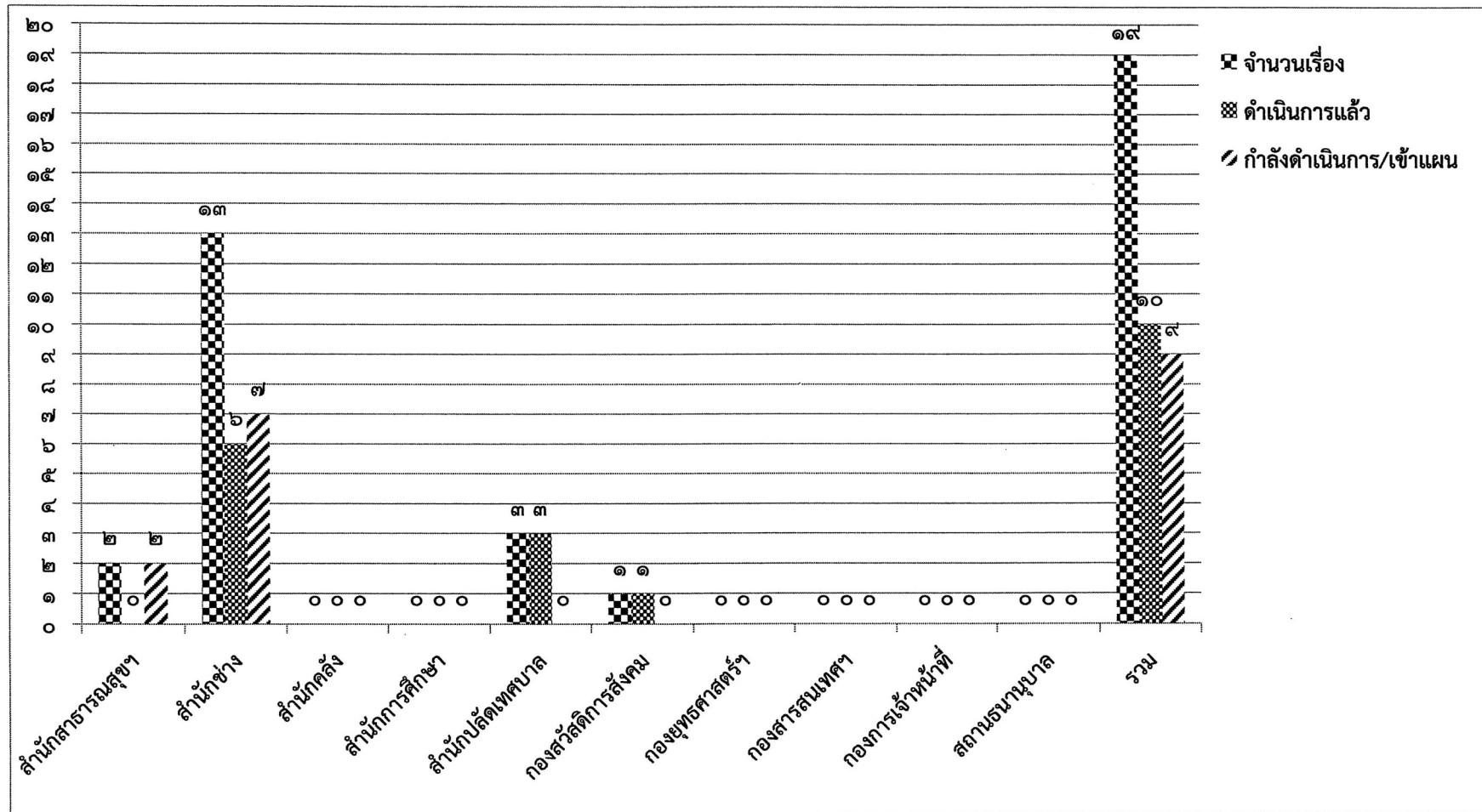
แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี (เรื่องใหม่)  
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑๖ เรื่อง  
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๖ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๑๐ เรื่อง



สรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานีและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี  
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑๙ เรื่อง (เรื่องใหม่)  
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๙ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๑๐ เรื่อง

ที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๙			หมายเหตุ
		กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	รวม	
๑	สำนักสาธารณสุขฯ	๒	-	๒	
๒	สำนักช่าง	๗	๖	๑๓	
๓	สำนักปลัดเทศบาล	-	๓	๓	
๔	สำนักการศึกษา	-	-	-	
๕	สำนักคลัง	-	-	-	
๖	กองสวัสดิการฯ	-	๑	๑	
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	
๘	กองสารสนเทศฯ	-	-	-	
๙	สถานธนาฑูบาล	-	-	-	

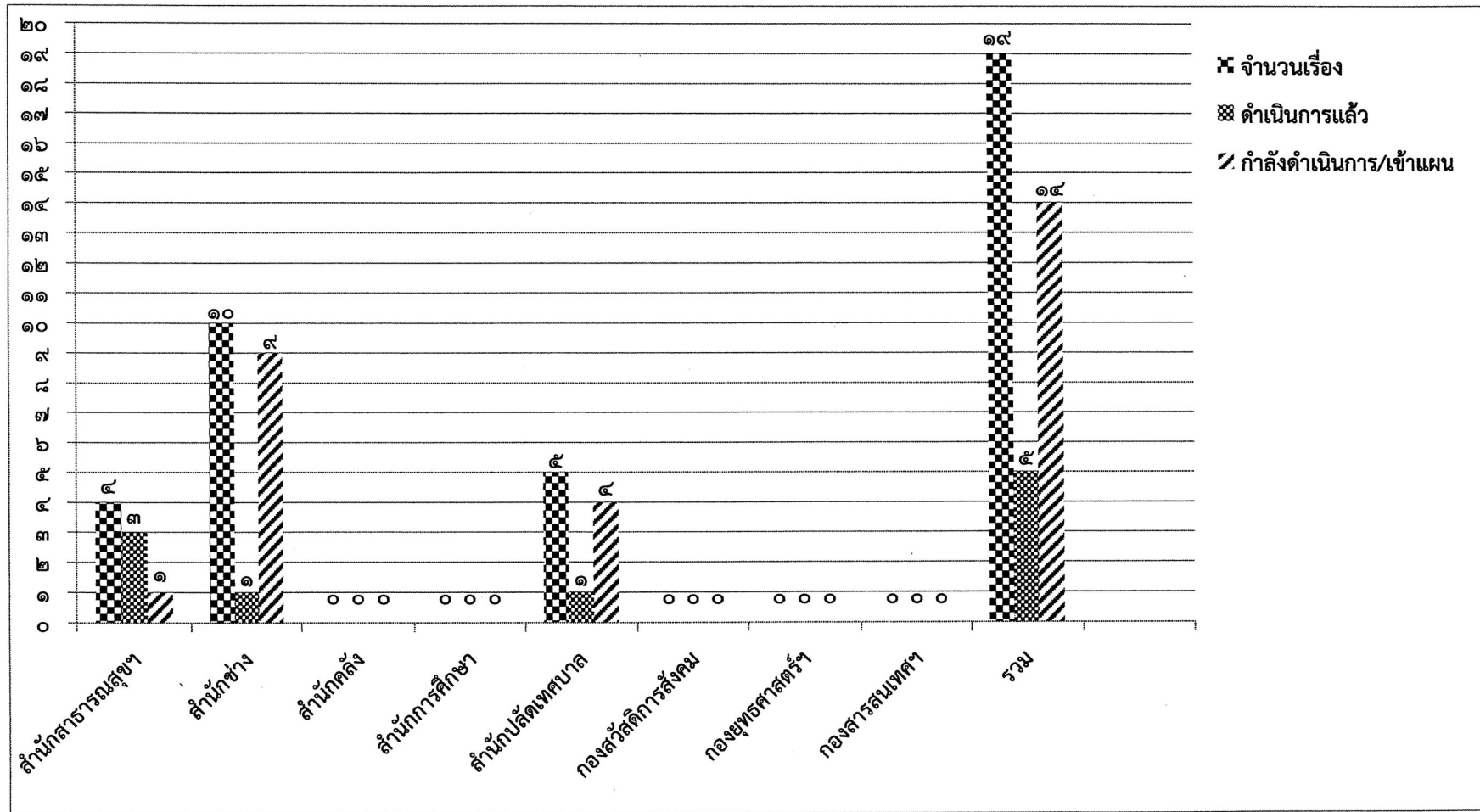
แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
 เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี  
 เดือน มีนาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๓ เรื่อง (เรื่องใหม่)  
 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๒ เรื่อง



สรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี  
ตั้งแต่ เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ - เมษายน ๒๕๖๘ จำนวน ๑๙ เรื่อง (เรื่องเก่า)  
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๔ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๕ เรื่อง

ที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา ตั้งแต่ เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ - เมษายน ๒๕๖๘			หมายเหตุ
		กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	รวม	
๑	สำนักสาธารณสุขฯ	๑	๓	๔	<p>เรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ (คงค้าง) ของแต่ละเดือน (ยอดยกมา)</p> <p>๑. มกราคม ๒๕๖๘ จำนวน ๙ เรื่อง</p> <p>๒. กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง</p> <p>๓. มีนาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง</p> <p>๔. เมษายน ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง</p> <p>(เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ - เมษายน ๒๕๖๘ จำนวน ๑๔ เรื่อง) (เรื่องเก่า)</p> <p>๕. พฤษภาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๖ เรื่อง (เรื่องใหม่)</p> <p>รวมเรื่องทั้งสิ้น จำนวน ๒๐ เรื่อง</p>
๒	สำนักช่าง	๙	๑	๑๐	
๓	สำนักปลัดเทศบาล	๔	๑	๕	
๔	สำนักการศึกษา	-	-	-	
๕	สำนักคลัง	-	-	-	
๖	กองสวัสดิการฯ	-	-	-	
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	
๘	กองสารสนเทศฯ	-	-	-	

แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
 เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี (เรื่องเก่า)  
 ตั้งแต่ เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ - เมษายน ๒๕๖๙ จำนวน ๑๙ เรื่อง  
 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๔ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๕ เรื่อง



สรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานีและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี  
ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - เมษายน ๒๕๖๙ จำนวน ๑๙ เรื่อง (เรื่องเก่า)  
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๕ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๔ เรื่อง

ที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - เมษายน ๒๕๖๙			หมายเหตุ
		กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	รวม	
					เรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ (คงค้าง) ของแต่ละเดือน (ยอดยกมา)
๑	สำนักสาธารณสุขฯ	-	๑	๑	๑.มกราคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑๒ เรื่อง
๒	สำนักช่าง	๑๑	๓	๑๔	๒.กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ จำนวน ๒ เรื่อง
๓	สำนักปลัดเทศบาล	๔	-	๔	๓.มีนาคม ๒๕๖๙ จำนวน - เรื่อง
๔	สำนักการศึกษา	-	-	-	๔.เมษายน ๒๕๖๙ จำนวน ๑ เรื่อง
๕	สำนักคลัง	-	-	-	(เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - เมษายน ๒๕๖๙ จำนวน ๑๕ เรื่อง) (เรื่องเก่า)
๖	กองสวัสดิการฯ	-	-	-	๕.พฤษภาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๙ เรื่อง (เรื่องใหม่)
๗	สถานธนาฑูบาล	-	-	-	รวมเรื่องทั้งสิ้น จำนวน ๒๔ เรื่อง
๘	กองสารสนเทศฯ	-	-	-	

แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
 เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี  
 ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ จำนวน ๓๒ เรื่อง (เรื่องเก่า)  
 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๘ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๔ เรื่อง

