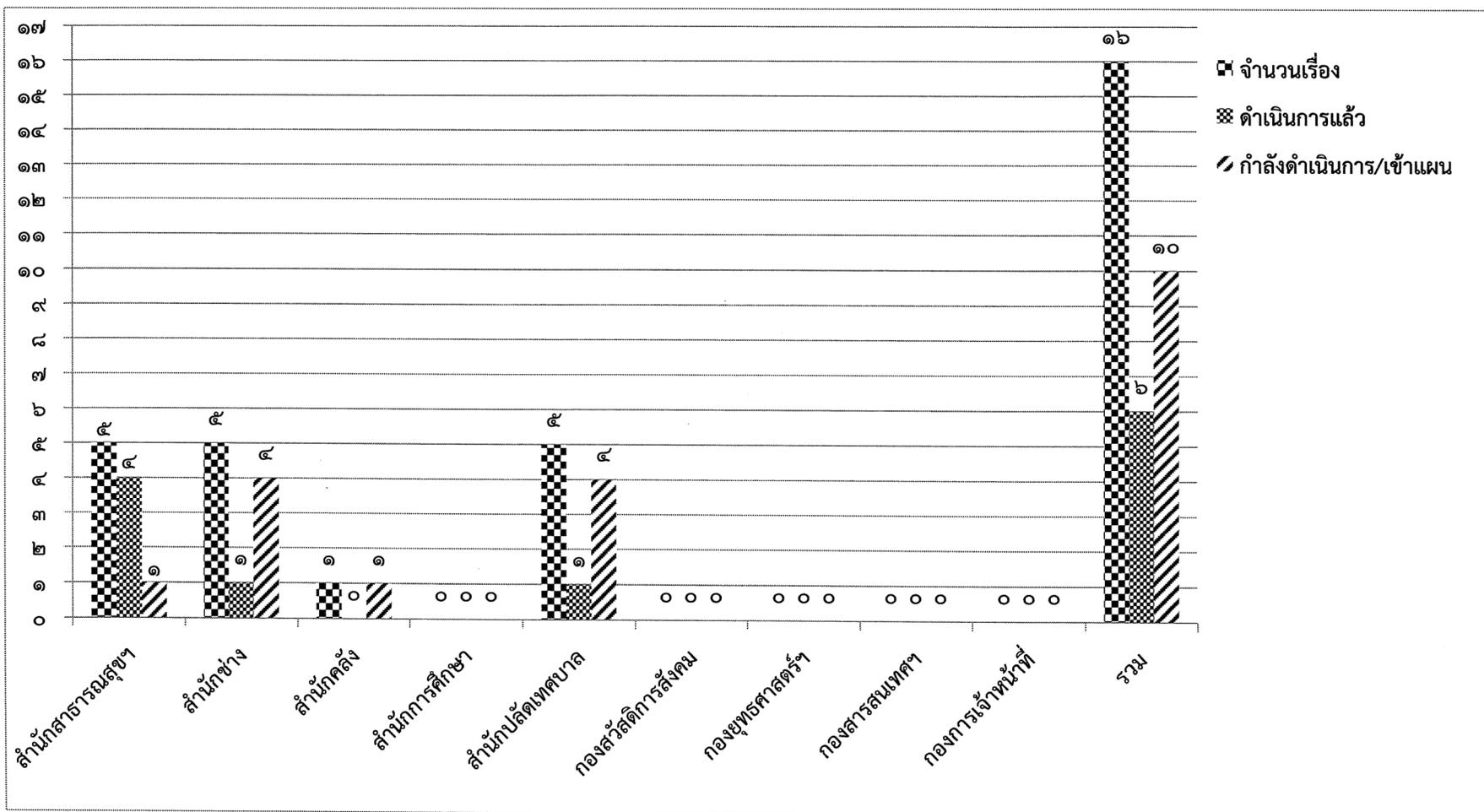


สรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี  
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑๖ เรื่อง (เรื่องใหม่)  
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๐ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๖ เรื่อง

ที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา เดือน ธันวาคม ๒๕๖๘			หมายเหตุ
		กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	รวม	
๑	สำนักสาธารณสุขฯ	๑	๔	๕	
๒	สำนักช่าง	๔	๑	๕	
๓	สำนักปลัดเทศบาล	๔	๑	๕	
๔	สำนักการศึกษา	-	-	-	
๕	สำนักคลัง	๑	-	๑	
๖	กองสวัสดิการฯ	-	-	-	
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	
๘	กองสารสนเทศฯ	-	-	-	

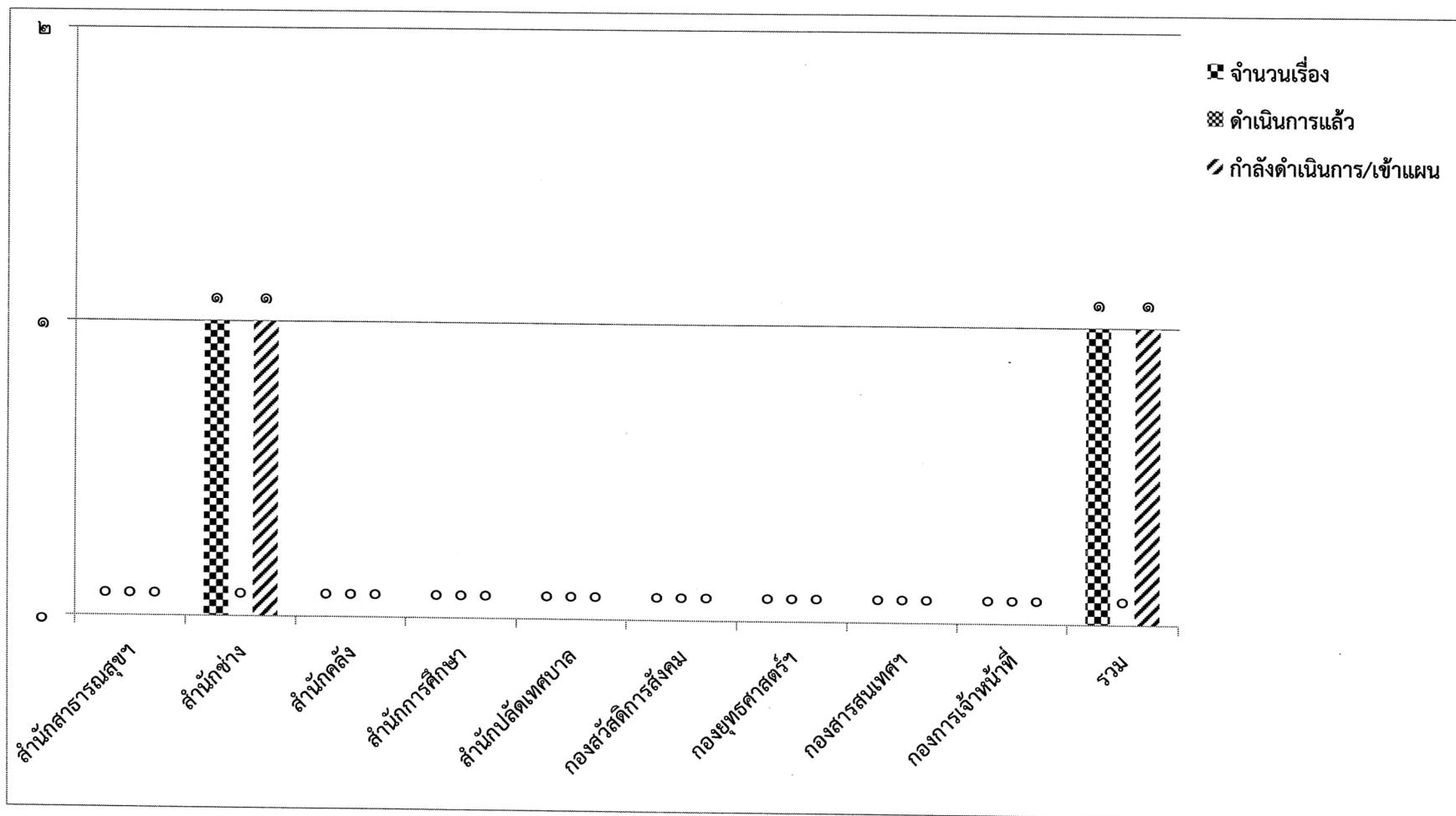
แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี (เรื่องใหม่)  
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑๖ เรื่อง  
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๐ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๖ เรื่อง



สรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานีและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี  
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง (เรื่องใหม่)  
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน - เรื่อง

ที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา เดือน ธันวาคม ๒๕๖๘			หมายเหตุ
		กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	รวม	
๑	สำนักสาธารณสุขฯ	-	-	-	
๒	สำนักช่าง	๑	-	๑	
๓	สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	
๔	สำนักการศึกษา	-	-	-	
๕	สำนักคลัง	-	-	-	
๖	กองสวัสดิการฯ	-	-	-	
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	
๘	กองสารสนเทศฯ	-	-	-	
๙	กองการเจ้าหน้าที่	-	-	-	

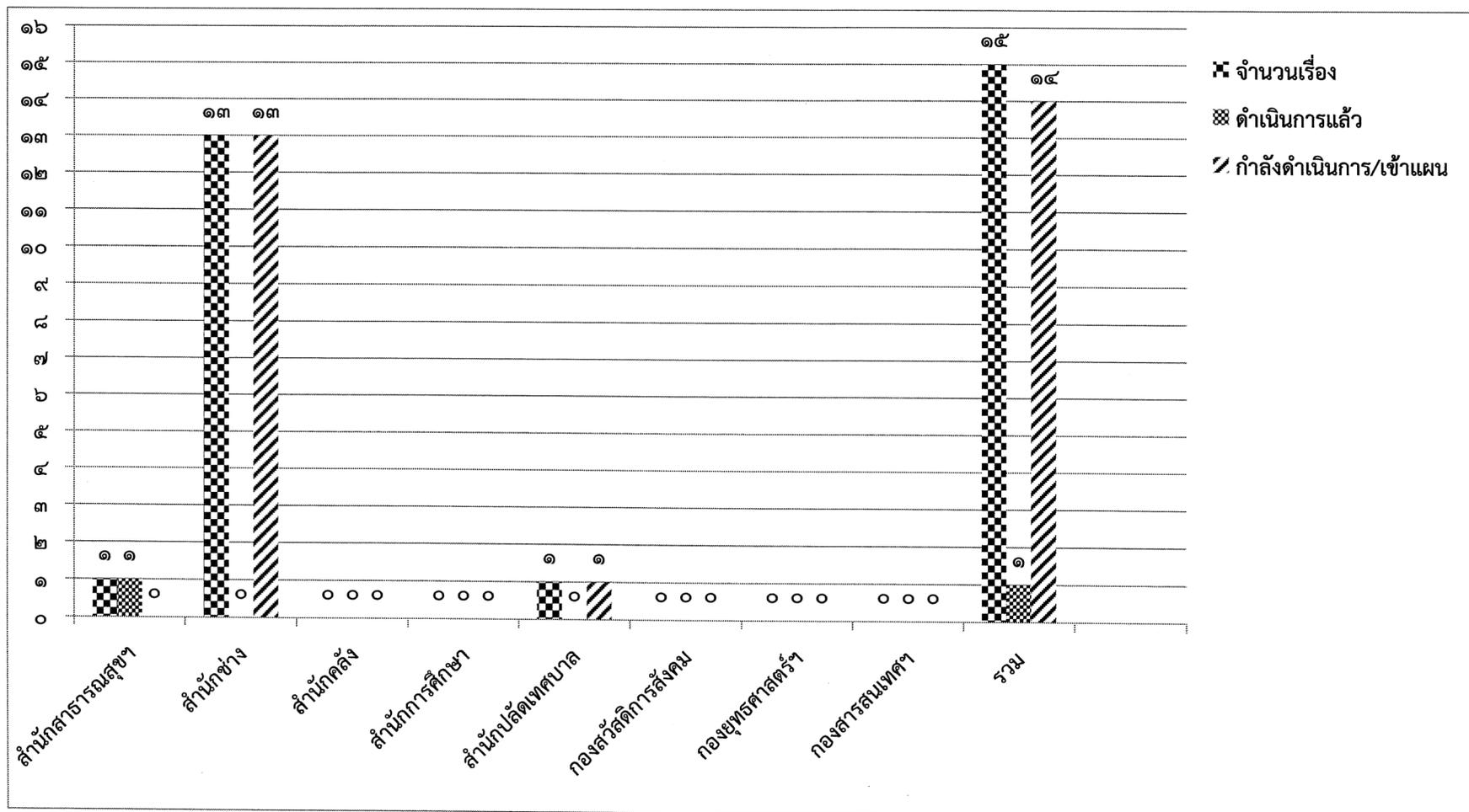
แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
 เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี  
 เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง (เรื่องใหม่)  
 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน - เรื่อง



สรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี  
ตั้งแต่ เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ - พฤศจิกายน ๒๕๖๘ จำนวน ๑๕ เรื่อง (เรื่องเก่า)  
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๔ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๑ เรื่อง

ที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา ตั้งแต่ เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ - พฤศจิกายน ๒๕๖๘			หมายเหตุ
		กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	รวม	
					<b>เรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ(คงค้าง)ของแต่ละเดือน(ยอดยกมา)</b>
๑	สำนักสาธารณสุขฯ	-	๑	๑	๑. มกราคม ๒๕๖๘ จำนวน ๕ เรื่อง
๒	สำนักช่าง	๑๓	-	๑๓	๒. กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ จำนวน - เรื่อง
๓	สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	๑	๓. มีนาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง
๔	สำนักการศึกษา	-	-	-	๔. เมษายน ๒๕๖๘ จำนวน - เรื่อง
๕	สำนักคลัง	-	-	-	๕. พฤษภาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง
๖	กองสวัสดิการฯ	-	-	-	๖. มิถุนายน ๒๕๖๘ จำนวน - เรื่อง
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	๗. กรกฎาคม ๒๕๖๘ จำนวน - เรื่อง
๘	กองสารสนเทศฯ	-	-	-	๘. สิงหาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง
					๙. กันยายน ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง
					๑๐. ตุลาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง
					๑๑. พฤศจิกายน ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง
					(เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ - พฤศจิกายน ๒๕๖๘ จำนวน ๑๔ เรื่อง) (เรื่องเก่า)
					๑๒. ธันวาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑๐ เรื่อง (เรื่องใหม่)
					<b>รวมเรื่องทั้งสิ้น จำนวน ๒๔ เรื่อง</b>

แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี (เรื่องเก่า)  
ตั้งแต่ เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ - พฤศจิกายน ๒๕๖๘ จำนวน ๑๕ เรื่อง  
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๔ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๑ เรื่อง



สรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานีและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี  
ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - พฤศจิกายน ๒๕๖๘ จำนวน ๒๗ เรื่อง (เรื่องเก่า)  
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๒ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๕ เรื่อง

ที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - พฤศจิกายน ๒๕๖๘			หมายเหตุ
		กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	รวม	
					<u>เรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ (คงค้าง) ของแต่ละเดือน(ยอดยกมา)</u>
๑	สำนักสาธารณสุขฯ	-	๓	๓	๑. มกราคม ๒๕๖๘ จำนวน ๘ เรื่อง
๒	สำนักช่าง	๑๖	๒	๑๘	๒. กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง
๓	สำนักปลัดเทศบาล	๖	-	๖	๓. มีนาคม ๒๕๖๘ จำนวน - เรื่อง
๔	สำนักการศึกษา	-	-	-	๔. เมษายน ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง
๕	สำนักคลัง	-	-	-	๕. พฤษภาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง
๖	กองสวัสดิการฯ	-	-	-	๖. มิถุนายน ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	๗. กรกฎาคม ๒๕๖๘ จำนวน - เรื่อง
๘	กองสารสนเทศฯ	-	-	-	๘. สิงหาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง
๙	กองการเจ้าหน้าที่	-	-	-	๙. กันยายน ๒๕๖๘ จำนวน ๔ เรื่อง
					๑๐. ตุลาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง
					๑๑. พฤศจิกายน ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง
					(เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - พฤศจิกายน ๒๕๖๘ จำนวน ๒๑ เรื่อง)(เรื่องเก่า)
					๑๒. ธันวาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง (เรื่องใหม่)
					<b>รวมเรื่องทั้งสิ้น จำนวน ๒๖ เรื่อง</b>

แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
 เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี  
 ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - พฤศจิกายน ๒๕๖๘ จำนวน ๒๗ เรื่อง (เรื่องเก่า)  
 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๒ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๕ เรื่อง

