



- ฝ่ายแผนงานฯ
- ฝ่ายบริการฯ
- งานบริหารฯ

บันทึกข้อความ

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานธุรการ	
เลขรับลำดับที่	๑๕๒๓
รับวันที่	๒๔ ธ.ค. ๒๕๖๘
เวลา	๑๐.๕๕ น.

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายนิติการ งานคดีและรับเรื่องร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ที่ สฎ ๕๒๐๐๑/๓๔๗๗

วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ	
เลขรับลำดับที่	๑๗๕๗
รับวันที่	๒๕ ธ.ค. ๒๕๖๘
เวลา	๐๘.๓๕ น.

ตามที่ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ได้สรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามสำเนาบันทึกข้อความ ที่ สฎ ๕๒๐๐๑/๓๔๗๓ ลงวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๘ เรื่องร้องทุกข์ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๘ นั้น

สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายนิติการ งานคดีและรับเรื่องร้องทุกข์ ขอจัดส่งรายงานสรุปผลดังกล่าว เพื่อฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ทางเว็บไซต์ สื่อออนไลน์ และบอร์ดประชาสัมพันธ์เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

Zhiyong

(นางสาวชนิษฐา มีเพียร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ทบ.

- นายชวรัตน์ นครินทร์ราคุปต์

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

(นายชวรัตน์ นครินทร์ราคุปต์)

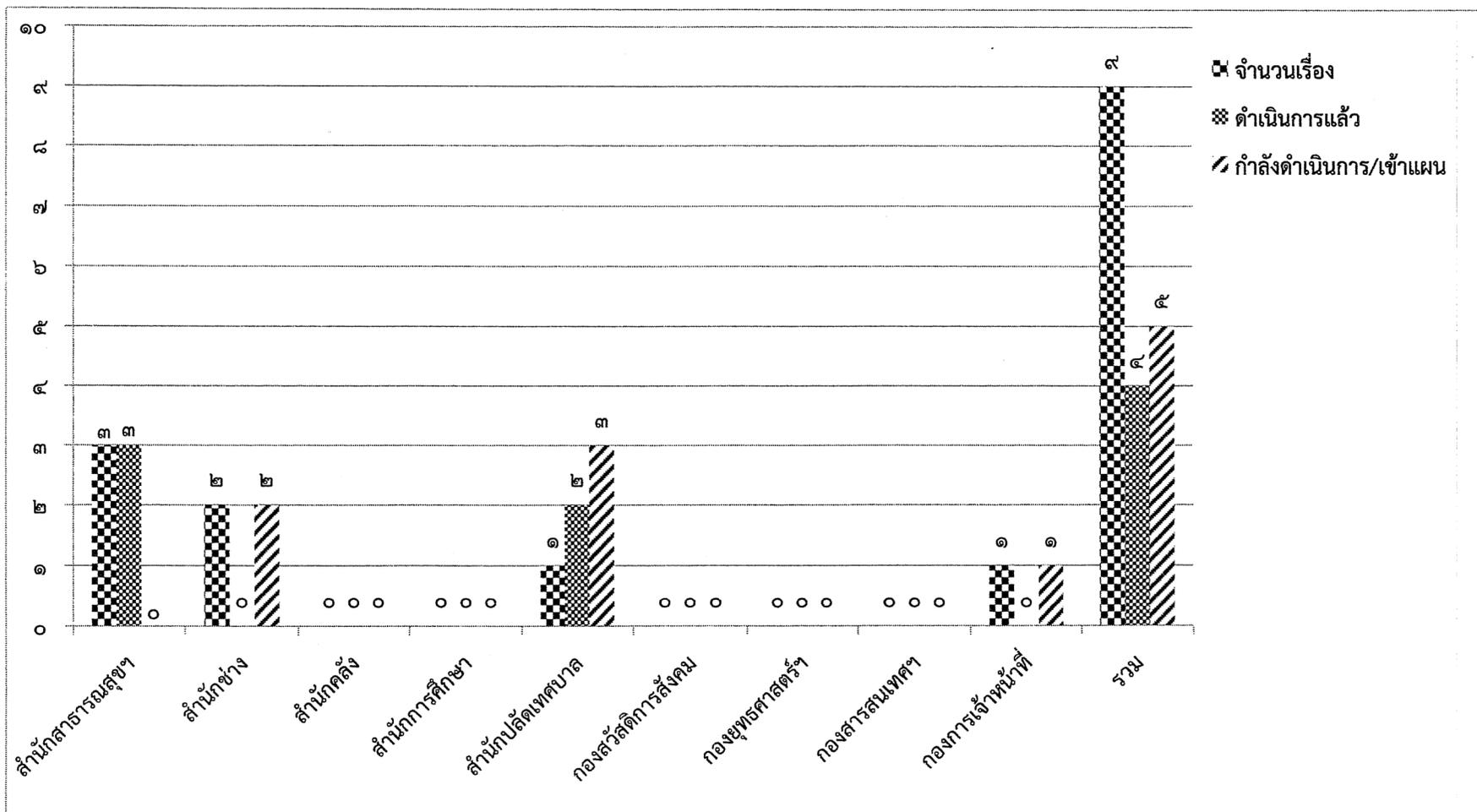
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

๒๔ ๑๑ ๖๘

สรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๘ จำนวน ๙ เรื่อง (เรื่องใหม่)
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๔ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๕ เรื่อง

ที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๘			หมายเหตุ
		กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	รวม	
๑	สำนักสาธารณสุขฯ	-	๓	๓	
๒	สำนักช่าง	๒	-	๒	
๓	สำนักปลัดเทศบาล	๑	๒	๓	
๔	สำนักการศึกษา	-	-	-	
๕	สำนักคลัง	-	-	-	
๖	กองสวัสดิการฯ	-	-	-	
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	
๘	กองสารสนเทศฯ	-	-	-	
๙	กองการเจ้าหน้าที่	๑	-	๑	

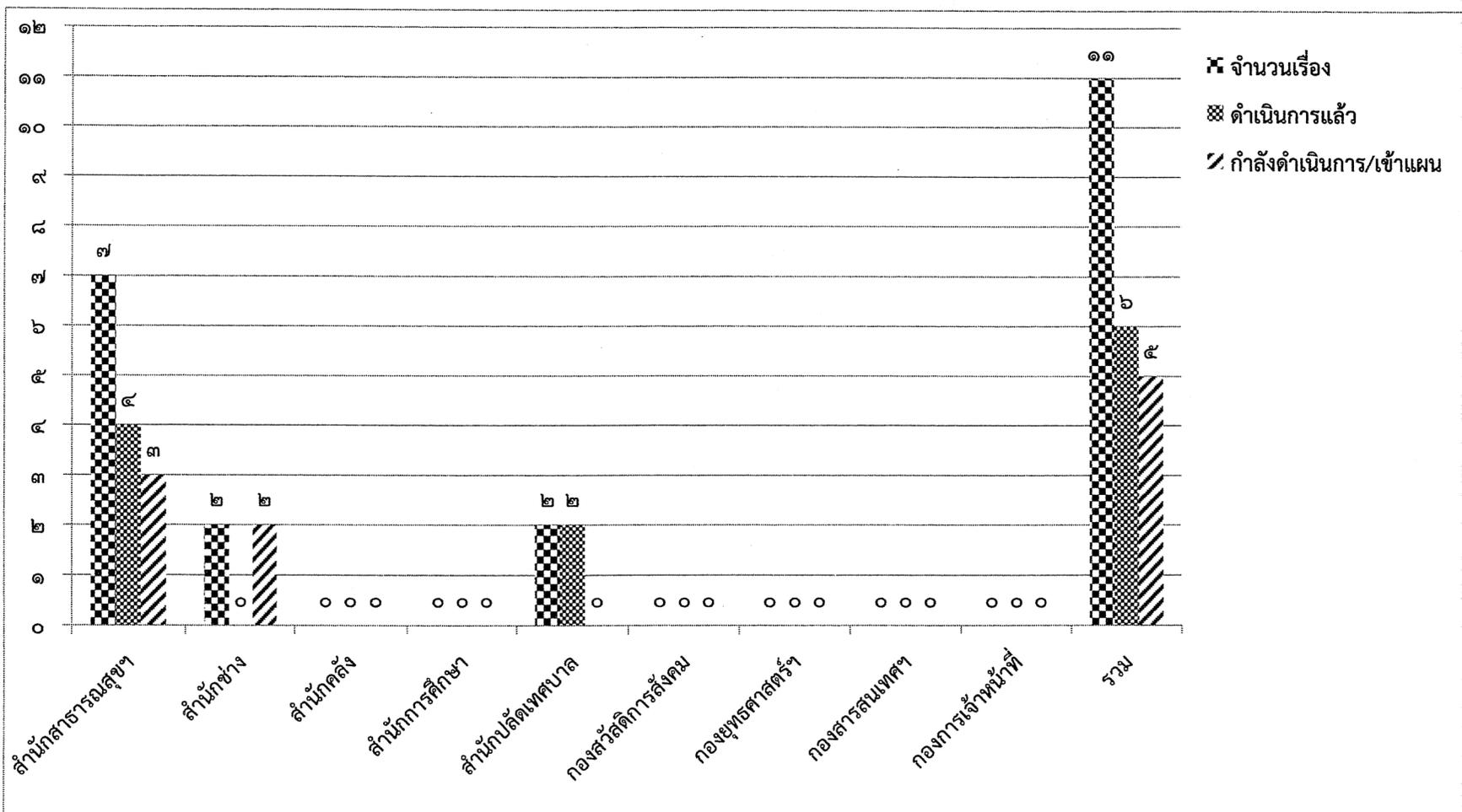
แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี (เรื่องใหม่)
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๘ จำนวน ๙ เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๔ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๕ เรื่อง



สรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานีและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๘ จำนวน ๑๑ เรื่อง (เรื่องใหม่)
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๕ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๖ เรื่อง

ที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๘			หมายเหตุ
		กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	รวม	
๑	สำนักสาธารณสุขฯ	๓	๔	๗	
๒	สำนักช่าง	๒	-	๒	
๓	สำนักปลัดเทศบาล	-	๒	๒	
๔	สำนักการศึกษา	-	-	-	
๕	สำนักคลัง	-	-	-	
๖	กองสวัสดิการฯ	-	-	-	
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	
๘	กองสารสนเทศฯ	-	-	-	
๙	กองการเจ้าหน้าที่	-	-	-	

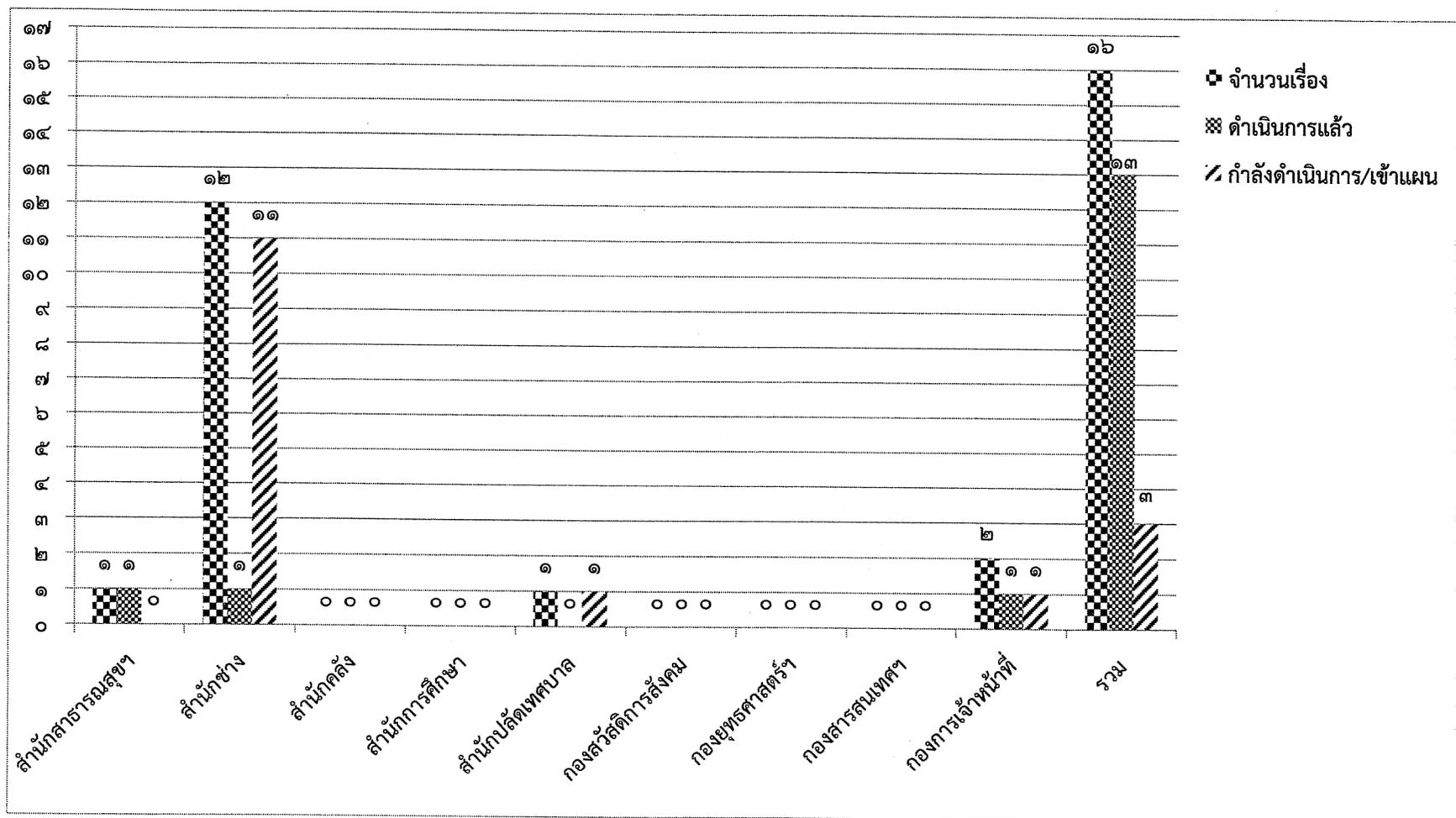
แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี
 เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๘ จำนวน ๑๑ เรื่อง (เรื่องใหม่)
 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๕ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๖ เรื่อง



สรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
ตั้งแต่ เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ - ตุลาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑๖ เรื่อง (เรื่องเก่า)
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๓ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๓ เรื่อง

ที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา ตั้งแต่ เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ - ตุลาคม ๒๕๖๘			หมายเหตุ
		กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	รวม	
					เรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ(คงค้าง)ของแต่ละเดือน(ยอดยกมา)
๑	สำนักสาธารณสุขฯ	-	๑	๑	๑. มกราคม ๒๕๖๘ จำนวน ๕ เรื่อง
๒	สำนักช่าง	๑๑	๑	๑๒	๒. กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ จำนวน - เรื่อง
๓	สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	๑	๓. มีนาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง
๔	สำนักการศึกษา	-	-	-	๔. เมษายน ๒๕๖๘ จำนวน - เรื่อง
๕	สำนักคลัง	-	-	-	๕. พฤษภาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง
๖	กองสวัสดิการฯ	-	-	-	๖. มิถุนายน ๒๕๖๘ จำนวน - เรื่อง
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	๗. กรกฎาคม ๒๕๖๘ จำนวน - เรื่อง
๘	กองสารสนเทศฯ	-	-	-	๘. สิงหาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง
๙	กองการเจ้าหน้าที่	๑	๑	๒	๙. กันยายน ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง
					๑๐. ตุลาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง
					(เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ - ตุลาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑๓ เรื่อง) (เรื่องเก่า)
					๑๑. พฤศจิกายน ๒๕๖๘ จำนวน ๔ เรื่อง (เรื่องใหม่)
					รวมเรื่องทั้งสิ้น จำนวน ๑๗ เรื่อง

แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี (เรื่องเก่า)
 ตั้งแต่ เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ - ตุลาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑๖ เรื่อง
 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๓ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๓ เรื่อง



สรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานีและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี
ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - ตุลาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๒๗ เรื่อง (เรื่องเก่า)
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๑ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๖ เรื่อง

ที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - ตุลาคม ๒๕๖๘			หมายเหตุ
		กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	รวม	
					<u>เรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ(คงค้าง)ของแต่ละเดือน(ขอยกมา)</u>
๑	สำนักสาธารณสุขฯ	-	๓	๓	๑. มกราคม ๒๕๖๘ จำนวน ๘ เรื่อง
๒	สำนักช่าง	๑๔	๓	๑๗	๒. กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง
๓	สำนักปลัดเทศบาล	๖	-	๖	๓. มีนาคม ๒๕๖๘ จำนวน - เรื่อง
๔	สำนักการศึกษา	-	-	-	๔. เมษายน ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง
๕	สำนักคลัง	-	-	-	๕. พฤษภาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง
๖	กองสวัสดิการฯ	-	-	-	๖. มิถุนายน ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	๗. กรกฎาคม ๒๕๖๘ จำนวน - เรื่อง
๘	กองสารสนเทศฯ	-	-	-	๘. สิงหาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง
๙	กองการเจ้าหน้าที่	๑	-	๑	๙. กันยายน ๒๕๖๘ จำนวน ๕ เรื่อง
					๑๐. ตุลาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง
					(เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - ตุลาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๒๑ เรื่อง) (เรื่องเก่า)
					๑๑. พฤศจิกายน ๒๕๖๘ จำนวน ๕ เรื่อง (เรื่องใหม่)
					รวมเรื่องทั้งสิ้น จำนวน ๒๖ เรื่อง

แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี
 ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - ตุลาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๒๗ เรื่อง (เรื่องเก่า)
 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๑ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๖ เรื่อง

