



- ฝ่ายแผนงานฯ
- ฝ่ายบริการฯ
- งานบริหารฯ

บันทึกข้อความ

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
งานธุรการ
เลขรับลำดับที่ ๖๒ ค.๑
รับวันที่ ๒๘ ต.ค. ๒๕๖๘
เวลา ๑๑.๐๑ น.

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายนิติการ งานคดีและรับเรื่องร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ที่ สฎ ๕๒๐๐๑/๒๙๔๐

วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี ปีงบประมาณ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
งานธุรการ
เลขรับลำดับที่ ๑๕๓
รับวันที่ ๒๒ ต.ค. ๒๕๖๘
เวลา ๑๕.๐๐ น.

เรียน ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก ผู้อำนวยการกองทุกกอง และหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

พร้อมนี้ ขอส่งสำเนานำบันทึกข้อความ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายนิติการ งานคดีและรับเรื่องร้องทุกข์
ที่ สฎ ๕๒๐๐๑/๒๙๒๐ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ เรื่อง รายงานผลการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรม
เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายหัสชัย เรืองนัย)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรี นครสุราษฎร์ธานี

นายธาวาทิน นครินทร์ภาคย์
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายนิติการ งานคดีและรับเรื่องร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ที่ สฎ ๕๒๐๐๑/๒๙๒๐

วันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

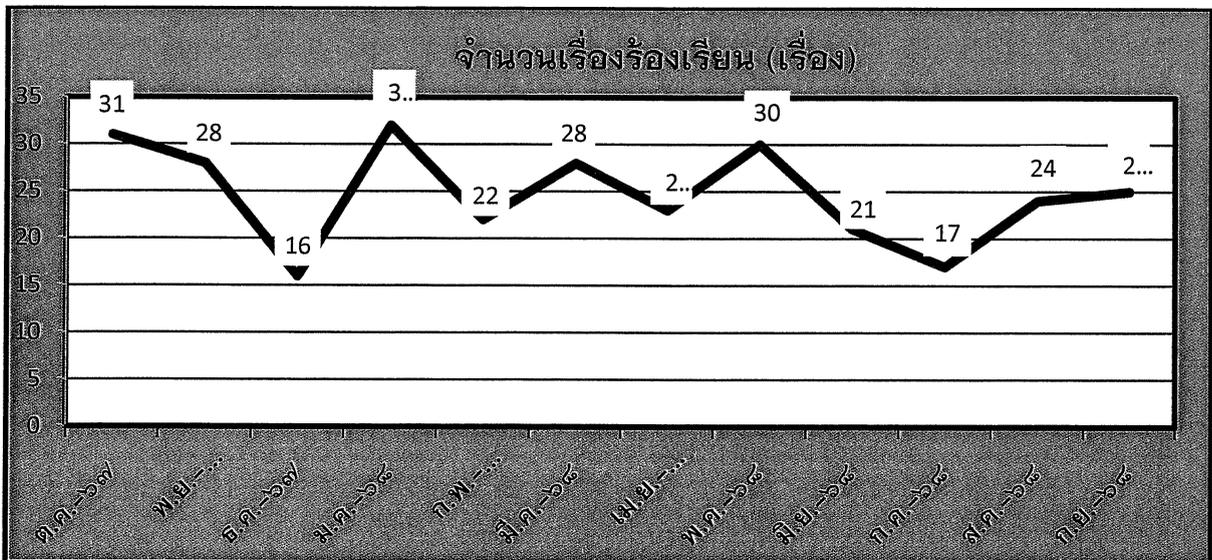
ตามที่ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายนิติการ งานคดีและรับเรื่องร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ได้รวบรวมและติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน หรือแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รับข้อเสนอแนะ สอบถาม หรือการเสนอความคิดเห็นของประชาชน เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกองต่างๆ เพื่อประเมินผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงรายงานผลการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๑. ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี คำร้องทั่วไป/เว็บไซต์/Line OA

๑.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘ มีทั้งสิ้น

จำนวน ๒๙๗ เรื่อง ดังนี้

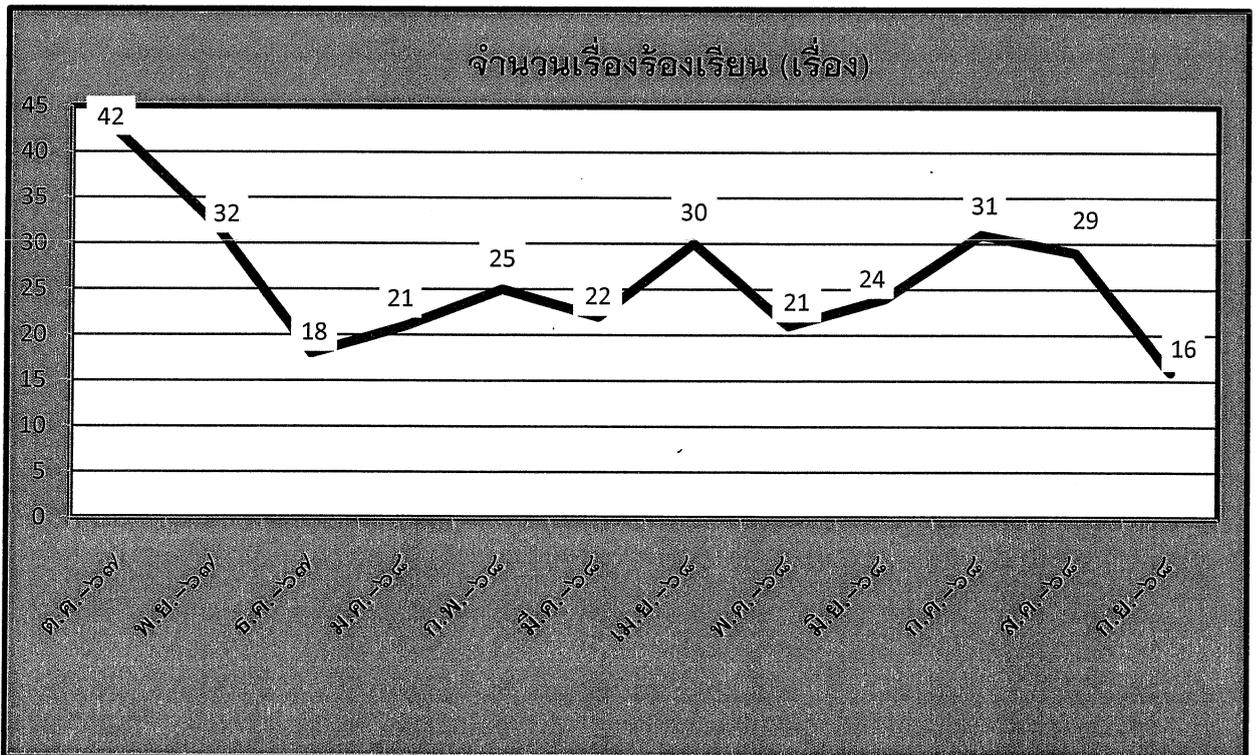
๑. เดือน ตุลาคม	๒๕๖๗	จำนวน	๓๑	เรื่อง
๒. เดือน พฤศจิกายน	๒๕๖๗	จำนวน	๒๘	เรื่อง
๓. เดือน ธันวาคม	๒๕๖๗	จำนวน	๑๖	เรื่อง
๔. เดือน มกราคม	๒๕๖๘	จำนวน	๓๒	เรื่อง
๕. เดือน กุมภาพันธ์	๒๕๖๘	จำนวน	๒๒	เรื่อง
๖. เดือน มีนาคม	๒๕๖๘	จำนวน	๒๘	เรื่อง
๗. เดือน เมษายน	๒๕๖๘	จำนวน	๒๓	เรื่อง
๘. เดือน พฤษภาคม	๒๕๖๘	จำนวน	๓๐	เรื่อง
๙. เดือน มิถุนายน	๒๕๖๘	จำนวน	๒๑	เรื่อง
๑๐. เดือน กรกฎาคม	๒๕๖๘	จำนวน	๑๗	เรื่อง
๑๑. เดือน สิงหาคม	๒๕๖๘	จำนวน	๒๔	เรื่อง
๑๒. เดือน กันยายน	๒๕๖๘	จำนวน	๒๕	เรื่อง



๒. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี

๒.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘ มีทั้งสิ้น ๓๑๑ เรื่อง ดังนี้

๑. เดือน ตุลาคม	๒๕๖๗	จำนวน	๔๒	เรื่อง
๒. เดือน พฤศจิกายน	๒๕๖๗	จำนวน	๓๒	เรื่อง
๓. เดือน ธันวาคม	๒๕๖๗	จำนวน	๑๘	เรื่อง
๔. เดือน มกราคม	๒๕๖๘	จำนวน	๒๑	เรื่อง
๕. เดือน กุมภาพันธ์	๒๕๖๘	จำนวน	๒๕	เรื่อง
๖. เดือน มีนาคม	๒๕๖๘	จำนวน	๒๒	เรื่อง
๗. เดือน เมษายน	๒๕๖๘	จำนวน	๓๐	เรื่อง
๘. เดือน พฤษภาคม	๒๕๖๘	จำนวน	๒๑	เรื่อง
๙. เดือน มิถุนายน	๒๕๖๘	จำนวน	๒๔	เรื่อง
๑๐. เดือน กรกฎาคม	๒๕๖๘	จำนวน	๓๑	เรื่อง
๑๑. เดือน สิงหาคม	๒๕๖๘	จำนวน	๒๙	เรื่อง
๑๒. เดือน กันยายน	๒๕๖๘	จำนวน	๑๖	เรื่อง



๒.๒ ผลการดำเนินการ

๑. รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๓๑๑	เรื่อง
๒. ดำเนินการแล้ว (ยุติเรื่อง)	จำนวน	๒๘๐	เรื่อง ร้อยละ ๘๐.๐๓
๓. อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน	๓๑	เรื่อง ร้อยละ ๙.๙๗

