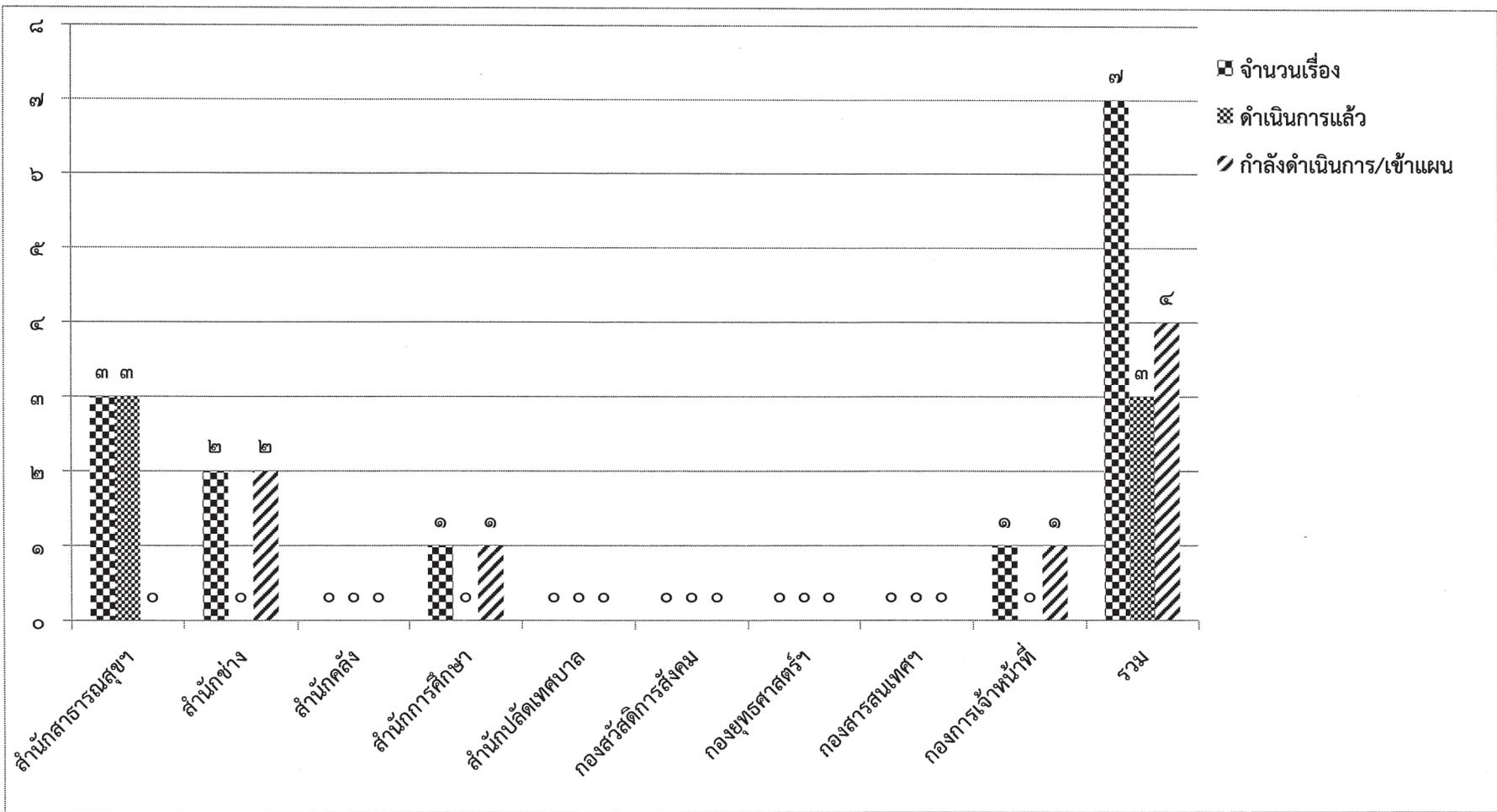


สรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
เดือน เมษายน ๒๕๖๘ จำนวน ๗ เรื่อง (เรื่องเข้าใหม่)
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๔ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๓ เรื่อง

ที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา เดือน เมษายน ๒๕๖๘			หมายเหตุ
		กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	รวม	
๑	สำนักสาธารณสุขฯ	-	๓	๓	
๒	สำนักช่าง	๒	-	๒	
๓	สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	
๔	สำนักการศึกษา	๑	-	๑	
๕	สำนักคลัง	-	-	-	
๖	กองสวัสดิการฯ	-	-	-	
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	
๘	กองสารสนเทศฯ	-	-	-	
๙	กองการเจ้าหน้าที่	๑	-	๑	

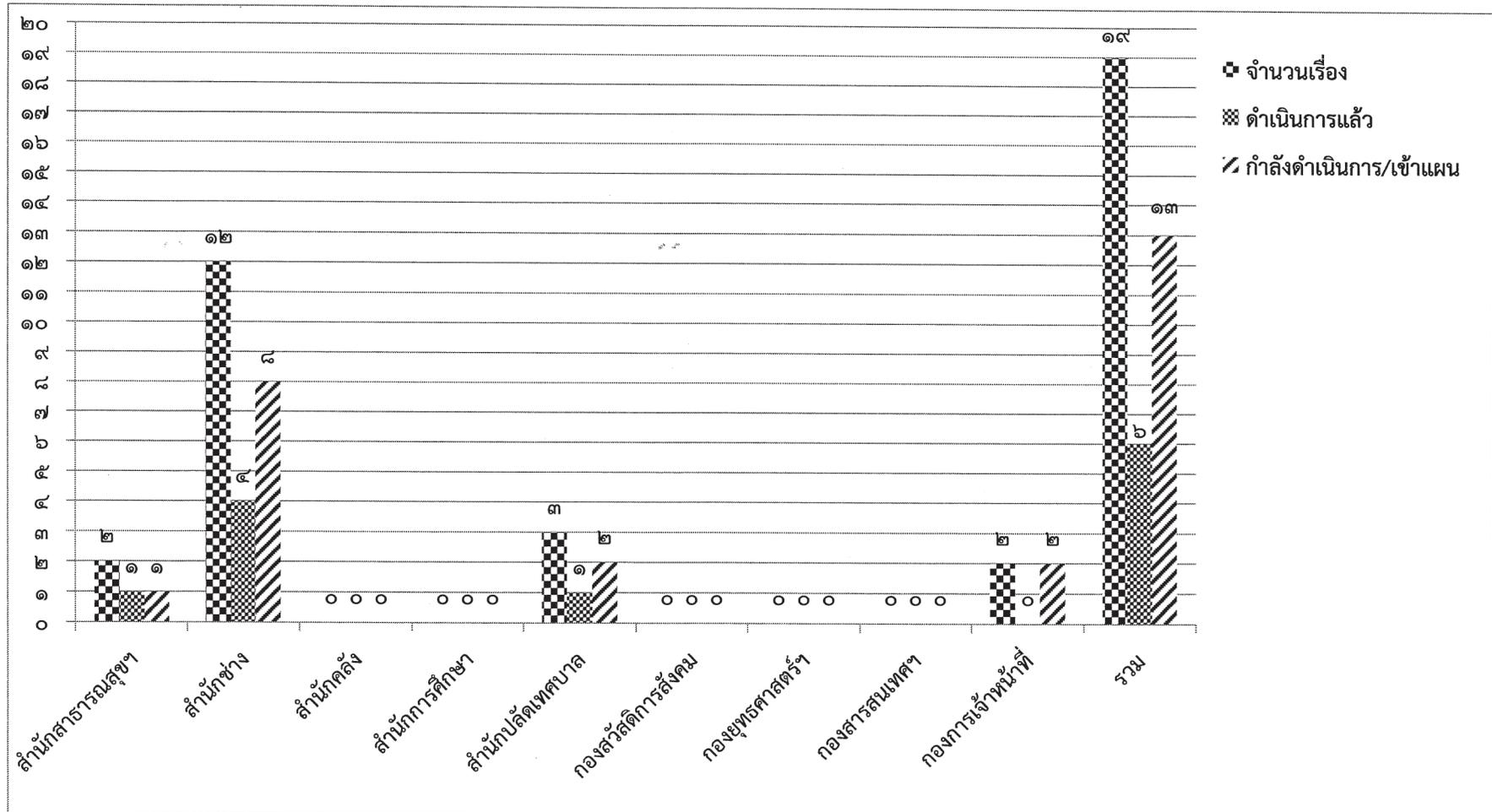
แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี (เรื่องเข้าใหม่)
 เดือน เมษายน ๒๕๖๘ จำนวน ๗ เรื่อง
 กำลังดำเนินการ จำนวน ๔ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๓ เรื่อง



สรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ตั้งแต่ เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑๙ เรื่อง (เรื่องคงค้าง) อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๓ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๖ เรื่อง

ที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘			หมายเหตุ
		กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	รวม	
๑	สำนักสาธารณสุขฯ	๑	๑	๒	<u>เรื่องคงค้าง ของแต่ละเดือน (ยอดยกมา)</u> ๑. มกราคม ๒๕๖๘ จำนวน ๖ เรื่อง ๒. กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง ๓. มีนาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๖ เรื่อง ๔. เมษายน ๒๕๖๘ จำนวน ๔ เรื่อง รวมเรื่องคงค้างทั้งสิ้น จำนวน ๑๗ เรื่อง
๒	สำนักช่าง	๘	๔	๑๒	
๓	สำนักปลัดเทศบาล	๒	๑	๓	
๔	สำนักการศึกษา	-	-	-	
๕	สำนักคลัง	-	-	-	
๖	กองสวัสดิการฯ	-	-	-	
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	
๘	กองสารสนเทศฯ	-	-	-	
๙	กองการเจ้าหน้าที่	๒	-	๒	

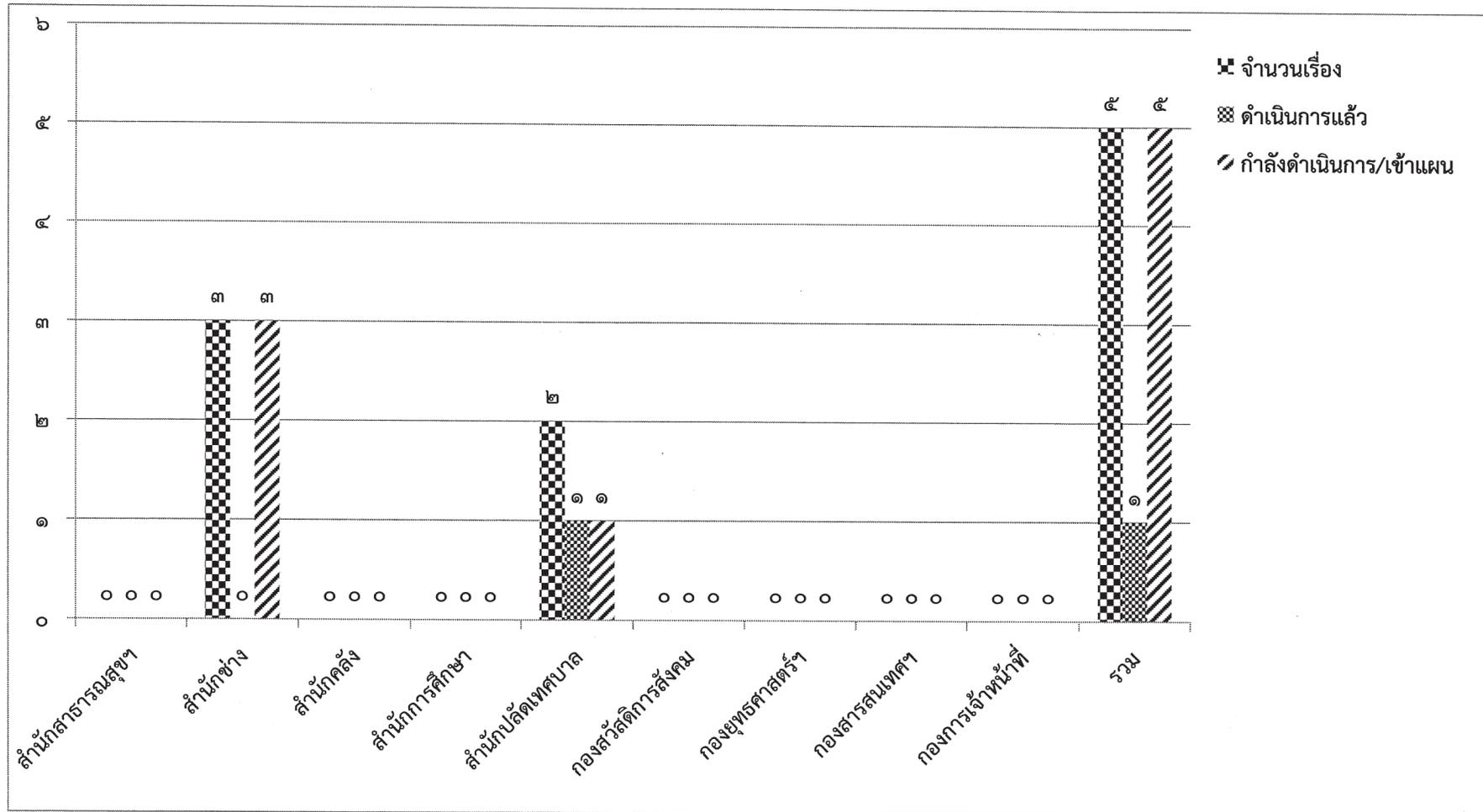
แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี (เรื่องเก่า)
 ตั้งแต่ เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑๙ เรื่อง
 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๓ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๖ เรื่อง



สรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานีและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี
เดือน เมษายน ๒๕๖๘ จำนวน ๕ เรื่อง (เรื่องเข้าใหม่)
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๔ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๑ เรื่อง

ที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา เดือน เมษายน ๒๕๖๘			หมายเหตุ
		กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	รวม	
๑	สำนักสาธารณสุขฯ	-	-	-	
๒	สำนักช่าง	๓	-	๓	
๓	สำนักปลัดเทศบาล	๑	๑	๒	
๔	สำนักการศึกษา	-	-	-	
๕	สำนักคลัง	-	-	-	
๖	กองสวัสดิการฯ	-	-	-	
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	
๘	กองสารสนเทศฯ	-	-	-	
๙	กองการเจ้าหน้าที่	-	-	-	

แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี
 เดือน เมษายน ๒๕๖๘ จำนวน ๕ เรื่อง (เรื่องเข้าใหม่)
 กำลังดำเนินการ จำนวน ๔ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๑ เรื่อง



สรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานีและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี
ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑๘ เรื่อง (เรื่องคงค้าง)
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๗ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๑ เรื่อง

ที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๘			หมายเหตุ
		กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	รวม	
					<u>เรื่องคงค้างของแต่ละเดือน (ยอดยกมา)</u>
๑	สำนักสาธารณสุขฯ	-	-	-	๑. มกราคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑๒ เรื่อง
๒	สำนักช่าง	๑๒	-	๑๒	๒. กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ จำนวน ๓ เรื่อง
๓	สำนักปลัดเทศบาล	๓	๑	๔	๓. มีนาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง
๔	สำนักการศึกษา	๑	-	๑	๔. เมษายน ๒๕๖๘ จำนวน ๔ เรื่อง
๕	สำนักคลัง	-	-	-	รวมเรื่องคงค้างทั้งสิ้น จำนวน ๒๑ เรื่อง
๖	กองสวัสดิการฯ	๑	-	๑	
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	
๘	กองสารสนเทศฯ	-	-	-	
๙	กองการเจ้าหน้าที่	-	-	-	

แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี
 ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑๘ เรื่อง (เรื่องเก่า)
 กำลังดำเนินการ จำนวน ๑๗ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๑ เรื่อง

