

ฝ่ายแผนงานฯ

ฝ่ายบริการฯ

งาน



บันทึกข้อความ

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานธุรการ
เลขรับลำดับที่..... ๕๓๕
รับวันที่..... ๒๓ เม.ย. ๒๕๖๘
เวลา..... ๑๕.๐๓ น.

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายนิติการ งานคดีและรับเรื่องร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ที่ สฎ ๕๒๐๐๑/๕๗๘

วันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
เลขรับลำดับที่..... ๕๓๓
รับวันที่..... ๒๓ เม.ย. ๒๕๖๘
เวลา..... ๑๕.๑๐ น.

ตามที่ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ได้สรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามสำเนาบันทึกข้อความ ที่ สฎ ๕๒๐๐๑/๕๐๘ ลงวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๘ เรื่องร้องทุกข์ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๘ นั้น สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายนิติการ งานคดีและรับเรื่องร้องทุกข์ ขอจัดส่งรายงานสรุปผล ดังกล่าว เพื่อฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ทางเว็บไซต์สื่อออนไลน์ และบอร์ดประชาสัมพันธ์เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

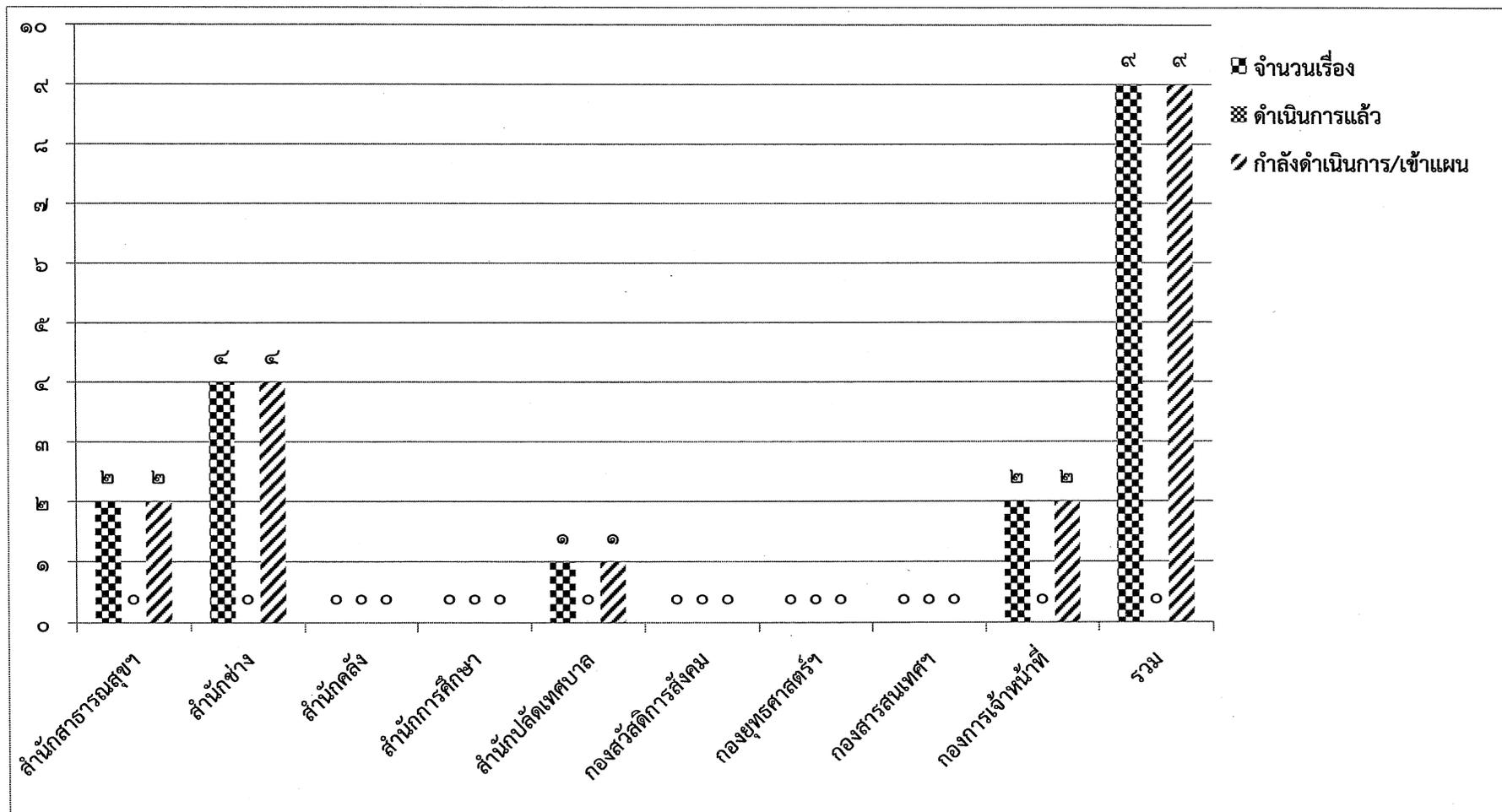
(นางสาวอัญญรัตน์ มีสิทธิ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

สรุปผลเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน (ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี)
เดือน มีนาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๙ เรื่อง (เรื่องเข้าใหม่)
เรื่องที่ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๙ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน - เรื่อง

ที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา เดือน มีนาคม ๒๕๖๘			หมายเหตุ
		กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	รวม	
๑	สำนักสาธารณสุขฯ	๒	-	๒	
๒	สำนักช่าง	๔	-	๔	
๓	สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	๑	
๔	สำนักการศึกษา	-	-	-	
๕	สำนักคลัง	-	-	-	
๖	กองสวัสดิการฯ	-	-	-	
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	
๘	กองสารสนเทศฯ	-	-	-	
๙	กองการเจ้าหน้าที่	๒	-	๒	

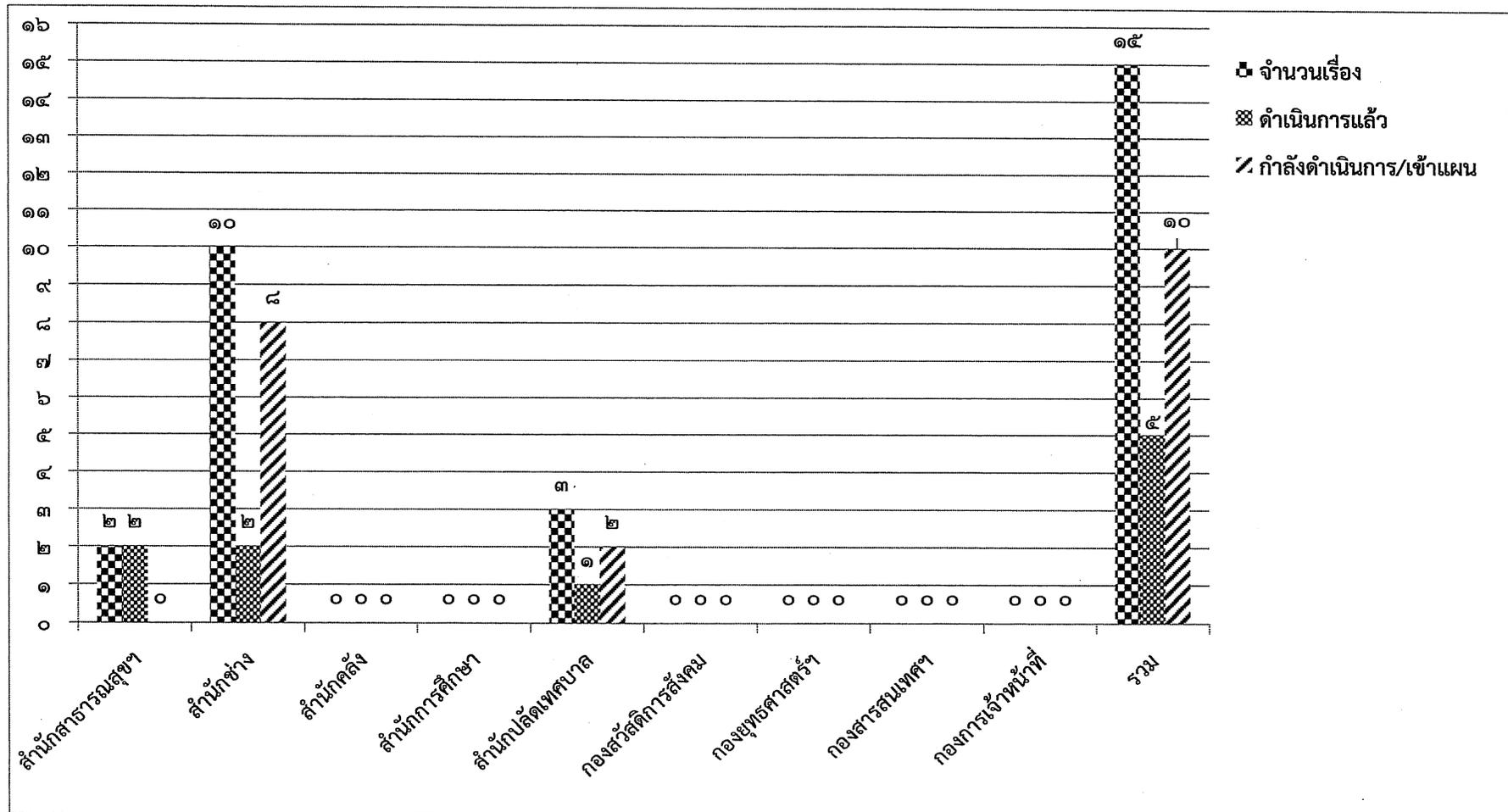
แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 ของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
 เดือน มีนาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๙ เรื่อง (เรื่องเข้าใหม่)
 กำลังดำเนินการ จำนวน ๙ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน - เรื่อง



สรุปผลเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน (ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี)
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ จำนวน ๑๕ เรื่อง (ขอยกมา เรื่องคงค้าง)
เรื่องที่ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๐ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๕ เรื่อง

ที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘			หมายเหตุ
		กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	รวม	
					<u>เรื่องคงค้าง ของแต่ละเดือน (ขอยกมา)</u> ๑. มกราคม ๒๕๖๘ จำนวน ๘ เรื่อง ๒. กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง ๓. มีนาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๕ เรื่อง <u>รวมเรื่องคงค้างทั้งสิ้น จำนวน ๑๕ เรื่อง</u>
๑	สำนักสาธารณสุข	-	๒	๒	
๒	สำนักช่าง	๘	๒	๑๐	
๓	สำนักปลัดเทศบาล	๒	๑	๓	
๔	สำนักการศึกษา	-	-	-	
๕	สำนักคลัง	-	-	-	
๖	กองสวัสดิการฯ	-	-	-	
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	
๘	กองสารสนเทศฯ	-	-	-	
๙	กองการเจ้าหน้าที่	-	-	-	

แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 ของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
 เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ จำนวน ๑๕ เรื่อง (ยอดยกมา เรื่องค้าง)
 กำลังดำเนินการ จำนวน ๑๐ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๕ เรื่อง



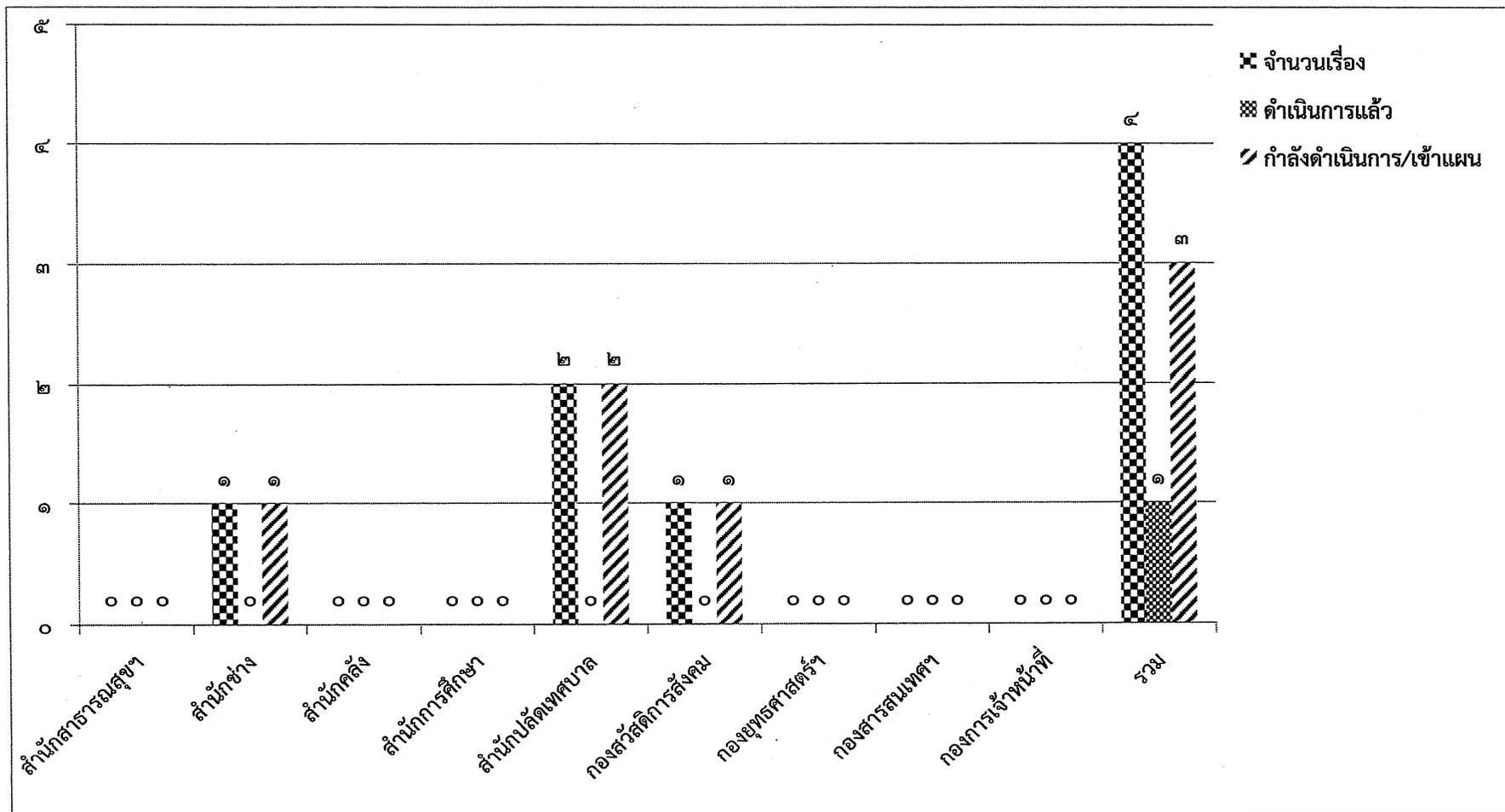
สรุปผลเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานีและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี)

เดือน มีนาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๔ เรื่อง (เรื่องเข้าใหม่)

เรื่องที่ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๓ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๑ เรื่อง

ที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา เดือน มีนาคม ๒๕๖๘			หมายเหตุ
		กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	รวม	
๑	สำนักสาธารณสุขฯ	-	-	-	
๒	สำนักช่าง	๑	-	๑	
๓	สำนักปลัดเทศบาล	๒	-	๒	
๔	สำนักการศึกษา	-	-	-	
๕	สำนักคลัง	-	-	-	
๖	กองสวัสดิการฯ	๑	-	๑	
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	
๘	กองสารสนเทศฯ	-	-	-	
๙	กองการเจ้าหน้าที่	-	-	-	

แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี
 เดือน มีนาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๔ เรื่อง (เรื่องเข้าใหม่)
 กำลังดำเนินการ จำนวน ๓ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๑ เรื่อง



สรุปผลเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานีและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี)
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ จำนวน ๑๙ เรื่อง (ยอดยกมา เรื่องค้าง)
เรื่องที่ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๕ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๔ เรื่อง

ที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘			หมายเหตุ
		กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	รวม	
๑	สำนักสาธารณสุขฯ	-	๒	๒	<u>เรื่องค้างของแต่ละเดือน (ยอดยกมา)</u> ๑. มกราคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑๒ เรื่อง ๒. กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ จำนวน ๓ เรื่อง ๓. มีนาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๓ เรื่อง <u>รวมเรื่องค้างทั้งสิ้น จำนวน ๑๘ เรื่อง</u>
๒	สำนักช่าง	๑๒	๑	๑๓	
๓	สำนักปลัดเทศบาล	๒	-	๒	
๔	สำนักการศึกษา	๑	-	๑	
๕	สำนักคลัง	-	-	-	
๖	กองสวัสดิการฯ	-	๑	๑	
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	
๘	กองสารสนเทศฯ	-	-	-	
๙	กองการเจ้าหน้าที่	-	-	-	

แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี
 เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ จำนวน ๑๙ เรื่อง (ยอดยกมา เรื่องค้าง)
 กำลังดำเนินการ จำนวน ๑๕ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๔ เรื่อง

