

- ฝ่ายแผนงานฯ
- ฝ่ายบริการฯ
- งานบริหารฯ

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
งานธุรการ

เลขรับลำดับที่ ๒๔๖
รับวันที่ ๑ มี.ค. ๒๕๖๘
๑๑.๒๓ น.

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
รับเลขที่ ๓๑๑๓๑
วันที่ ๒๕ มี.ค. ๒๕๖๘
เวลา ๑๕.๕๗ น.



กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
กรมและเขตแพร่หลาย
เลขรับลำดับที่ ๕๓
รับวันที่ ๖ มี.ค. ๒๕๖๘
เวลา ๑๐.๓๐

- กองการเจ้าหน้าที่ ที่ สฎ ๐๐๒๓.๔/ว ๓๑๓
- ฝ่ายบรรจุแต่งตั้งและอัตราค่าจ้าง
 - ฝ่ายสิทธิและสวัสดิการ
 - ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม
 - ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
 - คำเนิรการ
 - เพื่อทราบ/ถือปฏิบัติ
 -

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ศาลากลางจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ถนนคตอณก อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี ๗๙๓
๒๖ มี.ค. ๒๕๖๘
วันที่ ๑๐.๐๑ น.
เวลา ๑๐.๐๑ น.

๑๑ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาและยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี นายกองค้การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาประกาศเจตนารมณ์ เรื่อง การพัฒนาและยกระดับการประเมิน ITA
๒. แนวทางและมาตรการในการยกระดับผลการประเมิน ITA

ด้วยจังหวัดสุราษฎร์ธานีได้ประกาศเจตนารมณ์ เรื่อง การพัฒนาและยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เพื่อให้ส่วนราชการ หน่วยงาน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร่วมกันประสานความร่วมมือ ในการสนับสนุน และขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในภาพรวมของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินทุกหน่วยงานจะต้องได้ ๘๕ คะแนนขึ้นไป

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสุราษฎร์ธานีพิจารณาแล้ว เพื่อให้การขับเคลื่อนการพัฒนาและยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของจังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอแจ้งประกาศเจตนารมณ์ เรื่อง การพัฒนาและยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของผู้ว่าราชการจังหวัดสุราษฎร์ธานี แนวทางและมาตรการในการยกระดับผลการประเมิน ITA ให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับทราบ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบและถือปฏิบัติ รวมทั้งประชาสัมพันธ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และประกาศเจตนารมณ์ดังกล่าวให้สาธารณชนได้รับทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป สำหรับท้องถิ่นอำเภอเพื่อเป็นการประสานงาน

ขอแสดงความนับถือ

ถ.ศ.พ
(กุศล พรหมคง)

นิติกรชำนาญการพิเศษ รักษาการฯ

ท้องถิ่นจังหวัดสุราษฎร์ธานี

กลุ่มงานกฎหมายระเบียบและเรื่องร้องทุกข์ โทร. ๐ - ๗๗๒๗ - ๒๒๑๘

Handwritten signatures and notes on the right side of the page.

เรียน หัวหน้าฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม
- เพื่อโปรดพิจารณา

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
สุราษฎร์ธานีแจ้งประกาศเจตนารมณ์ เรื่อง การพัฒนา
และยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของผู้ว่าราชการจังหวัด
สุราษฎร์ธานี แนวทางและมาตรการในการยกระดับ
ผลการประเมิน ITA เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่
ได้รับทราบ ถึงปฏิบัติและประกาศเจตนารมณ์ดังกล่าว
ให้สาธารณชนได้รับทราบโดยทั่วกัน

- เห็นควรแจ้งเวียน สำนัก/กอง รับทราบ ถึงปฏิบัติ
และมอบกองยุทธศาสตร์และงบประมาณเผยแพร่ประกาศ
เจตนารมณ์ดังกล่าว ทางสื่อสังคมออนไลน์ให้สาธารณชน
รับทราบโดยทั่วกัน


(นายชยา อินทเชื้อ)
นิติกรชำนาญการ

เรียน ผอ.กองการเจ้าหน้าที่

- เพื่อโปรดทราบ


(นางสาวปรารถนา ปรอดขันเงิน)
หัวหน้าฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม

เรียน ปลัดเทศบาล


(นางจันทรีจิกา อินทรราช)
ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

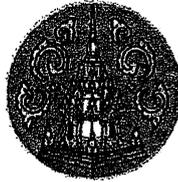
๒๘ มี.ค. ๒๕๖๘

ดำเนินการตามระเบียบฯ


(นายชูจิต ไตรวรรณ)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีนครสุราษฎร์ธานี

๒๕ มี.ค. ๒๕๖๘





ประกาศเจตนารมณ์

เรื่อง การพัฒนาและยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
จังหวัด “สุราษฎร์ธานี”

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานทราบถึงคุณลักษณะและสถานการณ์การดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส สำหรับใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐทุกแห่งให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ เพื่อขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ประกอบกับคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ เห็นชอบข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์ เพื่อการพัฒนาคุณธรรมความโปร่งใสของภาครัฐ ตามที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (คณะกรรมการ ป.ป.ช.) เสนอ ซึ่งขอหมายให้หน่วยงานภาครัฐให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐ โดยแนวทางและเครื่องมือในการประเมินคุณธรรมฯ ให้เป็นไปตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด นั้น

ข้าพเจ้า นายธีรุตม์ ศุภวิบูลย์ผล ผู้ว่าราชการจังหวัดสุราษฎร์ธานี ขอประกาศว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยส่วนราชการ หน่วยงาน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ จะร่วมกันประสานความร่วมมือในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดสุราษฎร์ธานี (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในภาพรวมของการบริหารงานของผู้ว่าราชการจังหวัดสุราษฎร์ธานี ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน และยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดสุราษฎร์ธานี (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ให้เป็นไปตามเป้าหมาย โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดสุราษฎร์ธานี (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ทุกหน่วยงานจะต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป โดยให้ทุกหน่วยงานดำเนินการ ดังนี้

๑. ร่วมกันสนับสนุนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้เป็นไปตามแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด
๒. ร่วมกันกำหนดแนวทางและมาตรการในการยกระดับผลการประเมิน ITA ของส่วนราชการระดับจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของจังหวัด
๓. ร่วมกันเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และปลูกฝังจิตสำนึกในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสให้กับบุคลากรในสังกัด ตลอดจนปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายธีรุตม์ ศุภวิบูลย์ผล)
ผู้ว่าราชการจังหวัดสุราษฎร์ธานี

แนวทางและมาตรการในการยกระดับผลการประเมิน ITA
ของส่วนราชการระดับจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่

แบบ ๓

๑. แผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ที่มาและความสำคัญ

จังหวัดสุราษฎร์ธานีได้ดำเนินการวิเคราะห์ระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๗ ถึงประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นในแต่ละประเภทการประเมิน รวมทั้ง ประเด็นที่อยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ จังหวัดจึงได้กำหนดแนวทางหรือมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในจังหวัดสุราษฎร์ธานี และแผนการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพขับเคลื่อนและยกระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของจังหวัดสุราษฎร์ธานีให้ดียิ่งขึ้น

๒. แนวทางและมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดสุราษฎร์ธานี

- ๒.๑ พัฒนาการให้บริการและระบบ E-Service
- ๒.๒ พัฒนาช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
- ๒.๓ พัฒนาระบบการสร้างความรู้ความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๒.๔ พัฒนาระบบการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๒.๕ พัฒนากลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน
- ๒.๖ พัฒนาระบบการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
- ๒.๗ พัฒนาระบบการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

แผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ลำดับ	กิจกรรม/การดำเนินงาน	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
พัฒนาการให้บริการและระบบ E-Service			
๑	ให้ทุกหน่วยงานปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชน หรือผู้มาติดต่อราชการ โดยกำหนดมาตรการและขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจน ควบคู่ E-Service มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐ	ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง กันยายน ๒๕๖๘	หน่วยงานส่วนภูมิภาค และ อปท. ทุกแห่ง
๒	ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานจัดกิจกรรม โครงการ แผนงาน ที่มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้ออกค้องกับความต้องการ	ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง กันยายน ๒๕๖๘	หน่วยงานส่วนภูมิภาค และ อปท. ทุกแห่ง
๓	เน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ โดยกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยต้องคำนึงถึงให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และต้องเปิดเผย/ประชาสัมพันธ์คู่มือดังกล่าวให้ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ ทราบผ่านทางช่องทางที่หลากหลาย	ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง กันยายน ๒๕๖๘	หน่วยงานส่วนภูมิภาค และ อปท. ทุกแห่ง

ลำดับ	กิจกรรม/การดำเนินงาน	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๔	ให้ทุกหน่วยงานกำกับ ดูแล ติดตามและพัฒนาบุคลากรด้านการปฏิบัติงานและการให้บริการ	ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง กันยายน ๒๕๖๘	หน่วยงานส่วนภูมิภาค และ อปท. ทุกแห่ง
๕	ให้ทุกหน่วยงานจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น	ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง กันยายน ๒๕๖๘	หน่วยงานส่วนภูมิภาค และ อปท. ทุกแห่ง
พัฒนาช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ			
๖	ให้ทุกหน่วยงานปรับปรุงข้อมูลในหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง กันยายน ๒๕๖๘	หน่วยงานส่วนภูมิภาค และ อปท. ทุกแห่ง
๗	หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์	ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง กันยายน ๒๕๖๘	หน่วยงานส่วนภูมิภาค และ อปท. ทุกแห่ง
๘	หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ/สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง	ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง กันยายน ๒๕๖๘	หน่วยงานส่วนภูมิภาค และ อปท. ทุกแห่ง
๙	ปรับปรุงรูปแบบเว็บไซต์ของจังหวัดและหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้สะดวก ไม่ซับซ้อน และปรับปรุงข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง กันยายน ๒๕๖๘	สำนักงาน จังหวัดสุราษฎร์ธานี
พัฒนากระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง			
๑๐	ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของจังหวัดให้บุคลากรในสังกัดทุกคนได้รับรู้ รับทราบโดยทั่วกัน	ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง กันยายน ๒๕๖๘	สำนักงาน จังหวัดสุราษฎร์ธานี
๑๑	ให้ทุกหน่วยงานดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้บุคลากรในสังกัดทราบโดยทั่วกัน	ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง กันยายน ๒๕๖๘	หน่วยงานส่วนภูมิภาค และ อปท. ทุกแห่ง
๑๒	สร้างกิจกรรมเพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในสังกัดได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้หลากหลายรูปแบบ	ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง กันยายน ๒๕๖๘	หน่วยงานส่วนภูมิภาค และ อปท. ทุกแห่ง
พัฒนากระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ			
๑๓	ชี้แจงทำความเข้าใจหรือจัดทำคู่มือเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอน แนวทางปฏิบัติในการอิมพอร์ทสินของทางราชการ และเผยแพร่ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ	ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง กันยายน ๒๕๖๘	หน่วยงานส่วนภูมิภาค และ อปท. ทุกแห่ง
๑๔	ให้หัวหน้าส่วนราชการกำกับ ดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง กันยายน ๒๕๖๘	หน่วยงานส่วนภูมิภาค และ อปท. ทุกแห่ง

ลำดับ	กิจกรรม/การดำเนินงาน	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
พัฒนากรอบและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน			
๑๕	กำหนดมาตรการในการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสเรื่องร้องเรียน โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้แจ้งเบาะแสเป็นสำคัญ	ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง กันยายน ๒๕๖๘	หน่วยงานส่วนภูมิภาค และ อปท. ทุกแห่ง
๑๖	ส่งเสริมการสร้างความมั่นใจในการแจ้งเบาะแสเรื่องร้องเรียนของบุคลากรในสังกัด ว่ามีความปลอดภัย ไม่มีผลกระทบต่อตนเอง และได้รับการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง กันยายน ๒๕๖๘	หน่วยงานส่วนภูมิภาค และ อปท. ทุกแห่ง
๑๗	เพิ่มช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียนและช่องทางสำหรับการส่งข้อมูลเบาะแสในหลากหลายช่องทาง เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และสามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง กันยายน ๒๕๖๘	หน่วยงานส่วนภูมิภาค และ อปท. ทุกแห่ง
๑๘	แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนและยกระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ธันวาคม ๒๕๖๗	สำนักงาน จังหวัดสุราษฎร์ธานี
๑๙	ดำเนินโครงการขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาและยกระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดสุราษฎร์ธานี	มกราคม ๒๕๖๘ ถึง มีนาคม ๒๕๖๘	สำนักงาน จังหวัดสุราษฎร์ธานี
๒๐	จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง กันยายน ๒๕๖๘	สำนักงาน จังหวัดสุราษฎร์ธานี
๒๑	เผยแพร่นโยบายและมาตรการต่างๆ ที่สำคัญของจังหวัด ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้บุคลากรทราบโดยทั่วกัน	ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง กันยายน ๒๕๖๘	สำนักงาน จังหวัดสุราษฎร์ธานี
๒๒	ให้ทุกหน่วยงานนำนโยบายหรือมาตรการต่างๆ ของจังหวัดไปขับเคลื่อนและกำหนดเป็นนโยบายเฉพาะของหน่วยงาน	ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง กันยายน ๒๕๖๘	หน่วยงานส่วนภูมิภาค และ อปท. ทุกแห่ง
พัฒนากระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ			
๒๓	จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อใช้แนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต้องยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง กันยายน ๒๕๖๘	หน่วยงานส่วนภูมิภาค และ อปท. ทุกแห่ง
๒๔	สร้างความรู้ ความเข้าใจและปลูกฝังจิตสำนึกที่ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้มีจิตสาธารณะ รักในการบริการ (Service Mind) ปฏิบัติต่อผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน ปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น มุ่งผลสำเร็จของงานเป็นสำคัญ และพร้อมรับผิดชอบหากเกิดความผิดพลาดขึ้นจากตนเอง	ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง กันยายน ๒๕๖๘	หน่วยงานส่วนภูมิภาค และ อปท. ทุกแห่ง

ลำดับ	กิจกรรม/การดำเนินงาน	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
พัฒนากระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล			
๒๕	ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากร เช่น การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา เป็นต้น ให้คำนึงถึงความเหมาะสมและเป็นธรรม	ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง กันยายน ๒๕๖๘	หน่วยงานส่วนภูมิภาค และ อปท. ทุกแห่ง
๒๖	ให้ทุกหน่วยงานดำเนินการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายจากระดับหน่วยงานลงสู่ระดับบุคคล ให้เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมมีมาตรฐานเดียวกัน	ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง กันยายน ๒๕๖๘	หน่วยงานส่วนภูมิภาค และ อปท. ทุกแห่ง
๒๗	ส่งเสริมให้ทุกส่วนราชการส่วนภูมิภาคประเมินผล การปฏิบัติราชการผ่านรูปแบบคณะกรรมการกลั่นกรอง ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยคำนึงถึงผล การปฏิบัติงานเฉพาะตัว และเพื่อให้เกิดความเป็นธรรม จากการใช้ดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชา	ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง กันยายน ๒๕๖๘	หน่วยงานส่วนภูมิภาค ทุกแห่ง