



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด ฝ่ายนิติการ งานคดีและเรื่องร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ที่ สฎ ๕๒๐๐๑/๓๓๓

วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๗

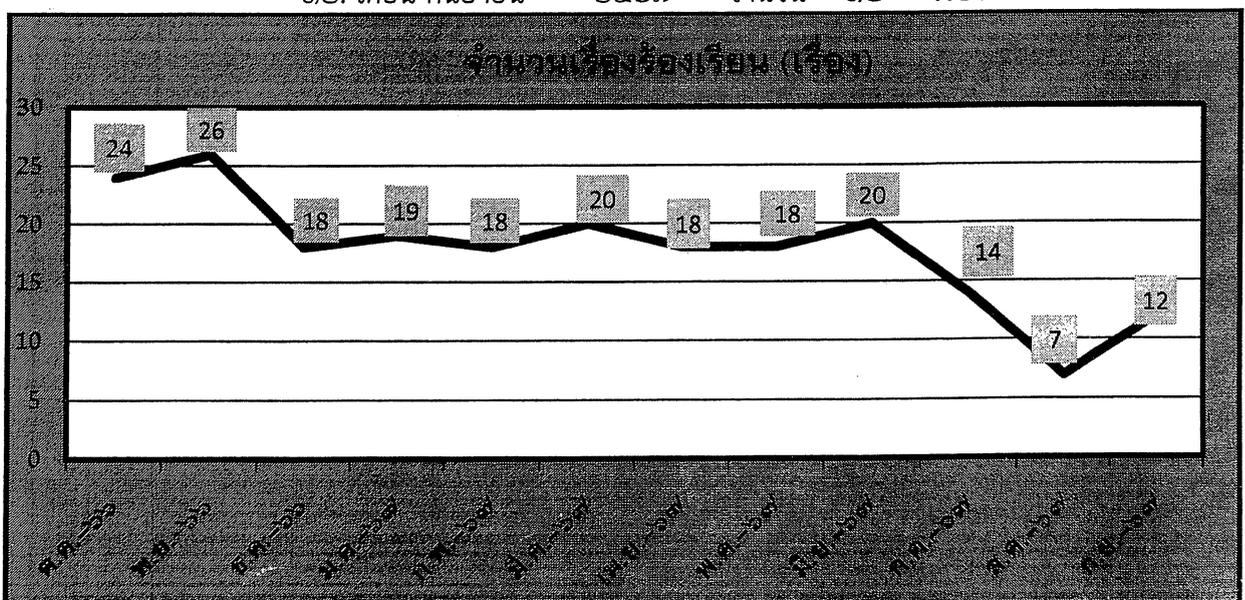
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗
เรียน หัวหน้าฝ่ายนิติการ

ตามที่ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายนิติการ งานคดี และเรื่องร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ได้รวบรวมและติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อน หรือแก้ไขปัญหาเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ รับข้อเสนอแนะ สอบถาม หรือการเสนอความคิดเห็น ของประชาชน เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกองต่างๆ เพื่อประเมินผล การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ จึงรายงานผลการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๑. ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

๑.๑ เรื่องเรียน/ร้องทุกข์ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗ มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๑๔ เรื่อง ดังนี้

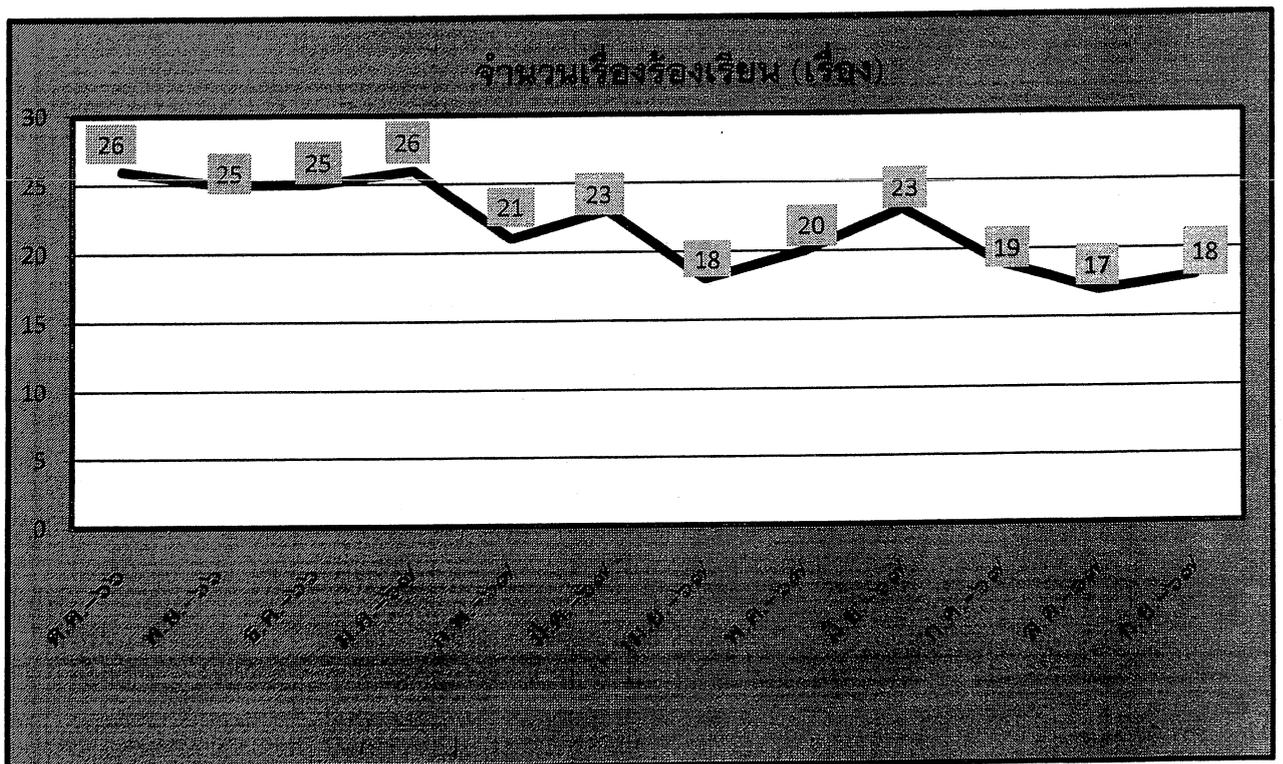
๑. เดือน ตุลาคม	๒๕๖๖	จำนวน	๒๔	เรื่อง
๒. เดือน พฤศจิกายน	๒๕๖๖	จำนวน	๒๖	เรื่อง
๓. เดือน ธันวาคม	๒๕๖๖	จำนวน	๑๘	เรื่อง
๔. เดือน มกราคม	๒๕๖๗	จำนวน	๑๙	เรื่อง
๕. เดือน กุมภาพันธ์	๒๕๖๗	จำนวน	๑๘	เรื่อง
๖. เดือน มีนาคม	๒๕๖๗	จำนวน	๒๐	เรื่อง
๗. เดือน เมษายน	๒๕๖๗	จำนวน	๑๘	เรื่อง
๘. เดือน พฤษภาคม	๒๕๖๗	จำนวน	๑๘	เรื่อง
๙. เดือน มิถุนายน	๒๕๖๗	จำนวน	๒๐	เรื่อง
๑๐. เดือน กรกฎาคม	๒๕๖๗	จำนวน	๑๔	เรื่อง
๑๑. เดือน สิงหาคม	๒๕๖๗	จำนวน	๗	เรื่อง
๑๒. เดือน กันยายน	๒๕๖๗	จำนวน	๑๒	เรื่อง



๒. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี และอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี

๒.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗ มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๖๑ เรื่อง ดังนี้

๑. เดือน ตุลาคม	๒๕๖๖	จำนวน	๒๖	เรื่อง
๒. เดือน พฤศจิกายน	๒๕๖๖	จำนวน	๒๕	เรื่อง
๓. เดือน ธันวาคม	๒๕๖๖	จำนวน	๒๕	เรื่อง
๔. เดือน มกราคม	๒๕๖๗	จำนวน	๒๖	เรื่อง
๕. เดือน กุมภาพันธ์	๒๕๖๗	จำนวน	๒๑	เรื่อง
๖. เดือน มีนาคม	๒๕๖๗	จำนวน	๒๓	เรื่อง
๗. เดือน เมษายน	๒๕๖๗	จำนวน	๑๘	เรื่อง
๘. เดือน พฤษภาคม	๒๕๖๗	จำนวน	๒๐	เรื่อง
๙. เดือน มิถุนายน	๒๕๖๗	จำนวน	๒๓	เรื่อง
๑๐. เดือน กรกฎาคม	๒๕๖๗	จำนวน	๑๙	เรื่อง
๑๑. เดือน สิงหาคม	๒๕๖๗	จำนวน	๑๗	เรื่อง
๑๒. เดือน กันยายน	๒๕๖๗	จำนวน	๑๘	เรื่อง



๒.๒ ผลการดำเนินการ

๑. รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๒๖๑	เรื่อง
๒. ดำเนินการแล้ว (ยุติเรื่อง)	จำนวน	๒๔๘	เรื่อง ร้อยละ ๙๕.๐๒
๓. อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน	๑๓	เรื่อง ร้อยละ ๔.๙๘

