



ประกาศเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
ประจำเดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๗

ตามที่ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี มุ่งปฏิบัติราชการ ให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็นมีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ ดำเนินภารกิจภายใต้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ ประกอบกับกองการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม มีหน้าที่ปฏิบัติราชการ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จากประชาชน หน่วยงาน หรือจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานเดียวกันหรือต่างหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ประจำเดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๗ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้ หรือสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.suratcity.go.th หัวเรื่อง “สถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่”

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๗

(นายประเสริฐ บุญประสพ)
นายกเทศมนตรีนครสุราษฎร์ธานี



รายงานข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

(ประจำเดือนกันยายน)

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม งานวินัย

รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี มุ่งปฏิบัติราชการให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดี ของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ โดยดำเนินภารกิจ ภายใต้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ ประกอบกับ กองการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม มีหน้าที่ปฏิบัติราชการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับแจ้ง เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ในสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จากประชาชน หน่วยงาน หรือจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานเดียวกันหรือต่างหน่วยงาน

และการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี โดยเฉพาะเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ถือเป็นหนึ่งที่จะต้องดำเนินการให้สอดคล้องและเป็นไปตามเจตนารมณ์ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ซึ่งกำหนดในเรื่องส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความใสสะอาด ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต โดยการปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างเปิดเผย โปร่งใส สร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง สอดส่อง ติดตามพฤติกรรมเสี่ยงและแจ้งเบาะแส เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ มีมาตรการสนับสนุนและคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ซึ่งการร้องเรียน ร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ตลอดจนการแจ้งเบาะแส ประชาชนหรือหน่วยงานสามารถเข้าถึงได้ง่ายสะดวกและไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

๑. เว็บไซต์เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี (www.suratcity.go.th)

- E-Services

๒. โทรศัพท์ : ๐-๗๗๒๗-๒๕๑๓ โทรสาร : ๐-๗๗๒๘-๘๙๑๙

๓. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ e-mail : info@suratcity.go.th

๔. เพจเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี : <https://www.facebook.com/suratthanicity>

๕. ไปรษณีย์ส่งถึงเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี : สำนักงานเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

เลขที่ ๑๘/๙ ถนนกักต่อนุสรณ์ ตำบลตลาด จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๔๐๐๐

๖. ด้วยตนเอง ณ สำนักงานเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

๗. หน่วยงานตรวจพบเอง

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ได้มอบหมายภารกิจดำเนินการทางวินัยกับพนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง และลูกจ้างที่ถูกร้องเรียนกล่าวหาว่ามีพฤติกรรมและการกระทำที่ไม่เหมาะสม ทุจริต หรือประพฤติ มิชอบ หรือพฤติกรรมอื่น ได้อันเข้าข่ายเป็นความผิดวินัย ให้เจ้าหน้าที่งานวินัย ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม กองการเจ้าหน้าที่ เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ ดังนั้น เพื่อให้มีฐานข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่เกิดขึ้น ซึ่งจะเป็นข้อมูลที่สามารถนำไปวิเคราะห์ เพื่อนำไปสู่การกำหนดนโยบายในการแก้ไขปัญหา การป้องกัน และป้องปรามอย่างตรงจุด จึงขอรายงานสถิติการร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี โดยกำหนดการรายงานเป็น ประจำปีงบประมาณ แบบรายเดือน

ในการนี้...

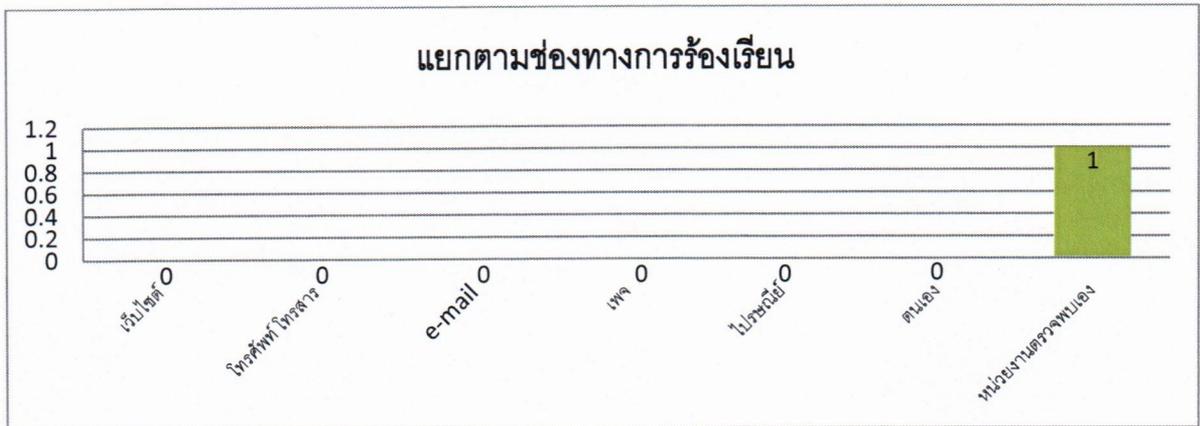
ในการนี้ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนด รวมถึงให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จึงขอรายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๗ (กันยายน ๒๕๖๗) ดังนี้

ข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๗

๑. ข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่แยกตามช่องทางการร้องเรียน

| ลำดับ | ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ | จำนวน (เรื่อง) | ร้อยละ | หมายเหตุ |
|-------|---|----------------|--------|----------|
| ๑ | เว็บไซต์เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี (www.suratcity.go.th) - E-Services | - | - | |
| ๒ | โทรศัพท์ : ๐-๗๗๒๗-๒๕๑๓ โทรสาร : ๐-๗๗๒๘-๘๙๑๙ | - | - | |
| ๓ | ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ e-mail : info@suratcity.go.th | - | - | |
| ๔ | เพจเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี : https://www.facebook.com/suratthanicity | - | - | |
| ๕ | ไปรษณีย์ส่งมาที่เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีสำนักงานเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี : เลขที่ ๑๘/๙ ถนนภักดีอนุสรณ์ ตำบลตลาด จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๔๐๐๐ | - | - | |
| ๖ | ด้วยตนเอง ณ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี | - | - | |
| ๗ | หน่วยงานตรวจพบเอง | ๑ | ๑๐๐ | |
| รวม | | ๑ | ๑๐๐ | |

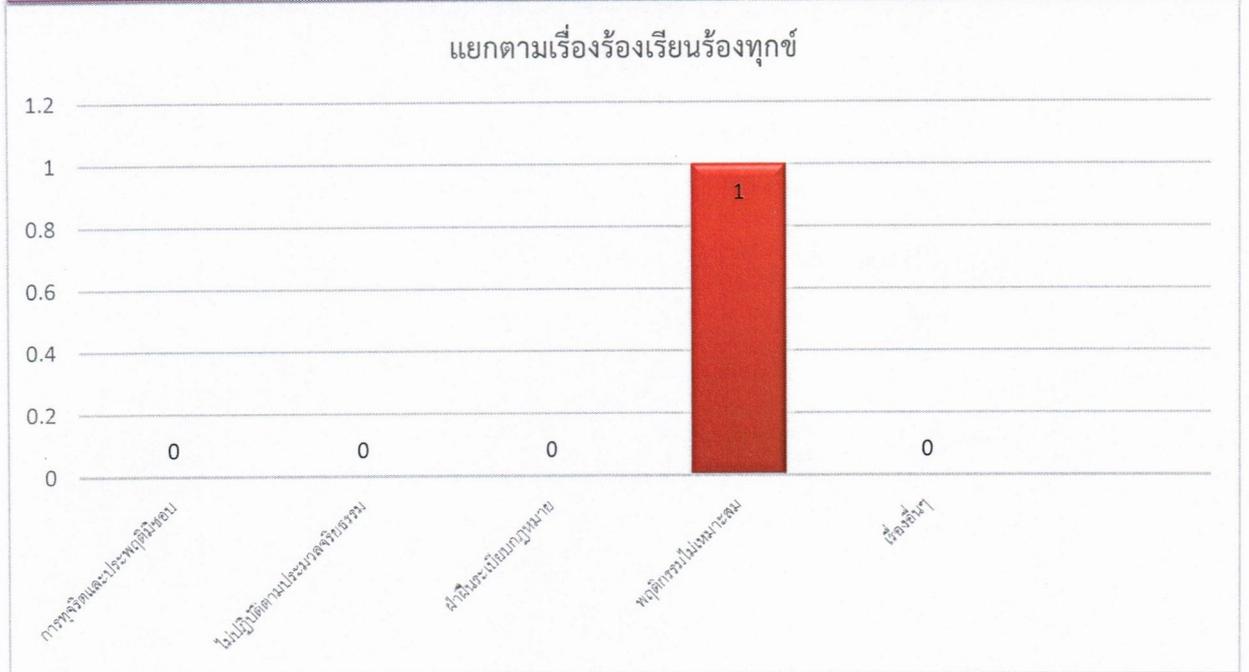
แผนภูมิแสดงสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ประจำเดือนกันยายน) แยกตามช่องทางการร้องเรียน



๒. ข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่แยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน

| ลำดับ | เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ | จำนวน (เรื่อง) | ร้อยละ | หมายเหตุ |
|-------|-----------------------------|----------------|--------|----------|
| ๑ | การทุจริตและประพฤติมิชอบ | - | - | |
| ๒ | ไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม | - | - | |
| ๓ | ฝ่าฝืนระเบียบกฎหมาย | - | - | |
| ๔ | พฤติกรรมไม่เหมาะสม | ๑ | ๑๐๐ | |
| ๕ | เรื่องอื่นๆ | - | - | |
| รวม | | ๑ | ๑๐๐ | |

แผนภูมิแสดงสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ประจำปีเดือนกันยายน) แยกตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์



๓. ข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่แยกตามหน่วยงานในสังกัด

| ลำดับ | หน่วยงานในสังกัด | จำนวน (เรื่อง) | ร้อยละ | หมายเหตุ |
|------------|---|----------------|------------|----------|
| ๑ | ผู้บริหารเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี | - | - | |
| ๒ | สภาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี | - | - | |
| ๓ | ปลัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี | - | - | |
| ๔ | รองปลัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี | - | - | |
| ๕ | สำนักปลัดเทศบาล | - | - | |
| ๖ | สำนักคลัง | - | - | |
| ๗ | สำนักช่าง | - | - | |
| ๘ | สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | - | - | |
| ๙ | กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ | - | - | |
| ๑๐ | สำนักการศึกษา | - | - | |
| ๑๑ | กองสวัสดิการสังคม | - | - | |
| ๑๒ | หน่วยตรวจสอบภายใน | - | - | |
| ๑๓ | กองสารสนเทศภายในและทะเบียนทรัพย์สิน | - | - | |
| ๑๔ | กองการเจ้าหน้าที่ | - | - | |
| ๑๕ | สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี | - | - | |
| ๑๖ | โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี | ๑ | ๑๐๐ | |
| รวม | | ๑ | ๑๐๐ | |

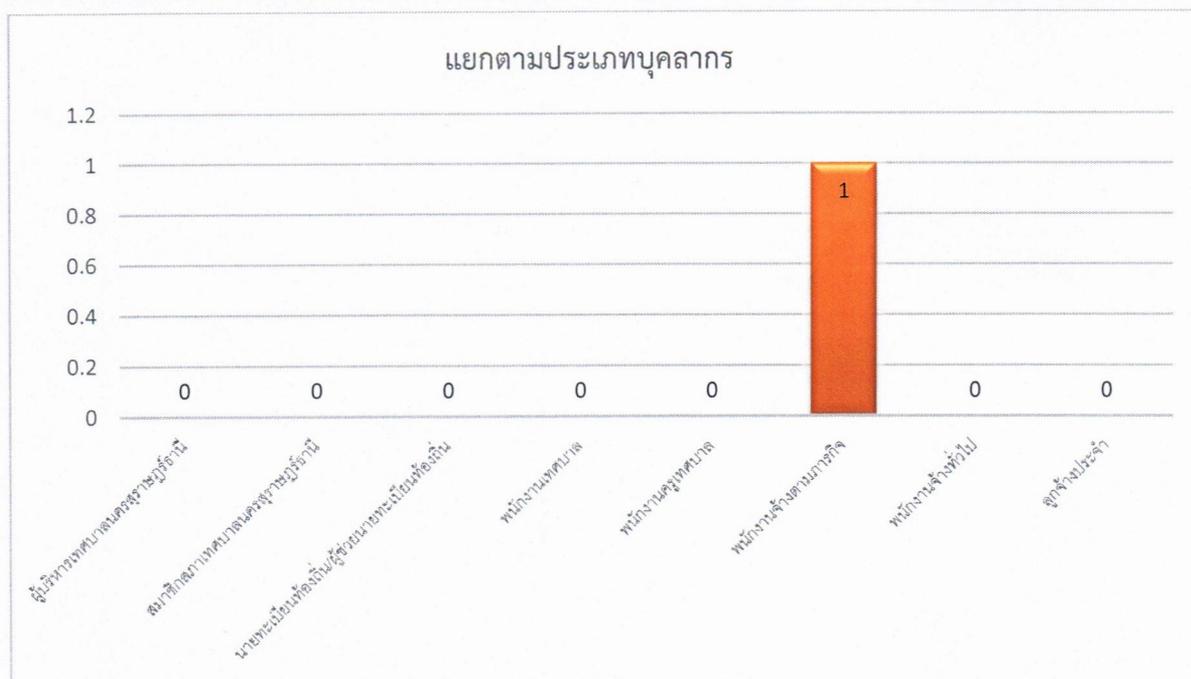
แผนภูมิแสดงสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ประจำปีเดือนกันยายน)
แยกตามหน่วยงานในสังกัด



๔. ข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่แยกตามประเภทบุคลากร

| ลำดับ | หน่วยงานในสังกัด | จำนวน (เรื่อง) | ร้อยละ | หมายเหตุ |
|-------|--|----------------|--------|----------|
| ๑ | ผู้บริหารเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี | - | - | |
| ๒ | สมาชิกสภาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี | - | - | |
| ๓ | นายทะเบียนท้องถิ่น/ผู้ช่วยนายทะเบียนท้องถิ่น | - | - | |
| ๔ | พนักงานเทศบาล | - | - | |
| ๕ | พนักงานครูเทศบาล | - | - | |
| ๖ | พนักงานจ้างตามภารกิจ | ๑ | ๑๐๐ | |
| ๗ | พนักงานจ้างทั่วไป | - | - | |
| ๘ | ลูกจ้างประจำ | - | - | |
| รวม | | ๑ | ๑๐๐ | |

แผนภูมิแสดงสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ประจำเดือนกันยายน)
แยกตามประเภทบุคลากร



๕. ข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

| ลำดับ | เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ | ผลการดำเนินการ | | หมายเหตุ |
|-------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|----------|
| | | ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง) | อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง) | |
| ๑ | การทุจริตและประพฤติมิชอบ | - | - | |
| ๒ | ไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม | - | - | |
| ๓ | ฝ่าฝืนระเบียบกฎหมาย | - | - | |
| ๔ | พฤติกรรมไม่เหมาะสม | - | ๑ | |
| ๕ | เรื่องอื่นๆ | - | - | |
| รวม | | - | ๑ | |

แผนภูมิแสดงความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ประจำเดือนกันยายน)

