

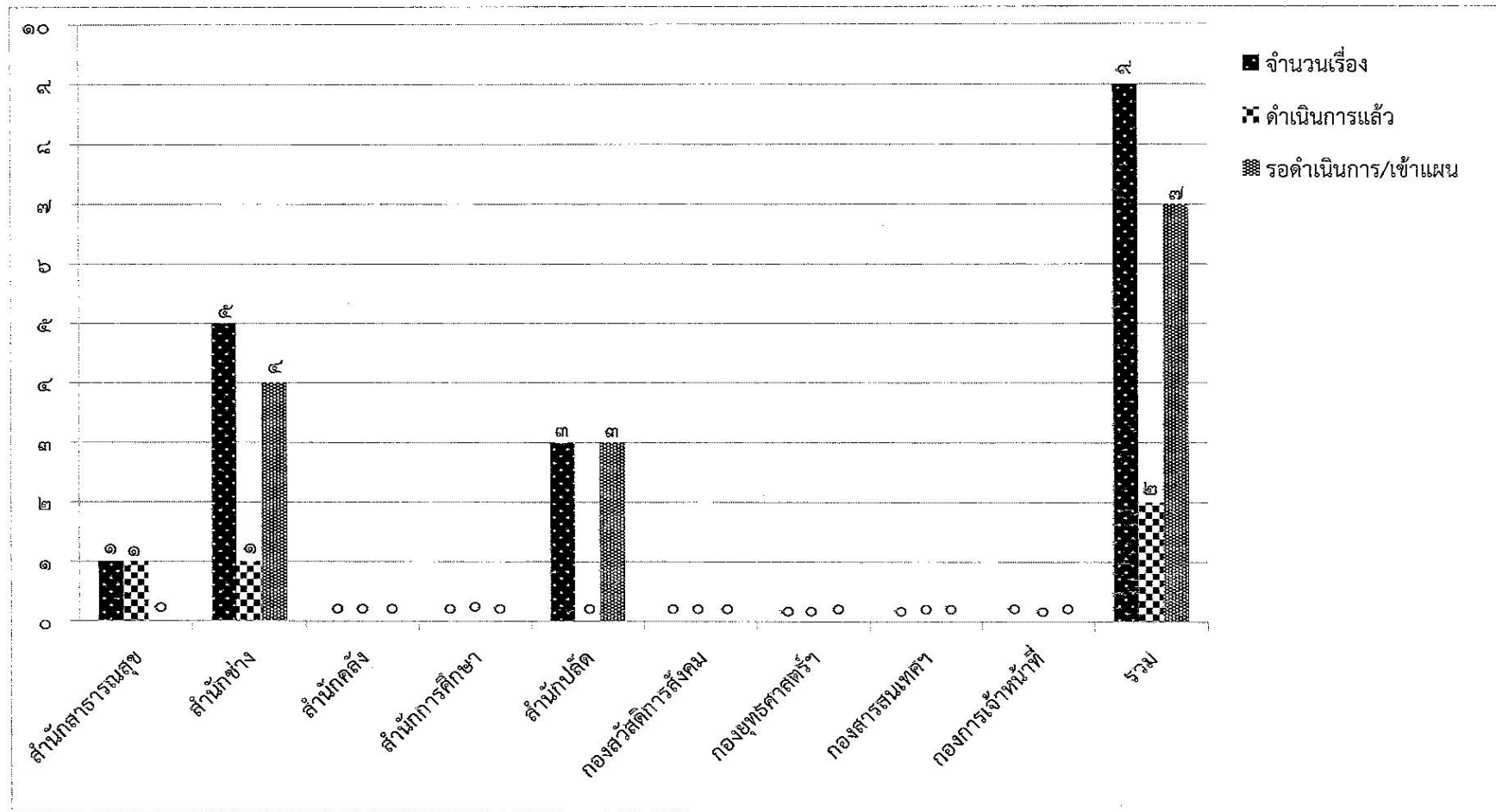
## สรุปผลเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน (ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี)

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

| ที่ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา<br>ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ |                    |     | เรื่องคงค้าง ยอดยกมา<br>เดือน มกราคม - พฤศจิกายน ๒๕๖๕ |                    |     | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|----------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------|-----|-------------------------------------------------------|--------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                      | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ                                             | กำลัง<br>ดำเนินการ | รวม | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ                                | กำลัง<br>ดำเนินการ | รวม |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ๑   | สำนักสาธารณสุขฯ      | -                                                                  | -                  | -   | ๑                                                     | -                  | ๑   | <u>เรื่องคงค้างของแต่ละเดือน (ยอดยกมา)</u><br>๑. มกราคม ๒๕๖๕ จำนวน ๓ เรื่อง<br>๒. กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ จำนวน - เรื่อง<br>๓. มีนาคม ๒๕๖๕ จำนวน - เรื่อง<br>๔. เมษายน ๒๕๖๕ จำนวน - เรื่อง<br>๕. พฤษภาคม ๒๕๖๕ จำนวน - เรื่อง<br>๖. มิถุนายน ๒๕๖๕ จำนวน ๑ เรื่อง<br>๗. กรกฎาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ เรื่อง<br>๘. สิงหาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๒ เรื่อง<br>๙. กันยายน ๒๕๖๕ จำนวน - เรื่อง<br>๑๐. ตุลาคม ๒๕๖๕ จำนวน - เรื่อง<br>๑๑. พฤศจิกายน ๒๕๖๕ จำนวน - เรื่อง<br>๑๒. ธันวาคม ๒๕๖๕ จำนวน - เรื่อง<br><u>รวมเรื่องคงค้างทั้งสิ้น จำนวน ๗ เรื่อง</u> |
| ๒   | สำนักช่าง            | -                                                                  | -                  | -   | ๑                                                     | ๔                  | ๕   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ๓   | สำนักปลัดฯ           | -                                                                  | -                  | -   | -                                                     | ๓                  | ๓   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ๔   | สำนักการศึกษา        | -                                                                  | -                  | -   | -                                                     | -                  | -   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ๕   | สำนักคลัง            | -                                                                  | -                  | -   | -                                                     | -                  | -   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ๖   | กองสวัสดิการฯ        | -                                                                  | -                  | -   | -                                                     | -                  | -   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ๗   | กองยุทธศาสตร์ฯ       | -                                                                  | -                  | -   | -                                                     | -                  | -   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ๘   | กองสารสนเทศฯ         | -                                                                  | -                  | -   | -                                                     | -                  | -   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ๙   | กองการเจ้าหน้าที่    | -                                                                  | -                  | -   | -                                                     | -                  | -   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|     | รวม                  | -                                                                  | -                  | -   | ๒                                                     | ๗                  | ๙   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

หมายเหตุ รวมจำนวน ๙ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๒ เรื่อง / อยู่ระหว่างดำเนินการทั้งสิ้น จำนวน ๗ เรื่อง

แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี  
ณ ธันวาคม ๒๕๖๕ (เรื่องคงค้าง+เรื่องเข้าใหม่)



สรุปผลเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ฯ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองฯ)  
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

| ที่ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา<br>ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ |                    |     | เรื่องคงค้าง ยอดยกมา<br>เดือน มกราคม - พฤศจิกายน ๒๕๖๕ |                    |     | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|----------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------|-----|-------------------------------------------------------|--------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                      | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ                                             | กำลัง<br>ดำเนินการ | รวม | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ                                | กำลัง<br>ดำเนินการ | รวม |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ๑   | สำนักสาธารณสุขฯ      | ๑                                                                  | -                  | ๑   | ๒                                                     | -                  | ๒   | <u>เรื่องคงค้างของแต่ละเดือน (ยอดยกมา)</u><br>๑. มกราคม ๒๕๖๕ จำนวน ๕ เรื่อง<br>๒. กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ จำนวน - เรื่อง<br>๓. มีนาคม ๒๕๖๕ จำนวน - เรื่อง<br>๔. เมษายน ๒๕๖๕ จำนวน - เรื่อง<br>๕. พฤษภาคม ๒๕๖๕ จำนวน - เรื่อง<br>๖. มิถุนายน ๒๕๖๕ จำนวน ๑ เรื่อง<br>๗. กรกฎาคม ๒๕๖๕ จำนวน - เรื่อง<br>๘. สิงหาคม ๒๕๖๕ จำนวน - เรื่อง<br>๙. กันยายน ๒๕๖๕ จำนวน - เรื่อง<br>๑๐. ตุลาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๓ เรื่อง<br>๑๑. พฤศจิกายน ๒๕๖๕ จำนวน - เรื่อง<br>๑๒. ธันวาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๒ เรื่อง<br><u>รวมเรื่องคงค้างทั้งสิ้น จำนวน ๑๑ เรื่อง</u> |
| ๒   | สำนักช่าง            | ๑                                                                  | ๒                  | ๓   | -                                                     | ๗                  | ๗   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ๓   | สำนักปลัดฯ           | -                                                                  | -                  | -   | -                                                     | ๒                  | ๒   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ๔   | สำนักการศึกษา        | -                                                                  | -                  | -   | -                                                     | -                  | -   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ๕   | สำนักคลัง            | -                                                                  | -                  | -   | -                                                     | -                  | -   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ๖   | กองสวัสดิการฯ        | -                                                                  | -                  | -   | -                                                     | -                  | -   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ๗   | กองยุทธศาสตร์ฯ       | -                                                                  | -                  | -   | -                                                     | -                  | -   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ๘   | กองสารสนเทศฯ         | -                                                                  | -                  | -   | -                                                     | -                  | -   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ๙   | สถานธนาบาล           | -                                                                  | -                  | -   | -                                                     | -                  | -   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|     | รวม                  | ๒                                                                  | ๒                  | ๔   | ๒                                                     | ๙                  | ๑๑  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

หมายเหตุ รวมจำนวน ๑๕ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๔ เรื่อง / อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๑ เรื่อง

แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี  
ณ เดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ (เรื่องคงค้าง+เรื่องเข้าใหม่)

