

๑๗ ม.ค. ๒๕๖๖
 กง. ม.ค. ๒๕๖๖

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
 ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ
 เลขรับลำดับที่.....๐๓๐
 รับวันที่ ๑๗ / ม.ค. / ๖๖
 เวลา..... ๑๑.๓๕ น.

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
 งานธุรการ
 เลขรับลำดับที่.....๑๖
 รับวันที่.....๑๗ ม.ค. ๒๕๖๖
 เวลา.....๑๓.๕๐ น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด ฝ่ายนิติการ งานคดีและเรื่องร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
 ที่ สฎ ๕๒๐๐๓/๑๐ วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖

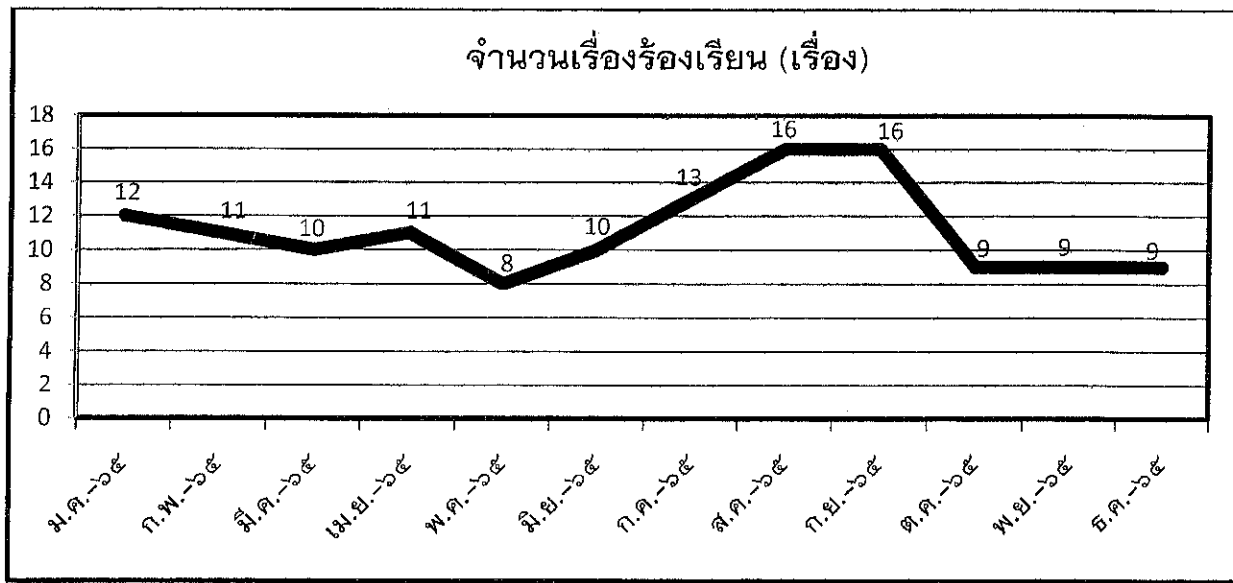
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕
 เรียน หัวหน้าฝ่ายนิติการ

ตามที่ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี สำนักปลัด ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ได้รวบรวมและติดตามผลการดำเนินการ แก้ไขปัญหา ความเดือดร้อน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รับข้อเสนอแนะ สอบถาม หรือการเสนอความคิดเห็นของประชาชน ประจำปี ๒๕๖๕ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักและกองต่างๆ จึงรายงานผลการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๑. ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

๑.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๓๔ เรื่อง ดังนี้

๑. เดือน มกราคม	๒๕๖๕	จำนวน	๑๒	เรื่อง
๒. เดือน กุมภาพันธ์	๒๕๖๕	จำนวน	๑๑	เรื่อง
๓. เดือน มีนาคม	๒๕๖๕	จำนวน	๑๐	เรื่อง
๔. เดือน เมษายน	๒๕๖๕	จำนวน	๑๑	เรื่อง
๕. เดือน พฤษภาคม	๒๕๖๕	จำนวน	๘	เรื่อง
๖. เดือน มิถุนายน	๒๕๖๕	จำนวน	๑๐	เรื่อง
๗. เดือน กรกฎาคม	๒๕๖๕	จำนวน	๑๓	เรื่อง
๘. เดือน สิงหาคม	๒๕๖๕	จำนวน	๑๖	เรื่อง
๙. เดือน กันยายน	๒๕๖๕	จำนวน	๑๖	เรื่อง
๑๐. เดือน ตุลาคม	๒๕๖๕	จำนวน	๙	เรื่อง
๑๑. เดือน พฤศจิกายน	๒๕๖๕	จำนวน	๙	เรื่อง
๑๒. เดือน ธันวาคม	๒๕๖๕	จำนวน	๙	เรื่อง

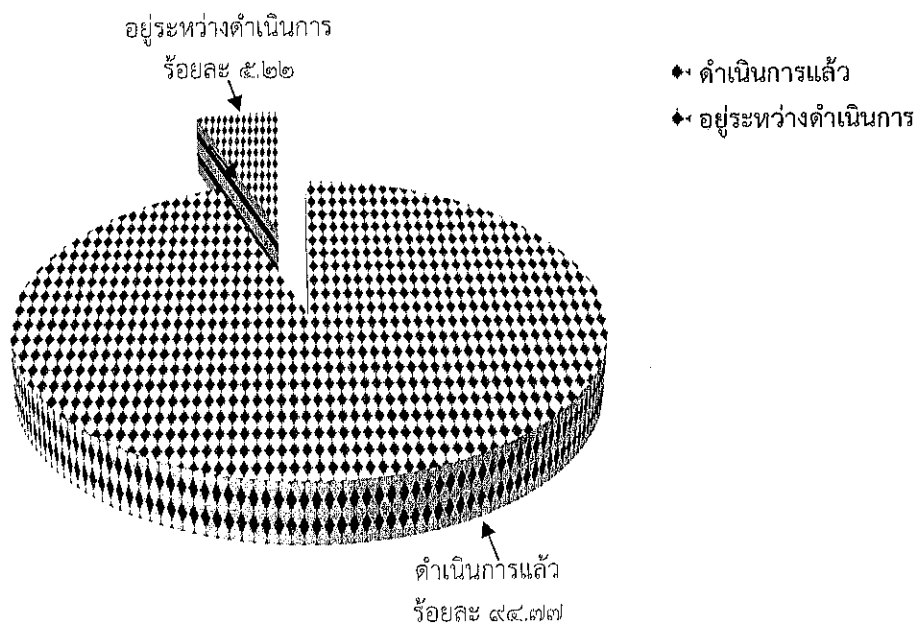


๑/๑

๑.๒ สรุปผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีดังนี้

๑. รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๑๓๔	เรื่อง
๒. ดำเนินการแล้ว (ยุติเรื่อง)	จำนวน	๑๒๗	เรื่อง ร้อยละ ๙๔.๗๗
๓. อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน	๗	เรื่อง ร้อยละ ๕.๒๒

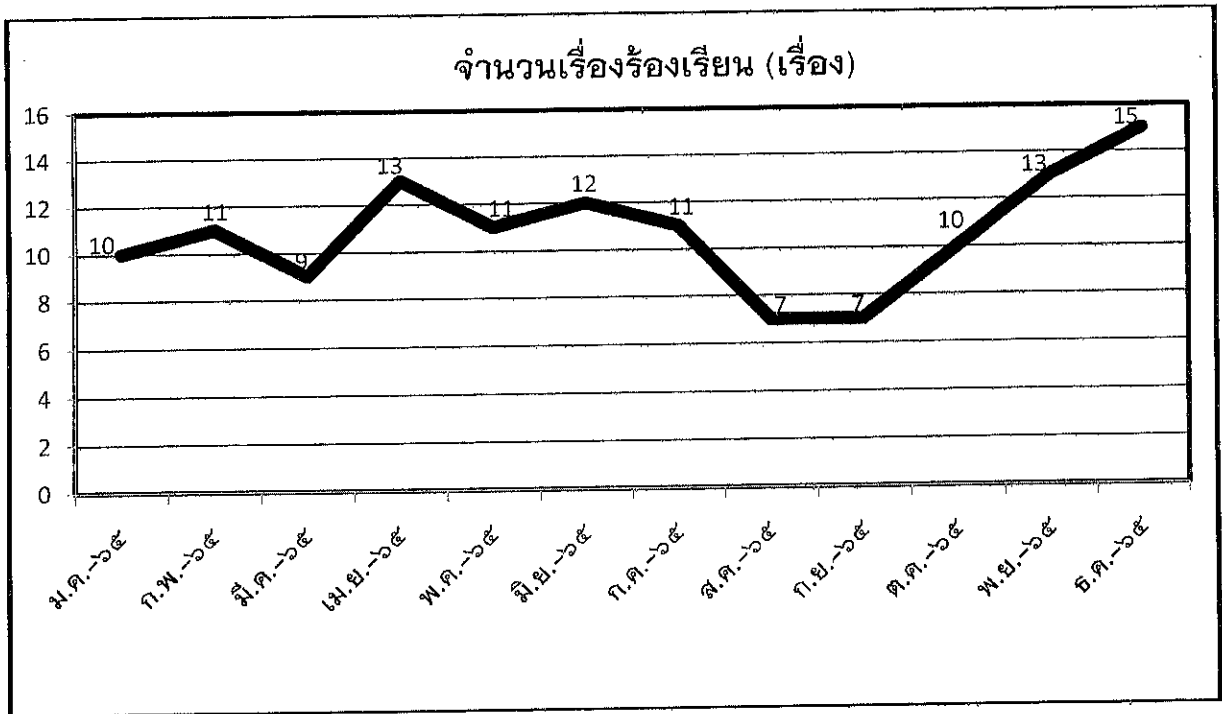
สรุปผลการแก้ไขปัญหของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔



๒. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี

๒.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๒๙ เรื่อง ดังนี้

๑. เดือน มกราคม	๒๕๖๕	จำนวน	๑๐	เรื่อง
๒. เดือน กุมภาพันธ์	๒๕๖๕	จำนวน	๑๑	เรื่อง
๓. เดือน มีนาคม	๒๕๖๕	จำนวน	๙	เรื่อง
๔. เดือน เมษายน	๒๕๖๕	จำนวน	๑๓	เรื่อง
๕. เดือน พฤษภาคม	๒๕๖๕	จำนวน	๑๑	เรื่อง
๖. เดือน มิถุนายน	๒๕๖๕	จำนวน	๑๒	เรื่อง
๗. เดือน กรกฎาคม	๒๕๖๕	จำนวน	๑๑	เรื่อง
๘. เดือน สิงหาคม	๒๕๖๕	จำนวน	๗	เรื่อง
๙. เดือน กันยายน	๒๕๖๕	จำนวน	๗	เรื่อง
๑๐. เดือน ตุลาคม	๒๕๖๕	จำนวน	๑๐	เรื่อง
๑๑. เดือน พฤศจิกายน	๒๕๖๕	จำนวน	๑๓	เรื่อง
๑๒. เดือน ธันวาคม	๒๕๖๕	จำนวน	๑๕	เรื่อง



๒.๒ ผลการดำเนินการ

๑. รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๑๒๙	เรื่อง
๒. ดำเนินการแล้ว (ยุติเรื่อง)	จำนวน	๑๑๗	เรื่อง ร้อยละ ๙๐.๖๙
๓. อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน	๑๒	เรื่อง ร้อยละ ๙.๓๐

สรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

