

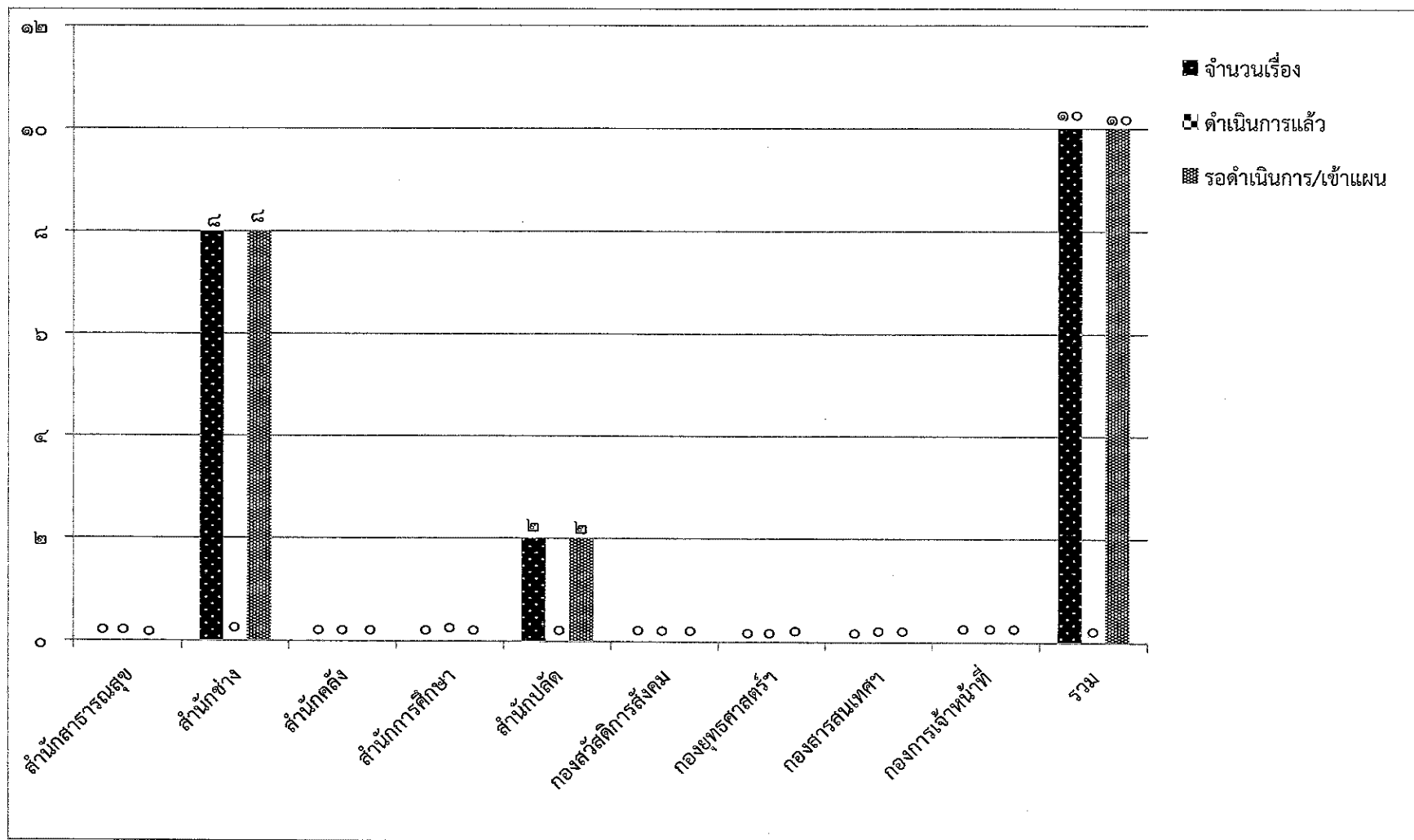
## สรุปผลเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน (ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี)

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

| ที่ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา<br>ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ |                    |     | เรื่องคงค้าง ยอดยกมา<br>เดือน มกราคม - พฤศจิกายน ๒๕๖๔ |                    |     | หมายเหตุ  |
|-----|----------------------|--|--------------------|-----|---|--------------------|-----|---|
|     |                      | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ   | กำลัง<br>ดำเนินการ | รวม | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ                                | กำลัง<br>ดำเนินการ | รวม |   |
| ๑   | สำนักสาธารณสุขฯ      | -  | -                  | -   | -   | -                  | -   | <u>เรื่องคงค้างของแต่ละเดือน (ยอดยกมา)</u><br>๑. มกราคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ เรื่อง<br>๒. กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ จำนวน - เรื่อง<br>๓. มีนาคม ๒๕๖๔ จำนวน - เรื่อง<br>๔. เมษายน ๒๕๖๔ จำนวน ๑ เรื่อง<br>๕. พฤษภาคม ๒๕๖๔ จำนวน - เรื่อง<br>๖. มิถุนายน ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง<br>๗. กรกฎาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ เรื่อง<br>๘. สิงหาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ เรื่อง<br>๙. กันยายน ๒๕๖๔ จำนวน - เรื่อง<br>๑๐. ตุลาคม ๒๕๖๔ จำนวน - เรื่อง<br>๑๑. พฤศจิกายน ๒๕๖๔ จำนวน ๓ เรื่อง<br>๑๒. ธันวาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ เรื่อง<br><u>รวมเรื่องคงค้างทั้งสิ้น จำนวน ๑๐ เรื่อง</u> |
| ๒   | สำนักช่าง            | -  | ๑                  | ๑   | -   | ๗                  | ๗   |   |
| ๓   | สำนักปลัดฯ           | -  | -                  | -   | -   | ๒                  | ๒   |   |
| ๔   | สำนักการศึกษา        | -  | -                  | -   | -   | -                  | -   |   |
| ๕   | สำนักคลัง            | -  | -                  | -   | -   | -                  | -   |   |
| ๖   | กองสวัสดิการฯ        | -  | -                  | -   | -   | -                  | -   |   |
| ๗   | กองยุทธศาสตร์ฯ       | -  | -                  | -   | -   | -                  | -   |   |
| ๘   | กองสารสนเทศฯ         | -  | -                  | -   | -   | -                  | -   |   |
| ๙   | กองการเจ้าหน้าที่    | -  | -                  | -   | -   | -                  | -   |   |
|     | รวม                  | -  | ๑                  | ๑   | -   | ๙                  | ๙   |   |

หมายเหตุ รวมจำนวน ๑๐ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน - เรื่อง / อยู่ระหว่างดำเนินการทั้งสิ้น จำนวน ๑๐ เรื่อง

แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
 ของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี  
 ณ ธันวาคม ๒๕๖๔ (เรื่องคงค้าง+เรื่องเข้าใหม่)



## สรุปผลเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ฯ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองฯ)

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

| ที่ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา<br>ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ |                    |     | เรื่องคงค้าง ยอดยกมา<br>เดือน มกราคม - พฤศจิกายน ๒๕๖๔ |                    |     | หมายเหตุ  |
|-----|----------------------|--|--------------------|-----|---|--------------------|-----|---|
|     |                      | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ   | กำลัง<br>ดำเนินการ | รวม | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ                                | กำลัง<br>ดำเนินการ | รวม |   |
| ๑   | สำนักสาธารณสุขฯ      | -  | ๑                  | ๑   | -   | -                  | -   | เรื่องคงค้างของแต่ละเดือน (ยอดยกมา)<br>๑. มกราคม ๒๕๖๔ จำนวน ๓ เรื่อง<br>๒. กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ จำนวน - เรื่อง<br>๓. มีนาคม ๒๕๖๔ จำนวน - เรื่อง<br>๔. เมษายน ๒๕๖๔ จำนวน - เรื่อง<br>๕. พฤษภาคม ๒๕๖๔ จำนวน - เรื่อง<br>๖. มิถุนายน ๒๕๖๔ จำนวน ๑ เรื่อง<br>๗. กรกฎาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ เรื่อง<br>๘. สิงหาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ เรื่อง<br>๙. กันยายน ๒๕๖๔ จำนวน - เรื่อง<br>๑๐. ตุลาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ เรื่อง<br>๑๑. พฤศจิกายน ๒๕๖๔ จำนวน - เรื่อง<br>๑๒. ธันวาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง<br><u>รวมเรื่องคงค้างทั้งสิ้น จำนวน ๙ เรื่อง</u> |
| ๒   | สำนักช่าง            | -  | ๑                  | ๑   | -   | ๖                  | ๖   |   |
| ๓   | สำนักปลัดฯ           | -  | -                  | -   | ๑   | ๑                  | ๒   |   |
| ๔   | สำนักการศึกษา        | -  | -                  | -   | -   | -                  | -   |   |
| ๕   | สำนักคลัง            | -  | -                  | -   | -   | -                  | -   |   |
| ๖   | กองสวัสดิการฯ        | -  | -                  | -   | -   | -                  | -   |   |
| ๗   | กองยุทธศาสตร์ฯ       | -  | -                  | -   | -   | -                  | -   |   |
| ๘   | กองสารสนเทศฯ         | -  | -                  | -   | -   | -                  | -   |   |
| ๙   | สถานธนาฑูบาล         | -  | -                  | -   | -   | -                  | -   |   |
|     | รวม                  | -  | ๒                  | ๒   | ๑   | ๗                  | ๘   |   |

หมายเหตุ รวมจำนวน ๑๐ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๑ เรื่อง / อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๙ เรื่อง

แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
 ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี  
 ณ เดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ (เรื่องคงค้าง+เรื่องเข้าใหม่)

