ประกาศเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๘

ตามที่ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี มุ่งปฏิบัติราชการให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็นมีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ ดำเนินภารกิจภายใต้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ ประกอบกับกองการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม มีหน้าที่ปฏิบัติราชการโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จากประชาชน หน่วยงาน หรือจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานเดียวกันหรือต่างหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๘ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้ หรือสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.suratcity.go.th หัวเรื่อง “สถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่”

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๘

(นายประเสริฐ บุญประสพ)
นายกเทศมนตรีนครสุราษฎร์ธานี

รายงานข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ประจำเดือนสิงหาคม)

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม งานวินัย

รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี มุ่งปฏิบัติราชการให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็นมีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกได้รับการตอบสนองความต้องการและมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอโดยดำเนินภารกิจ ภายใต้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ ประกอบกับกองการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรมมีหน้าที่ปฏิบัติราชการโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ในสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จากประชาชนหน่วยงานหรือจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานเดียวกันหรือต่างหน่วยงาน และการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี โดยเฉพาะเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ถือเป็นหนึ่งที่จะต้องดำเนินการให้สอดคล้องและเป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักร ไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ซึ่งกำหนดในเรื่องส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความใสสะอาดปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริตโดยการปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างเปิดเผย โปร่งใส สร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง สอดส่อง ติดตามพฤติกรรมเสี่ยงและแจ้งเบาะแส เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ มีมาตรการสนับสนุนและคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ซึ่งการร้องเรียน ร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ตลอดจนการแจ้งเบาะแสประชาชนหรือหน่วยงานสามารถสามารถเข้าถึงได้ง่ายสะดวกและไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

๑. เว็บไซต์เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี (www.suratcity.go.th) - E-Services
๒. โทรศัพท์ : ๐-๗๗๒๗-๒๕๑๓ โทรสาร : ๐-๗๗๒๘-๘๙๑๙
๓. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ e-mail : info@suratcity.go.th
๔. เพจเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี : https://www.facebook.com/suratthanicity
๕. ไปรษณีย์ส่งถึงเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี : สำนักงานเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี เลขที่ ๑๘/๙ ถนนภักดีอนุสรณ์ ตำบลตลาด จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๔๐๐๐
๖. ด้วยตนเอง ณ สำนักงานเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
๗. หน่วยงานตรวจพบเอง
๘. อื่นๆ

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ได้มอบหมายภารกิจการดำเนินการทางวินัยกับพนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง และลูกจ้างที่ถูกร้องเรียนกล่าวหาว่ามีพฤติกรรมและการกระทำที่ไม่เหมาะสม ทุจริต หรือประพฤติ มิชอบหรือพฤติกรรมอื่นใดอันเข้าข่ายเป็นความผิดวินัย ให้เจ้าหน้าที่งานวินัย ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม กองการเจ้าหน้าที่ เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ ดังนั้น เพื่อให้มีฐานข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่เกิดขึ้นซึ่งจะเป็นข้อมูลที่สามารถนำไปวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การกำหนดนโยบายในการแก้ไขปัญหา การป้องกันและป้องปรามอย่างตรงจุดจึงขอรายงานสถิติการร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี โดยกำหนดการรายงานเป็นประจำปีงบประมาณ แบบรายเดือน

ในการนี้ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนด รวมถึงให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลต่างๆ เกี่ยวข้องกับเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จึงขอรายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๘ (สิงหาคม ๒๕๖๘) ดังนี้

ข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ ประจำเดือนสิงหาคม

๑. ข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่แยกตามช่องทางการร้องเรียน

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	เว็บไซต์เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี (www.suratcity.go.th) E-Services	-	-	
๒	โทรศัพท์ : ๐-๗๗๒๗-๒๕๑๓ โทรสาร : ๐-๗๗๒๘-๘๙๑๙	-	-	
๓	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ e-mail : info@suratcity.go.th	-	-	
๔	เพจเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี : https://www.facebook.com/suratthanicity	-	-	
๕	ไปรษณีย์ส่งมาที่เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีสำนักงานเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี : เลขที่ ๑๘/๙ ถนนภักดีอนุสรณ์ ตำบลตลาด จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๔๐๐๐	๓	๖๐	
๖	ด้วยตนเอง ณ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	-	-	
๗	หน่วยงานตรวจพบเอง	๒	๔๐	
๘	อื่นๆ	-	-	
รวม		**๕**	**๑๐๐**	

๒. ข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่แยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน

ลำดับ	เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑	๒๐	
๒	ไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม	-	-	
๓	ฝ่าฝืนระเบียบกฎหมาย	๔	๘๐	
๔	พฤติกรรมไม่เหมาะสม	-	-	
๕	เรื่องอื่นๆ	-	-	
รวม		**๕**	**๑๐๐**	

/๓.ข้อมูลสถิต...

๓. ข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่แยกตามหน่วยงานในสังกัด

ลำดับ	หน่วยงานในสังกัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	ผู้บริหารเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	๑	๒๐	
๒	สภาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	-	-	
๓	ปลัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	-	-	
๔	รองปลัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	-	-	
๕	สำนักปลัดเทศบาล	-	-	
๖	สำนักคลัง	-	-	
๗	สำนักช่าง	๒	๔๐	
๘	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑	๒๐	
๙	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	-	-	
๑๐	สำนักการศึกษา	-	-	
๑๑	กองสวัสดิการสังคม	-	-	
๑๒	หน่วยตรวจสอบภายใน	-	-	
๑๓	กองสารสนเทศภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน	-	-	
๑๔	กองการเจ้าหน้าที่	-	-	
๑๕	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	-	-	
๑๖	โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	๑	๒๐	
รวม		**๕**	**๑๐๐**	

๔. ข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่แยกตามประเภทบุคลากร

ลำดับ	หน่วยงานในสังกัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	ผู้บริหารเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	๑	๒๐	
๒	สมาชิกสภาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	-	-	
๓	นายทะเบียนท้องถิ่น/ผู้ช่วยนายทะเบียนท้องถิ่น	-	-	
๔	พนักงานเทศบาล	๑	๒๐	
๕	พนักงานครูเทศบาล	๑	๒๐	
๖	พนักงานจ้างตามภารกิจ	๒	๔๐	
๗	พนักงานจ้างทั่วไป	-	-	
๘	ลูกจ้างประจำ	-	-	
รวม		**๕**	**๑๐๐**	

/๕.ข้อมูลความ...

๕. ข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ลำดับ	เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ		หมายเหตุ
		ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	
๑	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	๑	
๒	ไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม	-	-	
๓	ฝ่าฝืนระเบียบกฎหมาย	-	๔	
๔	พฤติกรรมไม่เหมาะสม	-	-	
๕	เรื่องอื่นๆ	-	-	
รวม		-	๕	