

ฝ่ายบริการ



- ๙ ก.ย. ๒๕๖๗

# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สฎ ๕๒๐๐๑/๙๘๖

วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป / หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
งานธุรการ  
เลขรับลำดับที่ ๑๐๒๑  
รับวันที่ ๙ ก.ย. ๒๕๖๗  
เวลา ๑๕.๕๓ น.

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ  
เลขรับลำดับที่ ๙๘๖  
รับวันที่ ๑๐ ก.ย. ๒๕๖๗  
เวลา ๐๙.๕๕ น.

## ๑. เรื่องเดิม

ตามหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ สฎ ๐๐๒๓.๓/ว๓๖๙๒ ลงวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๗ เรื่อง การบันทึกข้อมูลในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ มีมติเห็นชอบให้มีการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ แบบออนไลน์ทางเว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) www.odloc.go.th ตั้งแต่วันที่ ๔ มิถุนายน - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗ และกำหนดให้ อปท. นำผลการประเมินดังกล่าวประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบหรือเผยแพร่ตามช่องทางต่างๆ นั้น

## ๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลแต่ละด้าน และบันทึกข้อมูลตามแบบติดตามประเมินผลที่กำหนดเสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามสิ่งที่แนบมาด้วยนี้

## ๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา เห็นควรมอบกองยุทธศาสตร์และแผนงาน นำผลการประเมินดังกล่าวประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบหรือเผยแพร่ตามช่องทางต่างๆ ต่อไป

จิราจิตติกร

(นางสาวจิตตินันท์ เพ็ญภัทรกุล)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

- เพื่อดำเนินการตาม มคอ.๑๒/กองยุทธฯ สฎ ๙๘๖  
ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ตรวจแล้ว

นิติกร

พัสดุ

การเงิน

เรียน นายเทศมนตรี

นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

- ดำเนินการตาม มคอ.๑๒/กองยุทธฯ สฎ ๙๘๖

(นางสาวอัญญรัตน์ มีสิทธิ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล สตรีเปารยะ)

๒๙ ส.ค. ๒๕๖๗

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ดำเนินการตามระเบียบ

(นายประเสริฐ บุญประสพ)  
นายกเทศมนตรีนครสุราษฎร์ธานี

๙ ก.ย. ๒๕๖๗

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-1 เทศบาลนคร สุราษฎร์ธานี

| รายการข้อมูล  | หน่วย   | จำนวน  |          | รูปแบบ                 | ไม่ได้ดำเนินการ        |                   | หมายเหตุ           |
|---|---------|--------|----------|------------------------|------------------------|-------------------|--------------------|
|   |         | จำนวน  | (บาท)    |                        | ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 | ในปีงบประมาณ พ.ศ. |                    |
| <b>ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>   |         |        |          |                        |                        |                   |                    |
| 1.1 จำนวนพื้นที่ความเสียหายของถนนลาดยางในความรับผิดชอบทั้งหมดของเทศบาลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ   | ตร.ม.   | 179643 | 53892900 | เทศบาล<br>ดำเนินการเอง |                        |                   |                    |
| 1.2 จำนวนพื้นที่ความเสียหายของถนนคอนกรีตในความรับผิดชอบทั้งหมดของเทศบาลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ  | ตร.บ.   |        |          |                        |                        |                   | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| 1.3 จำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขตเทศบาล ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัย   | จุด     | 5      | 2000000  | เทศบาล<br>ดำเนินการเอง |                        |                   |                    |
| 1.4 จำนวนครั้งที่เทศบาลดำเนินการจัดกิจกรรมในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน   | ครั้ง   | 3      | 0        | เทศบาล<br>ดำเนินการเอง |                        |                   |                    |
| 1.5 จำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้สัญจรในเขตทางในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ (เฉพาะเทศบาลนคร และเทศบาลเมือง)  | แห่ง    |        |          |                        |                        |                   | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| 1.6 จำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ   | จุด     | 21     | 1050000  | เทศบาล<br>ดำเนินการเอง |                        |                   |                    |
| 1.7 จำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ   | จุด     |        |          |                        |                        |                   | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| 1.8 จำนวนสายทางคลอง หรือลำธารสาธารณะ หรือแหล่งน้ำสาธารณะ หรือพื้นที่พังก้า หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | สาย     | 6      | 0        | เทศบาล<br>ดำเนินการเอง |                        |                   |                    |
| 1.9 จำนวนเครื่องสูบน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ   | เครื่อง |        |          |                        |                        |                   | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| 1.10 จำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ (เฉพาะเทศบาลตำบล)  | แห่ง    |        |          |                        |                        |                   | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| 1.11 จำนวนระบบการผลิตน้ำประปา ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ (เฉพาะเทศบาลตำบล)   | แห่ง    |        |          |                        |                        |                   | ไม่มีบริการสาธารณะ |

| รายการข้อมูล   | จำนวนครั้ง | จำนวน | จำนวน | รูปแบบ             | ไม่ได้ดำเนินการ   |       | หมายเหตุ           |
|--|------------|-------|-------|--------------------|-------------------|-------|--------------------|
|  |            |       | (บาท) | พ.ศ. 2566          | ในปีงบประมาณ พ.ศ. |       |                    |
| 1.12 จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล   | ครั้ง      | 1     | 0     | เทศบาลดำเนินการเอง |                   |       |                    |
| <b>2. ด้านการผังเมือง</b>  |            |       |       |                    |                   |       |                    |
| 2.1 จำนวนผังเมืองที่เทศบาลได้มีการจัดทำโดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง   | ผัง        |       |       |                    |                   | เลือก |                    |
| 2.2 จำนวนครั้งในการส่งเสริมและสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการวางผังเมือง ผ่านกระบวนการรับฟังความคิดเห็น โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง  | ครั้ง      |       |       |                    |                   | เลือก |                    |
| 2.3 จำนวนครั้งในการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินให้เป็นไปตามผังเมือง โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง  | ครั้ง      |       |       |                    |                   | เลือก |                    |
| 2.4 จำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความส่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุที่อยู่ในเขตพื้นที่ของเทศบาลที่ได้รับการรณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง (เฉพาะเทศบาลนคร และเทศบาลเมือง)  | แห่ง       |       |       |                    |                   |       | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| 2.5 จำนวนครั้งในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับ การควบคุมอาคาร และการรับมือกับความเสียหายต่าง ๆ ในอาคารสูงหรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัยหรือในชุมชน เช่น การซ่อมหนีไฟ การซ่อมดับเพลิง แผ่นดินไหว โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง | ครั้ง      |       |       |                    |                   | เลือก |                    |
| 2.6 จำนวนครั้งในการให้ความรู้ให้คำแนะนำ ปรีกษา แก่ประชาชน หรือผู้ประกอบการในการออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคารให้ตรงกับข้อกำหนดของการใช้ประโยชน์ที่ดินในพื้นที่ โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง   | ครั้ง      |       |       |                    |                   | เลือก |                    |
| 2.7 จำนวนครั้งในการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลผังเพื่อจัดทำรายงานการประเมินผลการเปลี่ยนแปลงสภาพการณ์และสิ่งแวดล้อมการใช้บังคับผังเมือง โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับ กรมโยธาธิการและผังเมือง  | ครั้ง      |       |       |                    |                   | เลือก |                    |
| 2.8 จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการผังเมืองของเทศบาล   | ครั้ง      |       |       |                    |                   | เลือก |                    |

การให้บริการสาธารณสุข แบบสอบถามที่ 2-1 เทศบาลนคร สุราษฎร์ธานี

| รายการข้อมูล  | หน่วย              | จำนวน | จำนวน (บาท) | จำนวน    | รูปแบบ    | ไม่ได้ดำเนินการ            | หมายเหตุ |
|---|--------------------|-------|-------------|----------|-----------|----------------------------|----------|
|   |                    |       |             | งบประมาณ | พ.ศ. 2566 | ในงบประมาณ พ.ศ.            |          |
| <b>3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต</b>   |                    |       |             |          |           |                            |          |
| 3.1 จำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแล และมีการติดตามผลออกเยี่ยมบ้านให้คำแนะนำ ปรึกษาปัญหาสุขภาพให้แก่ ผู้สูงอายุจาก เทศบาล  | คน                 | 162   | 154440      |          | เทศบาล    | ดำเนินการเอง               |          |
| 3.2 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการส่งเสริมสุขภาพ ผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือป่วยติดเตียง  | โครงการหรือกิจกรรม | 7     | 921081      |          | เทศบาล    | ดำเนินการเอง               |          |
| 3.3 จำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการ ทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่เข้าร่วม กิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลจัดขึ้น   | คน                 | 4604  | 5679120     |          | เทศบาล    | ดำเนินการ มากกว่า 1 รูปแบบ |          |
| 3.4 จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ เทศบาล ให้การสนับสนุนในการจัด กิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ หรือการออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ   | โครงการหรือกิจกรรม | 7     | 39227       |          | เทศบาล    | ดำเนินการเอง               |          |
| 3.5 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการพัฒนาอาชีพและการส่งเสริมเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ   | โครงการหรือกิจกรรม | 3     | 45215       |          | เทศบาล    | ดำเนินการเอง               |          |
| 3.6 จำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ เทศบาล ที่ขอรับ การช่วยเหลือจาก เทศบาล และได้รับการดูแลช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือ เทศบาล ประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการสงเคราะห์ หรือฟื้นฟูหรือ เทศบาล ประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถาน สงเคราะห์คนชรา  | คน                 | 28    | 133600      |          | เทศบาล    | ดำเนินการเอง               |          |
| 3.7 จำนวนผู้พิการ ผู้ยากไร้ ที่ด้อยโอกาสในพื้นที่ เทศบาล ที่ขอรับการ ช่วยเหลือจาก เทศบาล และได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสาน หน่วยงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัย สี่ในการดำรงชีพ   | คน                 | 41    | 0           |          | เทศบาล    | ดำเนินการเอง               |          |
| 3.8 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุมเฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ รวมถึง การป้องกัน ควบคุม กลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง NCDs (Non-communicable diseases) เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ชีวิต การรับประทานอาหาร ความเครียด เช่น โรคเบาหวาน โรคความดันสูง โรคไขมันในเลือดสูง เป็นต้น | โครงการหรือกิจกรรม | 15    | 1550713.2   |          | เทศบาล    | ดำเนินการเอง               |          |
| 3.9 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือ ร่วม ดำเนินการกับส่วนราชการ ในการตรวจสุขภาพโภชนาการ หรือสถานประกอบ กิจการอาหารในพื้นที่   | โครงการหรือกิจกรรม | 5     | 1449520     |          | เทศบาล    | ดำเนินการเอง               |          |
| 3.10 จำนวนสัตว์ในพื้นที่เทศบาลที่ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีด วัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า หรือทำหมันตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคน ปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมดำเนินการ กับส่วนราชการ  | ตัว                | 10662 | 441760      |          | เทศบาล    | ดำเนินการเอง               |          |

| รายการข้อมูล   | หน่วย<br>ครั้ง | จำนวน | จำนวน<br>งบประมาณ<br>(บาท) | รูปแบบ<br>พ.ศ. 2566<br>เทศบาล<br>ดำเนินการเอง | ไม่ได้ดำเนินการ<br>ในงบประมาณ พ.ศ. | หมายเหตุ |
|--|----------------|-------|----------------------------|---|------------------------------------|----------|
| 3.11 จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการ<br>จัดบริการสาธารณะ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคมและคุณภาพชีวิตของ<br>เทศบาล |                | 16    | 0                          |   |                                    |          |

การให้บริการสาธารณะ แบบผสมภาวะที่ 2-3 เทศบาลนคร สุราษฎร์ธานี

| รายการข้อมูล              |  | หน่วย               | จำนวน | จำนวน<br>งบประมาณ<br>(บาท) | รูปแบบ<br>พ.ศ. 2566    | ไม่ได้ดำเนินการ<br>ในปีงบประมาณ พ.ศ. | หมายเหตุ |
|---------------------------|--|---------------------|-------|----------------------------|------------------------|--------------------------------------|----------|
| <b>หมวดที่ 4 การศึกษา</b> |  |                     |       |                            |                        |                                      |          |
| 4.1                       | จำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ   | แห่ง                | 3     | 0                          | เทศบาล<br>ดำเนินการเอง |                                      |          |
| 4.2                       | จำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัด รวมถึงเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน เทศบาลที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน  | คน                  | 186   | 182848.4                   | เทศบาล<br>ดำเนินการเอง |                                      |          |
| 4.3                       | จำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษา ในสังกัดเทศบาล รวมถึงเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน   | คน                  | 186   | 1210722                    | เทศบาล<br>ดำเนินการเอง |                                      |          |
| 4.4                       | จำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กพิการ ที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จากเทศบาล  | คน                  | 12    | 9890                       | เทศบาล<br>ดำเนินการเอง |                                      |          |
| 4.5                       | จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมอาชีพ หรือวิชาชีพให้แก่เด็กนักเรียน ในโรงเรียนในสังกัดเทศบาล รวมถึงนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน   | โครงการ หรือกิจกรรม | 1     | 800000                     | เทศบาล<br>ดำเนินการเอง |                                      |          |
| 4.6                       | จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ ทักษะคอมพิวเตอร์ หรือการรู้เท่าทันโลกดิจิทัลให้แก่เด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดเทศบาล รวมถึงนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน | โครงการ หรือกิจกรรม | 2     | 910000                     | เทศบาล<br>ดำเนินการเอง |                                      |          |
| 4.7                       | จำนวนโรงเรียนในสังกัด เทศบาล ที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษาหรือหลักสูตรสองภาษา  | แห่ง                |       |                            |                        | เลือก                                |          |
| 4.8                       | จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมการสอนภาษาต่างประเทศให้แก่เด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของเทศบาล รวมถึงนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน  | โครงการ หรือกิจกรรม | 2     | 4500000                    | เทศบาล<br>ดำเนินการเอง |                                      |          |

| รายการขอมูล |   | หน่วย | จำนวน | จำนวน<br>งบประมาณ พ.ศ. 2566 | รูปแบบ<br>(บาท) | ไม่ได้ดำเนินการ<br>ในปีงบประมาณ พ.ศ. | หมายเหตุ |
|-------------|---|-------|-------|-----------------------------|-----------------|--------------------------------------|----------|
| 4.9         | จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการ<br>จัดบริการสาธารณะ ด้านการศึกษาของเทศบาล | ครั้ง |       |                             |                 | เลือก                                |          |

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-4 เทศบาลนคร สุราษฎร์ธานี

| รายการข้อมูล  | หน่วย             | จำนวน |        | รูปแบบ | ไม่ได้ดำเนินการ        |                        |
|---|-------------------|-------|--------|--------|------------------------|------------------------|
|   |                   | จำนวน | (บาท)  |        | ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 | ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 |
| ตอนที่ 5 การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย  |                   |       |        |        |                        |                        |
| 5.1 จำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ที่เทศบาลได้ดำเนินการ  | แผนหรือฉบับ       | 1     | 0      | เทศบาล | ดำเนินการเอง           |                        |
| 5.2 จำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ เทศบาล สนับสนุนจัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกัน สาธารณภัยของ มูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม หรืออื่น ๆ ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมาย ในเขตพื้นที่  | คน                | 37    | 116863 | เทศบาล | ดำเนินการเอง           |                        |
| 5.3 จำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของ เทศบาลที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่ข่าวดูเสียหาย และสามารถ ซ่อมแซมให้ใช้งานได้ปกติ 24 ชั่วโมง   | กล้อง             | 55    | 300000 | เทศบาล | ดำเนินการเอง           |                        |
| 5.4 จำนวนศูนย์หรือช่องทางรับการรับเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ เช่น ศูนย์ โกลด์เกลียวข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ ประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่เทศบาลจัดให้มีหรือ ดำเนินการ   | ศูนย์หรือ ช่องทาง | 1     | 0      | เทศบาล | ดำเนินการเอง           |                        |
| 5.5 จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ ของประชาชน จากศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์ ศูนย์โกลด์เกลียวข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการ ประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมี ส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ เทศบาลดำเนินการ และได้รับการแก้ไขมีปัญหา หรือได้รับการให้ความ ช่วยเหลือจากเทศบาล หรือเทศบาลประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป | เรื่อง            | 105   | 0      | เทศบาล | ดำเนินการเอง           |                        |
| 5.6 จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการ จัดบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบ ปลอดภัยของเทศบาล   | ครั้ง             |       |        |        | เลือก                  |                        |

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-5 เทศบาลนคร สุราษฎร์ธานี

| รายการข้อมูล   | หน่วย               | จำนวน |         | รูปแบบ    | ไม่ได้ดำเนินการ   |       | หมายเหตุ |
|--|---------------------|-------|---------|-----------|-------------------|-------|----------|
|  |                     | จำนวน | (บาท)   | พ.ศ. 2566 | ในปีงบประมาณ พ.ศ. |       |          |
| <p>ส่วนที่ 6 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการบริการ</p>   |                     |       |         |           |                   |       |          |
| 6.1 จำนวนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง  | กลุ่ม               | 2     | 0       | เทศบาล    | ดำเนินการเอง      |       |          |
| 6.2 จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่เทศบาล ส่งเสริมหรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืนและมีรายได้ต่อเนื่อง  | โครงการ หรือกิจกรรม | 3     | 132000  | เทศบาล    | ดำเนินการเอง      |       |          |
| 6.3 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุน จัดให้มี ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า   | โครงการ หรือกิจกรรม | 2     | 800000  | เทศบาล    | ดำเนินการเอง      |       |          |
| 6.4 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มีสภาพ ที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว   | โครงการ หรือกิจกรรม |       |         |           |                   | เลือก |          |
| 6.5 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการกระตุ้นหรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการ ให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติ ความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว  | โครงการ หรือกิจกรรม | 3     | 2750000 | เทศบาล    | ดำเนินการเอง      |       |          |
| 6.6 จำนวนช่องทางหรือแหล่งเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา หรือ แนะนำในการขอใบอนุญาต จดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุน ในพื้นที่ ทั้งการให้คำปรึกษา หรือแนะนำที่สำนักงานเทศบาลโดยตรงหรือ ให้คำแนะนำผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือ เฟซบุ๊ก หรือผ่าน ช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ | ช่องทางหรือแหล่ง    | 1     | 0       | เทศบาล    | ดำเนินการเอง      |       |          |
| 6.7 จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการ ลงทุนของเทศบาล   | ครั้ง               | 3     | 0       | เทศบาล    | ดำเนินการเอง      |       |          |

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-6 เทศบาลนคร สุราษฎร์ธานี

| รายการข้อมูล   |   | หน่วย               | จำนวน   | จำนวน<br>งบประมาณ<br>(บาท) | รูปแบบ<br>พ.ศ. 2566                          | ไม่ได้ดำเนินการ<br>ในงบประมาณ พ.ศ | หมายเหตุ |
|--|---|---------------------|---------|----------------------------|--|-----------------------------------|----------|
| <b>ส่วนที่ 7 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b> |   |                     |         |                            |  |                                   |          |
| 7.1  | จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ การลดปริมาณขยะ หรือการคัดแยกขยะ   | โครงการ หรือกิจกรรม | 1       | 286070                     | เทศบาล<br>ดำเนินการเอง                       |                                   |          |
| 7.2  | ปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่เทศบาลที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะตามกฎ ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง   | ตัน                 | 59578.8 | 33176701.7                 | เทศบาล<br>ดำเนินการเอง                       |                                   |          |
| 7.3  | ปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่เทศบาลที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะตามกฎ ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง  | ตัน                 | 448.366 | 659611                     | เทศบาล<br>ดำเนินการ<br>ร่วมกับส่วน<br>ราชการ |                                   |          |
| 7.4  | จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์ดูแลรักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่งหรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย   | โครงการ หรือกิจกรรม | 6       | 221147                     | เทศบาล<br>ดำเนินการเอง                       |                                   |          |
| 7.5  | จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของที่เทศบาลดำเนินการในการจัดอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟฟ้า การป้องกันไฟฟ้า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง หรือการทำแนวกันไฟฟ้า(เฉพาะเทศบาลตำบล)                 | โครงการ หรือกิจกรรม |         |                            |  | เลือก                             |          |
| 7.6  | จำนวนครั้งที่เทศบาลตำบลจัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟฟ้าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง(เฉพาะเทศบาลตำบล)   | ครั้ง               |         |                            |  | เลือก                             |          |
| 7.7  | จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อป้องกันและลดค่าฝุ่น PM 2.5 และการลดมลพิษทางอากาศ   | โครงการ หรือกิจกรรม | 3       | 0                          | เทศบาล<br>ดำเนินการเอง                       |                                   |          |
| 7.8  | จำนวนครั้งในการวัดข้อมูลค่าเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 2.5 ไมครอน (PM 2.5) ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของเทศบาล   | ครั้ง               | 365     | 0                          | เทศบาล<br>ดำเนินการเอง                       |                                   |          |
| 7.9  | จำนวนครั้งที่เทศบาลนครได้ดำเนินการติดตามตรวจสอบโครงการหรือกิจการ หรือการดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติ คุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพ อนามัย คุณภาพชีวิต หรือส่วนได้เสียสำคัญอื่นใดของประชาชนหรือชุมชน หรือสิ่งแวดล้อม(เฉพาะเทศบาลนคร) | ครั้ง               |         |                            |  | เลือก                             |          |

| รวมการขจัดมูล   |   | หน่วย               | จำนวน | จำนวน<br>งบประมาณ<br>(บาท) | รูปแบบ<br>พ.ศ. 2566    | ไม่ได้ดำเนินการ<br>ในงบประมาณ พ.ศ. | หมายเหตุ |
|---|---|---------------------|-------|----------------------------|------------------------|------------------------------------|----------|
| 7.10  | จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการรณรงค์การลดภาวะโลกร้อน และส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด  | โครงการ หรือกิจกรรม | 1     | 135575                     | เทศบาล<br>ดำเนินการเอง |                                    |          |
| 7.11  | จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล                         | ครั้ง               |       |                            |                        | เลือก                              |          |
| <b>ด้านที่ 8 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญา เข้าวรรณ อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม</b> |   |                     |       |                            |                        |                                    |          |
| 8.1   | จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือสนับสนุนในการส่งเสริม หรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน        | โครงการ หรือกิจกรรม | 7     | 10010000                   | เทศบาล<br>ดำเนินการเอง |                                    |          |
| 8.2   | จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การส่งเสริมสนับสนุน | แหล่ง               | 7     | 0                          | เทศบาล<br>ดำเนินการเอง |                                    |          |
| 8.3   | จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถานของเทศบาล        | ครั้ง               | 7     | 0                          | เทศบาล<br>ดำเนินการเอง |                                    |          |