ประกาศเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๗

ตามที่ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี มุ่งปฏิบัติราชการ ให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็นมีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ ดำเนินภารกิจภายใต้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ ประกอบกับกองการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม มีหน้าที่ปฏิบัติราชการ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จากประชาชน หน่วยงาน หรือจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานเดียวกันหรือต่างหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๗ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้ หรือสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.suratcity.go.th หัวเรื่อง “สถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่”

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๗

(นายประเสริฐ บุญประสพ)
นายกเทศมนตรีนครสุราษฎร์ธานี

รายงานข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

(ประจำเดือนกรกฎาคม)

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม งานวินัย

รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี มุ่งปฏิบัติราชการให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดี ของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ โดยดำเนินภารกิจ ภายใต้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ ประกอบกับ กองการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม มีหน้าที่ปฏิบัติราชการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับแจ้ง เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ในสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จากประชาชน หน่วยงาน หรือจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานเดียวกันหรือต่างหน่วยงาน

และการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี โดยเฉพาะเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ถือเป็นหนึ่งที่จะต้องดำเนินการให้สอดคล้องและเป็นไปตามเจตนารมณ์ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักร ไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ซึ่งกำหนดในเรื่องส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความใสสะอาด ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต โดยการปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างเปิดเผย โปร่งใส สร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังสอดส่อง ติดตามพฤติกรรมเสี่ยงและแจ้งเบาะแส เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ มีมาตรการสนับสนุนและคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ซึ่งการร้องเรียน ร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ตลอดจนการแจ้งเบาะแส ประชาชนหรือหน่วยงานสามารถสามารถเข้าถึงได้ง่ายสะดวกและไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

๑. เว็บไซต์เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี (www.suratcity.go.th)
   - E-Services
๒. โทรศัพท์ : ๐-๗๗๒๗-๒๕๑๓ โทรสาร : ๐-๗๗๒๘-๘๙๑๙
๓. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ e-mail : info@suratcity.go.th
๔. เพจเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี : https://www.facebook.com/suratthanicity
๕. ไปรษณีย์ส่งถึงเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี : สำนักงานเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี เลขที่ ๑๘/๙ ถนนภักดีอนุสรณ์ ตำบลตลาด จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๔๐๐๐
๖. ด้วยตนเอง ณ สำนักงานเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ได้มอบหมายภารกิจการดำเนินการทางวินัยกับพนักงานเทศบาล พนักงานจ้างและลูกจ้างที่ถูกร้องเรียนกล่าวหาว่ามีพฤติกรรมและการกระทำที่ไม่เหมาะสม ทุจริต หรือประพฤติ มิชอบ หรือพฤติกรรมอื่นใดอันเข้าข่ายเป็นความผิดวินัย ให้เจ้าหน้าที่งานวินัย ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม กองการเจ้าหน้าที่ เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ ดังนั้น เพื่อให้มีฐานข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่เกิดขึ้น ซึ่งจะเป็นข้อมูลที่สามารถนำไปวิเคราะห์ เพื่อนำไปสู่การกำหนดนโยบายในการแก้ไขปัญหา การป้องกัน และป้องปรามอย่างตรงจุด จึงขอรายงานสถิติการร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี โดยกำหนดการรายงานเป็น ประจำปีงบประมาณ แบบรายเดือน

/ในการนี้....

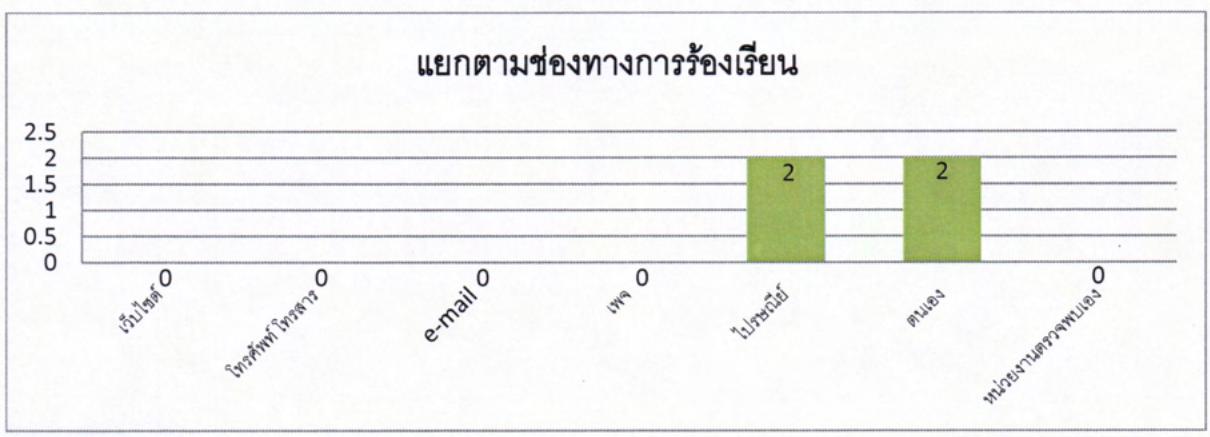
ในการนี้ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนด รวมถึงให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลต่างๆ เกี่ยวข้องกับเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จึงขอรายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๗ (กรกฎาคม ๒๕๖๗) ดังนี้

ข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗

๑. ข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่แยกตามช่องทางการร้องเรียน

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	เว็บไซต์เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี (www.suratcity.go.th) - E-Services	-	-	
๒	โทรศัพท์ : ๐-๗๗๒๗-๒๕๑๓ โทรสาร : ๐-๗๗๒๘-๘๙๑๙	-	-	
๓	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ e-mail : info@suratcity.go.th	-	-	
๔	เพจเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี : https://www.facebook.com/suratthanicity	-	-	
๕	ไปรษณีย์ส่งมาที่เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีสำนักงานเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี : เลขที่ ๑๘/๙ ถนนภักดีอนุสรณ์ ตำบลตลาด จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๔๐๐๐	๒	๕๐	
๖	ด้วยตนเอง ณ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	๒	๕๐	
๗	หน่วยงานตรวจพบเอง	-	-	
รวม		๔	๑๐๐	

แผนภูมิแสดงสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ประจำเดือนกรกฎาคม) แยกตามช่องทางการร้องเรียน

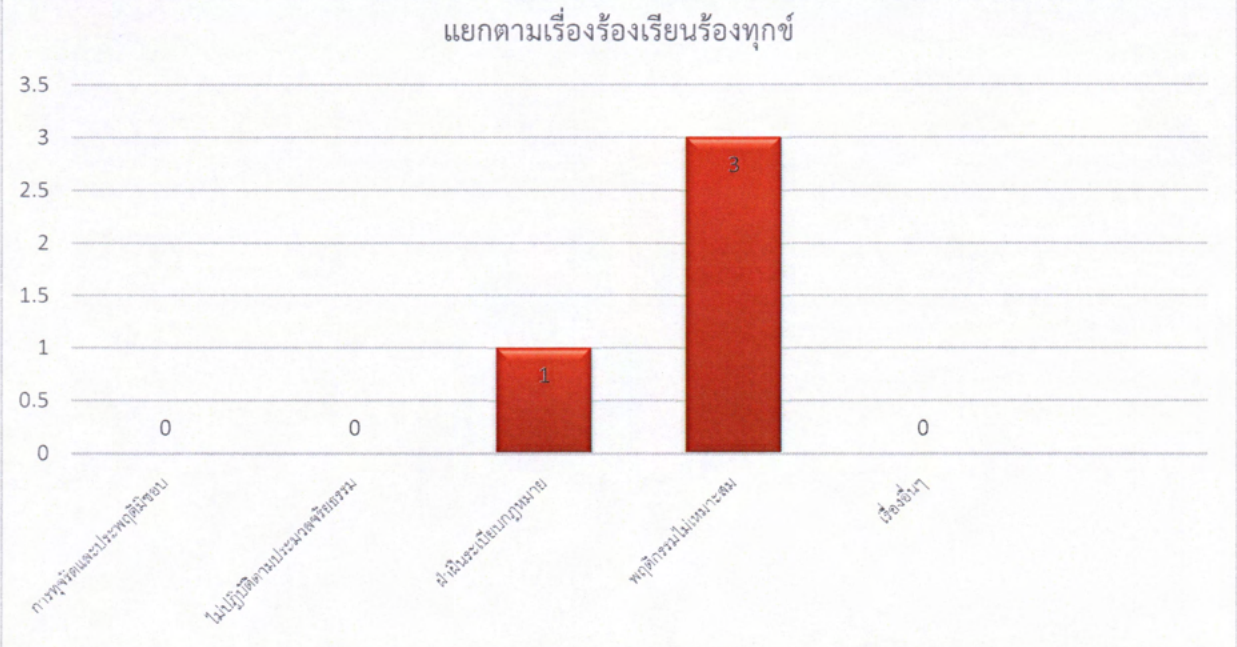


/๒. ข้อมูล...

๒. ข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่แยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน

ลำดับ	เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	
๒	ไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม	-	-	
๓	ฝ่าฝืนระเบียบกฎหมาย	๑	๑๐	
๔	พฤติกรรมไม่เหมาะสม	๓	๙๐	
๕	เรื่องอื่นๆ	-	-	
รวม		๔	๑๐๐	

แผนภูมิแสดงสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ประจำเดือนกรกฎาคม) แยกตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

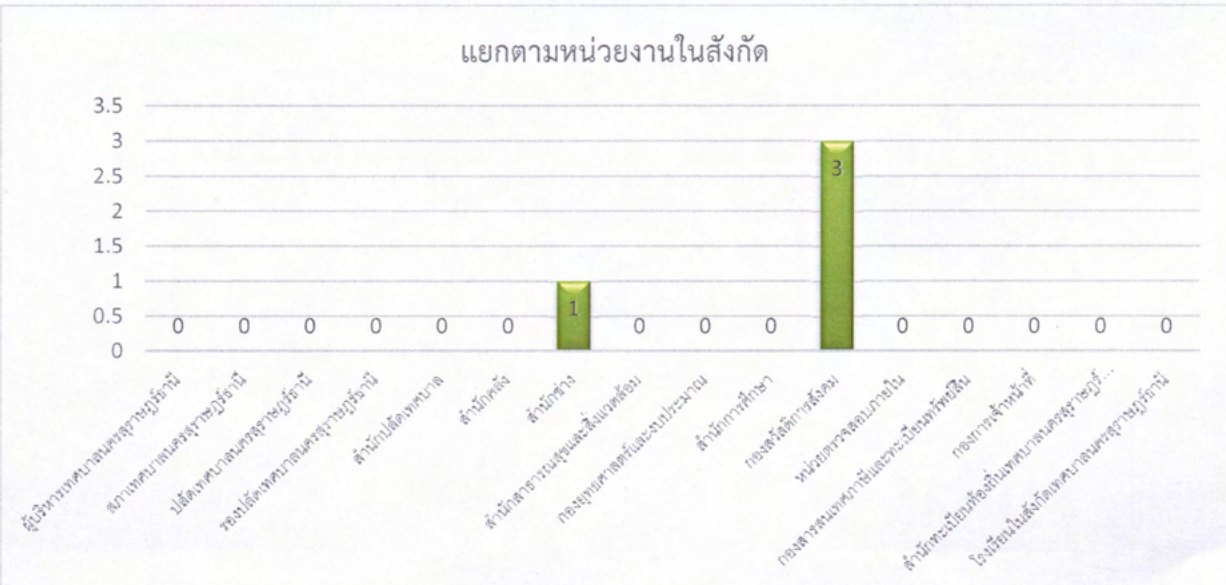


/๓. ข้อมูล...

๓. ข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่แยกตามหน่วยงานในสังกัด

ลำดับ	หน่วยงานในสังกัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	ผู้บริหารเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	-	-	
๒	สภาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	-	-	
๓	ปลัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	-	-	
๔	รองปลัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	-	-	
๕	สำนักปลัดเทศบาล	-	-	
๖	สำนักคลัง	-	-	
๗	สำนักช่าง	๑	๑๐	
๘	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	-	-	
๙	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	-	-	
๑๐	สำนักการศึกษา	-	-	
๑๑	กองสวัสดิการสังคม	๓	๙๐	
๑๒	หน่วยตรวจสอบภายใน	-	-	
๑๓	กองสารสนเทศภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน	-	-	
๑๔	กองการเจ้าหน้าที่	-	-	
๑๕	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	-	-	
๑๖	โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	-	-	
รวม		๔	๑๐๐	

แผนภูมิแสดงสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ประจำเดือนกรกฎาคม)
แยกตามหน่วยงานในสังกัด

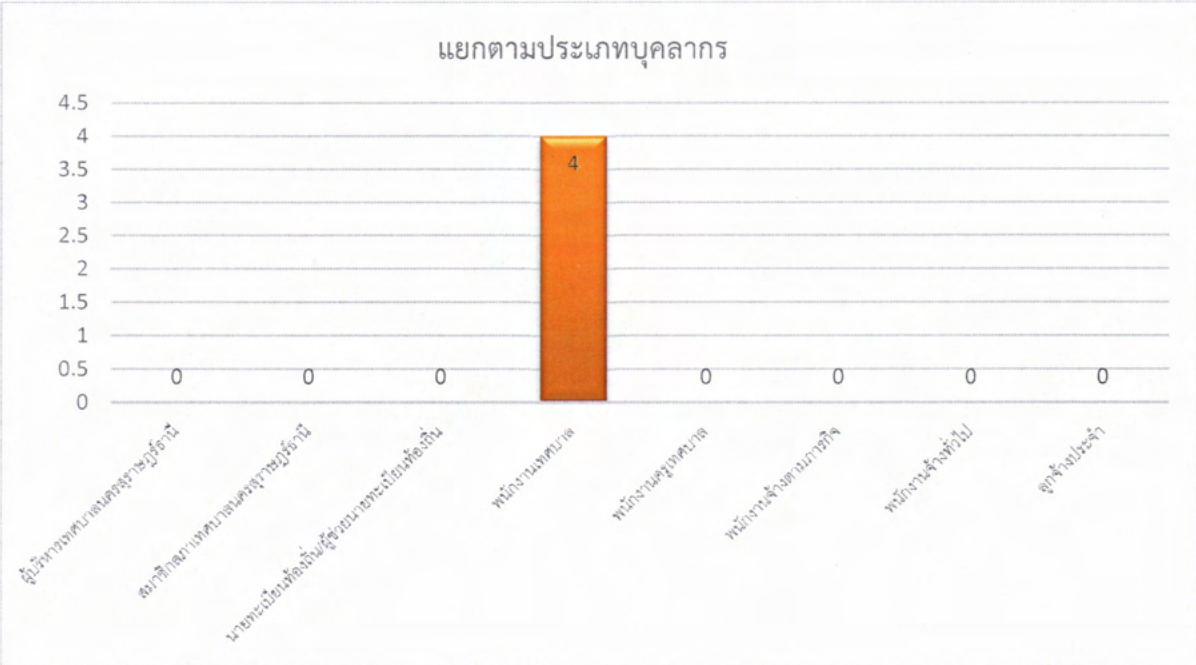


/๔. ข้อมูลสถิติ....

๔. ข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่แยกตามประเภทบุคลากร

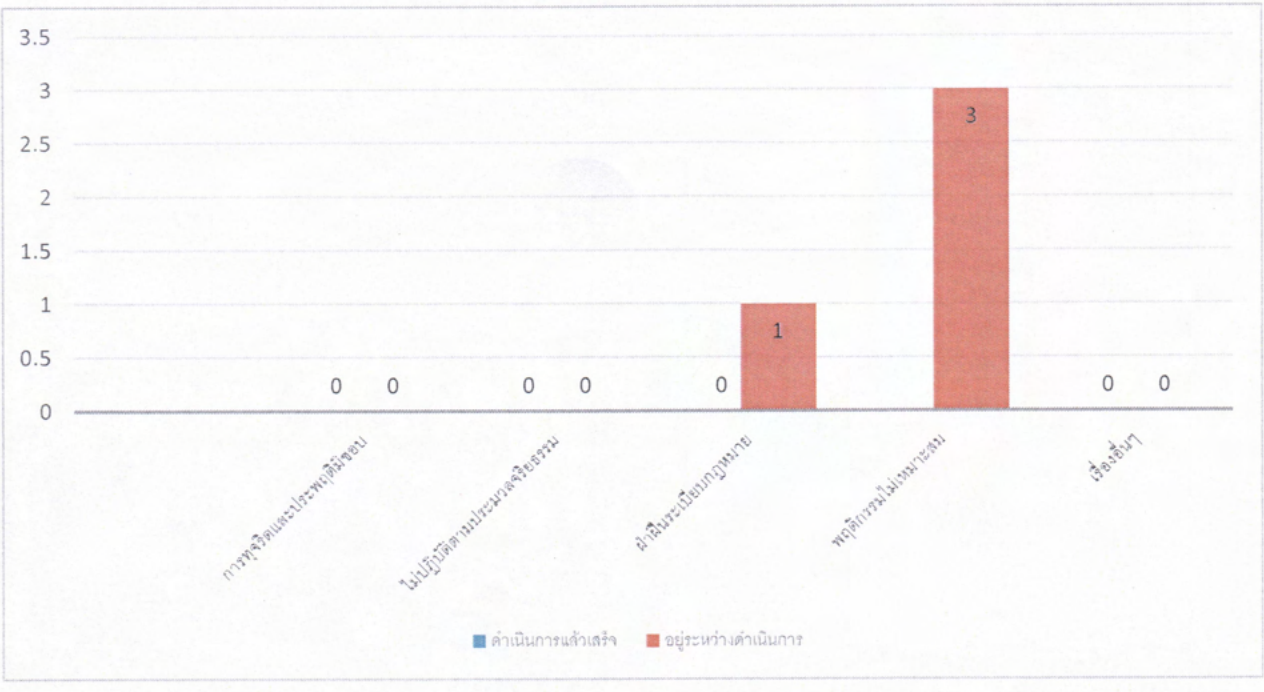
ลำดับ	หน่วยงานในสังกัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	ผู้บริหารเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	-	-	
๒	สมาชิกสภาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	-	-	
๓	นายทะเบียนท้องถิ่น/ผู้ช่วยนายทะเบียนท้องถิ่น	-	-	
๔	พนักงานเทศบาล	๔	๑๐๐	
๕	พนักงานครูเทศบาล	-	-	
๖	พนักงานจ้างตามภารกิจ	-	-	
๗	พนักงานจ้างทั่วไป	-	-	
๘	ลูกจ้างประจำ	-	-	
รวม		๔	๑๐๐	

แผนภูมิแสดงสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ประจำเดือนกรกฎาคม) แยกตามประเภทบุคลากร



/๕. ข้อมูลความก้าวหน้า...

๕. ข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ลำดับ	เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ		หมายเหตุ
		ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	
๑	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	
๒	ไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม	-	-	
๓	ฝ่าฝืนระเบียบกฎหมาย	-	๑	
๔	พฤติกรรมไม่เหมาะสม	-	๓	
๕	เรื่องอื่นๆ	-	-	
รวม		-	๔	

แผนภูมิแสดงความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ประจำเดือนกรกฎาคม)