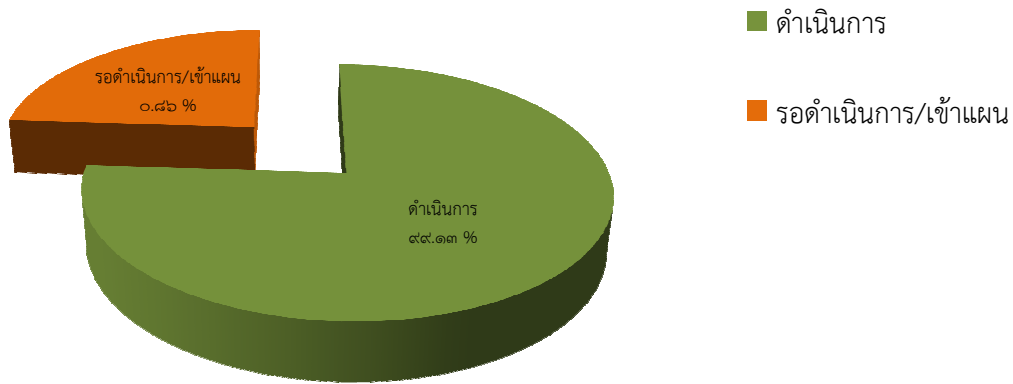


สรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๑



เดือน	รวม	ดำเนินการ/เปอร์เซ็นต์		รอดำเนินการ/เข้าแผน/เปอร์เซ็นต์		หมายเหตุ
		ดำเนินการ	เปอร์เซ็นต์	รอดำเนินการ/เข้าแผน	เปอร์เซ็นต์	
ตุลาคม ๒๕๖๐	๑๐๒	๘๑	๗๙ %	๒๑	๒๑ %	- รวมเรื่องร้องทุกข์ของ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๑,๒๗๔ ราย
พฤศจิกายน ๒๕๖๐	๑๑๕	๙๒	๘๐ %	๒๓	๒๐ %	
ธันวาคม ๒๕๖๐	๑๒๐	๙๗	๘๑ %	๒๓	๑๙ %	
มกราคม ๒๕๖๑	๑๑๑	๘๗	๗๘ %	๒๔	๒๒ %	- ดำเนินการแล้ว จำนวน ๑,๒๖๓ ราย = ๙๙.๑๓ %
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	๑๐๕	๗๑	๖๘ %	๓๔	๓๒ %	
มีนาคม ๒๕๖๑	๑๗๓	๑๒๙	๗๕ %	๔๔	๒๕ %	- เรื่องที่กำลังดำเนินการ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๑ จำนวน ๑๑ ราย = ๐.๘๖ %
เมษายน ๒๕๖๑	๑๑๓	๘๗	๗๗ %	๒๖	๒๓ %	
พฤษภาคม ๒๕๖๑	๑๒๗	๙๘	๗๗ %	๒๙	๒๓ %	
มิถุนายน ๒๕๖๑	๑๕๗	๑๒๗	๘๑ %	๓๑	๒๐ %	
กรกฎาคม ๒๕๖๑	๑๑๖	๗๑	๖๑ %	๔๕	๓๙ %	
สิงหาคม ๒๕๖๑	๑๔	๗	๕๐ %	๗	๕๐ %	
กันยายน ๒๕๖๑	๒๑	๑๐	๔๘ %	๑๑	๕๒ %	
รวม	๑,๒๗๔					
ร้อยละ	๑๐๐ %					