



ซื้อออนไลน์แล้วโดนโกง ทำอย่างไรถึงจะได้เงินคืน ?

**โอนเงินให้แล้วแต่ไม่ส่งของ...สงสัยโดนโกงจากการซื้อของทางเน็ตแล้วเนี่ย
ถ้าจ่ายเงินแล้วไม่โดนโกงแบบนี้ เราจะทำอะไรได้บ้าง ?**

เดี๋ยวนี้ใครก็ซื้อปั้งออนไลน์กัน เพราะแค่เปิดมือถือกดๆ จิ้มๆ โอนเงินก็จบ ไม่ต้องเสียเวลาไปเดินตามหาของที่เรอยากได้ที่ไหน แต่นั่นก็ทำให้มีฉ้อฉลของโกงได้ง่ายขึ้น โดยเฉพาะคนที่โพสต์ขายสินค้า หลอกให้โอนเงินแต่ไม่ส่งของให้ ปลอ่ยให้เราทวงแล้วทวงอีก สุดท้ายก็บล็อกไลน์ บล็อกเฟซหนี มารู้ตัวอีกทีก็เสียเงินไปฟรีๆ ละแล้วแถมยังทิ้งความเจ็บใจให้เราที่ถูกโกงเอาตัว้อๆ อีกต่างหาก

แล้วถ้าเกิดเหตุการณ์แบบนี้ขึ้นกับเราละ เราจะดำเนินการอะไรได้บ้าง ?

สิ่งที่ต้องทำเมื่อสั่งซื้อของออนไลน์แล้วถูกโกง

1. รวบรวมหลักฐานที่เราติดต่อกับพ่อค้าแม่ค้าไว้ทั้งหมดแล้วปริ้นท์เอกสารออกมา เช่น

- หน้าเว็บไซต์ที่ขายของ
- ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ เลขที่บัญชีของร้านค้า
- ข้อความในแชทที่เราพูดคุยกับพ่อค้าแม่ค้า ไม่ว่าจะเป็นการสอบถาม สั่งซื้อ ยืนยันการชำระเงิน ฯลฯ ผ่านทางไลน์ เฟซบุ๊ก อินสตาแกรม
- หลักฐานการโอนเงินเข้าบัญชี เช่น สลิป, โบนัสฝาก
- สมุดบัญชีธนาคาร
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของเรา

2. แจ้งความ

ให้นำหลักฐานทั้งหมดเข้าแจ้งความที่สถานีตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ โดยระบุว่าต้องการแจ้งความเพื่อดำเนินคดีจนกว่าจะถึงที่สุด ไม่ใช่แค่ลงบันทึกประจำวัน

หรือจะเข้าแจ้งความที่กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ปอท.) ที่ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ถนนแจ้งวัฒนะ ก็ได้ ซึ่งจะมีความสามารถทางด้านเทคโนโลยีในการติดตามหาตัวคนร้ายได้รวดเร็ว

อย่างไรก็ตาม หากเราไปแจ้งความที่ ปอท. เราอาจจะต้องเดินทางมาขึ้นศาลที่กรุงเทพฯ ซึ่งถ้าบ้านเราอยู่ต่างจังหวัดอาจไม่สะดวกเท่าไรนัก ดังนั้น สำหรับคนที่อยู่ต่างจังหวัด การแจ้งความกับตำรวจท้องที่ที่จะสะดวกกว่า หรือบางเคส ปอท. ก็อาจโอนคดีไปให้ตำรวจท้องที่ดำเนินการเพื่อความสะดวกเช่นกัน

ทั้งนี้หลังจากแจ้งความแล้ว พนักงานสอบสวนจะส่งหมายเลขบัญชีให้ธนาคารตรวจสอบว่า เจ้าของบัญชีเป็นใคร ใช้ตัวจริงไหม หรือแอบอ้างนำบัตรประชาชนของคนอื่นมาสวมรอยรวมทั้งตรวจสอบหลักฐานการกดเงิน ความเคลื่อนไหวทางบัญชีต่าง และอีกทางหนึ่งก็คือการตรวจสอบทะเบียนราษฎร์เพื่อรวบรวมพยานหลักฐาน

พร้อมกับตรวจสอบเลข IP Address จากนั้นจะออกหมายเรียกเจ้าของบัญชีมาสอบปากคำ ก่อนจะดำเนินการตามกระบวนการตามกฎหมายต่อไป

หลอกโอนเงินแบบนี้ผิดกฎหมายอะไรบ้าง ?

กรณีที่เราโอนเงินให้ไปแล้ว แต่ผู้ขายไม่ส่งสินค้ามาให้แบบนี้ถือว่ามีความผิดตามข้อหา...

- **"ฉ้อโกง"** ตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา 341 จุจริตหลอกหลวงผู้อื่นด้วยการแสดงข้อความอันเป็นเท็จ หรือปกปิดข้อความจริง ซึ่งควรบอกให้แจ้งให้ทราบ มีโทษจำคุกไม่เกินสามปีหรือปรับไม่เกินหกพันบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ (มีอายุความ 3 เดือนนับตั้งแต่วันที่รู้เรื่องความผิดและรู้ตัวผู้กระทำความผิด ดังนั้นหากรู้ตัวว่าถูกโกงให้รีบแจ้งความภายใน 3 เดือน)

- พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 มาตรา 14 นำเข้าซึ่งข้อมูลอันเป็นเท็จ หลอกหลวง ทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย มีโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท (มีอายุความ 10 ปี)

มีโอกาสได้เงินคืนมากน้อยแค่ไหน ?

โดยส่วนมากแล้วเมื่อโอนเงินให้ปั๊บ คนร้ายก็มักจะถอนเงินออกไปทันที จึงยากที่จะติดตามเงินคืนมาได้ ดังนั้นเราจึงควรไปแจ้งความไว้ก่อน ซึ่งหากเราสามารถตามตัวมีฉ้อฉลได้ คนร้ายอาจเจรจาไกล่เกลี่ยคืนเงินหรือชดใช้เงินให้เพื่อแลกกับการถอนแจ้งความและยุติคดี ซึ่งกรณีนี้สามารถทำได้ เพราะคดีฉ้อโกงเป็นความผิดอันยอมความได้ตามประมวลกฎหมายอาญา (ยกเว้นความผิดฐานฉ้อโกงประชาชน) แต่หากคนร้ายไม่ยอมคืนเงินให้ หรือไม่มีเงินคืนให้ กรณีนี้ก็จะต้องรอนจนศาลพิพากษาคดีจึงจะมีโอกาสได้เงินคืน

ตรวจสอบอย่างไรให้มั่นใจว่าร้านค้าออนไลน์ไม่โกง !

- นำชื่อร้านค้า ชื่อของผู้ขาย หรือเลขที่บัญชีไปเสิร์ชในกูเกิล ดูก่อนว่ามีประวัติไม่ดี หรือเคยถูกร้องเรียนอะไรมาหรือไม่
- ถ้าไม่แน่ใจก็ขอสำเนาบัตรประชาชนของผู้ขายมาดูเลย
- ควรซื้อจากร้านค้าที่น่าเชื่อถือ มีข้อมูลต่าง ๆ แสดงให้เห็นชัดเจน เช่น ได้จดทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์หรือไม่
- ระวังการประกาศขายสินค้าที่ราคาถูกเกินไป เพราะอาจเป็นการหลอกหลวงได้ อย่างที่เขาบอกกันว่า ของถูกไม่มีดี ของฟรีไม่มีในโลก

ทั้งนี้ ร้านค้าออนไลน์จะต้องแสดงราคาสินค้าให้ชัดเจน ไม่ต้องให้ลูกค้า inbox ไปถาม เพราะเข้าข่ายผิดกฎหมายด้วยเช่นกัน