

โอนเงินผิดบัญชี ทำไงดี ดึงเงินคืนได้ไหม

“โอนเงินผิดบัญชี ทำไงดี” เชื่อว่าไม่มีใครไม่เคยทำธุรกรรมโอนเงิน ยิ่งเดี๋ยวนี้มีทั้งอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง แอปพลิเคชันของธนาคารที่อำนวยความสะดวกให้เราโอนเงินผ่านสมาร์ทโฟนได้ง่ายๆ โดยไม่ต้องไปเข้าธนาคาร หลายคนก็เลยโอนเงินชื่อของกันพลินจนขาดความรอบคอบ จำเลขที่บัญชีสลับกันบ้างใส่จำนวนเงินผิดบ้าง กดโอนไปเรียบร้อยแล้วไม่รู้ตัวว่าพลาดซะแล้ว

แล้วถ้าเกิดปัญหาความผิดพลาดจากการโอนเงินไปแล้วทั้งกรณีที่เราโอนเงินผิดไปให้คนอื่นหรือเป็นคนอื่นที่โอนเงินผิดบัญชีมาให้เรา หากเจอเหตุการณ์แบบนี้จะทำไงดี มีวิธีแก้ปัญหาเบื้องต้นบ้างไหม มาดูกัน

1. กรณีที่เราโอนเงินผิดบัญชีไปให้คนอื่น สิ่งที่เราควรรีบทำหลังจากรู้ตัวก็คือ

➤ รวบรวมหลักฐานการโอนเงินต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นสลิปการโอนเงิน หรือหน้าจอการโอนเงินจาก Internet banking

➤ รีบติดต่อธนาคารต้นทาง เพื่อแจ้งปัญหาและสอบถามวิธีของคืนเงิน

➤ ธนาคารจะติดต่อไปยังผู้รับโอน เพื่อให้คืนเงินกลับมาซึ่งธนาคารไม่สามารถดึงเงินจากบัญชีผู้รับโอนโดยพลการได้ต้องได้รับความยินยอมจากผู้รับโอนปลายทางก่อน

➤ หากผู้รับโอนยินดีคืนเงิน ธนาคารก็จะดำเนินการโอนเงินจำนวนนั้นคืนให้แก่เรา

➤ แต่ถ้าผู้รับโอนไม่ยอมคืนเงิน ผู้โอนจะต้องแจ้งความดำเนินคดีกับผู้รับโอนต่อไป

อย่างไรก็ดี ก่อนที่จะกดโอนเงินไปให้ใคร ควรจะตรวจสอบข้อมูลเลขที่บัญชีหรือรายละเอียดต่างๆ ให้ดีก่อนกดทำรายการทุกครั้ง เพราะหากผลโอนผิดขึ้นมา ธนาคารมีหน้าที่เพียงแค่ช่วยติดต่อประสานงานไปยังเจ้าของบัญชีอีกฝั่งเท่านั้น ไม่มีอำนาจในการดึงเงินกลับคืนมาได้ รวมทั้งธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องมาจ่ายเงินชดเชยด้วย เนื่องจากถือว่าการทำรายการเกิดขึ้นจากตัวเราเอง

2. กรณีถ้ามีคนอื่นโอนเงินผิดบัญชีมาให้เรา

ถ้ามีคนโทรมาจากธนาคาร และแจ้งว่ามีการโอนเงินผิดเข้ามาในบัญชีของเรา สิ่งที่เราควรทำอันดับแรกก็คือให้ใจเย็นแล้วพยายามสังเกตเบื้องต้นก่อนว่ามีอะไรผิดปกติหรือเปล่าเพราะอาจจะเป็นมิจฉาชีพที่ต้องการหลอกเอาเงินของเราไปก็ได้

สำหรับวิธีสังเกตเบื้องต้นก็อย่างเช่น

ควรจะสอบถามปลายสายให้ชัดเจนว่าโทรมาจากธนาคาร

อะไร และถามชื่อ เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อกลับได้

➤ ปลายสายที่โทรมาควรจะต้องแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นจากการโอนเงิน พร้อมทั้งระบุวันที่ เวลาที่ทำรายการผิดมาอย่างชัดเจนมากกว่าพยายามสอบถามข้อมูลส่วนตัวของเรา

➤ ปลายสายที่โทร มาควรจะต้องให้เราตรวจสอบรายการบัญชีของตัวเองก่อน ไม่ใช่มาบอกให้เรารีบโอนเงินคืนให้เพียงอย่างเดียว หลังจากนั้น เราควรที่จะต้องตรวจสอบบัญชีของเราเองว่าในวันเวลาที่ปลายสายแจ้งเข้ามา มีรายการโอนเงินผิดเข้ามาจริงหรือไม่ ซึ่งเข้าไปเช็กง่ายๆ ได้จาก Internet banking เลยทันที หรืออาจจะเข้าไปตรวจสอบกับทางธนาคารเลยก็ได้

หากพบว่ามีการโอนเงินผิดบัญชีเข้ามาจริงๆ ก็ควรจะติดต่อไปยังธนาคารเพื่อดำเนินการโอนเงินกลับไปที่เจ้าของบัญชี ไม่เช่นนั้นอาจโดนฟ้องดำเนินคดีเอาได้ง่ายๆ ซึ่งความผิดจากการนำเงินผู้อื่นไปใช้ เข้าข่ายข้อหายักยอกทรัพย์ มีโทษจำคุกไม่เกิน 3 ปี หรือปรับไม่เกิน 6,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ทั้งนี้การดำเนินการทำเรื่องโอนเงินคืนของแต่ละธนาคาร อาจมีความแตกต่างกัน เช่น อาจต้องเซ็นยินยอมที่สาขาของธนาคาร หรืออาจแจ้งความยินยอมผ่านทางโทรศัพท์ก็ได้ ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของธนาคารนั้นๆ เพราะฉะนั้นจึงควรติดต่อธนาคารต้นทางเพื่อเป็นผู้ประสานงานและดำเนินการให้ถูกต้องตามขั้นตอนที่ถูกต้อง

3. กรณีมีการโอนเงินผิดบัญชี แต่เกิดขึ้นจากความผิดพลาดของธนาคาร

ในกรณีเป็นความผิดพลาดจากระบบของธนาคารทางธนาคารจะสามารถดำเนินการปรับปรุงข้อมูลเองได้ และหากเกิดความเสียหายอะไร ทางธนาคารจะเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมด

แต่หากเป็นกรณีความผิดพลาดจากพนักงาน โดยการกรอกเลขบัญชีผิด หรือกรอกจำนวนเงินผิด พนักงานคนนั้นต้องเป็นผู้ดำเนินการติดต่อไปยังผู้รับโอนเอง เพื่อขอให้โอนเงินกลับมา

ทราบวิธีแก้ไขปัญหมาแล้ว หากเกิดโอนเงินผิดหรือมีคนโอนเงินผิดให้เราขึ้นมา ก็ไม่ต้องตกใจและให้มีสติ ปฏิบัติตามคำแนะนำข้างต้นได้ แต่ถ้าเป็นไปได้ก็ไม่ควรทำรายการผิดตั้งแต่ต้น เพราะไม่ใช่ว่าทุกคนจะได้เงินกลับคืน ยิ่งถ้าปัญหาเกิดจากตัวเราเองที่ทำรายการผิดแล้ว โอกาสยิ่งน้อยไปอีกเพราะฉะนั้นก่อนทำรายการทุกครั้ง ควรตรวจสอบความถูกต้องและเช็ครายการละเอียดต่างๆ ให้ดีเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาแต่ต้นจะดีกว่า